



## Gobierno y gestión de las TIC

Uso de aplicaciones informáticas, eliminando así papel y automatizando los flujos para ofrecer un mejor servicio al ciudadano.



### NUESTRA SOLUCIÓN

Este servicio va dirigido a:

- Entidades públicas, cuya interacción con el ciudadano viene regulada por la Ley 11 /2007 de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.
- Entidades privadas cuya actividad exija una alta interrelación con clientes o proveedores o con exigencia de cumplimiento de la Ley de medidas de Impulso de la Sociedad de la Información (LISI).

### Características

Aunamos una larga experiencia en consultoría de procesos con una alta capacidad de desarrollo tecnológico para abordar proyectos relativos a la administración electrónica.

Consultores expertos en gestión de procesos para administraciones públicas realizan un estudio pormenorizado de la situación del cliente y de sus necesidades. Así mismo, expertos en soluciones tecnológicas diseñan el mapa de sistemas que pueda dar soporte a los procesos que se definan.

# novotec

Con el resultado de ambos estudios, proponemos con garantía de éxito un sistema como conjunto de servicios y aplicaciones informáticas, que permitirá a la empresa u organismo público la prestación de servicios de administración electrónica necesaria en cada caso.

Entre las soluciones tecnológicas que se pueden implementar encontramos:

- Registro de entrada/salida
- Servicios de notificación
- Gestión de expedientes
- Portal del ciudadano
- Autenticación y firma electrónica
- Plataforma de pago
- Etc.

## Beneficios

- Cumplir con la Legislación en materia de modernización de la administración.
- Mejorar el servicio y ofrecer mayor calidad para el cliente/ciudadano por disponibilidad total en tiempo y lugar.
- Ahorrar tiempo y costes a través de la mejora de la productividad.
- Eliminar papel y archivos.