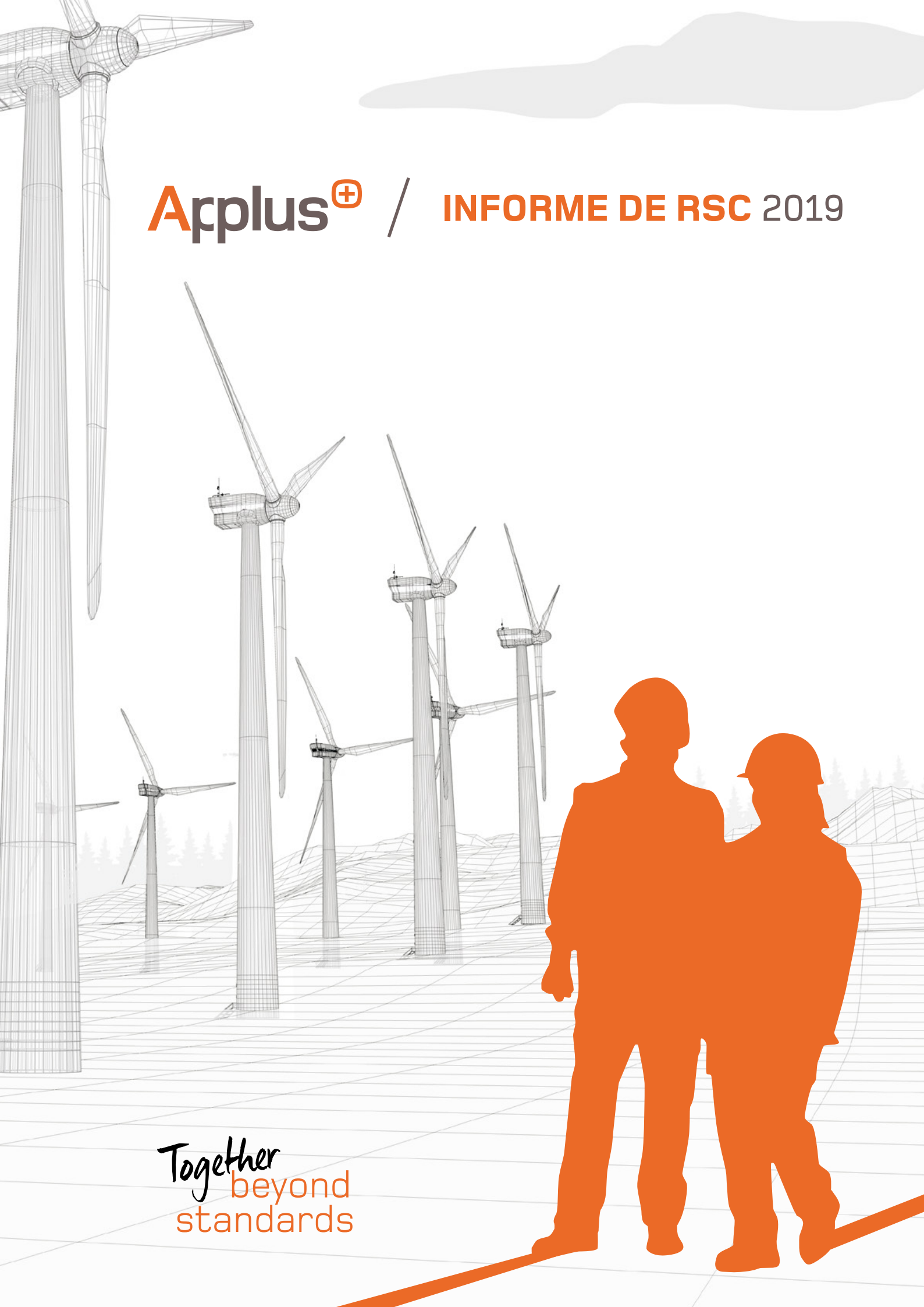




Applus⁺ / INFORME DE RSC 2019

Together
beyond
standards



01

Carta del Chairman y del CEO	6
------------------------------	---

02

Acerca de Applus+	8
-------------------	---

03

Enfoque de sostenibilidad	12
Misión, visión y valores del Grupo	12
Estrategia del Grupo	14
Marco de la RSC	16
Compromiso con nuestros grupos de interés	22
Impactos y gestión de riesgos	25

04

Nuestro enfoque de la gobernanza empresarial y la ética de los negocios	36
Gobierno corporativo	36
Consejo de Administración	38
Ética empresarial y Compliance	40

05

Excelencia en el negocio	46
El sector TIC	46
Servicios y clientes	47
Excelencia y calidad	50
Alianzas estratégicas	53
Expansión del negocio	55
Innovación	56
Nuestros proveedores	67

06

Desempeño económico	70
Enfoque de la gestión económica	70
Valor económico agregado (EVA)	70
Contribución fiscal	71

07

Nuestros empleados	72
Nuestros empleados en cifras	72
Políticas de Recursos Humanos	73
Empleo y gestión del capital humano	75
Formación y comunicación	84
Respeto a los derechos humanos	87
Seguridad y salud en el trabajo	88

08

Cuidando el medio ambiente	96
Enfoque de la gestión ambiental	96
Energía y emisiones	97
Residuos, agua y vertidos	101
Acción ambiental	103
La contribución ambiental de nuestros servicios TIC	106

09

Construyendo una mejor sociedad	112
Acción social	112
La contribución ambiental de nuestros servicios al desarrollo	118

10

Acerca del informe	122
Enfoque del informe de sostenibilidad	122

11

Anexo	124
Datos relacionados con los Recursos Humanos	124
Tabla de referencias cruzadas: GRI y Pacto Mundial	136
Tabla de referencias cruzadas: España Ley 11/2018	139
Declaración de verificación del informe	142

Resumen del informe de RSC

El Grupo Applus+ cree que actuando de manera responsable genera valor en sus operaciones comerciales y en la sociedad. Esta orientación conduce a mejorar en nuestro desempeño económico, ayuda a generar confianza en nuestros equipos, brinda beneficios directos e indirectos a la sociedad y aumenta la confianza de las partes interesadas y los inversores.

Nuestros empleados

Para que nuestros empleados se desarrollen, nos centramos en formar, fidelizar y atraer a los **PROFESIONALES CON MÁS TALENTO**, así como en fomentar un **ENTORNO DIVERSO, INCLUSIVO Y SEGURO**, basado en la igualdad de oportunidades para todos ellos.

Nuestro Grupo cuenta actualmente con **23.051 profesionales**, distribuidos en más de 70 países que comprenden hombres y mujeres de una gran variedad de nacionalidades, culturas, religiones y edades.

Estamos desarrollando planes específicos para **promover la diversidad**, la inclusión y la igualdad dirigidos a mujeres, personas con diferentes capacidades y grupos étnicos. En 2019, aprobamos la Política de Diversidad e Igualdad de Applus+ para establecer los principios inclusivos asumidos por el Grupo.

Estamos convencidos de que las **personas con talento** son la clave para la sostenibilidad y la competitividad a largo plazo. Para respaldar esto en 2019, se prosiguió con la efectiva implantación de las 406 acciones definidas en los 137 planes de desarrollo individualizado para directivos del Grupo en 26 países. Se ha graduado el primer grupo de directivos de Applus+ en el Global Management Development Program en 2019, y una nueva promoción de 29 participantes de todo el Grupo se han unido a la segunda edición del programa en 2019. Como consecuencia de este proceso de desarrollo de talento, se cubre internamente el 77,5% aproximadamente de todos los puestos directivos disponibles.

El compromiso de los empleados ha sido una de nuestras áreas clave de actuación en 2019. Para mejorar y aumentar la satisfacción y el compromiso de nuestros empleados, hemos continuado implementando los planes de acción diseñados tras analizar los resultados de nuestra última encuesta de satisfacción de los empleados.

En 2019, redujimos nuestro índice de accidentes casi en un 10% y en un 26% el índice de gravedad. Por lo tanto, seguimos reforzando **nuestras mejores prácticas en materia de seguridad y salud en el trabajo** y **aumentamos** cada vez más **las actividades de sensibilización** en todo el Grupo, como el Día de la Seguridad anual, las campañas periódicas específicas, el intercambio de lecciones aprendidas, las campañas de premios de seguridad, etc.

Compromisos de grupos de interés (*stakeholders*)

Para ofrecer valor a nuestros grupos de interés, mantenemos un **DIÁLOGO** continuo **CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS**, lo que le permite al Grupo alinear con sus requisitos su modelo de negocio e iniciativas de sostenibilidad.

Durante 2019, el Grupo **continuó fortaleciendo los canales de comunicación** con todos nuestros **grupos de interés** para informar sobre nuestra perspectiva global y satisfacer sus expectativas locales.

Desarrollamos nuestra **acción social** en las comunidades locales de donde operamos y promovemos la autonomía de nuestros equipos locales para implementar programas específicos de acción social. El alto porcentaje de personal local (86%) y productos o servicios comprados localmente (90%) muestran nuestro compromiso con las comunidades locales.

Además del personal local, las **comunidades se benefician** de nuestra actividad de innovación a través de una amplia gama de proyectos para desarrollar infraestructuras, que contribuyen al crecimiento socioeconómico local y sostenible en los lugares donde el Grupo opera.

Mantenemos un **diálogo con nuestros clientes** de forma regular y continua en todos los niveles, y evaluamos periódicamente su satisfacción para mejorar a través de sus respuestas.

Para difundir nuestros valores en las **cadenas de suministro locales y con los socios**, pedimos a las empresas que se adhieran a nuestro Código Ético y a seguir los principios del Grupo Applus+ en su comportamiento diario en cualquier lugar del mundo.

Llevamos a cabo anualmente **reuniones de gobierno corporativo** para mantener nuestro diálogo constructivo con inversores institucionales y asesores de voto, en línea con nuestra Política de Comunicación y contactos con accionistas, inversores institucionales y asesores de voto. En 2019, los ejecutivos del Grupo asistieron a 242 reuniones y conferencias telefónicas con inversores, a través de 24 conferencias, reuniones periódicas con inversores o encuentros *ad hoc*.

Gobierno corporativo y Ética empresarial

La integridad, la transparencia, la imparcialidad y la independencia y la responsabilidad son los principios clave para GOBERNAR la gestión y la toma de decisiones de nuestro grupo.

En 2019, la **diversidad del Consejo de Administración del Grupo aumentó**. Al cierre de 2019, ocho de los diez directivos eran independientes, el 30% eran mujeres y la edad promedio era de 63,4 años.

Applus+ ha implementado un **Sistema de prevención de delitos (CMS)** para detectar y mitigar posibles delitos. En 2019, hemos centrado nuestros esfuerzos a nivel mundial en asegurar la implementación efectiva de las políticas del CMS en las cuatro divisiones y en todas las regiones.

Nuestro **Código Ético** se actualizó en 2019, que adaptó la política a los requisitos del nuevo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea, e incluyó las nuevas políticas aprobadas a lo largo de 2018. El cien por cien de nuestros empleados recibió formación en 2019 en el Código Ético y Política Global Anticorrupción.

En 2019, nuestro **Canal de Comunicaciones de Ética y Compliance recibió 107 notificaciones**. De estas, 91 se abrieron para investigar posibles incumplimientos. De todas ellas, 62 se han concluido a cierre de 2019 y 24 correspondieron a incumplimientos del Código Ético y políticas del CMS, y generaron algún tipo de corrección o acción disciplinaria.

Innovación

Las soluciones INNOVADORAS para nuestros clientes son fundamentales para el propósito del Grupo Applus+, al igual que los avances en los procesos TIC para productos o procesos industriales más sostenibles, seguros y respetuosos con el medio ambiente.

Continuamos **aumentando nuestra inversión y nuestros esfuerzos en innovación** para crear tecnologías que promuevan la seguridad y la calidad de vida en nuestra sociedad, así como reducir la huella de carbono.

Applus+ ha continuado trabajando en nuevas iniciativas para desarrollar tecnologías y servicios digitales, en línea con las demandas de sus mercados. Para coordinar estos esfuerzos, que desde hace años implementa el Grupo, se ha establecido una unidad corporativa para integrar esta **transformación digital global y sentar las bases de los cambios que podemos ofrecer en nuestros diferentes sectores**.

En 2019, llevamos a cabo 200 **proyectos de innovación** que abordaron varios objetivos de sostenibilidad, con 881 empleados involucrados y dedicando aproximadamente 367.103 horas de trabajo. Nuestro proceso de innovación también condujo a 98 patentes acumuladas concedidas a fines de 2019.

Desempeño sostenible

El desempeño sostenible del Grupo está dirigido a prevenir y minimizar los posibles impactos en el CAMBIO CLIMÁTICO Y EL MEDIO AMBIENTE causados por nuestras operaciones, así como a prestar servicios a nuestros clientes para reducir o mitigar el impacto que ellos causan.

Trabajamos para reducir **nuestro consumo de energía y agua**, así como nuestras **emisiones de GEI** mediante acciones específicas, como la iluminación eficiente en oficinas, planes de movilidad, vehículos eléctricos en nuestra flota y reutilización de agua en nuestras instalaciones. En 2019, hemos empezado a compensar las emisiones de CO₂ de nuestros viajes de negocios en avión. Integramos estas acciones y comportamientos sostenibles mediante el despliegue de nuevas campañas de sensibilización para comprometer a los empleados en prácticas sostenibles en su trabajo diario.

En 2019, **redujimos** nuestro **consumo de agua** alrededor de **7%**, así como nuestro consumo de electricidad a perímetro constante que disminuyó en un **3%**. Nuestra intensidad de energía fue de 38,8GJ/empleado y la de emisiones GEI de 2,97 tCO₂/ empleado.

Adaptamos y ampliamos nuestros **servicios** progresivamente para satisfacer las necesidades de nuestros clientes ante los **desafíos del cambio climático**. Por primera vez, en 2019 informamos de las **emisiones de GEI del Alcance 3** relacionadas con viajes de negocios en avión, tren y taxi, transporte de empleados y red de distribución de energía. Además, en 2019, firmamos un acuerdo con un grupo de compañías aéreas **para compensar** las emisiones de GEI producidas por los viajes de negocios de los empleados españoles en avión.

Hemos sido incluidos en el **índice FTSE4Good IBEX** y nos han calificado con nivel B en la iniciativa CDP (antes conocido como Carbon Disclosure Project).

01 Carta del Chairman y del CEO

GRI 102-14



Christopher Cole
Chairman del Consejo de Administración

Nos complace presentar nuestro *Informe de responsabilidad social corporativa* para 2019 destacando cómo los objetivos de sostenibilidad y responsabilidad de Applus+ son inherentes a la estrategia de crecimiento de nuestro Grupo. Esta estrategia se implementa a través del **liderazgo**, la **innovación** y la **tecnología**, y las **relaciones de confianza**.

La Política de RSC del Grupo destaca a Applus+ como una empresa de primer orden del sector TIC, en la que las personas trabajan con **integridad, transparencia, imparcialidad, independencia y responsabilidad**. Estos valores son esenciales en el Código Ético que el Grupo ha revisado en 2019, y guían el enfoque de nuestros equipos y nuestra práctica diaria para ser *partners* de confianza. Los avances en tecnología juegan un papel clave en el crecimiento sostenible, y el Grupo dedicó 367.103 horas de trabajo a actividades de innovación que ayudan a proporcionar calidad y seguridad a productos, procesos y activos en muchos sectores industriales. Con respecto a la economía en general, el conocimiento técnico del Grupo contribuye a mitigar los impactos del cambio climático y la transición energética ofreciendo su experiencia en sectores como el energético y el eléctrico entre otros. Creemos que nuestros servicios de protección ambiental proporcionan un impacto positivo directo sobre el cambio climático.



Fernando Basabe
Chief Executive Officer (CEO)

En línea con años anteriores, las prioridades estratégicas de sostenibilidad y responsabilidad del Grupo han sido desarrolladas a partir de los cinco pilares de la Política de RSC. Asimismo, nuestras políticas se formulan en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los nueve ODS adoptados por Applus+. En este sentido, las prioridades estratégicas del Grupo se orientan directamente a nuestros empleados, compromiso con nuestros grupos de interés, desempeño sostenible, gobierno corporativo y ética en los negocios, e innovación.

El **Programa Global de Desarrollo** del Grupo ha desplegado más de 400 acciones en 26 países dirigidas al avance y crecimiento de nuestros empleados y tras el éxito de la primera edición del **Global Management Development Programme (GMDP)** en la que en 2019 se graduaron los primeros 29 directivos, se ha iniciado la segunda edición de este programa. Adicionalmente, y con carácter general, orientadas a desarrollar las competencias y carreras profesionales de nuestros empleados en todo el Grupo, nuestra plantilla realizó más de 800.000 horas de formación, y se implementaron 645 acciones diseñadas en 2019 y en años anteriores a partir de los resultados de nuestra encuesta de satisfacción.

Estamos comprometidos con la seguridad y el bienestar de todas las personas implicadas en nuestras actividades y creemos que todos los accidentes en el trabajo se pueden prevenir, por pequeños que sean. Fruto de todo ello, el Grupo tiene una tasa global de accidentes baja y además, tuvo una reducción de un 10% en la tasa global de accidentes por tercer año consecutivo, lo cual equivale a 20 personas menos lesionadas.

Con el **86% de nuestros profesionales contratados a nivel local**, el Grupo continuó priorizando los programas de diversidad, inclusión e igualdad mediante la formación y el seguimiento en todas nuestras actividades. Una plantilla local y diversa ha permitido a nuestros empleados apoyar actividades en sus comunidades que abarcan un amplio rango de programas sociales, de acción e inclusión. En 2019, nuestros empleados en algunas divisiones participaron en el Día de la Tierra para concienciar sobre las cuestiones ambientales. El movimiento Día de la Tierra impulsó la primera Ley "Clean Air" de Estados Unidos, bajo cuyo marco legislativo el Grupo ahora ofrece ensayos independientes de emisiones de vehículos en diferentes estados de los Estados Unidos, con equipamiento en estaciones y tecnología remota desarrollada por los ingenieros de Applus+. Así como, servicios de inspección de oleoductos y gaseoductos para reducir las fugas, explosiones y otras catástrofes ambientales. Esperamos incrementar aún más los servicios que llevamos a cabo para reducir el daño ambiental este año en el que se cumple el 50.º aniversario del primer movimiento del Día de la Tierra.

Una visión global con presencia local permite extender las prácticas de sostenibilidad, por lo que nos complace destacar nuestra inclusión al índice **FTSE4Good IBEX** y ser **clasificado como "B" por CDP** (previamente conocido como Carbon Disclosure Project), llevando esta perspectiva allí donde nuestros negocios operen. Estos hitos refuerzan el enfoque de mejora de la compañía en la medición y reducción del consumo de energía y las emisiones del Grupo. En este caso, con el objetivo de dar un mayor impulso en los próximos años a este enfoque, la compañía establecerá objetivos específicos para reducir emisiones y consumos de nuestras operaciones.

En los sectores de mercado del Grupo, la transición a una economía sostenible, baja en carbono, genera nuevas oportunidades que superan el riesgo de este cambio. En cuanto a las prioridades estratégicas de sostenibilidad respecto a la economía en general, la innovación ha continuado creando y aplicando nuevos avances que reducen los impactos ambientales y sociales de las operaciones de nuestros

clientes. Nuestros servicios TIC han introducido procedimientos más sostenibles y seguros a través de nuevos métodos de inspección digital y mapeo, en mercados energéticos y sectores relacionados. En energía renovable, la transición a una energía baja en carbono representa para el Grupo oportunidades de expansión de servicios técnicos en nuevos parques solares y eólicos. Para un progreso sostenible y seguro en el sector del automóvil, los motores ecológicos de última generación y los sistemas de conducción avanzada están impulsando a nuestros equipos a idear nuevos equipos y metodologías para la homologación y servicios TIC. La colaboración del Grupo en el sector aeroespacial también continuó en 2019, dando apoyo a diferentes proyectos para nuevas aplicaciones de materiales compuestos para mejorar la aerodinámica y reducir el consumo de combustible. En economías en desarrollo, nuestra experiencia en gestión ambiental y eficiencia energética ha proporcionado asistencia a las autoridades públicas y empresas privadas a cumplir sus objetivos sociales y de sostenibilidad.

Con el objetivo de desarrollar la gestión de riesgos en las actividades de Applus+, en 2019 el Grupo lanzó una nueva Política de Gestión de Riesgos, e inició nuevos planes para vigilar y gestionar los riesgos emergentes como la ciberseguridad. El Comité RSC también continuó implementando el Sistema de prevención de delitos en todo el Grupo para protegernos de la corrupción pública y privada. Del mismo modo que el año pasado, la compañía continuó formando al 100% de los nuevos empleados en nuestra Política Global Anticorrupción y Código Ético, con una formación adicional planificada en todo el Grupo en 2020.

En 2019, el Consejo también dio la bienvenida a una mayor **diversidad** en competencias, edad y género, ya que alcanzamos el objetivo para el año 2020 de nombramiento de mujeres en el Consejo un año antes de lo planificado. Esto acompaña a la actual diversidad de los trabajadores en todos los ámbitos y equipos del Grupo Applus+, a quienes queremos brindar un reconocimiento especial por su difícil trabajo ofreciendo nuestros servicios TIC de forma responsable.

Continuaremos con nuestros esfuerzos para progresar en nuestra contribución a un mundo y un trabajo más sostenibles. Nosotros desde el Consejo asumimos el liderazgo en este progreso y nos esforzaremos para asegurar que apoyamos la dedicación y desarrollo de nuestros empleados. Siendo, también, clave para hacer que esto ocurra la confianza y el apoyo continuado de nuestros accionistas, clientes y otros grupos de interés.

02 Acerca de Applus+

GRI 102-2

GRI 102-4

GRI 102-5

GRI 102-6

GRI 102-7

El Grupo Applus+ es una de las compañías líderes en el ámbito de los servicios de inspección, ensayos y certificación (TIC). Ofrecemos servicios TIC innovadores a empresas nacionales y multinacionales de todos los continentes. A través de un equipo altamente cualificado,

nuestros ingenieros y técnicos aplican sus conocimientos tecnológicos y procesos avanzados en una gran variedad de sectores industriales. Mejoramos la calidad y la seguridad de los activos, las infraestructuras, los productos y las operaciones de nuestros clientes.



1.778M€
Ingresos totales



+70
Países



23.051
Empleados



35
Horas de
formación /
empleado



89%
Índice de
cumplimiento
efectivo de las
recomendaciones del
Código de la CNMV



107
Notificaciones de
incumplimiento
ético
(24 infringieron el
Código Ético y fueron
investigadas y cerradas)



367.103
Horas invertidas
en innovación



2,97 t CO₂ EQ /
EMPLEADO
Intensidad de
emisiones GEI



0,03 ML /
EMPLEADO
Intensidad
del consumo
de agua

Estructura del capital social*

5,0%

River & Mercantile
Group P.L.C

5,0%

Threadneedle
Asset Management Limited

5,0%

Norges Bank

3,5%

DWS
Investment S.A.

*Accionistas con más del 3,0% según cifras publicadas por la CNMV a 31 de diciembre de 2019.

Nuestras divisiones



Ingresos
1.059M€



Empleados
14.641

DIVISIÓN ENERGY & INDUSTRY

Servicios clave:

- Inspección
- Ensayos no destructivos
- Ingeniería y consultoría
- Servicios de certificación
- Supervisión y gestión de la calidad
- Ensayos y análisis
- Inspección en origen

Industrias principales: Petróleo y gas, energía, telecomunicaciones, construcción, minería y aeronáutica.



Ingresos
93M€



Empleados
1.079

DIVISIÓN LABORATORIES

Servicios clave:

- Laboratorios de ensayos industriales
- Ingeniería
- Certificación
- Servicios de metrología

Industrias principales: Aeronáutica, automoción, electrónica, construcción y tecnologías de la información.



Ingresos
385M€



Empleados
4.555

DIVISIÓN AUTOMOTIVE

Servicios clave:

- Inspección técnica de vehículos para programas gubernamentales
- Examen de conducción asistida
- Inspección de vehículos de servicios públicos
- Inspecciones voluntarias
- Inspección técnica tras la fabricación/repación, de emisiones de vehículos y previas a la matriculación
- Educación en seguridad vial

Industrias principales: Administración y agencias de transporte públicas.



Ingresos
240M€



Empleados
2.776

DIVISIÓN IDIADA

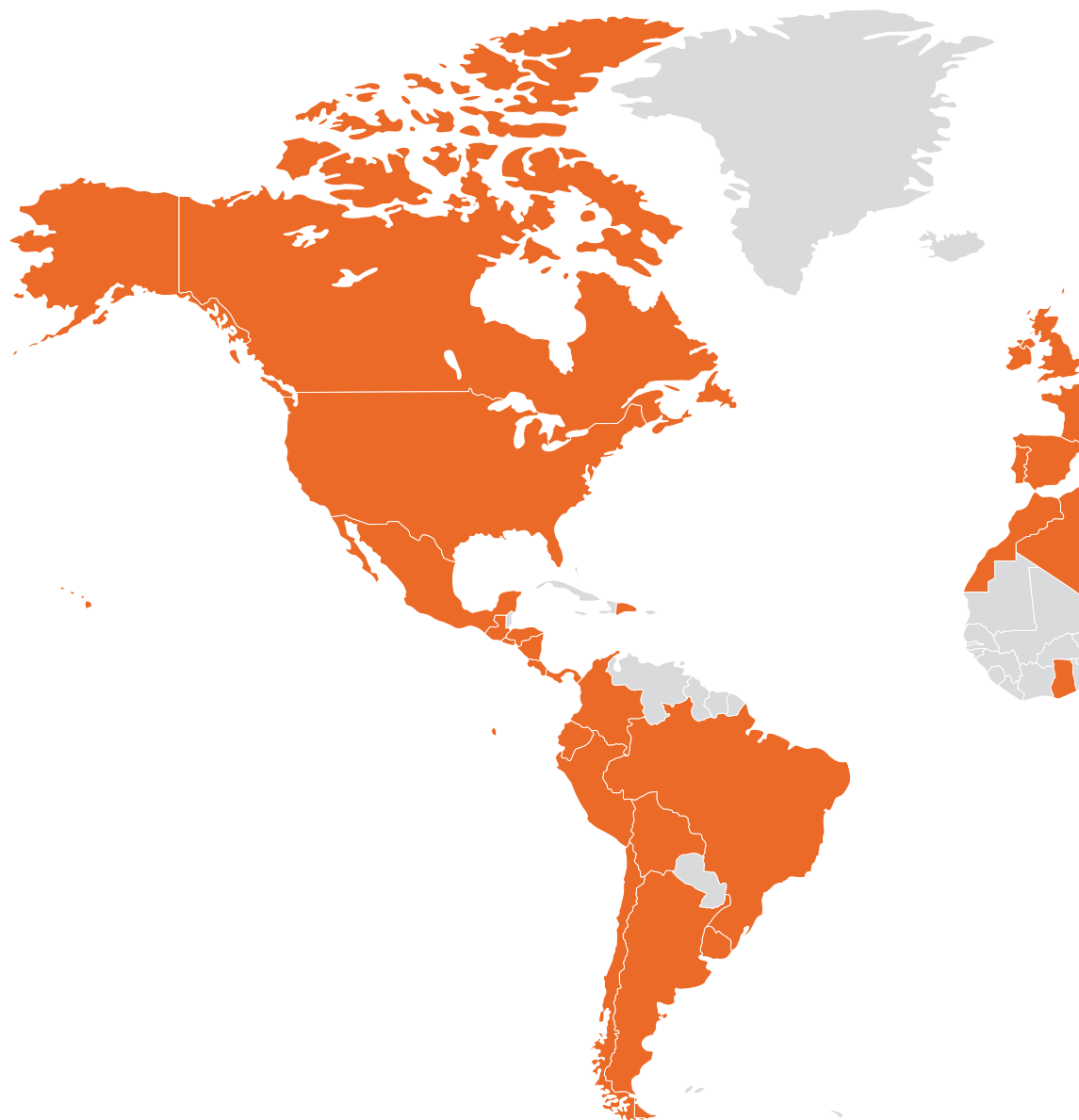
Servicios clave:

- Servicios de ingeniería y ensayo
- Homologación y certificación de producto
- Pistas de prueba
- Servicios de diseño

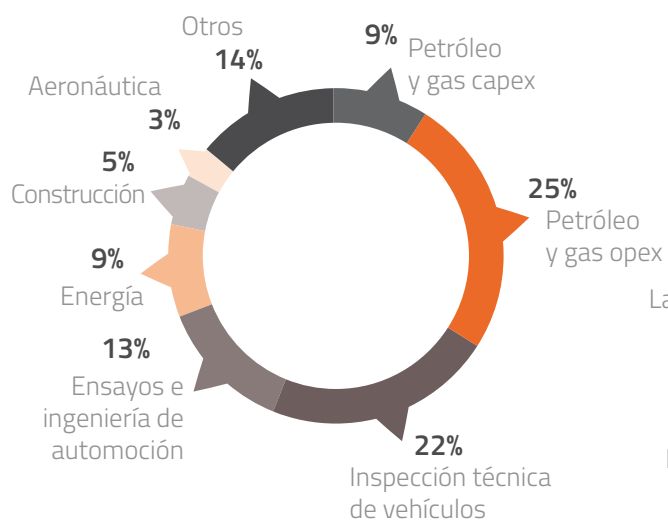
Industrias principales: Automoción.

IDIADA A.T., propiedad 80% de Applus+ y 20% de la Generalitat de Cataluña, opera desde 1999, bajo un contrato exclusivo, desde un centro tecnológico de 351 hectáreas (perteneciente a la Generalitat de Cataluña) cerca de Barcelona. Este contrato para gestionar el negocio vence en 2024 y es prorrogable en periodos de cinco años hasta 2049.

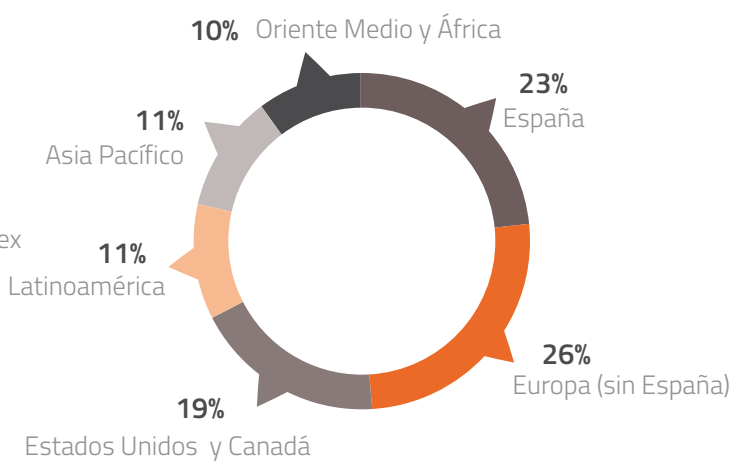
Presencia global

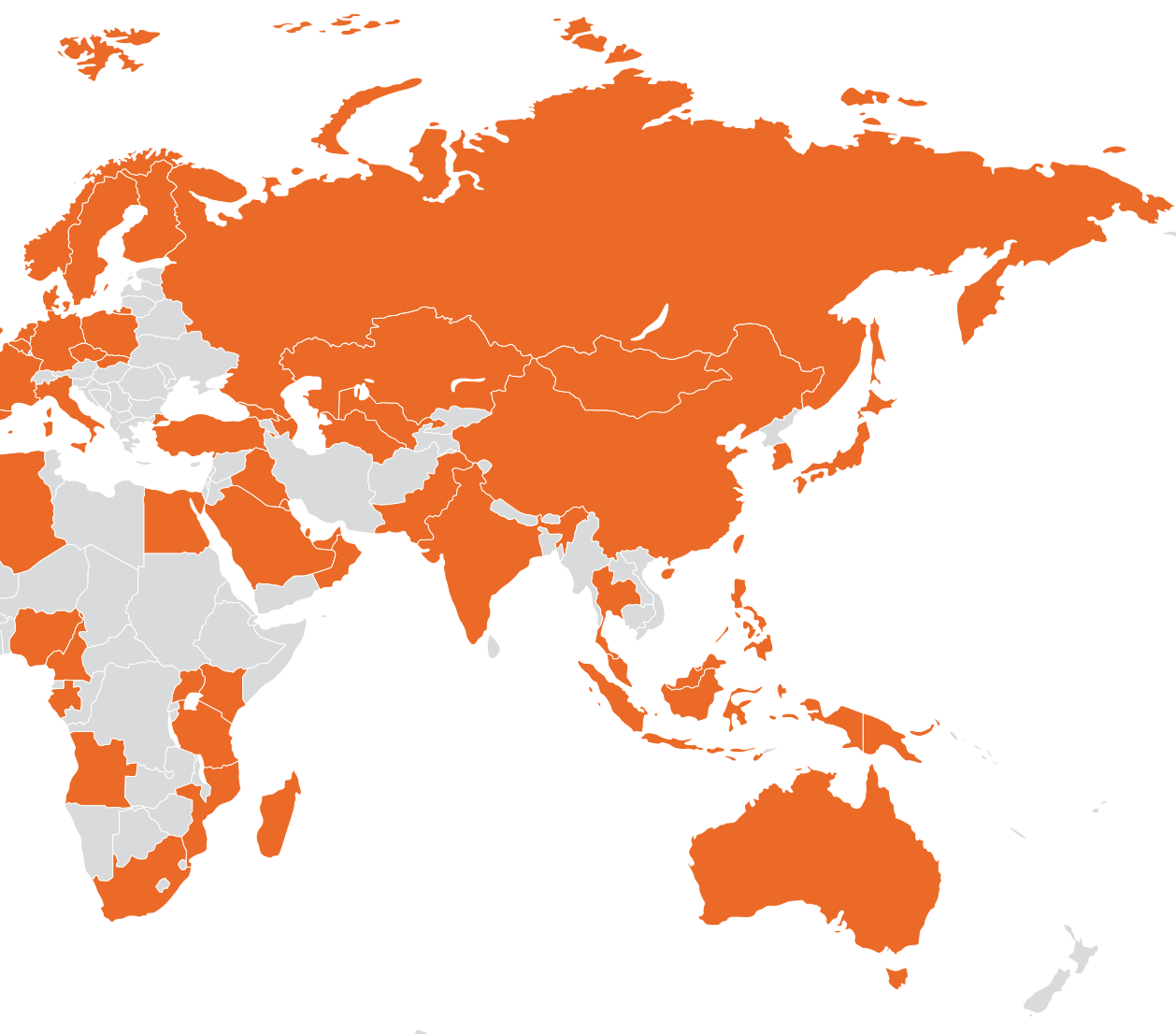


Ingresos totales por industria



Ingresos totales por región





Empleados por región



03 Enfoque de sostenibilidad

GRI 102-16

Misión, visión y valores del Grupo

Applus+ desarrolla su enfoque de sostenibilidad en el marco de la estrategia empresarial global del Grupo y alineada con la misión, visión y valores de la compañía.





Estrategia

El progreso requiere supervisión. Nuestros clientes necesitan servicios esenciales que sean prestados con integridad e imparcialidad, por lo que escogen a Applus+, compañía líder en el sector TIC, para que apoye sus progresos.

Con el objetivo de mantener esta posición de liderazgo en nuestros segmentos de negocio, nuestra prioridad es invertir en innovación y en tecnología propia, para mejorar la seguridad y la eficiencia de las operaciones de nuestros clientes. Nuestro enfoque para reforzar este liderazgo contribuye a mantener nuestra reputación de partner de confianza de compañías privadas, administraciones públicas y organismos reguladores.



Liderazgo: *Ser líderes en los mercados en los que operamos*

- Ensayos, inspección y certificación en geografías y sectores clave.
- Servicios esenciales de inspección y ensayos no destructivos para los mercados del petróleo, el gas y la energía.
- Inspección técnica de vehículos en toda Europa, Norteamérica y Latinoamérica.
- Pistas de pruebas, servicios de homologación e instalaciones de ensayos de seguridad pasiva en el sector de la automoción.
- Ensayos en laboratorios y servicios de metrología en España y otras zonas geográficas.



Innovación y tecnología: *Ofrecer las mejores soluciones técnicas*

- Inversiones específicas en conocimientos y tecnología propia.
- Aplicación de soluciones técnicas para reducir de manera más eficaz los riesgos para nuestros clientes y el público en general.
- Innovación en prácticas TIC mediante la colaboración con compañías internacionales, administraciones públicas y asociaciones industriales.



Partner de confianza: *Construir relaciones a largo plazo*

- Cultivar relaciones a largo plazo y concluir contratos marco de servicios con clientes de primer orden.
- Prestar de manera rentable servicios esenciales siguiendo las regulaciones propias de cada actividad.

OBJETIVOS A TRES AÑOS

**Ingresos****Margen****Caja****Prioridades de asignación de capital**

Grupo	Objetivos 2018-2020		Actual 2018-2019 ⁽¹⁾	
Applus+	Ingresos Orgánicos	Crecimiento anual de alrededor del 5%	5%	✓
	Resultado Operativo Ajustado	Mejora de margen de entre 70-100 puntos básicos en 2018 y 20-30 en 2019 y 2020	160 puntos básicos	✓✓
	Flujo Operativo de Caja	Tasa de conversión de caja superior al 70%	70%	✓
	Ratio de Apalancamiento Financiero	Inferior a 3x	2,0x	✓✓
	Dividendos	Mantener el dividendo en el 20% del Resultado Neto Ajustado	29% ⁽²⁾	✓✓
	Adquisiciones	Capacidad para realizar adquisiciones en el rango de 150 millones por año	80M€	✓
Perspectiva para 2020		■ Crecimiento de los ingresos orgánicos a tipos de cambio constante alrededor de un 5% ■ Mejora del margen de entre 10 y 30 puntos básicos ■ Crecimiento adicional a través de las adquisiciones		

✓ Ligeramente inferior ✓ Conseguido ✓✓ Superado

⁽¹⁾Media del crecimiento anual para los ingresos de los años 2018-2019 y excluyendo impacto NIIF 16 para márgenes

⁽²⁾Dividendo propuesto a la Junta General de Accionistas

Las prioridades establecidas en la estrategia del Grupo están orientadas a ofrecer **servicios responsables y sostenibles**, tanto en la gestión de nuestras operaciones (expectativas del equipo de Applus+, clientes e inversores) como en nuestra contribución a la sociedad y el mundo que nos rodea.

Como empresa internacional, somos conscientes de que nuestras operaciones abarcan distintos lugares e industrias; y el buen sentido empresarial exige de nosotros actuar con integridad y, de ese modo, consolidar unas prácticas empresariales sostenibles y responsables.

Las iniciativas que hemos definido para las prácticas empresariales sostenibles se desarrollan en el marco de la RSC, y creemos firmemente que esta orientación contribuye a **generar valor a largo plazo** para el Grupo, nuestros clientes y nuestros **grupos de interés**.

Nuestra Política de RSC está estructurada en un marco basado en los valores de **integridad, transparencia, imparcialidad, independencia y responsabilidad** del Grupo para impulsar la gestión de la RSC a través de la organización y divulgar nuestro compromiso. Consideramos éste como un proceso integral para hacer crecer satisfactoriamente nuestro negocio y crear valor de forma sostenible para todos nuestros grupos de interés.

La Política de RSC del Grupo **se desarrolla en línea con la estrategia del Grupo**, y estas directrices de RSC para actuar de modo responsable sustentan nuestras actividades empresariales, operaciones y servicios:

El **liderazgo** del Grupo **en el sector TIC** se basa en:

- Nuestra gestión del negocio está orientada a la excelencia para ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio, que cumpla sus necesidades y expectativas mediante operaciones éticas, sólidas y responsables.
- La implicación de nuestros profesionales a través de diferentes iniciativas, dirigidas a fomentar el desarrollo del talento y el sentido de pertenencia, y mejorar continuamente la implementación eficaz de nuestros principios de diversidad e igualdad.
- Nuestro compromiso en el desarrollo socioeconómico de muchos países por medio de nuestros servicios, promocionando la adopción de acciones para preservar la riqueza ambiental en todo el mundo.

Nuestros servicios se basan en el liderazgo de avances tecnológicos a través de las actividades de **innovación** de nuestras divisiones. Gracias a estos avances, contribuimos a un desarrollo más sostenible posibilitando acciones contra el cambio climático, el progreso de las comunidades locales y los avances en seguridad para los ciudadanos.

Desarrollamos nuestros servicios y actividades para ser reconocidos por una sólida responsabilidad social y ética empresarial. Este enfoque ayuda a mantener la fidelidad de nuestros clientes y el posicionamiento del Grupo como un **partner de confianza**.

El marco de la RSC

GRI 102-16

Nuestro compromiso con la sostenibilidad se canaliza a través de objetivos específicos, sustentados y desplegados por una serie de actividades estructuradas en **cinco pilares**. Éstos sostienen nuestra reputación y operaciones y están alineados con nueve de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

POLÍTICA DE RSC



1

NUESTROS EMPLEADOS

- Fomentar condiciones de trabajo adecuadas basadas en programas de seguridad y salud eficaces, principios de no discriminación, así como derechos humanos y laborales.
- La seguridad y salud es una cuestión crítica para nuestros empleados y nuestras operaciones y por consiguiente es supervisada frecuentemente; Applus+ está comprometida al más alto nivel con una sólida política de HSQE.
- Proporcionar un entorno justo y competitivo posibilita oportunidades de desarrollo profesional y fomento de capacidades para todos los empleados de Applus+, además de retener y atraer profesionales altamente cualificados.
- Fomentar la diversidad entre nuestros profesionales basada en la Política General Antidiscriminación, aplicable a nivel global y a través de actividades como planes de igualdad.
- Formar a nuestros profesionales para mejorar sus habilidades y que adquieran nuevas capacidades, tanto de gestión como técnicas.



2

COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

- Enfocar nuestro negocio a través de una estrategia orientada al cliente, basada en una comunicación cercana con nuestros clientes, lo que nos permite entender y anticiparnos a sus necesidades para cumplir con sus expectativas.
- Asegurar la implementación de procedimientos para mantener la calidad de nuestros servicios por todas las geografías y unidades de negocio y conservar altos niveles de servicio y procedimientos de alta calidad a través de todas las divisiones del Grupo.
- Mejorar continuamente nuestros servicios y gestión empresarial (a través de conductas éticas, de innovación, seguridad y respeto al medio ambiente) para mantener nuestra reputación como socio de confianza.
- Desarrollar nuestra propia estrategia de relación con los inversores dirigida a asegurar el cumplimiento con las responsabilidades legales y de práctica comercial.
- Crear canales de comunicación para proporcionar a nuestros grupos de interés respuestas rápidas y eficaces.



3

GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL

- Applus+ se rige por una serie de normas, políticas, leyes, procesos e instituciones corporativas que definen nuestro modelo de gobierno y aseguran una visión a largo plazo a través del buen gobierno.
- Somos sensibles a los cambios en las leyes y a las tendencias en esta área y estamos comprometidos con la transparencia como principio clave para gestionar una sociedad cotizada.
- El compromiso de Applus+ con la ética empresarial es gestionada por su Consejo de Administración por medio de los Comités de RSC y la figura del Chief Compliance Officer para garantizar que nuestro comportamiento ético es integrado en todas nuestras unidades de negocio, geografías y operaciones a través de nuestro Código Ético y políticas asociadas.
- Nos aseguramos de divulgar y promocionar el cumplimiento de nuestro Código Ético en nuestras divisiones, proveedores y contratistas. Applus+ también tiene tolerancia cero contra la corrupción y, en consecuencia, requerimos a nuestros proveedores y socios que respeten prácticas empresariales profesionales y honestas, estableciendo procesos de *due diligence* para evaluar cuestiones éticas con esta finalidad.
- Integramos criterios de desarrollo sostenible para impulsar impactos sociales, económicos y ambientales positivos a lo largo de nuestra cadena de valor y entre nuestros grupos de interés.
- Como compañía socialmente responsable, queremos participar de forma activa y beneficiosa donde operamos.



4

INNOVACIÓN

- Promocionar y compartir la innovación de forma abierta y transversal a través de todas las unidades de negocio, integrando la RSC en los conocimientos técnicos de nuestros empleados, así como en las operaciones para nuestros clientes.
- Crear un ambiente de trabajo que fomente la innovación y proporcione los recursos para facilitarla.
- Integrar programas de innovación específicos a través de las unidades de negocio, estimulando y organizando iniciativas para promover el pensamiento innovador entre nuestros profesionales.



5

DESEMPEÑO SOSTENIBLE

- Asegurar la prevención activa y la limitación de impactos potenciales en el cambio climático, mediante políticas adecuadas y sistemas de gestión basados en normas internacionales y proporcionando guías de buenas prácticas.
- Definir estrictos controles para gestionar, manejar, almacenar y eliminar sustancias peligrosas para minimizar los riesgos de liberación al medio según instrucciones y regulaciones locales.
- Cumplir una serie de normas ambientales – implementadas a nivel global – enfocadas a la minimización de residuos, reducción de emisiones y optimización en el uso de recursos energéticos limpios.
- Desarrollar servicios innovadores que ayuden a reducir el impacto ambiental potencial de las operaciones de nuestros clientes en las comunidades en las que operan.

LÍNEAS DE ACCIÓN DE RSC

GRI 102-16

GRI 103-3

El Grupo Applus+ ha definido líneas estratégicas específicas relacionadas con los cinco pilares para implementar su Política de RSC a corto y medio plazo.

NUESTROS EMPLEADOS



- **Comprometer** a nuestros equipos mediante formación periódica.
- **Supervisar continuamente** la aplicación de todas las políticas y procedimientos del Grupo relativos a la protección de los **derechos humanos, no discriminación e igualdad de oportunidades**.
- Continuar con la implementación y seguimiento de los **planes de acción** diseñados para mejorar e incrementar la **satisfacción** y el **compromiso** de nuestros **profesionales**.
- Continuar con nuestro programa de actividades dirigidas a mejorar la gestión de nuestro **talento**.
- Impulsar nuevas iniciativas relativas a la **diversidad, la inclusión y la igualdad**.
- Continuar implementando mejoras en nuestro sistema de seguridad y salud laboral, que incluyan una formación permanente en la prevención de riesgos laborales para proteger a nuestros empleados y colaboradores con el enfoque del Grupo de cero accidentes.

COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS



- Plantear nuestra acción social en relación a las **comunidades locales** en los lugares donde operamos y **promover** la **autonomía** de nuestros **equipos locales** para **implementar programas específicos** de acción social.
- **Incrementar progresivamente** el **porcentaje** de **proveedores cubiertos** por nuestros procesos de **homologación** hasta alcanzar el 100% de nuestros proveedores a corto plazo.
- Llevar a cabo **anualmente reuniones de gobierno corporativo** para mantener un diálogo constructivo con nuestros inversores institucionales y asesores de voto, en línea con nuestra Política de Comunicación y Contacto con Accionistas, Inversores Institucionales y Asesores de Voto.

GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL



- Implementar un **plan quinquenal** en cada país que nos proteja contra la **corrupción pública y privada** y continuar mejorando nuestro modelo de compliance a nivel internacional.
- Lanzar en 2020 la **formación** global sobre Código Ético que incluya la **Política de Competencia y la Política de Ofertas y Licitaciones**, emitidas y publicadas en 2019.
- Lanzar la **formación** dirigida a los empleados de la UE sobre las políticas y procedimientos del Grupo Applus+ para dar cumplimiento al **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)** en 2020.
- Analizar los resultados de la herramienta de control diseñada para comprobar la implementación de nuestro **Sistema de gestión del riesgo penal y prevención de delitos (CMS)**, **monitorizando los indicadores** en los próximos años.

INNOVACIÓN



- **Consolidar** anualmente nuestra **inversión y dedicación** a la **innovación** para crear tecnologías y soluciones digitales que promuevan la **seguridad, la calidad de vida y la preservación del entorno**.
- **Estimular y compartir la innovación** a través de todas nuestras unidades de negocio **integrando la responsabilidad social corporativa** en el conocimiento técnico de nuestros trabajadores, en los servicios desarrollados internamente y en las operaciones desarrolladas con nuestros clientes.

DESEMPEÑO SOSTENIBLE



- Concentrar nuestros esfuerzos en minimizar gradualmente nuestros **consumos de energía y agua** implementando programas de eficiencia.
- Mantener la **progresiva** reducción de emisiones (incluido el Alcance 3) **reforzando la implicación** de nuestros trabajadores por medio de nuevas campañas de sensibilización.
- Diseñar **acciones específicas** en relación con las **actividades que causan** estos impactos (vehículos de flota eco-eficientes, compensación de emisiones, programas de iluminación en nuestras oficinas, etc.)
- Consideramos que los **cambios** que afectan al mercado, **derivados del cambio climático** serán graduales. En consecuencia, adaptaremos y extenderemos progresivamente nuestros servicios para proteger y reducir los impactos ambientales de nuestros clientes.

HITOS DE RSC EN 2019

GRI 103-3



NUESTROS EMPLEADOS

- Hemos continuado con la implementación y seguimiento de los planes de acción diseñados para mejorar e incrementar la **satisfacción y compromiso de nuestros profesionales**.
- Nuestro **Programa de Liderazgo** ha lanzado 406 acciones en 26 países, con un 56% de avance con respecto a las acciones planificadas.
- Estamos desarrollando **planes específicos** para fomentar la diversidad, inclusión e igualdad, dirigidos a mujeres, personas con capacidades distintas y grupos étnicos.
- Para reforzar nuestras buenas prácticas en **seguridad y salud**, hemos incrementado las actividades de **sensibilización como**: Safety Day, campañas periódicas específicas, puesta en común de lecciones aprendidas, premios de seguridad y apoyo en la práctica de actividades deportivas por nuestros empleados.
- En 2019, finalizó la primera edición del **Global Management Development Programme (GMDP)** para directivos y se lanzó la segunda edición

**801.161**HORAS DE FORMACIÓN
(35 horas por trabajador)**584**acciones del plan derivado de la encuesta
de satisfacción implementadas**10%**reducción de la tasa
de accidentes**26%**reducción de la tasa
de gravedad de los
accidentes

COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

- Disponer de **canales de comunicación** para escuchar las preocupaciones de nuestros grupos de interés y cumplir continuamente sus expectativas.
- Plantear nuestra Acción social en las comunidades locales donde operamos, y promocionar la autonomía de nuestros equipos locales para llevar a cabo **programas de acción específicos**.
- **Las acciones en las que se basa nuestra contribución social incluyen**: patrocinio social y contribuciones económicas directas a asociaciones locales; educación de gente joven para sacar el máximo provecho a las nuevas tecnologías; apoyo a grupos desfavorecidos; participación en campañas de tratamiento de enfermedades mortales; y promoción de estilos de vida seguros y saludables.
- Exigimos a nuestros **proveedores y socios** la adhesión a nuestro Código Ético para garantizar que los principios del Grupo guíen su comportamiento diario en todo el mundo.
- El Grupo lleva a cabo, anualmente, reuniones informativas de gobierno corporativo para mantener un diálogo constructivo con **inversores** institucionales y asesores de voto, en línea con nuestra Política de Comunicación y Contacto con Accionistas, Inversores Institucionales y Asesores de Voto.

**70+**
Países**86%**
Trabajadores
Locales**90%**
Productos/servicios
comprados a nivel local**242**
Reuniones y teleconferencias
con inversores**24**
Reuniones periódicas con
inversores, conferencias



GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL

- Los principios de buen gobierno están integrados en las **normas básicas** de cumplimiento del Grupo y han sido desarrollados mediante la aprobación y actualización de **políticas específicas**.
- En 2019, se ha incrementado la **diversidad** del **Consejo de Administración** en cuanto a conocimientos, género y edad.
- A lo largo de 2019, ocho de diez **consejeros** eran **independientes**.
- Applus+ ha dirigido sus esfuerzos de forma global para asegurar que las **políticas** del Sistema de Prevención de Delitos (CMS) **se implementan** en todas las divisiones y regiones. En 2019, el Código Ético ha sido revisado y actualizado.
- En 2019, se aprobó una nueva **Política de Gestión del Riesgo**; el mapa de riesgos fue revisado y las acciones definidas fueron implementadas según lo previsto.


89%

Ratio de cumplimiento efectivo de las recomendaciones del código de la CNMV


107

Notificaciones por incumplimiento del Código Ético (24 infringieron el Código Ético y fueron abordadas y cerradas)


100%

Trabajadores formados de acuerdo con el Código Ético y la política y el procedimiento anticorrupción


30%

Mujeres en el Consejo de Administración, cumpliendo la recomendación de igualdad de género de la CNMV antes de 2020



INNOVACIÓN

- Continuamos incrementando nuestra inversión y esfuerzos en innovación para crear tecnologías que promuevan la **seguridad y calidad de vida** en nuestra sociedad y **reduzcan la huella de carbono**.
- Applus+ ha lanzado diferentes iniciativas para desarrollar tecnologías y servicios digitales, en línea con las demandas de nuestros mercados. Hemos establecido una unidad de coordinación de **transformación digital** a nivel global.


367.103

Horas invertidas en innovación


881

Trabajadores implicados (no dedicados a tiempo completo)


98

Patentes acumuladas concedidas



DESEMPEÑO SOSTENIBLE

- Implementamos acciones específicas, como programas de iluminación en nuestras oficinas, incorporación de vehículos eléctricos en nuestra flota, instalaciones para reutilización de agua, etc. para reducir los consumos de agua y energía del Grupo, así como las emisiones de GEI.
- Estamos continuamente reforzando la implicación de nuestros trabajadores mediante nuevas campañas de sensibilización.
- Por primera vez, reportamos **emisiones GEI del alcance 3** relativas a viajes de empresa en avión, tren y taxi, a los desplazamientos de los trabajadores hasta los centros de trabajo y a la red de distribución eléctrica.
- Nos han incluido en el índice **FTSE4Good IBEX**. Hemos conseguido la calificación "B" en el CDP.
- Cerca de **200 millones de euros (12% de los ingresos totales)** fueron generados por servicios destinados a proteger, reducir o mitigar impactos ambientales: energías renovables, emisiones de automoción, inspecciones ambientales, auditorías energéticas, estudios de gestión del agua, ensayos en materiales ligeros para automoción y aeroespacial.


12%

Servicios verdes
en los ingresos
totales


16%

Compensación
de emisiones de
GEI en vuelos en
España


7%

Reducción en el
consumo de agua



Proyectos de integración del tren motriz (PWT)

Compromiso con nuestros grupos de interés

GRI 102-40

GRI 102-42

GRI 102-43

GRI 102-44

GRI 102-46

GRI 102-47

GRI 102-49

GRI 103-1

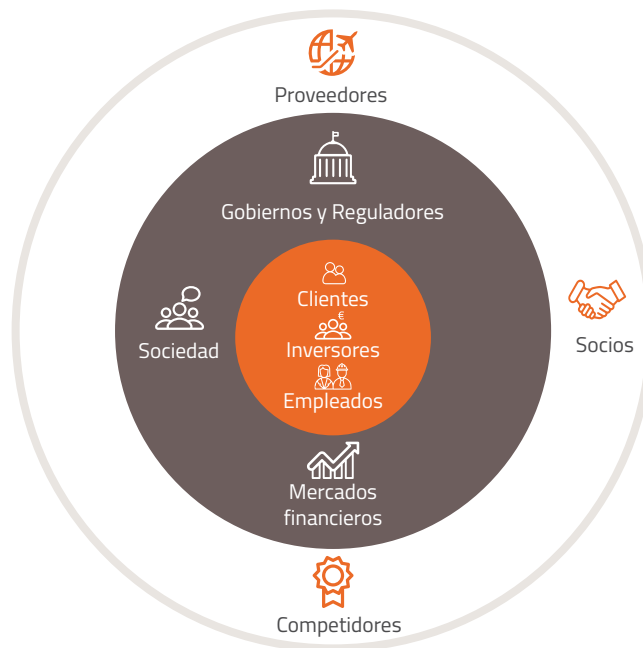
GRI 103-2

GRI 103-3

ESTRUCTURA DE GRUPOS DE INTERÉS

Mantener un compromiso y diálogo continuo con nuestros grupos de interés nos permite alinear nuestro modelo de negocio e iniciativas de sostenibilidad a sus requisitos. Esto nos asegura ofrecer valor a todos nuestros clientes y éxito a largo plazo para el Grupo. El diálogo intenso nos proporciona una sólida comprensión de las cuestiones que preocupan a nuestros grupos de interés, y su respuesta es crucial para identificar las expectativas que deben ser consideradas durante nuestros procesos de toma de decisiones.

Identificamos tres niveles distintos de grupos de interés, según el grado en que consideramos que se ven afectados por nuestros servicios y actividades, o el grado en que sus acciones pueden afectar a nuestra capacidad para dirigir satisfactoriamente nuestros negocios. Nuestros **clientes, trabajadores e inversores** que son los grupos de interés principales para el Grupo y centro de atención clave en nuestro compromiso de cumplir con sus expectativas.



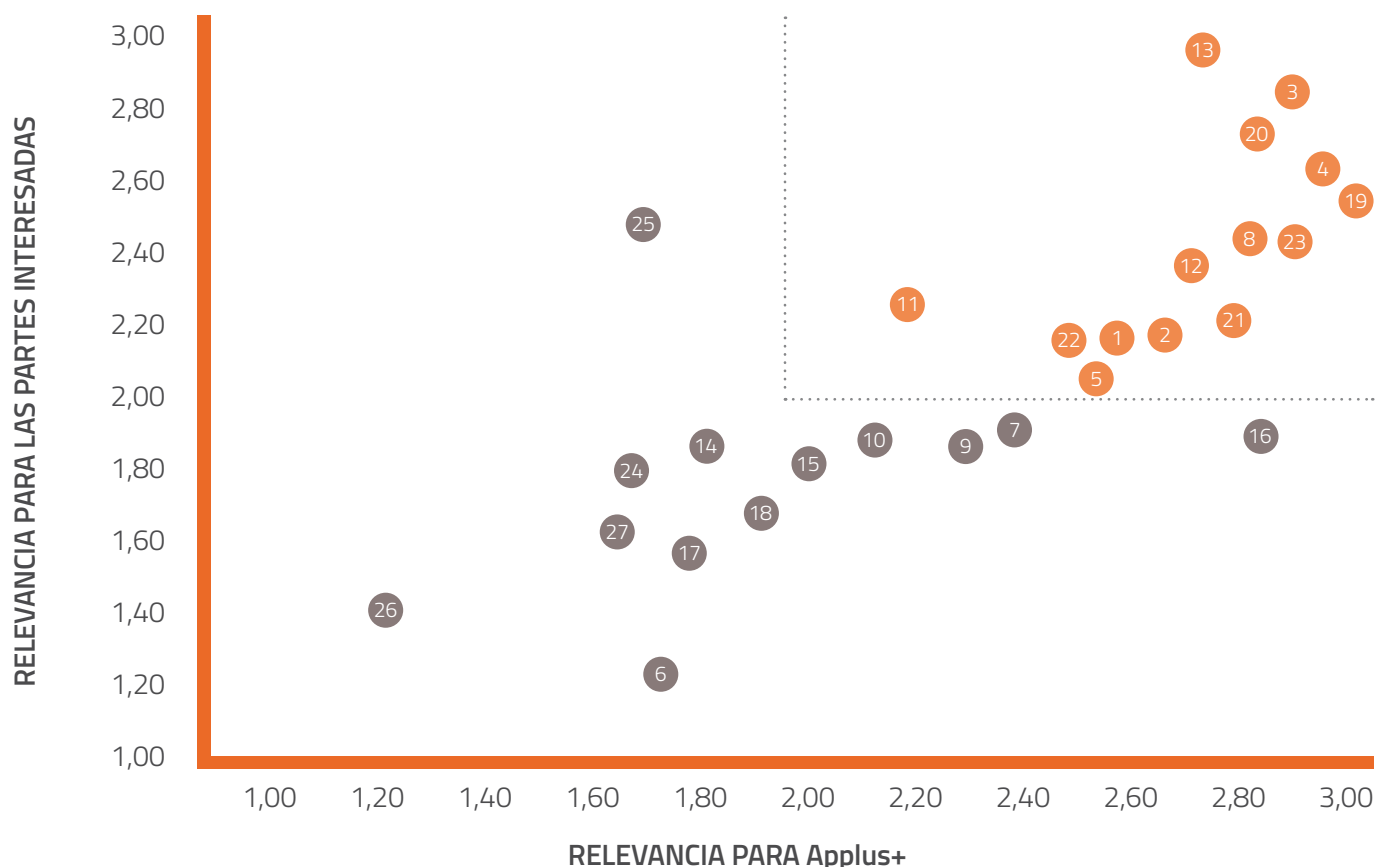
ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Para definir y desarrollar este informe, Applus+ ha tratado y priorizado los distintos temas de acuerdo con los principios de materialidad, sostenibilidad, contexto, participación de los grupos de interés y exhaustividad. Applus+ considera que un tema es material cuando podría tener una influencia significativa en las valoraciones y decisiones de nuestros grupos de interés y podría afectar a la capacidad del Grupo para satisfacer las necesidades presentes sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras.

En 2019, el Grupo actualizó su evaluación de materialidad para revisar los temas más importantes para el Grupo y para los principales grupos de interés de la compañía. Realizamos el análisis de materialidad mediante un equipo interno que ofrece servicios similares a nuestros clientes. El proceso fue implementado en varias etapas:

- La identificación y validación de los temas relevantes fueron llevadas a cabo evaluando los temas y clasificaciones publicados por nuestra competencia, empresas de diferentes sectores en los que Applus+ opera e índices bursátiles de sostenibilidad. Específicamente, el análisis incluyó competidores directos del sector TIC, empresas internacionales líderes en los sectores del petróleo y gas, automoción, ingeniería, construcción y aeroespacial e índices de sostenibilidad Dow Jones y FTSE4GOOD IBEX. El resultado fue un listado preliminar de 27 temas, estructurados en cuatro áreas: **Gobierno, Operación, Sociedad y Medio ambiente**.
- Mantuvimos entrevistas personales para puntuar cada tema según su importancia desde el punto de vista del Grupo Applus+ y desde la perspectiva de nuestros principales grupos de interés. El análisis fue llevado a cabo por los directores de la compañía (con funciones de división o corporativas) y por todas las regiones geográficas (directores regionales de división).
- A partir de los resultados de las entrevistas, obtuvimos la **Matriz de materialidad**, la cual muestra la importancia de los temas materiales para Applus+ frente a su importancia para los grupos de interés, proporcionando una poderosa herramienta analítica.

El listado completo, que incluye todos los temas evaluados y la matriz con los resultados, se muestra a continuación.



GOBIERNO

- Gestión de riesgos.** Procedimientos de evaluación y gestión de riesgos
- Modelo de negocio y estrategia.** Plan de nuestra compañía para operar.
- Marca y reputación.** Estrategia en relación con nuestra imagen y credibilidad.
- Desempeño económico.** Objetivos estratégicos vinculados al crecimiento y márgenes.
- Estrategia de Inversión y Crecimiento.** Presencia mundial y plan de diversificación de negocio.
- Papel en el desarrollo de políticas públicas.** Capacidad para influir en el desarrollo de políticas.
- Gobierno Corporativo.** Normas, prácticas y procesos a través de los cuales se dirige nuestra compañía.
- Código Ético y Compliance.** Integridad y responsabilidad que rigen nuestras operaciones y la toma de decisiones
- Transparencia financiera.** Divulgación puntual, significativa y fiable de nuestro desempeño.
- Estrategia IT.** Estrategia para mejorar la digitalización y ciberseguridad en nuestra compañía.
- Compromiso con los grupos de interés.** Diálogo y compromiso con nuestros grupos de interés.

OPERACIÓN

- Innovación.** Proyectos de innovación para desarrollar productos y servicios.
- Calidad del servicio y satisfacción del cliente.** Desempeño global de nuestro servicio y conocimiento del cliente.
- Privacidad y protección de datos.** Prácticas de protección de datos para clientes y empleados.
- Productos y servicios sostenibles.** Prácticas utilizadas para reducir el impacto de nuestras actividades y las de los clientes.

- Reconocimientos (acreditaciones/ certificaciones)** Cualquier reconocimiento por tercera parte que nos permita ofrecer nuestros servicios.
- Gestión sostenible de la cadena de suministro.** Prácticas de nuestros proveedores para reducir impacto.
- Sistemas de Gestión.** Conjunto de procesos utilizados para asegurar que podamos alcanzar nuestros requisitos y objetivos.

SOCIEDAD

- Seguridad y Salud.** Prácticas para garantizar la seguridad y salud de nuestros trabajadores
- Atracción y fidelización del talento.** Prácticas para atraer, apoyar y fidelizar a profesionales cualificados
- Desarrollo del talento y reconocimiento.** Estrategia de desarrollo del talento y prácticas para reconocer mejor la contribución valiosa de nuestros trabajadores
- Diversidad, inclusión e igualdad.** Oportunidades, reconocimiento, tratamiento y remuneración justos para todos nuestros trabajadores
- Respeto por los Derechos Humanos.** Prácticas para promover y proteger los derechos humanos en nuestras operaciones, incluyendo las de nuestros contratistas
- Impacto local y contribución socio-económica.** Fomento del desarrollo de la comunidad local (empleo, formación, tecnología, etc.)

MEDIO AMBIENTE

- Energía y cambio climático.** Compromiso y prácticas para reducir el consumo de energía y las emisiones de GEI
- Biodiversidad y protección de áreas naturales.** Prácticas para preservar especies y ecosistemas
- Eco-eficiencia operacional.** Uso racional de los recursos y reducción de los impactos ambientales operacionales

En comparación con las conclusiones del análisis de materialidad realizado en 2018, los temas "Independencia (acreditaciones/ certificaciones)", "Gobierno corporativo" y "Productos y servicios sostenibles" no se consideran temas materiales este año. Sin embargo, Applus+ informa de esos temas en este informe.

PREOCUPACIONES DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

A partir del listado de temas utilizados como base para el Análisis de materialidad, identificamos los temas **relevantes que preocupan** a nuestros principales grupos de interés seleccionando el 25% de los temas con más alta puntuación para cada grupo.

Ponemos a disposición de nuestros grupos de interés **canales de comunicación** específicos para entender sus expectativas y el modo de satisfacerlas.

GRUPOS DE INTERÉS	TEMAS QUE PREOCUPAN	DIÁLOGO EN RELACIÓN A SUS PREOCUPACIONES
 Clientes	Seguridad y Salud Código Ético y Compliance Calidad del servicio y satisfacción del cliente Reconocimientos (acreditaciones/ certificaciones) Marca y reputación Compromiso con los grupos de interés	Encuesta de satisfacción de clientes Reuniones de proyecto Jornadas de puertas abiertas y reuniones periódicas Conferencias y foros Quejas de clientes Canal de Comunicación de Ética y Compliance de Applus+ Informe anual e informe de RSC Asociaciones y otros foros
 Empleados	Seguridad y Salud Desarrollo del talento y reconocimiento Atracción y fidelización Calidad del servicio y satisfacción del cliente Respeto por los derechos humanos Código Ético y Compliance Marca y reputación	Encuesta de satisfacción de empleados Canal de Comunicación de Ética y Compliance de Applus+ Directores de recursos humanos locales Organizaciones sindicales Informe anual e informe de RSC
 Inversores	Desempeño económico Gestión de riesgos Modelo de negocio y estrategia Marca y reputación Innovación Calidad del servicio y satisfacción del cliente Atracción y fidelización	Vice-Presidente de relaciones con inversores Reunión General Anual (RGA) Gira informativa anual para inversores institucionales y asesores de voto Nuestra página web www.applus.com Informe anual e informe de RSC
 Gobiernos y organismos reguladores	Seguridad y Salud Reconocimientos (acreditaciones/ certificaciones) Respeto por los derechos humanos Código Ético y Compliance Marca y reputación	Canales oficiales indicados por las autoridades Informes oficiales Nuestra página web www.applus.com Informe anual e informe de RSC
 Mercados financieros	Desempeño económico Gestión de riesgos Modelo de negocio y estrategia Estrategia de inversión y crecimiento Innovación Calidad del servicio y satisfacción del cliente Seguridad y Salud Atracción y fidelización Desarrollo del talento y reconocimiento	Mercados bursátiles Índices económicos y de mercado Vice-Presidente de relaciones con inversores Informe anual e informe de RSC
 Sociedad	Seguridad y Salud Energía y cambio climático Marca y reputación Respeto por los derechos humanos Privacidad y protección de datos Diversidad, inclusión e igualdad Eco-eficiencia Operacional	Informe RSC Nuestra página web www.applus.com Asociaciones y otros foros
 Proveedores	Modelo de negocio y estrategia Desempeño económico Estrategia de inversión y crecimiento Transparencia financiera Gestión sostenible de la cadena de suministro Impacto local y contribución socio-económica	Ferias y exposiciones Canal de Comunicación de Ética y Compliance de Applus+ Canal específico para proveedores Portal de proveedores
 Socios	Modelo de negocio y estrategia Desempeño económico Estrategia de inversión y crecimiento Transparencia financiera Gestión sostenible de la cadena de suministro Impacto local y contribución socio-económica	Ferias y exposiciones Canal de Comunicación de Ética y Compliance de Applus+ Project meetings Asociaciones y otros foros Nuestra página web www.applus.com
 Competidores	Marca y reputación Modelo de negocio y estrategia Atracción y fidelización Energía y cambio climático Respeto por los derechos humanos Diversidad, inclusión e igualdad	Ferias y exposiciones Nuestra página web www.applus.com Benchmarking and estudios de mercado Asociaciones y otros foros

Impactos y gestión de riesgos

GRI 102-15

GRI 103-3

GRI 201-2

GRI 203-2

EVALUACIÓN DE IMPACTOS

Como compañía internacional, el Grupo Applus+ genera **impactos** derivados de sus actividades en los países y comunidades donde opera, los cuales, en muchos casos, son impactos positivos. Estos impactos pueden vincularse a los temas analizados previamente (ver Análisis de materialidad) y estructurarse de la misma manera considerando las cuatro áreas: **Gobierno, Operación, Sociedad y Medio ambiente**.

Impacto directo

Para evaluar nuestro impacto directo, consideramos un total de **15 temas**, que incluyen los 14 temas materiales resultantes del análisis de materialidad. Asimismo, el tema "Energía y cambio climático" ha sido incluido porque es de gran importancia para nuestros grupos de interés.

ÁREA	TEMAS
Gobierno	Gestión de riesgos
	Modelo de negocio y estrategia
	Marca y reputación
	Desempeño económico
	Estrategia de inversión y crecimiento
	Código Ético y compliance
	Compromiso con los grupos de interés
Operación	Innovación
	Calidad del servicio y satisfacción del cliente
Sociedad	Seguridad y salud
	Atracción y fidelización del talento
	Desarrollo del talento y reconocimiento
	Diversidad, inclusión e igualdad
Medio ambiente	Respeto por los derechos humanos
	Energía y cambio climático

Para llevar a cabo una evaluación objetiva de nuestro impacto directo relacionado con cada tema y con las cuatro áreas, hemos desarrollado una metodología basada en la identificación de los **principales indicadores de desempeño relativos a cada tema**. Posteriormente, hemos aplicado **pesos que van de 0% a 100%** a los **indicadores** de cada tema con los siguientes criterios:

- Priorización de temas materiales por parte de los grupos de interés.
- Priorización de temas materiales por parte del Grupo Applus+.



Ensayos de control de calidad aeroespacial

Los **indicadores seleccionados** son:

IMPACTOS DIRECTOS



En la evaluación, damos un **peso** a los **valores de los indicadores** según la importancia que tanto Applus+ como los grupos de interés asignan a ese tema en concreto. Tras considerar las expectativas de los grupos de interés al asignar un peso, también **incorporamos** el **contexto externo** de nuestra compañía como parte del proceso de evaluación.

Finalmente, **calculamos** los **valores de los indicadores** estableciendo una **escala de uno a cinco** para cada uno. Asignamos **criterios cuantitativos o cualitativos** a los **niveles** del indicador, según los resultados de **desempeño históricos** de nuestra empresa y teniendo en cuenta el **marco** definido por las **expectativas** de los grupos de interés internos y externos.

Los resultados ponen de manifiesto que los principales impactos están relacionados con los siguientes temas:

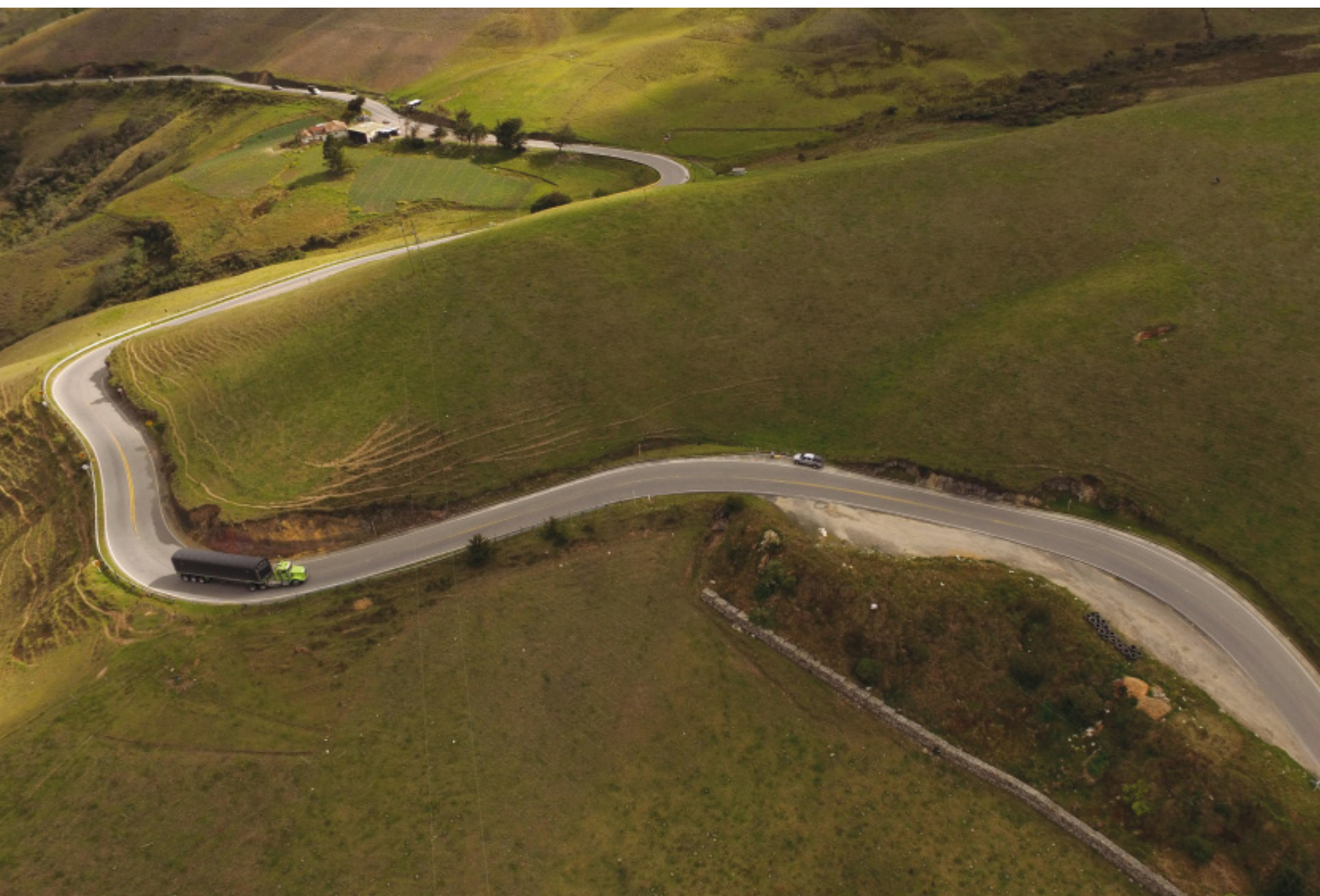
- **Desempeño económico.** Los resultados económicos del Grupo son considerados de alta importancia por nuestros grupos de interés porque un buen rendimiento garantiza la estabilidad de la compañía y su futura continuidad y crecimiento. Los grupos de interés valoran muy positivamente trabajar con una empresa sólida, por tanto, el impacto es relevante para nuestros grupos de interés.
- **Calidad del servicio y satisfacción del cliente.** Este tema es clave en el desarrollo de las actividades del Grupo; como consecuencia, la compañía da pasos significativos para orientar nuestros servicios a superar las expectativas de nuestros clientes. Este tema es muy valorado por nuestros grupos de interés debido a su estrecha relación con el progreso tecnológico y el desarrollo socioeconómico.

- **Seguridad y salud.** El elevado desempeño del Grupo en este tema se debe a nuestros esfuerzos por realizar actividades de formación y sensibilización dirigidas a todos nuestros profesionales, que resultan en una reducción significativa de la siniestralidad. Este tema tiene una gran importancia para nuestros grupos de interés.
- **Código Ético y Compliance.** El compromiso del Grupo con la ética empresarial y el cumplimiento legal se pone de manifiesto a través de: nuestras políticas y procedimientos, la formación para todos nuestros empleados, la implicación de nuestros proveedores y la implementación de mecanismos de control. Los grupos de interés valoran positivamente la implementación de prácticas que garantizan el desarrollo de un negocio responsable y sostenible.

Al considerar las áreas de **Gobierno y Operación**, el impacto de cada una es alto (valor > 75%) y en relación a las áreas de **Sociedad y Medio ambiente**, el impacto es medio (50-65%). Estos buenos resultados se apoyan en: el desarrollo de un exhaustivo conjunto de políticas y procedimientos que son desplegados en relación a cada área; la satisfactoria implementación de prácticas basadas en esos documentos; y la mejora de los resultados relacionados con cada tema en comparación con años anteriores.

Impactos indirectos

Las actividades del Grupo Applus+ también tienen **impactos indirectos** sobre los diferentes grupos de interés abarcando muchos temas. Como en el caso de los impactos directos, consideramos 15 temas, que incluyen los 14 temas materiales resultantes del análisis de materialidad, así como "Energía y cambio climático" porque es de gran importancia para nuestros grupos de interés.



Impactos indirectos de Applus+

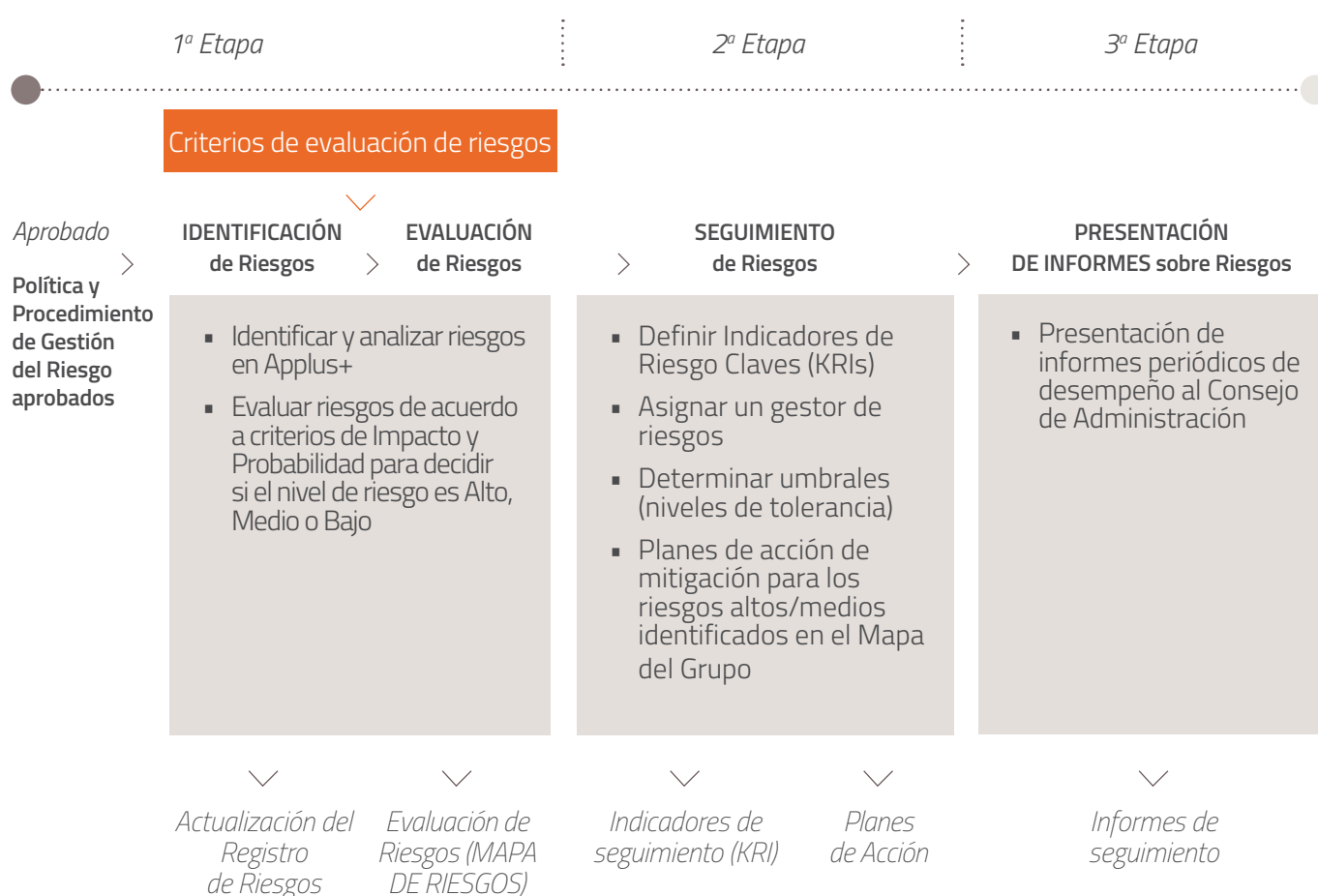
Tema		Impacto indirecto	 Empleados	 Clientes	 Inversores	 Sociedad	 Socios	 Gobiernos y Reguladores	 Proveedores
Temas relacionados con nuestro GOBIERNO	Gestión de riesgos	Nuestra gestión del riesgo permite que el Grupo esté preparado para un contexto cambiante y ofrece a nuestros grupos de interés una compañía estable y resiliente	●	●	●		●		●
	Modelo de negocio y estrategia	Nuestra compañía opera según una clara estrategia y planes estructurados que proporcionan a nuestros grupos de interés confianza en un negocio sólido	●	●	●		●		●
	Marca y reputación	Nuestra imagen se asocia a credibilidad, lo cual garantiza la continuidad de nuestra compañía	●	●	●	●	●	●	●
	Desempeño económico	Nuestros objetivos estratégicos permiten a nuestros grupos de interés percibirnos como un negocio sostenible	●	●	●		●		●
	Estrategia de inversión y crecimiento	Nuestra presencia internacional y nuestro plan de diversificación de negocio nos proporcionan un crecimiento sostenible a largo plazo , beneficioso para nuestros grupos de interés	●	●	●	●	●	●	●
	Código Ético y Compliance	La integridad y responsabilidad con las que dirigimos nuestras operaciones y toma de decisiones, contribuyen a extender estos valores a las personas que trabajan con Applus+, así como al resto de nuestros grupos de interés	●	●	●	●	●	●	●
	Compromiso con los grupos de interés	El diálogo permanente con nuestros grupos de interés facilita la implementación de acciones para satisfacer sus expectativas y tomar decisiones teniendo en cuenta todos los puntos de vista	●	●	●	●	●	●	●
Temas relacionados con nuestras OPERACIONES	Innovación	Nuestro intenso trabajo de innovación impulsa el desarrollo y crecimiento en diferentes campos en más de 70 países		●	●	●	●		
	Calidad del servicio y satisfacción del cliente	Ofrecer un excelente servicio a medida contribuye al desarrollo de empresas y sectores industriales en todo el mundo		●	●	●			
Temas relacionados con la SOCIEDAD	Seguridad y Salud	Nuestras prácticas en Seguridad y Salud totalmente integradas en nuestras operaciones contribuyen a crear una cultura de seguridad entre nuestros trabajadores y dentro del Grupo que asegura su protección y la de sus colaboradores por todo el mundo	●	●		●	●	●	●
	Atracción y fidelización	Contribuimos a la creación de empleo en muchos países de todo el mundo, lo cual promueve el desarrollo socio-económico de estos países	●	●	●	●	●	●	●
	Desarrollo del talento y reconocimiento	Enseñamos y desarrollamos profesionalmente a miles de trabajadores en el mundo, lo cual tiene un impacto indirecto en los niveles de conocimiento de muchas comunidades	●			●			
	Diversidad, inclusión e igualdad	Con la aplicación de los principios y prácticas de diversidad, inclusión e igualdad, contribuimos a extender estos valores en muchas comunidades en todo el mundo	●	●		●	●		●
	Respeto por los derechos humanos	Aplicando nuestros principios de derechos humanos ayudamos a extender estos valores a cada país donde operamos	●			●			
Temas relacionados con el MEDIO AMBIENTE	Energía y cambio climático	Muchos de nuestros servicios contribuyen a implementar una economía baja en carbono y ayuda a nuestros clientes a reducir su huella de carbono		●	●	●			

Gestión del riesgo

El Consejo de Administración del Grupo y su Comisión de Auditoría tiene claras responsabilidades en las políticas de gestión y control del riesgo, así como en el seguimiento y evaluación periódicos de los riesgos financieros y no financieros en la compañía. El Grupo Applus+ gestiona los riesgos adecuada y continuamente mediante la implementación de su **Política y Procedimiento de Gestión del Riesgo**.

Para cumplir y mejorar la gestión del riesgo, el Comité Ejecutivo del Grupo actualiza periódicamente el Mapa de Riesgos, donde se identifican y cuantifican los principales riesgos que pueden afectar a los objetivos estratégicos del Grupo Applus+. Estos riesgos incluyen todos los factores que son considerados críticos para las actividades empresariales de Applus+, tanto desde una perspectiva **estratégica, operacional, financiera, legal y de cumplimiento**, como en términos de **sostenibilidad**. Abarca los **riesgos sociales y ambientales**, incluyendo los **riesgos relativos al cambio climático**.

El modelo de gestión del riesgo implementado en el Grupo engloba principalmente las siguientes etapas:



El Mapa de Riesgos, así como sus planes de acción asociados, se revisa dos veces al año por la Comisión de Auditoría y anualmente por el Consejo de Administración en pleno.

Este proceso, que cubre todas las divisiones y áreas geográficas del Grupo, **garantiza** un proceso de toma de **decisiones informado**, que mejora el desempeño de la gestión de riesgos del Grupo mediante el **seguimiento de los indicadores de riesgos clave (Key Risk Indicators)** definidos para cada riesgo. Estos indicadores son **evaluados** periódicamente por la Comisión de Auditoría, y el Grupo desarrolla los planes de acción necesarios para gestionar adecuadamente dichos riesgos.

Riesgos relacionados con el cambio climático

El alcance del Procedimiento de gestión del riesgo implementado por el Grupo incluye riesgos ambientales y aplica en particular a los **riesgos relacionados con el cambio climático**. Además, como continuación del proceso ya iniciado en 2018, en 2019 realizamos un estudio más detallado sobre los riesgos relacionados con cambio climático.

El estudio sobre riesgos se basó en los resultados del *Informe de cambio climático del CDP de 2019*. A partir de las conclusiones del informe, evaluamos distintos tipos de riesgos relacionados con el cambio climático:

RIESGOS FÍSICOS

- Fenómenos meteorológicos extremos que puedan impactar en las operaciones y resultados económicos
- Impacto en las actividades de Applus+ debido a las consecuencias del cambio climático en los proveedores de la Compañía

CAMBIOS TECNOLÓGICOS – TRANSICIÓN HACIA UNA ECONOMÍA DE BAJO CONSUMO

- Falta de adaptación a una economía baja en carbono debido a la rapidez de los cambios tecnológicos o a nueva normativa

MARCA Y REPUTACIÓN

- Repercusión en la imagen de la Compañía, debida a posibles impactos en el clima por los servicios y productos proporcionados

EFICACIA DE LA GESTIÓN DE RIESGOS

- Carencia de una gestión eficaz de riesgos relativos al cambio climático

LEYES NUEVAS Y ACTUALES

- Riesgos de transición, como cambios potenciales en la legislación y políticas

Estos riesgos fueron evaluados mediante cuestionarios dirigidos al equipo directivo del Grupo. En el proceso para evaluar estos riesgos, los directores de la compañía (con funciones de división o corporativas) y todas las regiones geográficas (directores regionales de división) estuvieron implicados en conseguir un enfoque más preciso y realista en relación a cada línea de negocio y región geográfica. Los principales resultados de esta evaluación de riesgos son los siguientes.

Riesgos físicos

No prevemos **riesgos físicos relevantes** relacionados con fenómenos meteorológicos extremos o desastres naturales asociados a los efectos del cambio climático (como ciclones, inundaciones, sequías, etc.), que pudieran ser significativos para el Grupo con respecto a nuestras localizaciones geográficas, por ejemplo, debidos a:

- un impacto negativo sobre nuestras operaciones: incremento en costes de producción, absentismo, destrucción de instalaciones o suspensión de proyectos en regiones que podrían ser seriamente afectadas por las consecuencias del cambio climático; o
- problemas para contratar trabajadores en cualquier país o región debido a estos sucesos.

El Grupo tiene operaciones en regiones que podrían verse afectadas por fenómenos atmosféricos graves. En algunas de estas regiones ocurrieron sucesos meteorológicos puntuales en 2019, que afectaron de algún modo a las operaciones o instalaciones en cuanto a la prestación de servicios del Grupo. Por ejemplo:

Oriente Medio y Mediterráneo

- Lluvias severas afectaron gravemente infraestructuras en estas regiones (p.ej. en Kuwait, las inundaciones obligaron a parar actividades durante algunos días).
- Episodios de calor extremo afectaron a proyectos de construcción (retrasos debidos a ajustes de la planificación).

Norteamérica

- Algunos días sin producción por la paralización de operaciones a causa de huracanes en Estados Unidos (p.ej. Huracán Harvey, vórtice polar) o fuertes nevadas en el norte de Estados Unidos y Canadá.
- En Florida (Estados Unidos), días de absentismo por avisos de las autoridades relacionados con riesgos de inundación, instando a no trabajar.
- Retrasos en proyectos en los últimos años debido a incendios forestales en algunas regiones de Canadá o California (Estados Unidos).

Sudamérica

- Paralización parcial o completa de proyectos debido principalmente al impacto de huracanes.

Sudeste Asiático

- Fuertes lluvias y ciclones tres o cuatro veces al año afectaron a las instalaciones operativas.

No obstante, el **impacto económico** de **estos fenómenos** en las actividades del Grupo Applus+ es **bajo**, ya que los efectos son puntuales y de corta duración.

Además, los riesgos asociados a fenómenos meteorológicos en algunas regiones podrían afectar del mismo modo a los proveedores. Sus impactos están relacionados principalmente con el transporte; sin embargo, debido a la naturaleza de nuestras actividades, el riesgo asociado también es considerado **muy bajo**.

Adaptación a los cambios tecnológicos para la transición a una economía baja en carbono

Con respecto a los riesgos asociados a los cambios tecnológicos para la transición a una economía baja en carbono, estamos implementando algunas **inversiones en nuestros servicios**, operaciones e instalaciones para reducir la huella de carbono del Grupo o de nuestros clientes:

- **Renovación de la flota de vehículos de Applus+**, incrementando el número de coches más eficientes y menos contaminantes.
- Acciones alineadas con la planificación e implementación de sistemas de gestión ambiental ISO 14001/ EMAS en nuestras instalaciones (oficinas, laboratorios, etc.): sistemas de climatización e iluminación **más eficientes** energéticamente, instalación de placas solares en algunas instalaciones o mejoras en el aislamiento de edificios.
- En la División IDIADA, inversiones asociadas al **laboratorio de vehículos eléctricos**.

Además, se están implementando **actividades de innovación** relacionadas con la transición a una economía baja en carbono en nuestras divisiones:

- **Procesos de digitalización** para actividades de ensayo e inspección en todas nuestras divisiones, lo cual podría reducir el número de personas que se desplazan para realizar inspecciones/ensayos *in situ* y, en consecuencia, reducir la huella de carbono del servicio.
- En la División Energy & Industry, implementación de drones UAV en lugar de helicópteros en inspecciones visuales para reducir las emisiones de carbono generadas al realizar estos servicios de inspección aérea para nuestros clientes, mientras se incrementa la seguridad de nuestros equipos.

- Actualización o introducción de **nuevos ensayos** y metodologías para llevar a cabo **inspecciones** independientes de **vehículos limpios** (eléctricos, híbridos, etc.).
- En la División IDIADA en Reino Unido se está desarrollando un plan para **ensayos de motores eléctricos** para automóviles.
- La División Laboratories colabora en proyectos de innovación con compañías líderes del sector aeroespacial y centros de investigación para conseguir aeronaves más eco-eficientes mediante el uso de nuevos materiales y el desarrollo de nuevos procesos de fabricación.

Como consecuencia de este análisis y evaluación, el posible **riesgo asociado con la falta de adaptación a una economía baja en carbono** en Applus+ se considera **bajo**. Nuestro impacto ambiental directo relacionado con nuestros servicios y actividades es muy bajo y adicionalmente, el Grupo ha iniciado medidas para reducir la huella de carbono de la compañía.

Más allá del bajo riesgo ya identificado en el marco de la transición a una economía baja en carbono, actualmente, los inversores se centran en asegurarse que **el sector privado está preparado para** afrontar los riesgos y oportunidades del cambio climático y el proceso de transición energética.

Aunque el Grupo trabaja para al sector del petróleo y gas, los servicios que se prestan tienen como objetivo garantizar la calidad, seguridad y fiabilidad de las instalaciones de nuestros clientes con el fin de evitar o mitigar impactos medioambientales. Sin embargo, la Dirección del Grupo está desarrollando un **plan de diversificación** para **extender** los servicios que la División proporciona a otros sectores menos relacionados con las emisiones de GEI y el cambio climático, como el **sector de las energías renovables**.

Después de analizar los temas relativos a la transición ante el cambio climático, consideramos que los nuevos servicios creados por el Grupo Applus+ dan soporte a diferentes sectores para adaptar su negocio en el proceso de transición global. Por ejemplo, los servicios relativos a las energías renovables, en la División Energy & Industry, los servicios relativos a coches eléctricos e híbridos en la División IDIADA, el desarrollo de procesos de fabricación innovadores con materiales más ligeros para el sector aeroespacial en la División Laboratories o los servicios relativos a las reducciones de emisiones en la División Automotive compensarán los posibles impactos negativos para las actividades resultantes de la transición energética global.



Esta evaluación muestra que la **transición energética** crea claras **oportunidades** comerciales para el Grupo **en el sector de la energía, aeroespacial y de automoción**.

Sobre todo, los efectos para la transición no serán grandes ni repentinos. El periodo de transición permitirá al Grupo compensar los mercados que decrecen con nuevas oportunidades de servicios relacionados con la transición energética, así como aprovechar los beneficios del proceso de diversificación creado por estos cambios.

Cumplimiento con las regulaciones actuales y emergentes

En esta área, identificamos algunos **temas** específicos relacionados con el cambio climático que **podrían afectar** a las operaciones y servicios del Grupo Applus+:

- **Incremento de las obligaciones de reporte de información** relativa al **cambio climático**.
- **Extensión** de estos **requisitos de reporte** al seguimiento y control ambiental de la cadena de valor, especialmente a **los proveedores del Grupo**.

A este respecto, Applus+ considera este **riesgo** como **bajo**. Hemos implementado un plan interno para recoger y hacer el seguimiento de nuestros consumos energéticos y emisiones de GEI, que incluye las herramientas de gestión para hacer más eficiente el proceso. Además, con respecto a los requisitos de **proveedores**, el **riesgo** es también **muy bajo** porque hemos implementado un enfoque de gestión exhaustivo dirigido a nuestra corta cadena de suministro.

En particular en 2019, para anticiparnos a posibles requisitos futuros, hemos informado sobre las emisiones de GEI del Alcance 3 por primera vez, como las relacionadas con viajes de trabajo en avión, tren y taxi, desplazamientos al lugar de trabajo y distribución eléctrica.

Adicionalmente, hay **nuevas políticas en Europa que podrían afectar a nuestras actividades**, directa o indirectamente, debido a la naturaleza de nuestros servicios o nuestras infraestructuras y recursos.

- **Publicación de reglamentos** de la Unión Europea en 2019 que **fomentan los vehículos con menos emisiones de CO₂** (apoyando el uso de vehículos de emisiones bajas y nulas). La Unión Europea también está trabajando en una reforma exhaustiva de la fiscalidad ambiental para alcanzar los compromisos de cambio climático para 2050, considerando incrementos vinculados a las emisiones de CO₂. Un posible riesgo consiste en un **aumento del coste** para adaptar y renovar la **flota de vehículos del Grupo**.

El Grupo ya está adaptando gradualmente la flota de vehículos para reducir las emisiones de CO₂ (incorporando vehículos eléctricos, híbridos, híbridos enchufables, vehículos con biocombustibles, gas natural comprimido y gases licuados del petróleo). Por consiguiente, como el proceso se encuentra en marcha y no se prevén problemas en esta renovación, el riesgo se considera no relevante (**bajo**).

- Revisión de la Directiva relativa a la eficiencia energética de los edificios y Directiva relativa a la eficiencia energética. Estos reglamentos pueden afectar al **aislamiento, el consumo de energía y los sistemas de aire acondicionado** de los edificios del Grupo.

Nuestras oficinas están siendo remodeladas tal y como se requiere y en la medida de lo posible, teniendo en cuenta que el Grupo no es propietario de la mayor parte de los edificios donde operamos. Por consiguiente, el impacto de este **riesgo** es también **muy bajo**.

Adicionalmente, la **nueva legislación que fomenta** el uso de la **energía** procedente de **fuentes renovables** puede verse más como una **oportunidad** para diversificar nuestro negocio que como un riesgo.

Asimismo, aunque hemos identificado algunas políticas aplicables relativas al cambio climático que podrían afectar a las actividades de Applus+, los riesgos asociados al incumplimiento de estos reglamentos actuales y emergentes no son relevantes porque **ya hemos establecido los controles y medidas apropiados para prevenir y gestionar estos riesgos**.

Es más, consideramos el riesgo por las nuevas normativas desde una perspectiva de negocio. Nuestra evaluación concluye que **existen oportunidades para desarrollar nuevos servicios, y este desarrollo podría reforzar nuestro posicionamiento en campos como los ensayos de emisiones para ayudar a nuestros clientes a cumplir con los nuevos reglamentos**.

Impacto sobre la marca y reputación

La **reputación tiene una gran importancia para el Grupo Applus+** y es clave en la estrategia de negocio del Grupo como *partner* de confianza. Hemos evaluado algunas posibles cuestiones relacionadas con el cambio climático, que podrían afectar a nuestra imagen y nuestra relación con los grupos de interés, si no fueran gestionadas correctamente. Como consecuencia de esta evaluación, se puede concluir:

- Por la naturaleza de las actividades que desarrolla, el **Grupo no es un gran contribuidor** a las emisiones de CO₂ ni a cualquier otro impacto relativo al clima.
- **Constantemente está planificando e implementando medidas de reducción de emisiones y de eficiencia energética** en los ámbitos de actuación y en los servicios que prestamos.
- De manera considerable, la imagen y **reputación del Grupo** se ve **reforzada por el estricto cumplimiento de la legislación aplicable** en materia de gestión ambiental en nuestros servicios, y en particular, en el área de **cambio climático** y transición a una baja huella de carbono.

Como consecuencia, Applus+ considera que **el riesgo de las cuestiones relativas a cambio climático para nuestra marca y reputación es mínimo**.

Eficacia de la gestión de los riesgos asociados al cambio climático

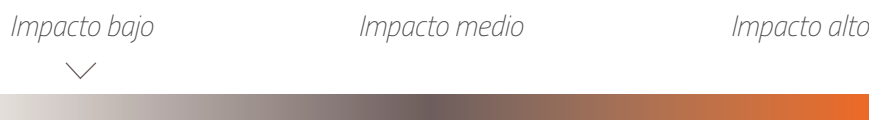
El **Grupo no percibe todavía ningún riesgo** en sus operaciones que esté asociado a los impactos del cambio climático.

Las cuestiones relativas al cambio climático se gestionan adecuadamente. Asimismo, aunque pudiera existir un efecto negativo en algún área, debido a la amplia distribución geográfica y sectorial de las actividades de nuestra compañía, no es probable que los riesgos asociados al cambio climático se materialicen en varios lugares al mismo tiempo, por lo que el impacto global es mínimo.

Por tanto, consideramos que **nuestra gestión de los riesgos vinculados al cambio climático es eficaz** y no prevemos un riesgo **relevante**. Por el contrario, consideramos que una mayor regulación y control nos ofrecerá claras oportunidades de negocio.

CONCLUSIONES PRINCIPALES

Impacto de los riesgos: Los **resultados del análisis de la evaluación** mostraron que los **riesgos** identificados **no eran relevantes** para las actividades del Grupo en la mayoría de las regiones y negocios donde operamos.



Enfoque de gestión: Estamos implementando **planes para reducir y mitigar cualquier consecuencia negativa** relacionada con estos riesgos

Oportunidades: Nuestra evaluación muestra que un número de cuestiones relacionadas con el cambio climático son **realmente claras oportunidades** para el Grupo Applus+. La parte positiva de la mitigación del cambio climático tiene más peso que los costes para el Grupo de gestionar los impactos.



04 Nuestro enfoque de la gobernanza empresarial y la ética de los negocios

Gobierno corporativo

GRI 102-18

FUNDAMENTOS

Applus+ se rige por un conjunto de normas corporativas, políticas y procesos que definen, según la ley vigente, este modelo de gobierno corporativo para garantizar la visión a largo plazo del Grupo. La **ética** y la **transparencia** son principios clave que guían la gestión del Grupo para continuar ganándose la confianza de sus grupos de interés.

El marco de gobierno corporativo de Applus+ se ha desarrollado teniendo en cuenta el Código de buen gobierno para las sociedades cotizadas de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) y las **mejores prácticas aceptadas internacionalmente**, incluyendo la retroalimentación de nuestras partes interesadas. El desarrollo, la revisión y mejora continua de este marco son los pilares de la **estrategia** del Grupo Applus+ en gobierno corporativo.

Los principios de buen gobierno del Grupo se encuentran integrados en las **reglas básicas** de gobierno y se han desarrollado a través de la aprobación de **políticas** específicas.

Reglas básicas	Políticas
Estatutos de Applus+	Política de Remuneraciones de los Consejeros
Reglamento de la Junta General de Accionistas	Política de Responsabilidad Social Corporativa de Applus+
Reglamento del Consejo de Administración	Política de Comunicación y Contacto con Accionistas, Inversores, Institucionales y Asesores de Voto
	Política de Selección de Consejeros de Applus+
Reglamento interno de Conducta en los Mercados de Valores	Política de Gestión de Riesgos
	Política de Diversidad e Igualdad

Como empresa cotizada, Applus+ prepara un **Informe anual de gobierno corporativo (IAGC)**, un **Informe anual sobre remuneraciones de los consejeros** y este **Informe de RSC**, todos disponibles en la página web del Grupo, donde se publica anualmente la información de manera completa.

En términos generales, el IAGC muestra un buen nivel de desempeño del Grupo Applus+, de acuerdo con las recomendaciones de la CNMV, con un **índice de cumplimiento efectivo del 88,89%**. Sobre un total de 64 recomendaciones, diez no aplican al Grupo Applus+. De las 54 recomendaciones restantes aplicables al Grupo, 48 se cumplen y 6 se cumplen parcialmente o se explican.

PRINCIPALES LOGROS

Los principales hitos alcanzados en 2019:

1. Modificación de los Estatutos del Grupo Applus+ y el Reglamento del Consejo de Administración, aprobados en mayo de 2019, aumentando el número de miembros del Consejo (de 9 a 12).
2. Modificación del Reglamento del Consejo, aprobado en mayo de 2019, estableciendo el número actual de consejeros a diez.
3. Modificación de la Política de Selección de Consejeros, citando expresamente el objetivo del 30% para el año 2020.
4. Nombramiento de 3 nuevos consejeros que incrementan la diversidad en el Consejo, con un alto apoyo de nuestros accionistas y cumpliendo el objetivo indicado un año antes de aumentar la diversidad del Consejo en sentido amplio (competencias, género y edad).
5. Nueva Política de Remuneraciones de los Consejeros, para el período 2019-2021, aprobada en mayo de 2019 para cubrir el nombramiento del CFO como Consejero Ejecutivo.
6. Política de Gestión de Riesgos aprobada en mayo de 2019, sesiones de ciberseguridad, Mapa de Riesgos y plan de acción asociado.

ÓRGANOS DE GOBIERNO

Los órganos de gobierno de Applus+ están compuestos por el **Consejo de Administración** y sus **tres Comisiones**, que se centran en áreas relevantes específicas para apoyar al Consejo en su función de supervisión. Las tres comisiones reportan trimestralmente al Consejo de Administración y proporcionan un informe anual sobre su progreso.



El Chief Executive Officer (CEO) es miembro de la Comisión de RSC para establecer las pautas desde el Consejo a todo el grupo con el fin de que las importantes áreas tratadas en dicha comisión se trasladen a la gestión diaria.

El Grupo Applus+ revisa regularmente su estrategia y Política de RSC, y da soporte a las estructuras internas para garantizar la **implementación efectiva** y la mejora continua del desempeño de la RSC.

Las líneas estratégicas de RSC y las acciones específicas implementadas a partir de estas, se monitorizan a través de **indicadores claves de desempeño (KPI)** específicos. Estos indicadores proporcionan al Equipo Directivo información cuantitativa útil sobre el desempeño de la RSC del Grupo, para la toma de decisiones relativas a mejoras de gestión y operacionales.



8/10
Consejeros son independientes

Cargos de Chairman y CEO separados

3/10
Consejeros son mujeres

4/10

Consejeros provienen de fuera de España, en consonancia con la presencia internacional del Grupo

En 2019, tres **nuevos miembros** se incorporaron al Consejo de Administración, con el 98% de los accionistas que apoyan sus nombramientos.

- María José Esteruelas fue nombrada Consejera del Grupo Applus+ el 20 de febrero de 2019, siendo ratificada en la Junta General de Accionistas del 30 de mayo de 2019. También es miembro de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones desde el 30 de mayo de 2019.
- Essimari Kairisto fue nombrada Consejera del Grupo Applus+ el 10 de abril de 2019, siendo ratificada en la Junta General de Accionistas del 30 de mayo de 2019. También es miembro de la Comisión de Auditoría desde su nombramiento, y su experiencia como CFO fortalece la función de auditoría.
- Joan Amigó fue nombrado Director Ejecutivo del Grupo Applus+ el 30 de mayo de 2019.

CIFRAS CLAVES



INDEPENDENCIA DE LOS CONSEJEROS

La composición del Consejo con consejeros independientes es esencial para la buena gobernanza del grupo el Grupo Applus+:

- En 2019, ocho de los diez consejeros fueron independientes.
- Un chairman independiente lidera el Consejo, con separación de la función del CEO.
- Los consejeros Independientes presiden todas las Comisiones.
- Las tres comisiones están compuestas por una mayoría de Consejeros independientes.
- La Comisión de Auditoría y la de Nombramientos y Retribuciones están integradas únicamente por consejeros independientes.

DIVERSIDAD EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El 20 de febrero de 2019, Applus+ modificó la **Política de Selección de Consejeros**.

El objetivo de esta política es definir los principios que rigen la selección de candidatos para lograr un **equilibrio adecuado** en el Consejo de Administración en su conjunto y, en particular, para alcanzar el compromiso de tener **al menos el 30%** del Consejo representado por mujeres consejeras para 2020, tal como se explicitaba tras la modificación.

Gracias a esta política, Applus+ gestiona los procesos de selección de los consejeros asegurando que estos favorezcan la **diversidad en género, experiencia y conocimiento**, y que no sufran sesgos implícitos que podrían implicar cualquier tipo de discriminación por motivos de género.

El objetivo final es promover un aumento de la presencia de mujeres en el Consejo, de acuerdo con las mejores prácticas de gobierno corporativo, y esto se ha cumplido con el nombramiento de nuevos miembros para el Consejo en 2019. El Consejo de Administración ahora **ha alcanzado el objetivo del 30% de las mujeres** miembros del Consejo, **un año antes de la recomendación que existe para 2020**.

El Grupo Applus+ se siente satisfecho del progreso realizado que garantiza un Consejo con una mayor diversidad de género y edad y sumando valor a las valiosas habilidades y experiencia establecidas en la Política mencionada.

REMUNERACIÓN DE LOS CONSEJEROS

El 30 de mayo de 2019, se aprobó en la Junta General de Accionistas la nueva **Política de Remuneraciones de los Consejeros para 2019-2021**. Este documento regula la remuneración recibida por los miembros del Consejo de Administración, así como la remuneración específica y los elementos contractuales que aplican a los consejeros que desempeñan funciones ejecutivas, todas ellas en línea con las prácticas del mercado y siguiendo normas internacionales.

Ética empresarial y compliance

GRI 102-12

GRI 102-16

GRI 102-17

GRI 103-3

GRI 205-2

GRI 206-1

GRI 412-2

En el Grupo Applus+ nuestras prácticas y servicios se guían por nuestras políticas de ética y compliance y por prácticas de gestión orientadas a la generación de valor, ya que permiten lograr resultados más eficientes y competitivos a largo plazo.

Estamos firmemente comprometidos con una ética empresarial sólida, que nos ayuda a prevenir, identificar y detener cualquier comportamiento que amenace nuestros principios de conducta.

El compromiso del Grupo con la ética empresarial es llevado a la práctica por el Consejo de Administración a través de la **Comisión de RSC** y del **Chief Compliance Officer (CCO)**, que garantizan que el comportamiento ético se integra en todas nuestras unidades de negocio, áreas geográficas y operaciones a través de nuestro Código Ético y las políticas asociadas.

El Código Ético de Applus+ articula un marco de actuación que establece un conjunto de principios y valores éticos por los que debe regirse nuestra conducta cada día y en cualquier parte del mundo en que operemos. Estos principios son: **integridad, transparencia, imparcialidad e independencia y responsabilidad**.

Nuestro Código Ético está disponible en **23 idiomas** para todos nuestros grupos de interés en todo el mundo, bien en nuestra web como en la intranet global de Applus+. El Código Ético establece los **valores, principios y normas de conducta** que guían nuestras actividades:

Normas de conducta en nuestro código de conducta:

Integridad

- Respeto de la dignidad de la persona en su puesto de trabajo
- Protección de los datos personales y privacidad
- Libre competencia y mercado
- Información confidencial y de uso interno
- Integridad en la prestación de nuestros servicios
- Utilización de los recursos de Applus+

Transparencia

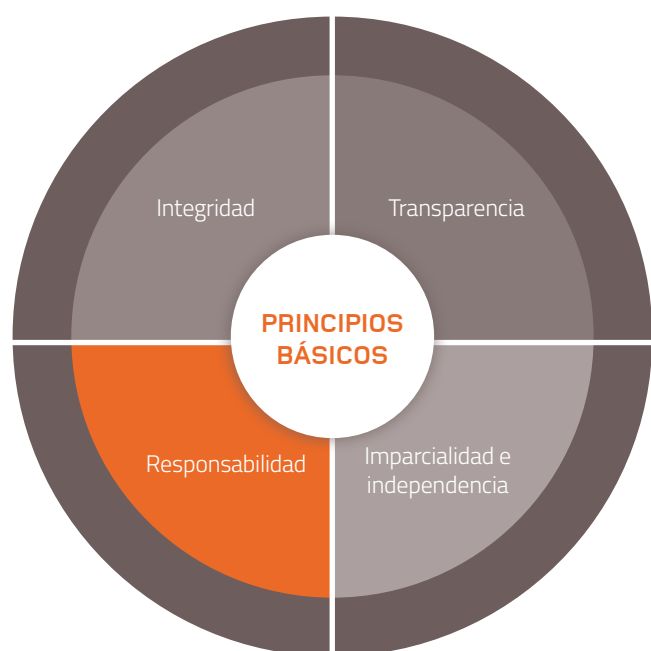
- Libre competencia y Mercado
- Lucha contra la corrupción
- Veracidad de la información y registro de documentos

Imparcialidad e independencia

- Lucha contra la corrupción
- Conflicto de intereses

Responsabilidad

- Prevención de los riesgos laborales y respeto de los derechos de los trabajadores
- Respeto del medio ambiente
- Responsabilidad social, patrocinios y donaciones



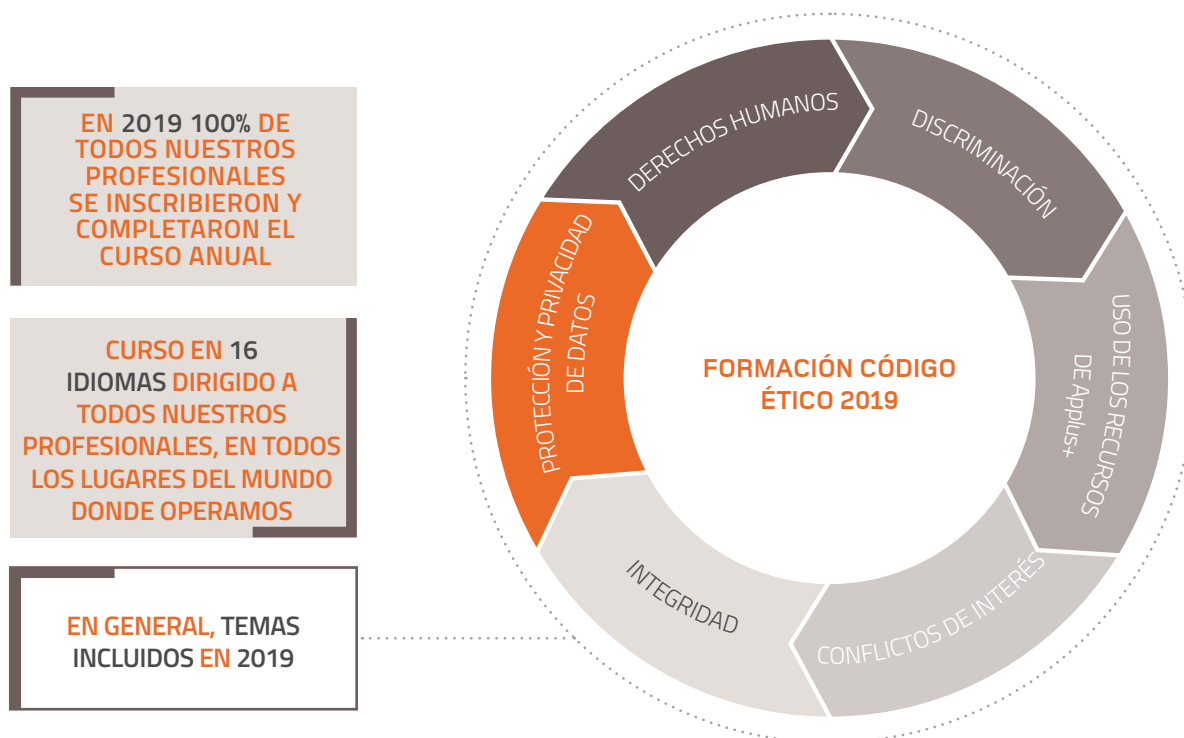
Nuestro Código Ético pretende ser un documento que se adapte a los diferentes escenarios, necesidades, riesgos y preocupaciones que surgen con el tiempo, y actuar como guía de referencia para los principios éticos de la Compañía, inspirando todas nuestras actividades profesionales.

En 2019, la revisión del **Código Ético**, incluyó su adaptación a las exigencias del Reglamento General de Protección de Datos europeo y a las nuevas políticas y mejoras aprobadas a lo largo de 2018.

Los principales cambios y ajustes consistieron en un nuevo acceso al Canal de Comunicaciones, revisión de las cláusulas de la política de privacidad y actualización de la política del Grupo sobre el uso de las tecnologías de la información y de los recursos de la compañía.

Con el fin de garantizar que todos nuestros profesionales entienden, cumplen y están alineados con los valores y principios éticos que se establecen en nuestro Código Ético y en las políticas que se desprenden de él, cada año llevamos a cabo un **curso anual sobre el Código Ético y la Política y el Procedimiento global anticorrupción**, donde se exploran diferentes temas y situaciones relevantes sobre estándares éticos.

Esta formación está destinada a servir como recordatorio anual **para todos los profesionales** de Applus+ y forma parte del proceso de formación inicial que se imparte para las nuevas incorporaciones. Las nuevas políticas aprobadas, así como los cambios y las actualizaciones en nuestro Código Ético y sus políticas asociadas, constituyen siempre un foco de especial atención en los contenidos en la formación anual que se imparte.



Cada año, durante el curso anual de formación del Código Ético, cada profesional renueva su compromiso con este. Además, cada profesional firma un compromiso inicial con el Código Ético y sus políticas relacionadas cuando se une a la compañía.

Todas las terceras partes con las que trabajamos deben conocer, entender y cumplir los principios incluidos en nuestro Código Ético. Para garantizar que esto sea así, nuestro código se encuentra a su disposición de varias maneras, en función del tipo de relación que mantengamos con nuestros terceros. Por ejemplo, nuestros proveedores siempre reciben una copia de nuestro Código Ético y Política y Procedimiento global anticorrupción, firmando un certificado de cumplimiento general, donde dejan constancia de su compromiso con el Código y sus políticas asociadas. A todos nuestros socios en consorcios, en los que Applus+ es el socio principal, se les solicita firmar este mismo certificado.

Terceros, tales como agentes o socios a riesgo que actúan en nombre y representación de Applus+, deben seguir un estricto proceso de aprobación. Esto incluye, aparte de conocer y comprometerse a respetar nuestro Código Ético y Política y Procedimiento global anticorrupción, someterse a pruebas de reputación e integridad antes de iniciar cualquier tipo de relación conjuntamente con Applus+.

Canal de Comunicaciones de Ética y Compliance

El **Canal de Comunicaciones** de Ética y Compliance de Applus+ es un **medio a disposición de todos los profesionales** del Grupo, **así como de terceros** (clientes, proveedores y socios comerciales), para que:

- puedan plantear sus dudas o consultas acerca de la correcta interpretación y aplicación del Código Ético, así como de otra normativa interna de Applus+ (CONSULTAS); o
- notificar cualquier indicio o sospecha razonable de incumplimientos de la mencionada normativa (DENUNCIAS).

Es posible enviar la información de consulta o denuncia a través del Canal de Comunicaciones de Ética y Compliance completando un formulario disponible en la intranet global de Applus+, así como en la web de Applus+.



Las normas de uso del **canal** detallan los **principios** en los que se este se basa (**buena fe, confidencialidad, ausencia de represalias**) y explican el procedimiento a seguir para presentar una consulta o denuncia, así como el proceso de tramitación y gestión de denuncias.

Además, en Applus+ disponemos del Procedimiento de funcionamiento del Canal de Comunicaciones que regula la gestión de este canal. El Chief Compliance Officer (CCO) es el responsable designado para gestionar este Canal de Comunicaciones y dirigir y coordinar las investigaciones de denuncias.

En 2019, **se recibieron 107 comunicaciones** y, de estas, **91** dieron lugar a la apertura de una **investigación** por potencial infracción. De las 91 comunicaciones que dieron lugar a la apertura de investigaciones, en **2019 se cerraron 62 y 29 continúan abiertas** y están siendo investigadas y gestionadas por el CCO.

De los 62 casos investigados y cerrados en 2019 se encontraron **evidencias en 24 casos de comportamientos irregulares o infracciones** de los valores del Código Ético y la Política y Procedimiento global anticorrupción. Todos ellos conllevaron algún tipo de **corrección o acción disciplinaria**.

De las 107 comunicaciones, **90** se recogieron de **fuentes internas** y **17** de **fuentes externas** al Grupo. En el **76%** de los casos las denuncias se enviaron **usando los canales de comunicación formales** de la compañía, el 19% por personas que lo comunicaron al equipo de gestión y el resto a través del proceso de auditoría o de otras fuentes.

SISTEMA DE GESTIÓN DE COMPLIANCE

Applus+ tiene implantado un **Sistema de prevención de delitos (CMS)** que permite que el Grupo gestione los posibles delitos penales de acuerdo con el Código Penal español, la Ley Antisoborno británica (*Bribery Act*) del Reino Unido y la *Foreign Corrupt Practices Act* de EE.UU.

El CMS de Applus+ se basa, fundamentalmente, en el Código Ético y la Política y Procedimiento global anticorrupción; no obstante, también incorpora otras políticas internas del Grupo. El CMS forma parte del alcance de los **controles periódicos** llevados a cabo por el **Departamento de Auditoría Interna**.

El Chief Compliance Officer (CCO), bajo la supervisión de la Comisión de RSC, es responsable de llevar a cabo las medidas que se consideren necesarias para concienciar del CMS entre los profesionales de Applus+ y de realizar seguimiento del cumplimiento de nuestro sistema de cumplimiento.

Con el fin de reforzar la aplicación eficaz del CMS del Grupo en todas nuestras operaciones a nivel internacional, en 2019 el Grupo definió los **principios básicos de controles de compliance de Applus+ (documento CORE Compliance)** para **gerentes de país, directores financieros y equipos de recursos humanos**. Los controles de compliance incluyen todos aquellos definidos en las políticas y procedimientos internos del Grupo Applus+ dentro de nuestro CMS.

El documento *CORE Compliance* indica para cada área de responsabilidad los requisitos de cumplimiento aplicables, estableciéndose dos niveles:

- **Entender y seguir** (9 políticas): los directivos deben leer, entender y cumplir los requisitos de Compliance; deben asegurarse de que los profesionales bajo su supervisión también los entienden y cumplen y de que se toman las medidas apropiadas para controlar el cumplimiento por dichos profesionales.
- **Implementar** (12 requisitos contemplados en las políticas y procedimientos dentro del CMS): además de los requisitos definidos en el nivel anterior, los directivos deben implementar los procedimientos de compliance aplicables que puede ser auditados.

PRINCIPIOS BÁSICOS DE CONTROLES DE COMPLIANCE PARA DIRECTIVOS

ENTENDER Y SEGUIR	IMPLEMENTAR
CÓDIGO ÉTICO	CÓDIGO ÉTICO
POLÍTICA Y PROCEDIMIENTO ANTICORRUPCIÓN	POLÍTICA Y PROCEDIMIENTO ANTICORRUPCIÓN
PROCEDIMIENTO PARA EL CANAL DE COMUNICACIONES DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO	POLÍTICA GLOBAL DE CONFLICTOS DE INTERÉS
POLÍTICA DELEGACIÓN DE AUTORIDAD (DLA); CUADRO DE AUTORIDAD DEL GRUPO Applus+; POLÍTICA DE PODERES	POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS DEL GRUPO
POLÍTICA DE COMPROMISOS Y GARANTÍAS	POLÍTICA CORPORATIVO DE TARJETA DE CRÉDITO
POLÍTICA DE RSC	POLÍTICA DE TESORERÍA DEL GRUPO
POLÍTICA PARA OPERAR EN UN NUEVO PAÍS	POLÍTICA CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITAL
POLÍTICA DEL GRUPO DE CLIENTES	POLÍTICA GLOBAL VIAJES Y GASTOS DE NEGOCIO
POLÍTICA DE CONTROL DE EXPORTACIONES Y SANCIONES DE Applus+	POLÍTICA DE PROVEEDORES DEL GRUPO
	POLÍTICA GLOBAL DE COMPRAS
	POLÍTICA DEL GRUPO SOBRE EL USO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS
	POLÍTICA DE CALIDAD, PREVENCIÓN Y MEDIO AMBIENTE

En **2019**, el Departamento de Compliance de Applus+ ha centrado sus esfuerzos a **nivel internacional** para **garantizar** que las **políticas** de CMS sean **implantadas** en todas las divisiones y regiones. Con el fin de presentar a los gerentes de país cuáles son sus responsabilidades aplicables, el Departamento de Compliance les ha informado de cómo nuestros profesionales deben cumplir con el modelo *CORE Compliance*; para ello, todos los gerentes de país han recibido **formación en las políticas del CMS y los requisitos de compliance seleccionados**.

Igualmente, **se ha diseñado una herramienta de control interno** para verificar que todos los directivos cumplen con los requisitos de compliance que les son de aplicación. Además, los directivos deben firmar una declaración responsable para demostrar que se está llevando a cabo su correcta aplicación.

Este sistema de control arrancó en el último trimestre de 2019. Del análisis de los resultados que ofrezca este mecanismo de control podrán definirse e implantarse indicadores útiles que permitan llevar un seguimiento en los próximos años del cumplimiento de los requisitos del CMS.

CORRUPCIÓN Y SOBORNO

Applus+ cuenta con una **Política y Procedimiento global anticorrupción** prevenir, detectar, investigar y solucionar cualquier acto de corrupción dentro del Grupo. Los principales compromisos de Applus+ incluyen:

- Hacer negocios de forma legal, ética y profesional en todo el mundo, cumpliendo con las leyes anticorrupción pertinentes en los países donde el Grupo opera; y asegurar que los profesionales de Applus+ y terceros lleven a cabo sus negocios de esta misma manera.
- Luchar contra sobornos (incluido el soborno comercial), pagos impropios o ilegales, regalos o contribuciones, y contra cualquier otro método impropio para buscar un trato favorable.

Los **vicepresidentes ejecutivos de las divisiones**, liderados por el **CCO**, son responsables de **monitorizar** el cumplimiento de la Política y Procedimiento anticorrupción:

CORRUPCIÓN Y SOBORNO

Tal como se indica en la **Política y Procedimiento global anticorrupción** cualquier patrocinio o donación deben ser legítimos, formalizados y autorizados. En **2019**, hemos hecho aportaciones a **fundaciones y entidades sin ánimo de lucro** por valor de **89.998 euros**. De acuerdo con la Política no se han realizado donaciones a ningún partido político.

El Procedimiento global anticorrupción **regula el comportamiento de nuestros profesionales y la relación con terceros**, así como los procesos de fusión y adquisición, para prevenir cualquier caso potencial de corrupción.

En la versión de 2019 de este procedimiento se incluyen los socios de consorcios, como partes interesadas que actúan en nombre de Applus+, junto con otros terceros, tales como los proveedores y los socios a riesgos.

Se incluyen también las políticas aprobadas en 2018 (Política de Conflictos de Interés y la Política de Proveedores). Además, en esta última revisión, se realizaron algunos cambios relacionados con temas de reputación e integridad, así como otros asociados a la protección de datos para dar cumplimiento al Reglamento General de Protección de Datos europeo.

La mejora continua de nuestro modelo de prevención de delitos incluirá nuevos desarrollos en el futuro.



COMPETENCIA DE MERCADO

La libre competencia y la innovación son las bases para un crecimiento económico sólido. Por tanto, el **cumplimiento de las leyes en materia de competencia y antimonopolio** es **uno de los valores** que contempla el **Código Ético** del Grupo.

El sector TIC, al que el Grupo pertenece, se caracteriza por una **competencia intensa** entre organizaciones, ya sea en licitaciones privadas como públicas.

El Grupo dispone de líneas de revisión y aprobación específicas para **procesos de licitación** pública, **consorcios** o la **adhesión a asociaciones comerciales**, asegurando la intervención del Departamento Legal Corporativo de Applus+ cuando se requiera.

Las principales acciones en 2019 se centraron en:

- Elaboración y publicación de la **Política de Competencia** de Applus+ y de la **Política de Ofertas y Licitaciones**; realización durante 2019 de la formación relacionada para los equipos de negocio y preparación de una formación global online para lanzarla en 2020.
- Participación activa, en el TIC Council, en la redacción y revisión de su nueva **Política de Cumplimiento de la Competencia**.

En **2019**, no se ha iniciado ningún procedimiento legal contra Applus+, ni tampoco ha recibido **ninguna demanda por prácticas anticompetitivas o desleales**. Además, **no** se han impuesto **sanciones**, pecuniarias ni de otro tipo, debido a las prácticas descritas.

SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La gestión de cualquier negocio hoy en día requiere la **protección de los datos personales** generados en un amplio abanico de **operaciones empresariales cotidianas**, que dependen de diferentes actividades de procesamiento de datos. Teniendo esto en cuenta, Applus+ siempre se esforzará por proteger la privacidad individual y sus correspondientes derechos fundamentales, durante el procesamiento de datos personales.

La protección de la privacidad y los datos personales es uno de los valores defendidos en nuestro Código Ético. Por tanto, todos nuestros profesionales deben respetar las normas básicas que en él se contemplan y tener en cuenta que las **leyes relativas a protección de datos varían** en los **diferentes países en los que el Grupo opera**.

Con el objeto de gestionar el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE, Applus+ dispone de las siguientes políticas y procedimientos internos:

- Política de Protección de Datos de Applus+
- Política y Protocolo de Gestión de Derechos Individuales de Applus+
- Política de Violación de la Seguridad de los Datos de Applus+

La **seguridad de la información** también se preserva a través de la Política sobre el **Uso de Recursos de TI** del Grupo Applus+, de las **cláusulas de confidencialidad** incluidas en los **contratos** que firmamos con nuestros **empleados y clientes** (cláusulas de confidencialidad y acuerdos de no divulgación) y posteriores procesos internos. En el caso de la **División IDIADA**, se aplica la específica **Política General de Tecnologías de la Información**.

Además, el Grupo Applus+ cuenta con un **equipo de protección de datos que incluye un responsable divisional o por país** responsable de garantizar la implantación y cumplimiento del RGPD y de la gestión de las dudas surgidas sobre la protección de datos. El Departamento Legal Corporativo, con el que el equipo se reúne periódicamente, coordina a estos gestores y establece los planes de acción que sean de aplicación.

El Grupo proporciona de manera periódica formación (*online y presencial*) para aumentar la concienciación sobre aspectos relacionados con los datos personales y el cumplimiento normativo. En 2019, con el primer aniversario de la RGPD, tuvimos **formaciones presenciales** en España con los empleados responsables de la aplicación de la RGPD para actualizar sus conocimientos sobre la reciente legislación española en la materia, y compartir sus experiencias y dudas. Adicionalmente, el Grupo lanzará durante el primer semestre de 2020 formación online para nuestros empleados de la Unión Europea.

En **2019**, no hemos sufrido **ninguna fuga material, robo o pérdida de información** de ningún tipo, así como el Grupo no ha recibido **ninguna queja o reclamación** en relación con la seguridad de la información o la protección de datos. Sin embargo, **durante 2019**, Applus+ ha respondido a **aproximadamente 1.200 consultas sobre el ejercicio de derechos de protección de datos** a través de los canales habilitados para este fin. Estas **consultas estuvieron en su mayoría relacionadas con** nuestras actividades de estaciones de inspección técnica de vehículos en España.

Además, cabe señalar como importante que en 2019 se compartió con la Comisión de Auditoría y con el Consejo de Administración una actualización del estado de implementación de la RGPD.

El Grupo Applus+ tiene implantado un **programa de mejora continua en materia de ciberseguridad**, que incluye diferentes iniciativas asociadas a los cuatro pilares de dicha estrategia:



PROTECCIÓN

- Desplegar y mantener los sistemas de información libres de vulnerabilidades.
- Proteger los activos de tecnologías de la información frente a las amenazas.



DETECCIÓN

- Anticipar incidentes de seguridad mediante análisis de comportamientos y correlación de información de fuentes internas y externas.



RESILIENCIA

- Diseñar los sistemas de información para contener el impacto en caso de un incidente de seguridad.
- Recuperar la situación normal mediante procedimientos adecuados de back-up y restauración.



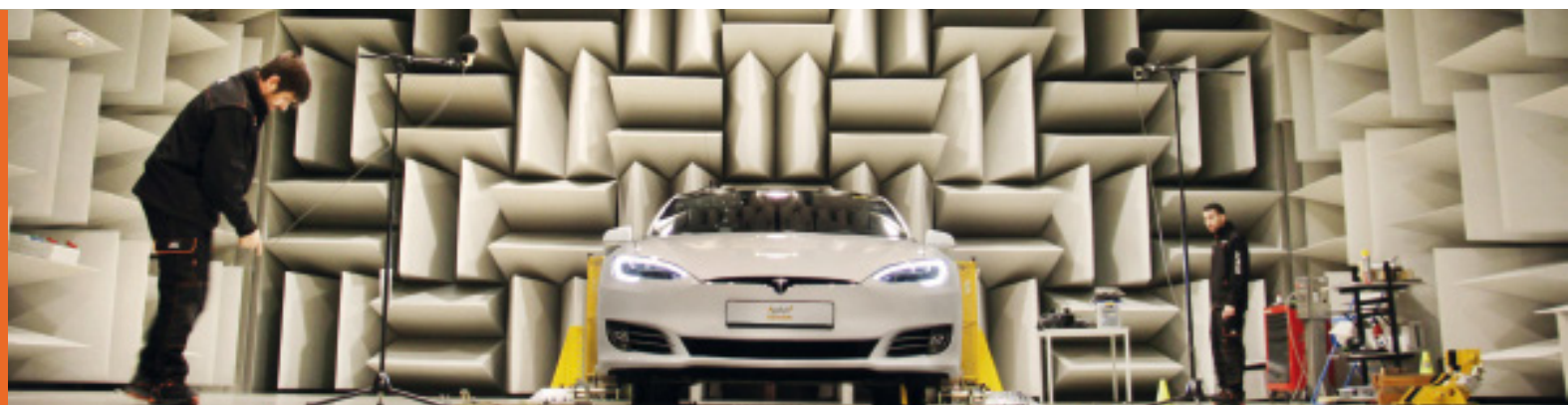
GOBIERNO

- Evaluar los riesgos de ciberseguridad en cada nuevo requerimiento de negocio.
- Definir políticas internas en materia de ciberseguridad y garantizar su cumplimiento.
- Evaluar y gestionar el riesgo con nuestros proveedores críticos.
- Lanzar campañas recurrentes de concienciación para todos los empleados.

05 Excelencia en el negocio

El Grupo Applus+ es un **partner de confianza para empresas y organizaciones del sector público y privado, y nuestras cuatro divisiones ofrecen una completa gama de soluciones de ensayo, inspección y certificación (TIC)** a los principales sectores industriales.

El Grupo desarrolla sus servicios TIC enfocado en la innovación de procesos y tecnología **en todas nuestras líneas de negocio, y nuestros equipos técnicos** desarrollan soluciones avanzadas como expertos independientes en requisitos regulatorios a nivel internacional.



El sector TIC

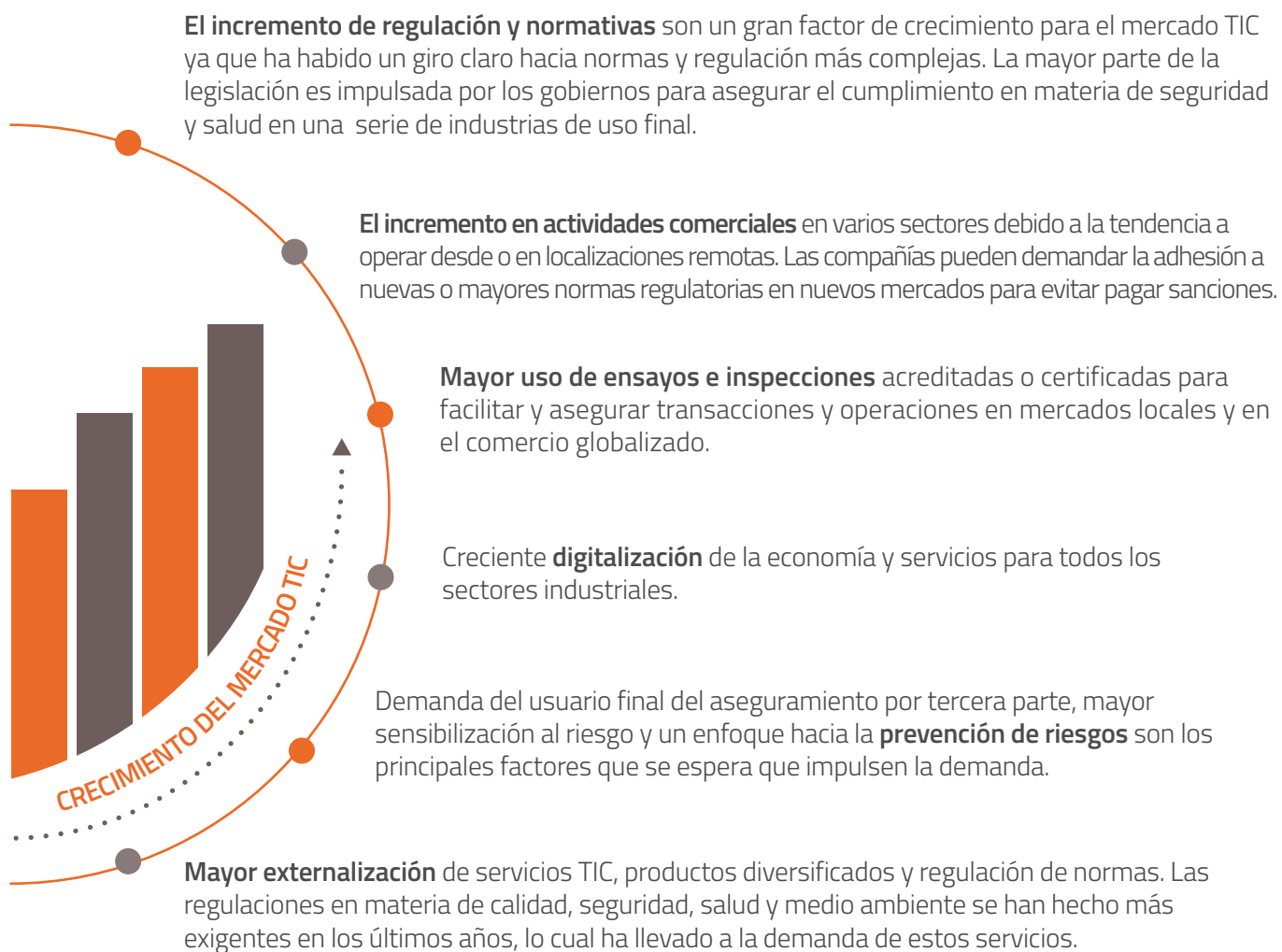
El sector TIC integra un **amplio rango de profesiones técnicas y procedimientos especializados**, incluyendo ensayos de laboratorio o *in situ*, inspecciones de instalaciones y activos, certificación de conformidad de producto, auditorías de gestión de procesos, inspección de documentación y verificación de consistencia de datos y a lo largo de toda la cadena de suministro.

Estos servicios altamente especializados son ofrecidos a empresas privadas, autoridades públicas, departamentos gubernamentales o en nombre del usuario final o comprador. La amplia gama de servicios de nuestras divisiones construye una relación de confianza y garantía entre nuestros clientes, industrias, usuarios finales y relaciones económicas más amplias.

El sector TIC trabaja en los principales sectores y mercados, abarcando bienes de consumo, petróleo y gas, energía, construcción, aeroespacial, productos químicos, transporte y farmacéutico, por ejemplo. Los mercados internacionales para servicios TIC están creciendo a nivel mundial, y los requisitos son impulsados por un equilibrio de influencias a través de la **regulación gubernamental** y de los más **profundos cambios económicos o adaptaciones tecnológicas en diferentes sectores industriales**. Por tanto, estos aspectos del desarrollo del mercado determinan el crecimiento del sector TIC en cada país.

Las regiones desarrolladas, como **Europa y EE.UU.**, tienen leyes consolidadas y estrictas y regulaciones aplicables a los productos de consumo, con un reducido número de organizaciones y agencias internacionales claves para los estándares de productos seguros y de calidad. Esto proporciona oportunidades de crecimiento del mercado en el sector TIC incluso en países desarrollados con legislaciones convergentes. Con un incremento en el comercio mundial, economías emergentes como China e India se han unido a las economías líderes para atraer el mayor número de empresas internacionales y las actividades TIC que dan soporte a las actividades de dichas empresas. Compañías de mercados emergentes también han incrementado el volumen de productos exportados a países desarrollados en los últimos años, y las tendencias sugieren que empresas de economías occidentales están cada vez más orientadas a gestionar sus procesos a través de las cadenas de valor.

Los **principales factores que afectan al crecimiento** en el mercado TIC son:



Servicios y clientes

GRI 102-4

GRI 102-5

GRI 102-6

GRI 102-7

En Applus+, nuestras cuatro divisiones ofrecen un amplio rango de innovadores servicios del sector TIC a empresas nacionales e internacionales y entidades públicas en todo el mundo. Nuestros profesionales están formados en muchas disciplinas relacionadas con la ingeniería, ciencia e industria para ser especialistas en procesos altamente tecnificados de ensayo, inspección y certificación.

Para desarrollar esta **especialización tecnológica**, las divisiones de Applus+ colaboran con clientes y socios para mejorar la **calidad y seguridad** de sus activos, infraestructuras y productos. Nuestros servicios TIC también asisten a las organizaciones para cumplir con los requisitos y legislación **ambientales** aplicables en los mercados y jurisdicciones donde operan.

Los servicios y actividades del Grupo Applus+ se desarrollan e implementan siguiendo nuestro compromiso con los principios definidos en el marco de **los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas**.

Estos ODS están relacionados con un amplio rango de servicios técnicos ofrecidos a diferentes sectores industriales por nuestras cuatro divisiones:

División Energy & Industry

Servicios principales:

- Inspección
- Ensayos no destructivos
- Ingeniería y consultoría
- Servicios de certificación
- Supervisión y gestión de la calidad
- Ensayos y análisis
- Inspección en origen

Industrias principales: Petróleo y gas, energía, telecomunicaciones, construcción, minería y aeronáutica.



División Automotive

Servicios principales:

- Inspección técnica de vehículos para programas gubernamentales
- Examen de conducción asistida
- Inspección de vehículos de servicios públicos
- Inspecciones voluntarias
- Inspección técnica tras la fabricación/repación, de emisiones de vehículos y previas a la matriculación
- Educación en seguridad vial

Industrias principales: Administración y agencias de transporte públicas



División Idiada

Servicios principales:

- Servicios de ingeniería y ensayo
- Homologación y certificación de producto
- Pistas de prueba
- Servicios de diseño

Industrias principales: Automoción.



División Laboratories

Servicios principales:

- Laboratorios de ensayos industriales
- Ingeniería
- Certificación
- Servicios de metrología

Industrias principales: Aeronáutica, automoción, electrónica, construcción y tecnologías de la información.

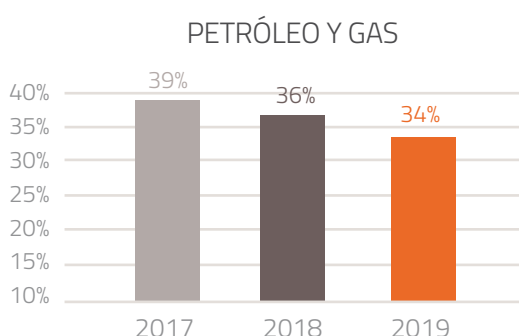


NUESTROS CLIENTES

Las actividades del Grupo Applus+ proporcionan servicios de TIC a un amplio rango de clientes. Los sectores principales y cadenas de suministro de nuestras divisiones cubren las **industrias de petróleo y gas y automoción**, incluyendo las actividades de inspección técnica de vehículos y ensayo de fabricantes de equipos originales, homologación e ingeniería.

DIVERSIFICACIÓN Y SOSTENIBILIDAD DEL NEGOCIO

Los ingresos del Grupo Applus+ procedentes del sector del petróleo y el gas continúan representando un porcentaje menos significativo del total de los ingresos del Grupo a medida que **nuestros servicios incrementan su diversificación hacia las energías renovables entre otros**.



En cuanto a la **contribución del Grupo a una economía de bajo carbono** mediante la conversión de actividades en soluciones de energía sostenible, el Grupo ha incrementado su cartera de servicios para una sostenibilidad a largo plazo a través de dos líneas de acción: expandir la diversificación del sector de la energía, específicamente en el sector de los renovables y desarrollar tecnologías para reducir emisiones y fomentar la próxima generación de vehículos eléctricos.

Las divisiones del Grupo Applus+ también están aprovechando la digitalización en nuevos servicios y procesos TIC, enfocados a nuevas tecnologías para realizar inspecciones remotas. Estas reducen los riesgos de seguridad y salud debidos a la presencia en campo de nuestros equipos,

así como los impactos ambientales del transporte. Otras innovaciones recientes en servicios incluyen inspecciones aéreas de activos que utilizan drones UAV, la modelización de gemelos digitales para mejorar la calidad de la soldadura de tuberías o depósitos, o la simulación virtual en el desarrollo de automóviles.

El **sector de las energías renovables** es un sector estratégico para la compañía. Los servicios TIC del grupo para el sector de renovables dan soporte a proyectos en todas sus fases, desde el diseño, pasando por la fase de construcción hasta las fases de operación y mantenimiento.

En los últimos dos años, los principales **hitos** son



Incremento de un 26% en los ingresos relacionados con el sector de renovables en 2018, con una significativa contribución de las tecnologías eólica y solar.



Incremento de un 10% en los ingresos relacionados con el sector de renovables en 2019.

2017

Unidad creada en la División E&I para desarrollar líneas de negocio para una cartera de servicios enfocada a asistir a los clientes a lo largo de todas las fases del proyecto de construcción y producción de energía renovable.

2018

Plan estratégico desarrollado para el negocio de energía renovable para ser implementado en todo el mundo

2019

Applus+ gana **grandes contratos** para supervisar proyectos de energía renovable, incluyendo la oferta de servicios de ingeniería, calidad y supervisión técnica durante la construcción, y asistencia técnica en marcha en países como México, Mongolia, España y Australia, así como el Mar Báltico.

Los servicios del Grupo Applus+ para el sector de automoción siguen la evolución de las soluciones tecnológicas innovadoras para los **vehículos eléctricos** y el endurecimiento de los controles regulatorios para reducir las emisiones de vehículos. Los servicios de nuestras divisiones para fabricantes y agencias reguladoras públicas integran el diseño sostenible y el uso de vehículos de mejor calidad, con seguridad aumentada, medidas ambientales y eficiencia operativa.

Nuevas capacidades de servicio para la reducción de emisiones de carbono en 2019

Applus+ investigó y desarrolló soluciones para la movilidad de vehículos eléctricos y para reducir las emisiones de los vehículos. El Grupo construyó y abrió una nueva **pista** de ensayos en Tarragona (España) **para el desarrollo y ensayo de vehículos eléctricos**; abrió instalaciones para ensayar la nueva generación de **motores** de gasolina de inyección directa (consiguiendo una **reducción de emisiones de CO₂** de un 15%); y abrió un **nuevo laboratorio de ensayo de motores eléctricos**.



Excelencia y calidad

GRI 102-12

GRI 103-3

GRI 418-1

En el Grupo Applus+, en nuestras cuatro divisiones, nos comprometemos a mantener los más altos niveles de excelencia en el servicio porque entendemos que la satisfacción de nuestros clientes es crucial para la sostenibilidad a largo plazo de nuestro negocio.

ENFOQUE DE GESTIÓN DE CALIDAD

Nuestros procesos y los servicios que ofrecemos se rigen por la norma internacional ISO 9001. Los sistemas de gestión de calidad están implementados a nivel local a través de una política global de calidad, prevención y medio ambiente. Estos sistemas se auditan periódicamente y están certificados por terceros, y estas **certificaciones** se han ido manteniendo en el tiempo. El Grupo Applus+ tiene sistemas de gestión certificados en más de 30 países. Los países mencionados están en Norteamérica y Sudamérica, Europa, África, Oriente Medio y Asia-Pacífico.

Para ir más allá de las expectativas de nuestros clientes, ofrecemos excelencia operativa centrándonos en seis aspectos que sustentan la satisfacción del cliente y sus demandas.



- **CALIDAD:** Tenemos un enfoque sistemático para desarrollar calidad en nuestros servicios para conseguir la **satisfacción del cliente**.
- **PRESTACIÓN DEL SERVICIO:** ofreciendo conocimiento experto a través de un **servicio rápido y flexible**.
- **CONOCIMIENTO:** Nuestra gente son técnicos e ingenieros con **altas cualificaciones técnicas**.
- **INNOVACIÓN:** Nuestros esfuerzos en innovación **dan valor añadido** a los productos, activos y servicios de nuestros clientes.
- **ALIANZAS ESTRATÉGICAS:** Nos asociamos con empresas privadas y organismos públicos para avanzar en soluciones **tecnológicas global**.
- **ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES:** Nuestros servicios acreditados y certificados conforman nuestra **cualificación** en el sector TIC y crean valor para nuestros clientes.

Como parte del compromiso del Grupo con la gestión de calidad, en 2019 celebró su tercer **Día Mundial de la Calidad**, compartiendo impresiones con nuestros empleados sobre cómo **todos somos Líderes en Calidad**. Como parte de la campaña de comunicación, preparamos un vídeo para mostrar cómo cada persona desempeña un valioso papel para garantizar que los servicios del Grupo cumplen las normas de calidad y los requisitos de nuestros clientes.

Lema Día Mundial de la Calidad

"Todos somos Líderes en Calidad"

Podemos conseguir la excelencia a través de:
procedimientos, la documentación de las actividades y la **evaluación del desempeño**.

- Los procedimientos son más que meros documentos
- Documenta tus actividades
- Seguimiento significa mejora



RECONOCIMIENTOS

Nuestras **acreditaciones y certificaciones** confirman nuestro conocimiento y cualificación por tercera parte, y estos permiten al Grupo prestar servicios en los que nuestros clientes confían. En 2019, los principales progresos conseguidos en esta área son:

- Applus+ en Uruguay recibió su certificado de acreditación de la OUA, agencia oficial de acreditación de **Uruguay**. Applus+ es la única empresa de Uruguay en tener la acreditación **ISO/IEC 17020:2012**. La norma establece los requisitos técnicos para actuar como entidad de inspección y abarca los vehículos a motor y de pasajeros que prestan servicios según la jurisdicción de la Dirección Nacional de Transporte de Uruguay (DNT), así como los vehículos pesados con cargas superiores a las 3,5 toneladas sujetos al registro de la DNT.
- En **EE.UU.**, Applus+ consiguió que el **Dispositivo de Adquisición de Datos Smog DADdy OBD** fuera recertificado por la California Bureau of Automotive Repair (BAR). BAR realiza ensayos del dispositivo anualmente para asegurar que cumple los estrictos requisitos del BAR como dispositivo para realizar ensayos de emisiones de vehículos.
- Applus+ recibió la **acreditación Visa** para ensayos de VMCPs (Especificación de Visa para Sistemas de pago sin contacto para móviles) v1.4.4 y la Broker Interface v1.0 de productos VMPA (Aplicación para sistemas de pago para móviles de Visa). Igualmente, la División Laboratories obtuvo la acreditación para el **ensayo de interoperabilidad EMV L1 PCD** para certificar terminales sin contacto, así como la acreditación **EMVCo** como laboratorio para la evaluación del pago por móvil basada en software (SBMP) y la acreditación **SOGIS** para evaluar seguridad en Hardware Devices with Security Boxes bajo la metodología de **Common Criteria**.
- Applus+ consiguió un nuevo reconocimiento de un **fabricante internacional de coches** para ensayos de componentes electrónicos en sus vehículos nuevos.
- En **España**, Applus+ ha recibido la acreditación **ISO/IEC 17065:2012** para el sello de certificación **Applus+ Fire Safety**.
- En **Mongolia**, Applus+ obtuvo el reconocimiento como entidad de inspección técnica, de acuerdo con **MNS ISO/IEC 17020:2013**, así como de servicio de inspección para **ensayos no destructivos**, de acuerdo con las normas de la Sociedad Americana de Ingenieros Mecánicos (ASME), la Sociedad Americana de Soldadura (AWS), la Norma Nacional de Mongolia (MNS) y otros estándares internacionales.
- Applus+ consiguió la acreditación como organismo de control ambiental del Departamento de Territorio y Sostenibilidad de Cataluña (**España**) para **inspecciones técnicas de emisiones**.

- La región de **Asia-Pacífico** de Applus+ cuenta con algunas acreditaciones de acuerdo con la **Norma ISO/IEC 17025** para ensayos no destructivos, que cubre métodos de radiografía y ultrasonidos, radiografía computerizada, A-Scan, sistema IRIS, corrientes de Eddie de alta frecuencia, etc. en 6 de sus instalaciones en Australia (Chinchilla, Kwinana, Darwin, Karratha, Melbourne y Perth) y en Port Moresby (Papua New Guinea).
- El Grupo Applus+ consiguió una nueva acreditación para inspección de **equipos a presión** en **Portugal**.
- En **España**, Applus+ fue acreditada de nuevo para desarrollar **ensayos** de **compatibilidad electromagnética** (EMC) y evaluaciones de exposición humana a campos electromagnéticos según la UNE-EN ISO/IEC 17025:2005.
- Applus+ en España ha conseguido una nueva acreditación ENAC para **ensayos biológicos** en su laboratorio de ensayos químicos y biológicos en Sada, A Coruña (**España**), ampliando el alcance de sus servicios acreditados para incluir el control de calidad de masas de agua continentales (ríos, lagos y embalses) según la norma ISO/IEC 17025:2017.
- En **Canadá**, Applus+ consiguió la designación de **Entidad de Certificación Extranjera** del Ministerio de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de **Entidad de Certificación** para **dispositivos radioeléctricos**.
- Applus+ en **Holanda** recibió la aprobación de DNV-GL para proporcionar servicios para la **clasificación de objetos off-shore**.
- En los **Emiratos Árabes Unidos**, Applus+ recibió una serie de nuevas acreditaciones:
 - » acreditación ISO 17024-DAC para la certificación de operadores de equipos de elevación en los sectores de construcción y petróleo y gas;
 - » pre-cualificación para servicios de inteligentes para espacios de difícil acceso con ADNOC HQ en el sector petróleo y gas;
 - » acreditación DAC para inspecciones de ascensores y escaleras mecánicas en los sectores de la construcción y edificación;
 - » aprobación ACTVET para servicios de formación en los sectores de la construcción y el petróleo y el gas; y
 - » aprobación IRATA para servicios de trabajos en altura con cuerdas en el sector del petróleo y el gas entre otros.
- En **EE.UU.** Applus+ consiguió aprobaciones adicionales de diferentes clientes para nuestros servicios NDT, que incluyen rayos X (convencional y digital), ensayos radiográficos (RT), ensayos magnéticos (MT) y lectura digital remota entre otros.



Ensayos con ultrasonidos (UT)

RESPUESTA DEL CLIENTE

El Grupo Applus+ mantiene una **comunicación regular y continua** con sus clientes a todos los niveles porque cree que las buenas relaciones con el cliente son un camino fundamental para mejorar el desempeño de la compañía.

Nos reunimos **frecuentemente** con nuestros clientes para desarrollar nuestros servicios y nos comunicamos continuamente con ellos cuando desarrollamos proyectos para revisar el progreso y los resultados.

Para obtener esta retroalimentación usamos distintos métodos, organizamos **jornadas de puertas abiertas, reuniones periódicas, conferencias y foros técnicos** para nuestros clientes, y **preguntamos** periódicamente a nuestros clientes **sobre su satisfacción** y sugerencias de mejora.

También disponemos de sistemas locales para la **gestión de reclamaciones** para analizar y solucionar rápidamente los temas relacionados con cualquier solicitud. En 2019, recibimos 554 quejas de clientes, de las cuales 421 ya están cerradas y las restantes están en proceso de resolución.

En 2019, muchos clientes reconocieron la excelencia de servicio ofrecida por Applus+, **premiando nuestro desempeño de alta calidad** cuando desarrollamos diferentes servicios en las cuatro divisiones del Grupo. El reconocimiento de nuestros clientes es crítico para nosotros, por tanto, nos complace destacar los más representativos **premios y reconocimientos**:

- Applus+ en Dinamarca fue nominada por quinto año consecutivo como la empresa de inspección del año en la ceremonia de Premios de Automoción en Dinamarca, obteniendo la categoría de "Mejor iniciativa" para nuestro torneo Applus+ GoKart para los clientes B2B de la División Automotive. En un reconocimiento adicional desde el sector, Applus+ fue nominada "Compañía de Inspección de Coches del Año" en los Premios Auto de Dinamarca.
- Applus+ en China fue reconocida con el Premio Visa como mejor laboratorio de ensayos de terminales de pago.
- En la **región mediterránea**, Applus+ recibió una carta de reconocimiento de un importante cliente del sector de la energía elogiando el trabajo desarrollado por nuestro equipo de inspección estructural.
- En las regiones de **Europa del Norte y Asia-Pacífico**, Applus+ recibió tres premios de una empresa multinacional de energía reconociendo nuestro trabajo en innovación y tecnología. En Australia, una gran empresa minera felicitó a nuestro equipo por ofrecer un excelente trabajo en ensayos no destructivos y el servicio requerido durante una parada de la planta.
- En **Latinoamérica**, por segundo año consecutivo, Applus+ fue premiada con el Premio de Productividad por el Sindicato Industrial de Panamá (SIP).
- En la región de **Oriente Medio y África**, Applus+ recibió premios por la calidad de los servicios ofrecidos a una gran empresa de petróleo y gas. Nuestro equipo fue reconocido por su contribución a los diferentes servicios desarrollados en diferentes refinerías. En Nigeria, Applus+ recibió felicitaciones de otra gran empresa de Petróleo y Gas por implementar nuestros servicios en breve plazo y con un programa ajustado.
- En **Norteamérica**, las operaciones del Grupo Applus+ en Richland, Washington recibió una carta de reconocimiento por la calidad y servicio excelente al ofrecer servicios en el Proyecto de Estabilización del Túnel 2 Purex.

Alianzas estratégicas

GRI 102-13

Para un mayor desarrollo de las prácticas TIC en los sectores donde operamos, somos **miembros** de diversas **organizaciones y asociaciones** industriales. Esta colaboración nos permite participar en grupos de trabajo permanentes para nuevos desarrollos, para anticipar nuevos cambios regulatorios e identificar y entender las expectativas y requisitos de nuestros grupos de interés vinculados a las actividades de las organizaciones o asociaciones.

FOROS TÉCNICOS

- El Grupo Applus+ es miembro del **Comité Internacional de Inspección Técnica de vehículos, CITA** y estamos representados en todos los grupos de trabajo: GT1 (Sistemas de Seguridad), GT2 (evaluación de sistemas de protección ambiental), GT3 (formación y resultados de calidad de las inspecciones), GT4 (cumplimiento continuo) y GT5 (sistemas de información). La implicación de nuestros profesionales en los grupos de trabajo CITA permite al Grupo abordar temas principales en el área de la seguridad en automoción e impacto ambiental del sector.
- Applus+ participa en la **European Strategy on Cooperative Intelligent Transport Systems (C-ITS)** adoptada por la Comisión Europea en 2016, que representa un hito para desarrollar vehículos y una movilidad cooperativa, conectada y automatizada. El objetivo de C-ITS es facilitar la convergencia de las inversiones y marcos regulatorios en toda la Unión Europea para realizar la implementación de servicios C-ITS maduros durante 2019 y en adelante.
- El Grupo Applus+ es miembro de la **Asociación Española de Tecnologías de Defensa, Aeronáutica y Espacio (TEDAE)**, que representa y promueve los intereses de sus miembros a nivel nacional e internacional.
- Applus+ participa en el **Pipeline Research Council International (PRCI)**, formado por empresas de canalizaciones líderes mundiales y sus proveedores de productos y servicios, fabricantes de equipos y otras organizaciones que dan soporte a este sector.
- Applus+ participa en la **Federación Internacional de Sociedades de Ingenieros del Automóvil (FISITA)**, a través de la adhesión de las Divisiones de IDIADA y Automotive a STA (Society of Automotive Technicians). Además, IDIADA ostenta la presidencia de STA. Los miembros de estos foros comparten conocimiento sobre ingeniería del automóvil y contribuyen al desarrollo de nuevas tecnologías en todo el mundo.
- Expertos en ciberseguridad de Applus+ están implicados de forma activa en el **Comité Español de Ciberseguridad y Protección de Datos Personales (UNE-CTN320)**. El equipo de la División Laboratories participa en el SC3 Evaluación, pruebas y especificaciones de seguridad; en el SC1 Sistemas de gestión de la ciberseguridad; en el SC4 Servicios de seguridad; en el SC5 Protección de datos, privacidad y gestión de la identidad; y en el SC6 Seguridad de los productos.
- Applus+ está activamente implicado en el desarrollo de nuevas normas de ensayo a través de la adhesión al **European Telecommunications Standards Institute (ETSI)**. La organización es responsable de elaborar normas para tecnologías de la información y la comunicación aplicables a nivel internacional, que incluyen redes fijas, móviles, radio, teledifusión, internet y aeroespacial.
- Applus+ es miembro de **ASTM International**, que gestiona más de 12.000 ASTM normas a escala internacional. Las normas ASTM mejoran el desempeño y dan confianza al comprar bienes o servicios. ASTM reúne la experiencia de más de 30.000 miembros para alcanzar acuerdos y mejorar los resultados en la fabricación de materiales, productos y procesos, así como sistemas y servicios.
- Applus+ está participando en varios comités del **TIC Council**, una nueva organización internacional que representa a las empresas independientes del sector TIC y se crea a partir de la fusión de las organizaciones internacionales del sector previas, IFIA y CEOC.

RESPONSIBILIDAD SOCIAL

- El Grupo Applus+ se unió al **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, comprometiéndose con sus "10 Principios" relativos a derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.
- El Grupo es miembro de **FORÉTICA**, una asociación líder en RSC y sostenibilidad para negocios y profesionales en España y Latinoamérica.
- Applus+ en España es patrocinador de la **Fundación ADCOR**, organización sin ánimo de lucro dedicada a apoyar la igualdad de oportunidades laborales para gente con capacidades diversas en A Coruña (España).
- Nuestros expertos técnicos en Applus+ trabajan estrechamente con el **Comité Europeo de Normalización (CEN)**. Las normas europeas (EN) se basan en un consenso, que refleja los intereses económicos y sociales de 34 países miembros CEN, canalizados a través de sus organizaciones de normalización nacionales.
- En 2019, la clasificación del Grupo Applus+ otorgada por CDP fue "B". El **CDP** es una organización sin ánimo de lucro que dirige el sistema de información mundial para inversores, empresas, ciudades, estados y regiones con el objetivo de gestionar su impacto ambiental.
- Applus+ está incluida en el **FTSE4Good IBEX Index** en junio 2019.

Expansión del negocio

Como líder mundial del sector TIC, el Grupo Applus+ desarrolla una estrategia de inversión y crecimiento para ofrecer a sus clientes el mejor servicio internacional con proximidad local. Como parte de estos planes en 2019, la expansión del Grupo logró nuevos hitos en mercados y sectores esenciales:

NUEVA INSTALACIÓN INAUGURADA EN WALKERTON EN EL MUNICIPIO DE BROCKTON

Ontario (Canadá)



La División Energy & Industry de Applus+ ha desarrollado sus operaciones en Walkerton (Canadá) para satisfacer la demanda de la industria en materia de **ensayos de calidad y servicios de inspección**.

PRIMERA OFICINA INAUGURADA EN ARGELIA



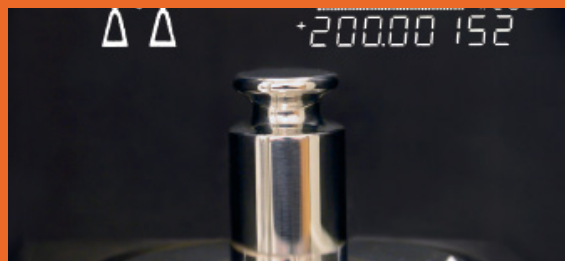
La División Energy & Industry de Applus+ ha estado estudiando el **mercado argelino** desde 2014. La actividad del Grupo se inició en el país en 2015, y esta nueva oficina impulsará el **desarrollo y diversificación de las actividades del Grupo**.

NUEVAS OFICINAS EN OPORTO (PORTUGAL)



Applus+ ha estado trabajando en varios proyectos en **Portugal** desde 2014, y la apertura de esta oficina constituye un compromiso con un **mayor desarrollo de la empresa en este país**.

Nuevo laboratorio de calibración en San Fernando de Henares (España)



Applus+ Laboratories expandió su red para ofrecer servicios de calibración industrial y metrología legal en Madrid y localidades vecinas.



**Laboratorio
Ensayos
Metrológicos**

ADQUISICIÓN DE LABORATORIOS LEM EN ESPAÑA

Applus+ adquirió Laboratorios de Ensayos Metrológicos (LEM), empresa especializada en metrología legal. Las delegaciones de LEM en **España** se incorporarán a la red de laboratorios de Applus+ en este país para ofrecer un servicio de mayor proximidad.

ADQUISICIÓN DE LABORATORIOS LEM EN CHILE

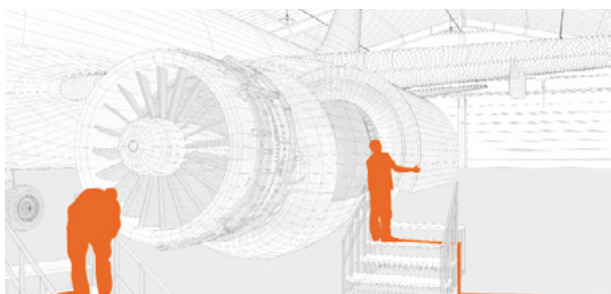


Applus+ ha ampliado su presencia en **Chile** con la adquisición del 100% de Laboratorios LEM, empresa dedicada al ensayo e inspección de materiales para proyectos de ingeniería civil en los **sectores de la minería, la construcción y la industria.**

ADQUISICIÓN DEL LABORATORIO A2M INDUSTRIE



El Grupo Applus+ adquirió el laboratorio francés A2M Industrie, especialista en ensayo de materiales, lo que refuerza el posicionamiento de la División Laboratories como proveedor estratégico para el sector aeroespacial.



Adquisición de Talon Test Laboratories

El Grupo Applus+ adquirió la empresa establecida en Estados Unidos Talon Test Laboratories, especialista en ensayos no destructivos (NDT) para el **sector aeroespacial**. Con esta adquisición, la División Energy & Industry refuerza su presencia en los mercados de **Norteamérica.**

Innovación

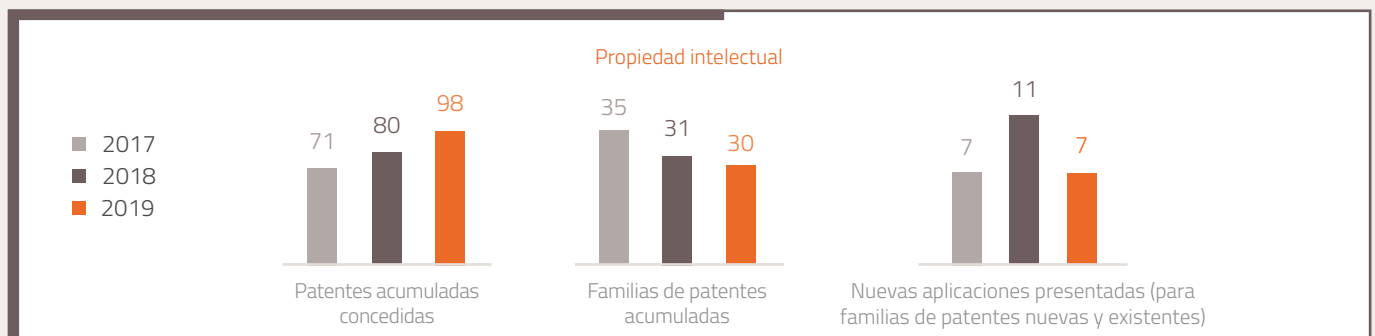
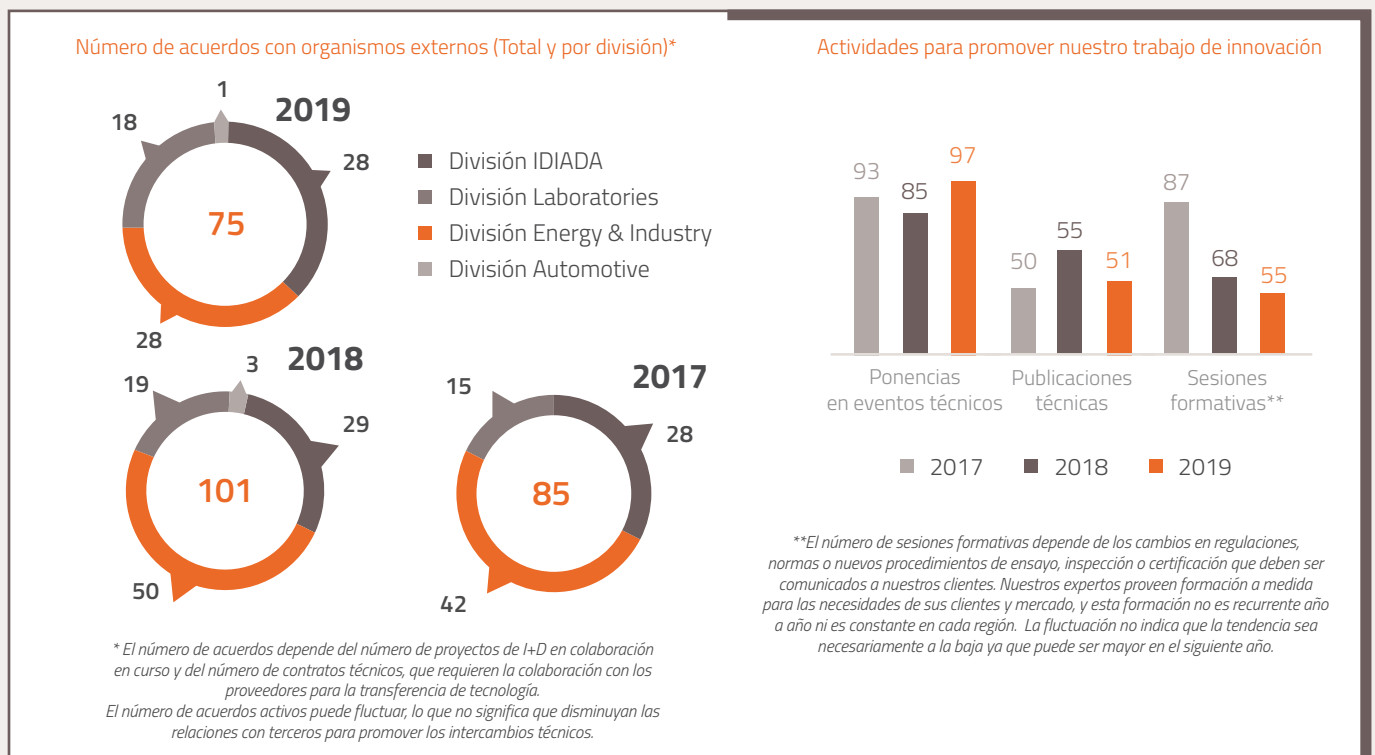
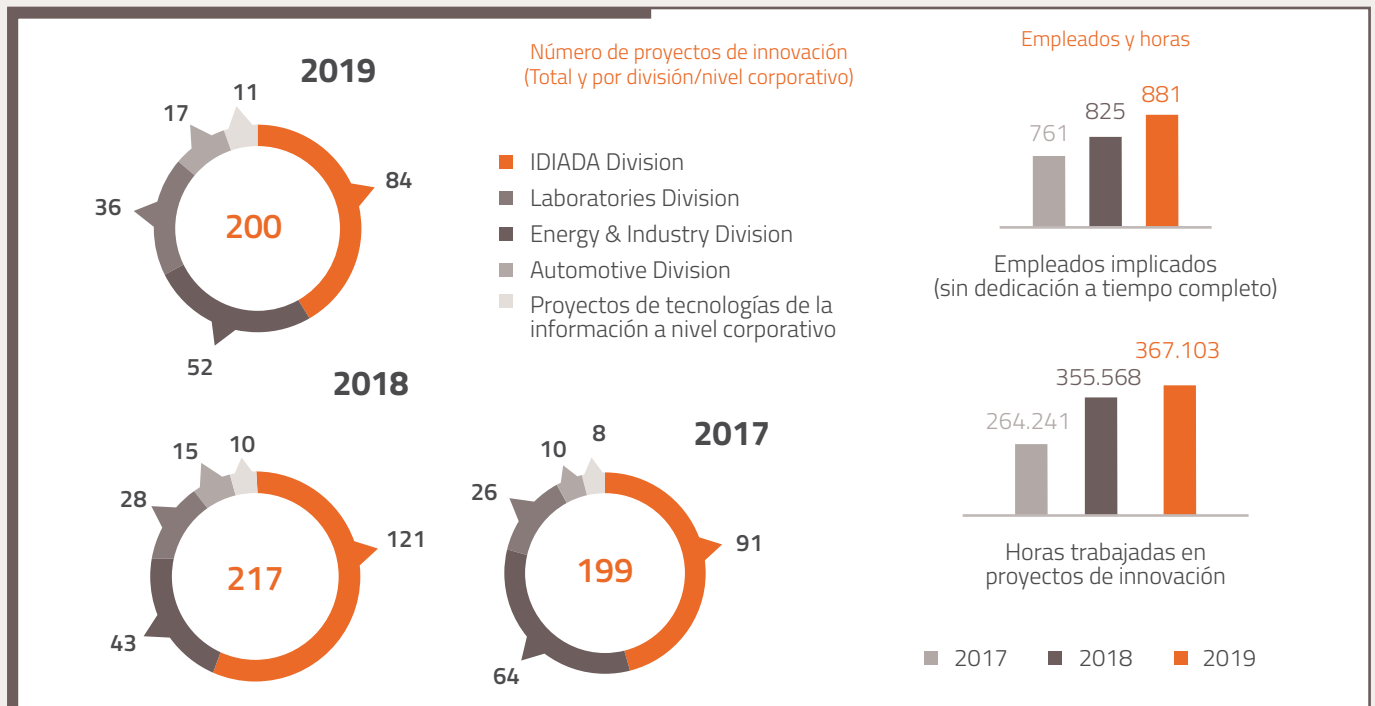
GRI 203-2

Los equipos de las divisiones en todo Applus+ colaboran con sus clientes para mejorar la eficacia y eficiencia de procesos industriales y productivos. Esta **búsqueda de soluciones** que aportan valor, seguridad y sostenibilidad a nuestros clientes es un objetivo permanente, junto con el desarrollo de nuevos servicios para dar respuesta a las necesidades empresariales. Entendemos por innovación el esfuerzo constante y multidisciplinar, en el que invertimos recursos humanos y financieros significativos para generar nuevos servicios o mejorar los existentes.



Pruebas de laboratorio

CIFRAS CLAVE



Durante el año 2019, obtuvimos un total de 22 nuevas patentes, con un incremento de una familia de patentes.

Por otra parte, durante 2019, se han abandonado cuatro patentes concedidas y dos familias de patentes, con objeto de optimizar y racionalizar el portafolio.

Como resultado, el incremento neto en el número acumulado de nuestra cartera de patentes ha sido de 18 patentes obteniendo una cantidad total de 98 patentes en vigor, mientras que el número de familias de patentes activas ha disminuido de 31 a 30.

PROYECTO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

El Proyecto de Transformación Digital de Applus+ se lanza como iniciativa transversal a finales de 2018 con el objetivo de coordinar y monitorizar la evolución de la transformación digital del Grupo en marcha desde hace años y que ha permitido a Applus+ ser uno de los líderes mundiales en el ámbito de la industria TIC. Se trata de un proyecto global, liderado por un comité de profesionales multidisciplinares de Applus+ que proceden de cada una de las cuatro divisiones del Grupo, así como del equipo corporativo. El objetivo del Proyecto de Transformación Digital es guiar al Grupo a proporcionar una respuesta coordinada ante la irrupción de las tecnologías digitales en la industria y en el sector TIC, acelerando así su proceso de innovación y desarrollo en este ámbito y permitiéndole a la vez anticiparse a las necesidades de sus clientes, haciéndole esto más competitivo y eficiente.

Este proyecto observa la mejora de los procesos operativos y la oferta de servicios. Hay que resaltar que Applus+ ya tomó medidas en esta dirección en años anteriores, por lo que actualmente el Grupo proporciona soluciones digitales aplicables en varias industrias (soluciones basadas en IoT para seguimiento; aprendizaje automático, realidad aumentada y virtualización para pruebas; y plataformas digitales para la gestión de datos de clientes). Estas innovaciones han añadido valor a la cartera de servicios tradicionales y, en algunos casos, se han materializado en nuevos servicios o líneas comerciales, brindando soluciones alternativas a los clientes. Además, las soluciones de movilidad, las soluciones de automatización y la infraestructura de tecnologías de la información basada en la nube han contribuido a mejorar la eficiencia de las operaciones.

El Proyecto de Transformación Digital promueve el desarrollo de soluciones e iniciativas digitales en toda la compañía basadas en hojas de ruta definidas. Paralelamente, un plan de comunicación específico para las partes interesadas refuerza estas iniciativas. El proyecto permitirá a Applus+ continuar adaptándose a los escenarios desafiantes a medida que surjan y a anticiparse al futuro de este negocio y su evolución tecnológica a través de objetivos estratégicos bien definidos.

NUESTROS PROYECTOS DE INNOVACIÓN

RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS INDEPENDIENTE DE DATOS DE DIAGNÓSTICO A BORDO DE VEHÍCULOS PESADOS.

Los sistemas de diagnóstico a bordo (OBD) de vehículos a motor se han convertido en un sistema esencial de seguimiento de componentes que pueden afectar a las emisiones de un vehículo. Los sistemas OBD monitorizan y aseguran el estado adecuado de los componentes relacionados con las emisiones de un vehículo a lo largo de toda su vida.

La mayoría de modelos de vehículos a motor en California debe estar equipados con sistemas de autodiagnóstico, y muchos estados utilizan actualmente el sistema OBD para comprobar el cumplimiento de los programas de inspección y mantenimiento, por ejemplo, el Programa Smog Check de California. Para vehículos pesados en un futuro tendrán que incorporarse sistemas de diagnóstico a bordo como parte de cualquier programa de inspección y mantenimiento.

El California Bureau of Automotive Repair (BAR), organismo regulador de los sistemas de diagnóstico a bordo de los vehículos vendidos en California, certifica que los OBD cumplen con sus requisitos para sistemas OBD. El aparato de marca Applus+, desarrollado por la División Automotive y llamado Smog DADdy OBD Data Acquisition, ha sido recertificado por BAR como sistema OBD reconocido para recopilar y analizar datos OBD de vehículos pesados.



C-Mobile

C-Mobile es un proyecto innovador que vislumbra un transporte seguro y eficiente en las carreteras europeas sin víctimas ni lesiones graves, mediante la adopción de tecnologías de vanguardia en comunicación, arquitectura de carreteras y conceptos de prestación de servicios. El proyecto se lanza para definir una arquitectura de transporte interoperable de forma transfronteriza entre los lugares de implementación y utiliza tecnologías de comunicación híbridas.

C-Mobile proporciona el marco para una implementación a gran escala de sistemas de transporte inteligente cooperativos (C-ITS) en **Europa**, promoviendo ubicaciones piloto para la implementación de servicios sostenibles con el apoyo de las autoridades locales. C-Mobile adopta un enfoque común para garantizar la interoperabilidad y disponibilidad continuas de los servicios C-ITS, presentando un coste aceptable para los usuarios finales y de ese modo potenciando las oportunidades comerciales para las organizaciones de la cadena de suministro.

El proyecto pretende acelerar la innovación y el despliegue de la Movilidad C-ITS en Europa, con una plataforma abierta proporcionada por las fuentes C-ITS para dar soporte a la implementación de conceptos de servicios basados en dispositivos comerciales, que son validados por comunidades de desarrolladores. La aplicación está operativa en Barcelona y otras ciudades europeas.

El proyecto, liderado por la División IDIADA, es una iniciativa colaborativa financiada por la Comisión Europea en el marco del programa Horizonte 2020.



PROYECTO INTERSECTION 2020

La División IDIADA, con el apoyo del Bundesanstalt für Straßenwesen (BAST), **está liderando una iniciativa de investigación privada para estudiar la anatomía de los accidentes de vehículos** en diferentes cruces de carreteras en **Europa**.

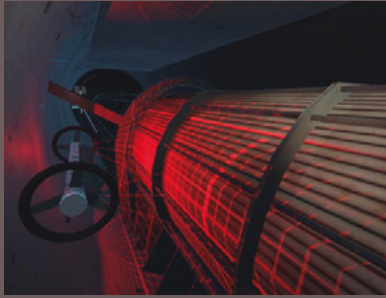
Miembros del sector de la automoción impulsan el proyecto para desarrollar una metodología para ensayar sistemas de frenado de emergencia autónomos (AEB) en cruces, que representan un escenario nuevo y más exigente para estos sistemas.

La investigación en la primera fase del proyecto se enfocó en el estudio de accidentes en Europa que tienen lugar en diferentes tipos de intersecciones. A partir de este estudio, los accidentes más comunes fueron seleccionados como principales casos de ensayo. Para desarrollar una metodología de ensayo adecuada, los datos sobre accidentes fueron contrastados con el análisis estadístico de los datos registrados mediante un estudio de conducción naturalístico (NDS).

El proyecto estuvo alineado con la hoja de ruta Euro NCAP 2025 que persigue ofrecer mayor seguridad a los pasajeros. La metodología desarrollada durante el proyecto fue presentada a Euro NCAP en el grupo de trabajo AEB, y los resultados del proyecto han sido incluidos en el protocolo Euro NCAP 2020 AEB Car-to-Car: Car-to-Car Front turn-across-path (CCFtap) test escenario.

Mediante debates sectoriales, el proyecto se alineó también con otras iniciativas de I+D en el Grupo Applus+, como el proyecto financiado por la Comisión Europea PROSPECT. Este alineamiento también ayudó a definir el diseño donde los protocolos AEB Vulnerable Road-Users y AEB Car-to-Car fueron ensayados.

Como consecuencia del conocimiento resultante de la cooperación con 17 socios durante más de dos años de proyecto, ha empezado un proyecto derivado, EVADE 2022 para continuar el trabajo en los ensayos AEB en cruces. Este proyecto derivado se pone en marcha para entender y desarrollar una metodología para ensayar sistemas de gestión de emergencias, así como comprender y definir los modos de mitigar la gravedad o incluso evitar colisiones frontales.



CAPTURA DE *DIGITAL TWIN* DE GRANDES TANQUES EN UN PROYECTO DE GNL EN UNA IMPORTANTE EMPRESA DE PETRÓLEO Y GAS

La División Energy & Industry de Applus+ en **Australia** aportó su experiencia al desarrollo de métodos de NDT e inspección visual remota (RVI) en un gran proyecto de gas natural licuado (GNL) en octubre de 2019.

Usando equipos de fotografía y LiDaR (Laser point cloud), los técnicos de Applus+ se encargaron, como parte de un ejercicio en el ámbito RVI, de establecer la línea base del interior de 10 grandes tanques, de cuatro metros de diámetro y doce metros de largo. La estrategia acordada para establecer la línea base de los tanques fue desarrollar gemelos digitales visuales de alta fidelidad usando una combinación de LiDAR y fotogrametría. La cámara incluía matrices a medida desarrolladas específicamente para este proyecto para proporcionar velocidad de captura y precisión de solapamiento fotográfico.

Antes de la desconexión, los tanques fueron transferidos de dibujos en dos dimensiones a CAD 3D asimilado a un entorno de realidad virtual (VR) para ayudar a desarrollar una estrategia de captura. Estos modelos ayudarán a crear *low-poly digital twin*.



IMPLEMENTACIÓN DE CIMS: CASE INSPECTION MANAGEMENT SYSTEM EN Applus+

Para introducir las nuevas tecnologías en los servicios de inspección y proporcionar un servicio más eficiente a nuestros clientes, la División Energy & Industry en la región de Latinoamérica ha implementado diferentes sistemas para mejorar la movilidad en campo o in situ. En **Colombia**, la herramienta de movilidad CIMS desarrollada por Applus+ ha sido implementada en servicios de inspección como

herramienta de gestión de servicio de campo para dar soporte a operaciones de procesos múltiples de forma más eficiente en cuatro líneas de negocio. Adicionalmente, la herramienta SGApplus creada por Applus+ en Colombia para la línea de servicios del sector de la energía también ha sido implementada en colaboración con nuestros clientes



INTERACCIÓN INTELIGENTE ENTRE INTELIGENCIA HUMANA Y ARTIFICIAL

Applus+ en **Alemania** será el socio para la aplicación de ensayos radiográficos (RT) en el Proyecto Visual Digital, dando soporte a las iniciativas del gobierno alemán para evolucionar a la futura Industria 4.0 y el Internet de las Cosas (IoT).

El objetivo global del proyecto es explorar los sistemas de inteligencia aumentada para ensayos no destructivos (NDT), lo que incrementará la fiabilidad de los procesos de inspección mediante la expansión de las capacidades humanas gracias a la inteligencia artificial (IA). El proyecto explora de qué forma la interacción significativa humano-máquina en NDT puede combinar las capacidades y habilidades humanas y la IA para conseguir un resultado de ensayo mejor y más seguro.



PROYECTO PAV-DT: INNOVANDO EN EL SEGUIMIENTO EN TIEMPO REAL DE PAVIMENTO DE CARRETERAS

La División Energy & Industry en España participa en el proyecto PAV-DT, financiado con fondos europeos, dirigido a crear un dispositivo de medida en tiempo real económico y fácil de instalar y un sistema para la monitorización del pavimento de las carreteras.

Gracias a este sistema disruptivo, los vehículos que se desplazan por las carreteras serán capaces de recopilar información sobre el estado del pavimento, desde donde se enviarán los datos a un servidor para que los clientes accedan a la última información sobre el estado de los pavimentos. Es más, los ingenieros de nuestros clientes recibirán información que les permitirá tomar las medidas oportunas para reparar el pavimento. Mediante este proyecto, los vehículos de los clientes se convertirán en equipos de inspección de pavimento en tiempo real de bajo coste.

Applus+ es responsable del ensayo y validación del prototipo previamente desarrollado. En el periodo de pruebas, Applus+ llevará a cabo los ensayos en colaboración con la compañía que desarrolla la tecnología para realizar demostraciones del dispositivo al cliente en campo.

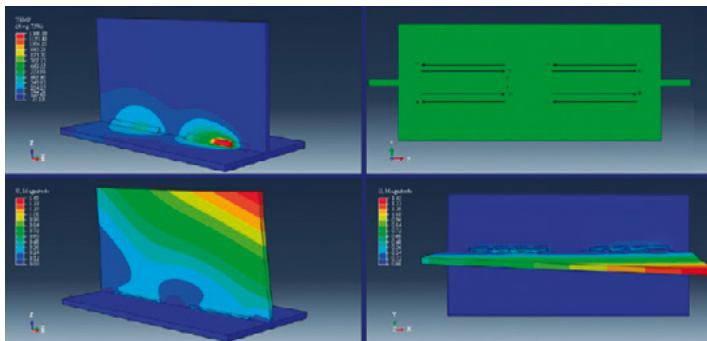
DESCUBRIENDO LOS PATRONES DE CONDUCCIÓN EN INDIA

El tráfico extremo y las condiciones de conducción pueden presentar importantes desafíos para la durabilidad global de un vehículo. En el sector de la automoción, India es reconocida como uno de los entornos más duros en cuanto a condiciones de conducción, lo que puede resultar en un deterioro de los sistemas de frenado de los vehículos.

Para superar esto, la División IDIADA de Applus+ ha investigado los patrones de durabilidad de los frenos en Delhi (entorno urbano) y Pune (campo). Los resultados se compararon con otros estudios en Shanghai (China), Los Ángeles (Estados Unidos), Barcelona y Mojácar (España).

Esta investigación para identificar patrones y condiciones de conducción locales ha ayudado a nuestros equipos a dar soporte al sector de automoción indio, personalizando productos y servicios específicos de alta calidad.



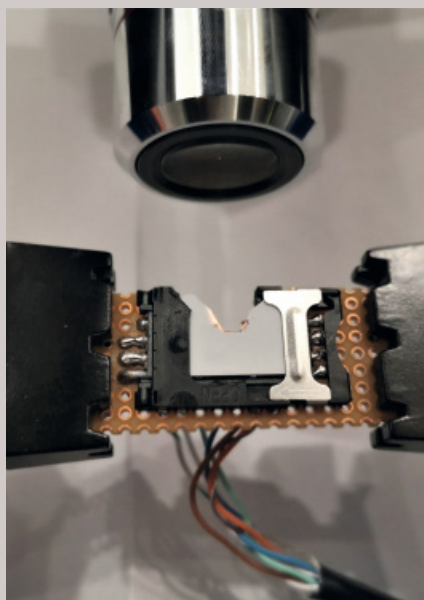


Applus+ CREA DIGITAL TWINS HÍBRIDOS PARA APLICACIONES DE INGENIERÍA DE SOLDADURA

Applus+ en **Canadá** está ofreciendo gemelos digitales (*digital twins*) híbridos para aplicaciones de ingeniería, que combinan herramientas de simulación con algoritmos de *machine learning* para la predicción basada en datos usando una

cantidad de datos limitada, en contraste con los habituales análisis de *big data*. Estos *digital twins* híbridos pueden ayudar a los ingenieros de soldaduras a mejorar la integridad de la soldadura y la calidad de los procesos en los cuales el tiempo de CPU (Unidad de Proceso Central) constituye un cuello de botella en la toma de decisiones.

Un ejemplo de aplicación basada en este enfoque, financiada mediante el programa Industrial Research Assistant Program (IRAP) del Gobierno de Canadá, es el *digital twin* **para la exploración activa de diferentes escenarios de soldadura**. Los ingenieros de soldadura pueden evaluar rápidamente el perfil de distorsión de cualquier patrón de soldadura de recubrimiento. Asimismo, este nuevo sistema permite automatizar recomendaciones para conseguir el mejor patrón de soldadura. El sistema también ayuda a encontrar la mejor secuencia de soldadura en estructuras que incluyen soldaduras múltiples, ayudando a los clientes a mejorar la integridad y seguridad de las estructuras soldadas.



PROYECTOS DE I+D EN CIBERSEGURIDAD DESARROLLADOS POR LA DIVISIÓN LABORATORIES

Los laboratorios de ciberseguridad de Applus+ han desarrollado una nueva metodología para atacar chips seguros usando tecnología láser. El nuevo ataque Lateral Laser Fault Injection fue presentado públicamente en la Conferencia de Diagnóstico de Fallos y Tolerancia en Criptografía en Atlanta, Estados Unidos. Nuestros técnicos desarrollaron el método de ataque como parte de los proyectos de I+D del laboratorio, especializados en realizar evaluaciones de seguridad de productos de hardware y software mediante el uso de los métodos más avanzados para detectar vulnerabilidades en productos de tecnologías de la información.

Nuestros expertos también han desarrollado capacidades para llevar a cabo nuevos ciberataques de dispositivos móviles para mejorar la seguridad del almacenamiento de datos.

PROYECTOS EUROPEOS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DE COMPONENTES AEROSPAZIALES COMPUESTOS

Contribuyendo a la mejora de la sostenibilidad en el sector aeroespacial, Applus+ está participando en varios proyectos europeos para mejorar las prestaciones y los procesos de fabricación de los materiales compuestos usados para fabricar componentes aeroespaciales.

El objetivo de los proyectos es reducir el peso de las aeronaves y, en consecuencia, reducir el consumo de combustible y las emisiones de CO₂. Applus+ participa en múltiples proyectos europeos como TABASCO, ADDAPTA SEALS y NHYTE cuyo objetivo es el diseño de piezas más eficientes con la aplicación de materiales innovadores. Así mismo, participa en el proyecto FORMIT, dirigido a desarrollar procesos de conformado en continuo de materiales termoplásticos de fibra de carbono.

INNOVACIÓN A TRAVÉS DE LA COLABORACIÓN

PARTICIPANDO EN EL COMITÉ ESPAÑOL DE CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Expertos en ciberseguridad de la División Laboratories participan activamente en el **Comité Español** de Ciberseguridad y Protección de Datos Personales (UNE-CTN320), donde Applus+ ha ostentado la presidencia desde 2018. Applus+ participa en el SC1 Sistemas de gestión de la ciberseguridad; en el SC3 Evaluación, pruebas y especificaciones de seguridad; en el SC4 Servicios de seguridad; en el SC5 Protección de datos, privacidad y gestión de la identidad; y en el SC6 Seguridad de los productos.



Applus+ PARTICIPÓ EN LA 26.ª EDICIÓN DEL WORLD ROAD CONGRESS

En el World Road Congress (WRC), la División Energy & Industry de **España y Oriente Medio** presentó una ponencia titulada "Hacia las carreteras digitales" y mostró las últimas tecnologías de la División aplicadas en el ámbito de las infraestructuras de carreteras.

El evento fue organizado por el Departamento de Transporte de Abu Dhabi, el Ministerio de Desarrollo de Infraestructuras de los Emiratos Árabes Unidos y la World Road Association.

EVENTO FINAL DEL PROYECTO ADAS&ME DESARROLLADO POR IDIADA

La División IDIADA ha estado colaborando con el proyecto europeo **ADAS&Me**, del programa de Innovación e Investigación Horizonte 2020 de la Unión Europea, para desarrollar Sistemas Avanzados de Asistencia al Conductor (ADAS). El propósito de este proyecto es desarrollar sistemas de asistencia al conductor con interacción flexible para transferir el control entre vehículo y conductor de manera automática para evitar colisiones y asegurar un uso de la carretera más seguro y eficiente.

En diciembre de 2019, el evento final del proyecto fue celebrado en las instalaciones de la División IDIADA en España, ante una audiencia de 80 grupos de interés, participantes procedentes del mundo académico, la industria y las administraciones públicas. Un total de cinco casos han sido desarrollados para diferentes tipos de vehículos (coche, camión, autobús y motocicleta) en los que se han probado los sistemas que logran un uso de la carretera más seguro y eficiente en todos los niveles de automatización.

PRESENTACIÓN DE INGENIERÍA DE SOLDADURA EN LA 72ND IIW ASSEMBLY AND INTERNATIONAL CONFERENCE

Applus+ participó en la 72nd IIW Assembly and International Conference en julio de 2019 en Bratislava (**Eslovaquia**), con la presentación "Efecto de la estrategia de simulación de la soldadura por puntos sobre el análisis de resultados en piezas de automoción". La charla fue impartida por nuestro experto canadiense en aplicaciones de técnicas de simulación y gemelos digitales en ingeniería de soldadura..

SEMINARIO PROMOVIDO POR EL INSTITUTE OF MATERIALS ENGINEERING AUSTRALASIA

Este curso de una jornada de duración fue diseñado para proporcionar un conocimiento que salve la diferencia entre la teoría y la práctica en el desgaste de materiales. La sesión de formación fue impartida por uno de los más expertos científicos y Director del Centro de Materiales de Applus+, quien combinó explicaciones técnicas sobre la estructura y las propiedades de los materiales, el conocimiento de los mecanismos de desgaste, muchos casos prácticos de piezas deterioradas y opciones para minimizar el desgaste. Las actividades formativas son una demostración adicional del profundo conocimiento del Grupo Applus+ y permite mostrar nuestro compromiso para colaborar con otras empresas para que afloren las sinergias.

SIMPOSIO INTERNACIONAL ORGANIZADO POR LA DUTCH SOCIETY OF INSPECTION AND NON-DESTRUCTIVE TESTING (KINT) EN ÁMSTERDAM

Applus+ en Países Bajos, participó en el simposio internacional KINT de 2019, hablando sobre el tema titulado "Ensayo ultrasónico Phased Array (PAUT) de soldaduras en materiales de paredes finas". El simposio compartió resultados con el proyecto KINT SKOP "Desarrollo de Criterios de Aceptación para la Técnica mecanizada UT Phased Array en soldaduras en acero ferrítico de paredes finas", y el evento ofreció a los participantes la oportunidad de intercambiar conocimiento con programas similares en otros lugares.

SPRINT ROBOTICS ROADSHOW CELEBRADO EN PERTH (AUSTRALIA)

Applus+ es miembro de SPRINT Robotics, una fundación internacional sin ánimo de lucro que promueve el desarrollo, la disponibilidad, la aplicación y la comercialización de técnicas robóticas en inspecciones técnicas y proyectos de mantenimiento. Expertos de Applus+ asistieron a los eventos de la reunión informativa y al seminario. Estos eventos se exhibieron en las instalaciones de los principales clientes y reunieron múltiples grupos de interés para debatir sobre soluciones robóticas actuales y futuras para la inspección y el mantenimiento de instalaciones de petróleo y gas. Las divisiones de Applus+ están implicadas en muchos proyectos similares desde la digitalización de activos a la realización de técnicas de inspección remotas.



LA DIVISIÓN IDIADA PRESENTÓ LOS RESULTADOS DE DOS PROYECTOS EUROPEOS

La División participó activamente en dos iniciativas de investigación europeas PEMS4NANO y PAREGEN, que finalizaron en diciembre de 2019. Los proyectos cerraron con un evento final en noviembre de 2019 organizado en su sede, donde se presentaron los resultados de ambos proyectos ante una amplia audiencia de fabricantes de automoción, legisladores y socios de investigación.

- **PEMS4NANO** (Nano Particle Emission Measurement System) es un proyecto europeo que ha desarrollado equipamiento y procedimientos de medición de partículas inferiores a 10nm generadas en las emisiones. La investigación contribuye a la futura regulación en materia de emisiones de partículas, en particular en condiciones reales de conducción. Los resultados de este proyecto están contribuyendo al impulso del sector de la automoción para proporcionar soluciones adecuadas para las tecnologías de emisión de vehículos, con objeto de reducir la emisión de partículas.
- **PaREGE**n (Particle Reduced Efficient Gasoline Engines) es un proyecto europeo dirigido a demostrar que una nueva generación de motores de inyección directa de gasolina puede conseguir una reducción superior al 15% en las emisiones de CO₂, mediante la combinación óptima de tecnologías de motor avanzadas y tecnologías post-tratamiento robustas.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



LA DIVISIÓN IDIADA RECONOCIDA EN EL ITS WORLD CONGRESS DE SINGAPORE

Nuestros expertos de la División IDIADA fueron reconocidos con el Premio a la "Mejor contribución en el ITS World Congress de Singapur", el 25 de octubre de 2019, por su artículo "Mejorando la seguridad de usuarios vulnerables de carreteras teniendo en cuenta las limitaciones de los sistemas de frenado de emergencia autónomos (AEB)", los cuales presentaron los resultados del

proyecto de investigación **europeo** colaborativo PROSPECT (PROactive Safety for PEdestrians and CyclisTs).

Se desarrollaron muchas tecnologías en el marco del proyecto PROSPECT, financiado por la Comisión Europea y coordinado por la División IDIADA, que se puso en marcha para mejorar de forma significativa la efectividad de los sistemas de seguridad activos para usuarios de carreteras vulnerables en comparación con los existentes actualmente en el mercado.



LA DIVISIÓN LABORATORIES RECIBE PREMIOS DE EXCELENCIA TECNOLÓGICA EN VARIOS CAMPOS

La organización internacional de acreditación para el sector aeroespacial Nadcap ha reconocido al laboratorio del Grupo en Illescas (**España**) con su clasificación "Merit" por los servicios del laboratorio en ensayos de materiales compuestos. Además, un importante fabricante aeroespacial también premió a la División con una clasificación de "Merit" en reconocimiento de la competencia del laboratorio y cualificación técnica, así como por la calidad de sus procesos y su servicio al cliente.

En el Laboratorio de Tecnologías de la Información de la División en Shanghai, nuestro equipo recibió el Premio Visa por el "Mejor laboratorio de ensayos de terminales de pago" por tercer año consecutivo, reconociendo los servicios de **calidad, integridad y orientados al cliente**.



LA DIVISIÓN LABORATORIES FINALISTA PARA EL JEC INNOVATION AWARD DE 2019

A+ Glide Forming es una tecnología innovadora desarrollada y patentada por Applus+ para el conformado de larguerillos con curvas complejas. Esta nueva tecnología está dirigida a proporcionar a la industria aeroespacial un nuevo proceso de conformado automatizado para refuerzos de fibra de carbono. A+ Glide Forming ofrece un método flexible de baja inversión y alta productividad para conformar larguerillos extremadamente complejos en una aeronave. Este nuevo proceso de producción fue nominado como finalista para el JEC Innovation Award de 2019.

La nueva tecnología reduce los costes recurrentes y no recurrentes y proporciona mejor calidad en comparación con otros métodos de producción existentes. A+ Glide Forming ha sido desarrollado mediante varios proyectos I+D, como ROLLFLEXFORM y DRYFORMING, y fue llevado a cabo en colaboración con el Centro Tecnológico EURECAT con una financiación parcial de ACCIÓ (Agencia Catalana de Desarrollo Regional) y con el apoyo de los fabricantes. Nuevos procesos de termoplásticos para A+ Glide Forming también han sido desarrollados en el proyecto FORMIT, del programa europeo Clean Sky.

Nuestros proveedores

GRI 102-9

GRI 204-1

GRI 308-1

GRI 414-1

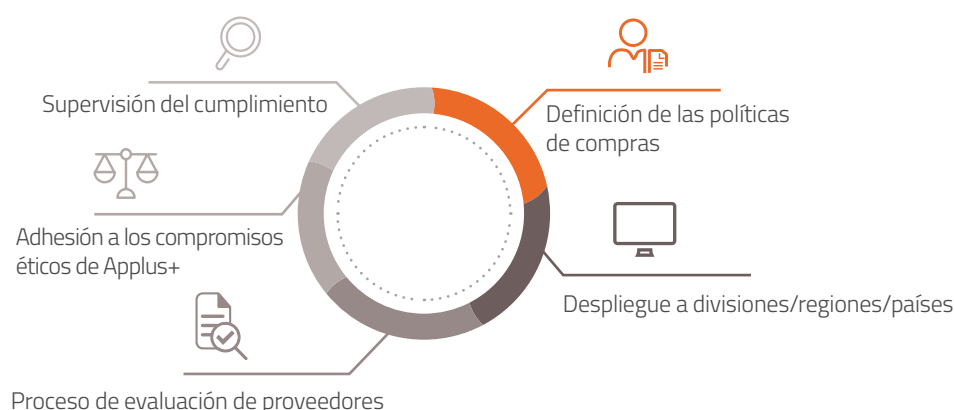
ENFOQUE DE GESTIÓN DE COMPRAS

Nuestro Departamento de Compras Corporativo es responsable de las prácticas de adquisición del Grupo, liderando todo el proceso desde la definición de **políticas y procedimientos de compra para proveedores** hasta su implementación precisa a lo largo de toda la cadena de suministro. Las políticas corporativas establecen los requisitos mínimos para desarrollar políticas locales y proporcionan las pautas principales para su implementación.

El Departamento garantiza el **despliegue** satisfactorio de nuestras políticas en todos los países donde operamos. El equipo corporativo **lidera y monitoriza** el desempeño de los equipos divisionales, regionales y de cada país, responsables del **cumplimiento de las directrices de la política a nivel local**.

La imparcialidad e independencia, la responsabilidad, la integridad y la transparencia son conceptos clave en nuestro proceso de adquisición, así como el compromiso del proveedor con nuestros **estándares sociales y ambientales**.

Todos los proveedores del Grupo Applus+ se someten a un **proceso de evaluación** objetiva antes de trabajar con el Grupo Applus+, lo que incluye la garantía del cumplimiento fiscal, ambiental, laboral y de derechos humanos del proveedor, la revisión de los procedimientos anticorrupción, prácticas de protección de datos y la legislación actual de equipos de protección individual en cada país.



NUESTROS PRINCIPIOS DE COMPRA

Los **principios** del Grupo Applus+ para las relaciones con los proveedores se establecen en la Política Corporativa de Compras.

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	Todas las empresas tienen la oportunidad de competir por los bienes y servicios adquiridos por el Grupo Applus+.
ÉTICA	Cualquier proceso de compra respetará el Código Ético del Grupo Applus+.
CONFIDENCIALIDAD	La información proporcionada por los proveedores se trata como información confidencial y no se permite que se envíe a terceros.
SIN INTERESES	Ningún empleado que participe en la selección o aprobación de productos o las fuentes de suministro puede tener ningún tipo de interés en la empresa seleccionada como proveedor de productos/servicios.
SIN RECIPROCIDAD	El Grupo Applus+ no aplica la práctica de reciprocidad en ninguna de las compras realizadas.
EVALUACIÓN OBJETIVA	El Departamento de Compras evalúa y recomienda aquellas fuentes que pueden utilizarse según los intereses de la empresa, así como para cumplir con los requisitos solicitados.
PROCESO JUSTO	El Grupo Applus+ está obligado a garantizar durante los procesos de licitación que exista una consideración justa y equitativa de todas las fuentes calificadas y conocidas.
SIN CONFLICTO DE INTERÉS	El personal del Grupo Applus+ debe evitar cualquier situación que considere pueda conducir a un conflicto de intereses.
EFICIENCIA	El Grupo Applus+ sigue un proceso de estandarización para la compra de ciertos productos, con el objetivo de lograr un proceso de suministro más eficiente y establecer programas de mejora continua.

IMPPLICACIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL DE PROVEEDORES

El porcentaje de nuevos proveedores homologados mediante criterios ambientales y sociales es del 78%. El alcance de estas cifras se limita a los países cubiertos por aplicativos SAP (47%).

El Grupo no ha identificado ninguna operación o proveedor en los que los derechos a la libertad de asociación y negociación colectiva puedan estar en riesgo.

CADENA DE SUMINISTRO

La gestión eficiente de la cadena de suministro es un tema crucial para el Grupo Applus+ porque nuestra compra implica una cantidad significativa del gasto del Grupo. En 2019, el gasto total con proveedores fue de 378 millones de euros, y el número total de proveedores de Applus+ en todo el mundo fue de 193.644.

La Política de Compras del Grupo Applus+ cubre las necesidades y requisitos operativos dentro del Grupo. La Política de Compras para proveedores se desarrolla mediante la construcción de una **base sólida de proveedores y colaboradores** que facilite la compra de bienes y servicios en las mejores condiciones posibles para todas las empresas del Grupo, con el fin de maximizar la eficiencia dentro del proceso de adquisición.

Para convertirse en proveedor del grupo de empresas Applus+, el proveedor debe estar **aprobado para formar parte del catálogo de proveedores** del Grupo. Applus+ utiliza un portal online para comunicarse con sus proveedores y, tras la ampliación del proyecto de compras a los países cubiertos por SAP, los proveedores deben acceder a este portal para formar parte del catálogo.

El Grupo Applus+ evalúa objetivamente las ofertas de sus proveedores al considerar criterios objetivos como precio, calidad, tiempo de entrega, comunicación y colaboración, nivel de servicio, cobertura geográfica nacional e internacional, responsabilidad financiera, capacidad técnica y productiva y sinergias dentro del Grupo.

Una vez aprobados, los proveedores deben cumplir con **nuestros compromisos** relacionados con la ética, el cumplimiento, el medio ambiente y la seguridad y salud.

Nuestras prácticas de compra en cada país refuerzan la selección de proveedores locales. El Grupo Applus+, como empresa multinacional, tiene un papel clave que desempeñar en el fomento del desarrollo económico de muchos países del mundo donde operamos. La selección de **proveedores locales** es parte de nuestra práctica sostenible vinculada a la cadena de suministro, al tiempo que ofrecemos a nuestros clientes un servicio más cercano y reducimos el impacto del transporte.

En 2019, el porcentaje de productos y servicios comprados localmente (a nivel de país) fue del 90%. Para informar de cualquier incidente, los canales de comunicación están disponibles para nuestros proveedores, pudiendo expresar cualquier queja ya sea utilizando una dirección de correo electrónico específica o a través del **Canal de Comunicaciones de Ética y Compliance del Grupo Applus+**.

En 2019, Applus+ implementó una **Política de Diversidad de Proveedores** dentro de sus negocios en Estados Unidos. Esta política consiste en una estrategia comercial que asegura una base diversa de proveedores en la adquisición de bienes y servicios al enfatizar la creación de una cadena de suministro que trabaje para asegurar la inclusión de diversos grupos, como mujeres o minorías, en los planes de adquisición. El Grupo implementó una herramienta para medir el cumplimiento de esta política mediante la emisión del certificado correspondiente e informar al respecto. A partir de esta fecha, el mecanismo es una herramienta adicional para impulsar la aplicación de los principios de diversidad cuando una empresa Applus+ utiliza un proveedor en Estados Unidos.

SEGUIMIENTO

El Grupo Applus+ mantiene diferentes canales para garantizar el cumplimiento de las políticas de compras. En 2019, **nuevas herramientas** completaron los mecanismos en curso para mejorar el control y evitar desviaciones de nuestras políticas.

Reuniones frecuentes	El Departamento de Compras Corporativo del Grupo Applus+ mantiene reuniones frecuentes con equipos regionales/nacionales para supervisar el cumplimiento de las políticas a nivel local. Estas reuniones refuerzan la importancia de que los proveedores cumplan con los estándares de compra y controlan el despliegue diario de las políticas aplicables en cada área geográfica.
Auditoría interna	El Departamento de Auditoría Interna de Applus+ supervisa el cumplimiento de las políticas y procedimientos de compras. Cada año se desarrolla un plan de auditorías para llevar a cabo un control profundo de la implementación local de nuestras políticas de compras en las empresas de Applus+ en todo el mundo. En 2019 se supervisó el cumplimiento de 23 entidades legales de acuerdo con este plan.
Control del fraude	Applus+ está trabajando para garantizar el despliegue correcto de sus políticas de compras en cada país mediante una nueva aplicación de control de fraudes . Esta aplica modelos matemáticos que aprenden de los datos y sugieren posibles casos de fraude, basados en patrones de fraude conocidos o patrones desconocidos descubiertos por la herramienta. Actualmente, esta aplicación se está desarrollando en España para ajustar el modelo, con un plan de implementación previsto para extender su uso a todas las empresas del Grupo Applus+ en los próximos años.
Irregularidades con proveedores	El Grupo Applus+ está desarrollando un nuevo canal para facilitar la recopilación de cualquier irregularidad relacionada con los proveedores durante el proceso de compra. Un cuestionario específico vinculado a la solicitud corporativa de compra está disponible para todos los empleados que son responsables de comprar productos y servicios en cualquier parte del mundo. Con esta herramienta, nuestro Departamento de Compras Corporativo está informado sobre cualquier situación de incumplimiento con respecto a los proveedores y dispone de una buena fuente de información para tomar decisiones sobre futuras compras. Este nuevo mecanismo de reclamación ya está en marcha en Canadá, Reino Unido, Estados Unidos y Costa Rica, y el Grupo planea extender la herramienta a todos los países cubiertos con nuestros sistemas de tecnologías de la información.



Ensayos de control de calidad aeroespacial

06 Desempeño económico

Enfoque de la gestión económica

GRI 102-12

GRI 103-3

El Consejo de Administración, el Chief Executive Officer (CEO), el Chief Financial Officer (CFO) y los vicepresidentes de las divisiones del Grupo son los responsables de la **gestión de los resultados económicos** del Grupo Applus+.

Cada cuatrimestre se celebran **comités ejecutivos**, donde los miembros de la dirección ejecutiva y los directores de las áreas funcionales corporativas analizan y revisan la información y los resultados económicos reportados por las divisiones.

SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Como empresa cotizada, los **estados financieros consolidados** del Grupo Applus+ se preparan de acuerdo con las **Normas Internacionales de Información Financiera** aprobadas por la Unión Europea (IFRS-EU), y de conformidad con el Reglamento CE 1606/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo.

En este sentido, el Grupo cuenta con un **Manual IFRS y un paquete de reporting único** con un sistema de cuentas homogéneo aplicable a todas las compañías dependientes para realizar estimaciones en el momento de registrar transacciones y, en última instancia, preparar el paquete de *reporting* financiero.

Además, para mitigar el riesgo de que se produzcan errores relevantes en la preparación de la información financiera, el Grupo Applus+ ha diseñado y desarrollado un **Sistema de control interno sobre la información financiera (SCIIF)**. Este sistema establece los procesos a llevar a cabo por el Consejo de Administración, la Comisión de Auditoría, la Dirección y el personal del Grupo **para garantizar un nivel de seguridad** razonable respecto a la fiabilidad de la información financiera publicada.

El **Consejo de Administración** tiene la **responsabilidad** final sobre la existencia y mantenimiento del SCIIF, teniendo esta función de supervisión **delegada en la Comisión de Auditoría**. El modelo implantado por el Grupo Applus+ se describe en detalle en el apartado F del **Informe anual de gobierno corporativo**.

La implantación del **SCIIF se revisa** anualmente por un **auditor externo**, habiéndose obtenido **resultados favorables** desde que la compañía empezó a cotizar en bolsa en 2014.

En respuesta a lo requerido **por la Ley española 11/2018** sobre información no financiera, Applus+ está trabajando en la **ampliación** del contenido **del paquete de reporting**, que se usa por todas las empresas del Grupo, **con la inclusión de información no financiera** (relacionada con temas sociales, ambientales y de gobernanza, además de otros). En general, y en línea con lo anterior, el Grupo Applus+ está mejorando las directrices a tener en cuenta para reportar la información no financiera.



Valor económico agregado (EVA)

GRI 201-1

En 2019, el 86,8% del EVA generado por Applus+ ha sido distribuido y el 13,2% ha sido retenido por la organización.

EVA consolidado (miles de euros)	2019	2018	2017
Valor económico generado (miles de euros)	1.782.620	1.676.234	1.586.272
Ingresos	1.777.944	1.675.942	1.583.094
Método de puesta en equivalencia de ingresos	0	13	647
Ingresos financieros	1.638	2.510	1.339
Resultados de la enajenación de activos no corrientes	3.038	(2.231)	1.192
Valor económico distribuido (miles de euros)	1.547.604	1.509.706	1.446.285
Aprovisionamientos	156.517	159.242	180.926
Costes de personal	979.371	919.205	861.574
Otros gastos de explotación	345.561	379.524	356.986
Otros costes	10.244	4.646	8.264
Gastos financieros	25.535	23.739	22.807
Impuesto de sociedades	30.376	23.350	15.728
Valor económico retenido (miles de euros)	158.487	106.334	94.381
Gasto de depreciación y amortización	158.487	106.334	94.381

Contribución fiscal

El incumplimiento de leyes y regulaciones en materia financiera y de impuestos que podrían llevar a **sanciones** a las que el Grupo está expuesto son las **infracciones fiscales** o las relacionadas con **impuestos**. Para su prevención, la **estrategia fiscal** del Grupo, aprobada por el Consejo de Administración, se centra en:

- Asegurar el **cumplimiento responsable** de las leyes fiscales vigentes y al mismo tiempo salvaguardar los intereses corporativos.
- Estar alineado con la **estrategia de negocio y valores del Grupo Applus+**, que requieren el estricto cumplimiento de la ley y de los criterios establecidos por las agencias reguladoras que rigen el gobierno de su negocio.
- Desarrollar e implementar las **mejores prácticas** en materia de **gobernanza fiscal**.
- Combinar el cumplimiento de las obligaciones tributarias con el compromiso de **crear valor para nuestros accionistas**.

El Grupo realiza un control del cumplimiento de sus obligaciones fiscales en todos los países donde opera a través de la herramienta **Applus+ GRG**.

El Grupo Applus+ opera de acuerdo con los **procedimientos internos** que ha definido, en los que se describe cómo se debe informar e involucrar al Departamento Fiscal Corporativo para minimizar cualquier posible sanción en el caso de notificaciones de inspección. En el ejercicio financiero que finalizó el 31 de diciembre de 2019, **no hubo sanciones fiscales significativas**.

Una prioridad clave para el Grupo Applus+ es el cumplimiento de sus obligaciones en el pago de los impuestos correspondientes, de acuerdo con los requisitos legislativos aplicables en cada territorio. El **pago del impuesto sobre sociedades** del Grupo Applus+ ascendió a **44.346 miles de euros** en el ejercicio 2019.

La siguiente tabla muestra el desglose **por región** del **beneficio individual antes de impuestos** y del **pago del impuesto de sociedades**:

REGION	MILES DE EUROS			
	RESULTADO INDIVIDUAL ANTES DE IMPUESTOS (*)		IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES	
	2018	2019	2018	2019
España	66.491	62.170	15.673	6.745
Resto de Europa	19.235	25.633	5.711	6.580
Oriente Medio y África	22.945	12.164	2.388	3.142
Estados Unidos y Canadá	10.946	137	5.459	76
Latinoamérica	22.064	24.137	10.382	5.651
Asia Pacífico	12.335	6.854	1.732	1.759
Total	154.016	131.095	41.346	23.952

(*) El beneficio individual antes de impuestos por región mostrado en la tabla anterior, no considera los dividendos pagados entre sociedades del Grupo. La otra principal diferencia respecto al beneficio antes de impuestos consolidado es el impacto de la amortización del ejercicio anual de los activos intangibles procedentes de combinaciones de negocios.

07 Nuestros empleados

Para Applus+, el **capital humano** es el **mayor activo** con el que cuenta el Grupo. Los empleados que forman parte del Grupo Applus+ son **clave para el crecimiento y desarrollo de la compañía**, situándose en el centro de sus principios corporativos. Gracias al trabajo de nuestros empleados y a su profesionalidad, competencia, entusiasmo y compromiso, podemos innovar, responder a las necesidades de nuestros clientes y mantener nuestra excelencia en el servicio.

Por ello, estamos firmemente comprometidos con el desarrollo profesional de nuestros empleados:

- Compartiendo los **valores de respeto, igualdad de oportunidades y diversidad entre ellos**, con un absoluto cumplimiento de los tratados y convenios internacionales relacionados con las condiciones de trabajo.
- **Estando comprometidos con la atracción y fidelización del talento**, empleando y desarrollando el talento local, así como ofreciendo apoyo, formación, flexibilidad y movilidad en sus carreras dentro del Grupo Applus+.
- **Favoreciendo una relación cercana y transparente** para poder entender sus necesidades y expectativas, basada en una comunicación honesta y fluida.
- **Promoviendo la seguridad y la salud, el bienestar y un entorno seguro para** nuestros empleados y colaboradores, mediante el desarrollo de planes de acción bajo el objetivo de cero accidentes y el principio de que todos los accidentes son evitables.
- **Implantando nuevas acciones y prácticas en la compañía** para dar respuesta a los retos de un entorno en constante evolución.

Nuestros empleados en cifras

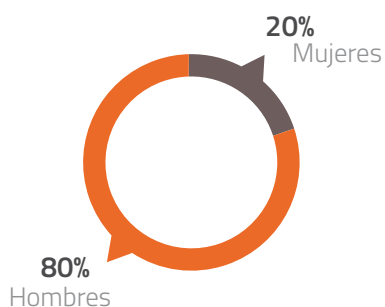
GRI 102-8

NÚMERO DE EMPLEADOS EN 2019 Y EVOLUCIÓN

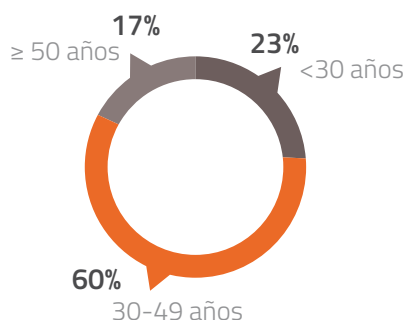


PERFIL DE LOS EMPLEADOS EN 2019

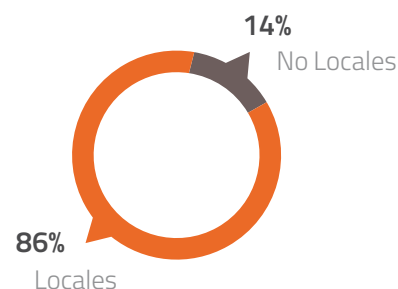
EMPLEADOS POR GÉNERO



EMPLEADOS POR EDAD



EMPLEADOS LOCALES



Las cifras abarcan el 99% de los empleados de Applus+

Políticas de recursos humanos

GRI 102-12

GRI 102-41

GRI 402-1

En 2019 hemos **publicado** y difundido entre nuestros empleados la **Política de Diversidad e Igualdad** del Grupo Applus+.

- La Política describe los principios generales de actuación en materia de diversidad, inclusión e igualdad y establece el marco asumido para estas áreas.
- Está dirigida a todos los profesionales del Grupo Applus+.

Además, centramos nuestros esfuerzos en cumplir y promover los tratados y convenios internacionales de referencia, en todos los países donde la compañía opera.

PRÁCTICAS DE RELACIONES LABORALES CON LOS EMPLEADOS

En cada uno de los países en los que Applus+ está presente, el Grupo intenta **negociar y adaptar las condiciones de trabajo a las necesidades de sus empleados**, así como el respeto y protección del derecho fundamental de libertad de asociación y de afiliación sindical. Esta política del Grupo se asienta y mantiene de acuerdo a las regulaciones locales aprobadas, a nuestras políticas y procedimientos y al Código Ético del Grupo.

Respetamos el derecho de nuestros empleados a la negociación colectiva, y promovemos la libertad de asociación trabajando junto con los representantes de los trabajadores, que se eligen libremente de acuerdo con la legislación laboral vigente en cada país. Fomentamos estos acuerdos para generar una plantilla más motivada, en la que nuestros clientes pueden confiar.

También alentamos una **cultura de diálogo y negociación** con los representantes de nuestros trabajadores y los agentes sociales, promoviendo y manteniendo los canales de comunicación permanentes como parte activa de nuestras políticas corporativas.

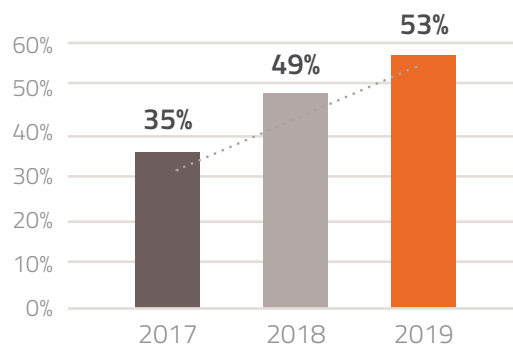
Disponemos de **mecanismos de información y consulta de los trabajadores**, cumpliendo la legislación laboral existente en cada localización. Por ejemplo, **respetamos los periodos mínimos de preaviso** a estos, dando aviso antes de la aplicación de cambios operacionales significativos, de acuerdo con las prácticas y mercados laborales locales.

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Los *handbooks* corporativos y locales, que contienen información relacionada con la compañía y las condiciones generales de trabajo aplicables (jornada anual, descansos, permisos retribuidos, etc.), se entregan a nuestros empleados para mantenerlos informados y al día, y cumplen con la legislación vigente de cada país, los convenios colectivos aplicables y las políticas y procedimientos del Grupo.

Además de estas normas de trabajo, intentamos adaptar el trabajo de nuestros empleados a sus necesidades personales, cuando ello es posible.

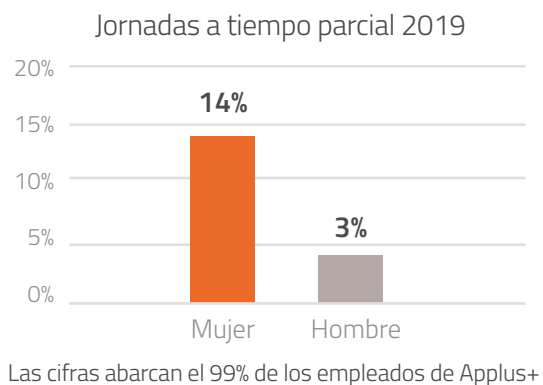
% Empleados cubiertos por convenios colectivos en 2019



Las cifras abarcan el 99% de los empleados de Applus+

Actualmente, hay 16 **países** donde el Grupo tiene convenios colectivos.

La mayoría de estos convenios **incluyen** temas de **seguridad y salud** en el trabajo.



■ En Applus+ estamos **comprometidos** con la **conciliación laboral** de nuestros empleados, y por eso facilitamos estrategias de flexibilidad que garanticen el equilibrio entre la vida personal y profesional:

- » Derechos legales y convenios colectivos para reducir la jornada laboral diaria; o para adaptar horarios de trabajo, en la medida de lo posible, con el fin de ayudar a los empleados para un mejor y fácil cuidado y atención de sus hijos y otros parientes con dependencia.
- » Además, donde es posible, los empleados se conectan en remoto o usan sistemas de videoconferencia, que les permiten trabajar desde casa y evitar los desplazamientos.

- Facilitamos la **movilidad geográfica y funcional**, lo que nos garantiza contar con empleados altamente motivados y comprometidos con el desarrollo de su potencial, y que con su esfuerzo contribuyen cada día al éxito del Grupo.
- También adaptamos las condiciones de trabajo para personas con discapacidad, mujeres embarazadas, madres en periodo de lactancia, u otras condiciones o requisitos especiales, de conformidad con la legislación actual, convenios colectivos y programas de buenas prácticas.

Finalmente, podemos reportar que el dato de **absentismo** se ha situado **en 2019** en el **1,9%** de las horas trabajadas, del total de empleados de ese año.

POLÍTICAS DE REMUNERACIÓN DE LOS EMPLEADOS

La política de remuneración se desarrolla a partir de los criterios de objetividad, competitividad externa y equidad interna.

SISTEMA DE REMUNERACIÓN

El proceso de **fijación de la retribución** sigue en todo momento las disposiciones legales aplicables en cada país en el que el Grupo está presente. Además, en aquellos países en los que, por ley o práctica cultural, así se requiera, el proceso incluye la colaboración y opinión de los representantes de los trabajadores.

En Applus+ nos esforzamos por fomentar y garantizar la **igualdad retributiva entre mujeres y hombres** dentro de la organización. Nuestros esfuerzos para cumplir estos compromisos de igualdad y antidiscriminación se plasman en nuestro Código Ético y la Política Global Antidiscriminación.

DERECHOS Y BENEFICIOS DE LOS EMPLEADOS

Applus+ ofrece **iniciativas para** promover el **bienestar** de sus empleados, adaptadas a sus necesidades y recursos. Los **programas de beneficios** sociales y económicos del Grupo varían inherentemente de un sitio a otro.

En noviembre de 2019, Applus+ lanzó en España una campaña informativa sobre el **Plan de Retribución Flexible**. Este plan permite a los empleados diseñar la composición de su paquete de remuneración salarial mediante la adquisición de una serie de productos (beneficios) a través de deducciones fiscales en su salario bruto.

Los principales productos que se incluyen en este plan son:

- Seguro médico de salud
- Cheques restaurante
- Cheque para abonar el coste de forma mensual de la guardería de los hijos entre 0 y 3 años
- Tarjeta de transporte



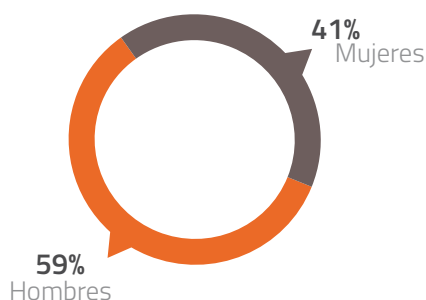


La iniciativa **Applus+ Sports Club** facilita ayuda para promover las actividades deportivas entre los empleados de Applus+ en España.

Entre los beneficios que ofrece se incluyen, contribuciones con equipación técnica deportiva para los empleados que participen en competiciones oficiales, ayuda en la organización de actividades deportivas, tales como ligas o torneos entre compañeros, financiación de las 100 primeras inscripciones de la Carrera de Empresas y descuentos para empleados de Applus+ en las tarifas de más de 2.000 gimnasios, estudios de yoga y clubs deportivos de España, donde nuestros empleados pueden hacer ejercicio para llevar un estilo de vida más saludable y disfrutar de una actividad física regular.

En relación al derecho de **permiso de maternidad y paternidad**, 655 empleados han disfrutado de este permiso con sus familias a lo largo de 2019, con un 57,3% incorporándose a sus funciones una vez finalizados estos permisos.

Empleados con permiso de maternidad/ paternidad en 2019



Las cifras abarcan el 99% de los empleados de Applus+

El Grupo Applus+ cumple con las disposiciones incluidas en los convenios colectivos aplicables y las regulaciones locales establecidas en el ámbito del **derecho a la desconexión laboral**.

Empleo y gestión del capital humano

GRI 103-3

GRI 202-1

GRI 401-2

GRI 405-1

Applus+ crea oportunidades para el desarrollo y la movilidad de sus empleados y oportunidades de empleo en un ambiente diverso, igualitario e inclusivo, que fomenta el bienestar de sus empleados.

Applus+ lanzó en 2017 una **estrategia para la gestión del capital humano**, basada en **cuatro pilares principales**, que **se ha continuado implementando en 2019**:



En cada uno de estos pilares, hemos desplegado un amplio número de programas y proyectos que fomentan el crecimiento profesional y las oportunidades. Durante los últimos 12 meses, la estrategia de recursos humanos se ha centrado fundamentalmente en la desarrollo e implantación de estos programas.

GESTIÓN DEL TALENTO: DESARROLLANDO NUESTRO TALENTO

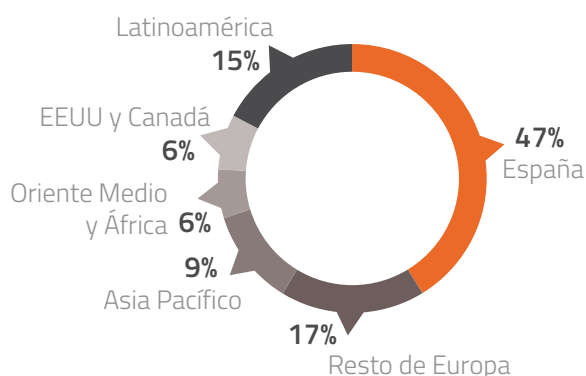
Nuestra convicción de que el **talento** es la clave para la sostenibilidad y la competitividad a largo plazo ha hecho que esta área sea una **prioridad** en la agenda de la Comisión de Retribuciones y Nombramientos del Consejo de Administración de Applus+.

Sin lugar a dudas, las personas y el talento son una prioridad en nuestra gestión lo que ha permitido a Applus+ convertirse en un destacado caso de éxito en España en el ámbito de la internacionalización, la innovación y la sostenibilidad.

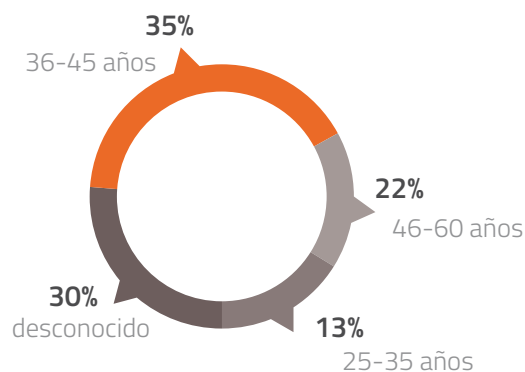
En 2019 hemos continuado con la implantación de los 137 **planes individuales de desarrollo de talento**, con acciones personalizadas, destinados a los directivos con alto potencial del Grupo provenientes de 26 países y de todas las divisiones y regiones de la compañía.

Los directivos fueron seleccionados para participar en el programa de desarrollo de talento en base a su capacidad y desempeño en la compañía, a su potencial de crecimiento, así como a sus cualidades personales, tales como, el entusiasmo, el compromiso y la responsabilidad en el trabajo.

EMPLEADOS PARTICIPANTES EN LOS PLANES DE DESARROLLO POR REGIÓN



EMPLEADOS PARTICIPANTES EN LOS PLANES DE DESARROLLO POR EDAD



Las cifras abarcan el 99% de los empleados de Applus+

Cada plan está diseñado a medida para cada directivo con alto potencial seleccionado, conteniendo plazos y acciones individuales para cada uno. Los objetivos de cada plan se encuentran alineados con los objetivos de negocio, y su alcance considera todos los requisitos que el empleado necesita para tener éxito en las funciones que desempeña, incluyendo habilidades formativas técnicas y de liderazgo.

137 Planes - **406** Acciones

ESTADO ACTUAL DE LAS ACCIONES

Finalizadas: 164 de 406 (41%)
En curso: 62 de 406 (15%)
No iniciadas: 180 de 406 (44%)

Global Management Development Programme (GMDP)

Este programa está diseñado de manera exclusiva para Applus+ en colaboración con el Instituto de Empresa, una de las escuelas de negocios más reconocidas a nivel internacional. El programa combina formación impartida por nuestro Equipo Directivo y sesiones académicas dirigidas por profesores de la escuela de negocios.

El contenido del programa tiene como objetivo potenciar el desarrollo y crecimiento de las capacidades y habilidades de gestión de nuestros empleados, así como garantizar el éxito futuro y la sostenibilidad del Grupo.



En 2019, el Grupo celebró la **graduación** de directivos dentro de nuestro primer **Global Management Development Programme (GMDP)**, iniciado en 2018.

- Con un formato formativo que combina la formación presencial y online, esta edición reunió a 30 directivos de Applus+ procedentes de 17 países; este programa, de un año de duración, ha contribuido al desarrollo de las capacidades de los asistentes, al intercambio de ideas y experiencias entre los participantes, así como a potenciar sinergias entre los distintos equipos de las divisiones del Grupo y a impulsar una cultura compartida global.
- En marzo de 2019, finalizó la primera edición del programa con la graduación de los alumnos, realizando una presentación al Comité de Dirección del Grupo de sus proyectos finales. Sus proyectos se centraron en proponer proyectos innovadores y de desarrollo de nuevos productos o mercados, encontrándose actualmente todos ellos en fase de implantación.
- Tras el éxito de la primera edición del programa, en **septiembre de 2019** pusimos en marcha la **segunda edición** del **Global Management Development Programme de Applus+**, con 29 directivos de 13 países de todas las divisiones de Applus+. Cabe señalar que, en esta edición, el porcentaje de mujeres que participaron en el programa se incrementó, pasando del 20% en el primer programa al 34% en el segundo.

FORMACIÓN PARA MENTORES

En 2019, Applus+ realizó cursos para la **formación de mandos directivos de la compañía orientados a desarrollar sus capacidades como mentores**, con el objetivo de que puedan apoyar mejor a sus equipos y a las personas con mayor potencial en planes de desarrollo.

En mayo de 2019, se llevaron a cabo **cursos de formación de mentores con directivos ejecutivos y senior managers**

Asistieron **40** empleados para **formarse como mentores**

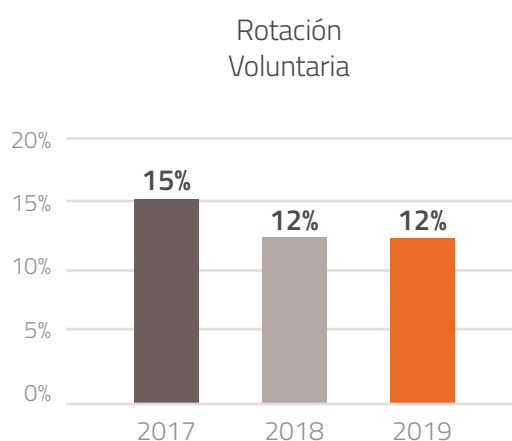
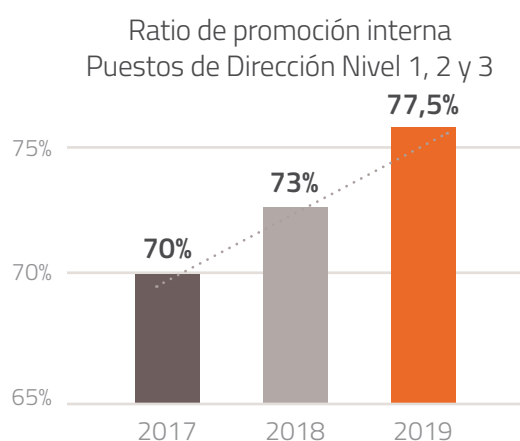
SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Durante 2019, Applus+ ha continuado implantando el Sistema de evaluación del desempeño en todas las divisiones a nivel internacional, alcanzando este nivel de cobertura:

Países	
División IDIADA	Todos
División Energy & Industry	
Hasta nivel de Jefe de Departamento	Colombia, México, Nigeria
Todos los empleados (excepto para los sindicatos en EE.UU. y Canadá)	Arabia Saudí, EE.UU., Países Bajos, Qatar, Australia, Omán, Indonesia, Canadá, Papua Nueva Guinea, Malasia, República Checa, Noruega, Reino Unido, Singapur, Italia, Corea, Mongolia
División Automotive	Todos (excepto Chile)
División Laboratories	España

Principales **indicadores** relacionados con la **gestión del talento**:

- La **rotación voluntaria** de los empleados se mantuvo estable en el **12%** en el año 2019.
- El ratio de **promoción interna** para **puestos directivos** representó el **77,5%** en 2019.



Las cifras abarcan el 99% de los empleados de Applus+

COMPROMISO DEL EMPLEADO: PROMOVRIENDO LA SATISFACCIÓN DE NUESTRO EMPLEADO

La protección del bienestar en el trabajo y el compromiso de los empleados son factores clave para el éxito de cualquier negocio. Garantizar que nuestros empleados, uno de nuestros grupos de interés clave, están motivados y comprometidos con las funciones que desempeñan es una parte esencial para fidelizar el talento y gestionar la rotación natural en todo el Grupo.

En base a los resultados de la última **encuesta global de satisfacción** se han definido **planes de acción** en 34 países, que han continuado su implantación durante el año 2019. A partir de las conclusiones obtenidas tras el análisis de la encuesta, se definieron diferentes **planes de acción**:

645 medidas abordando las diferentes dimensiones planteadas en el modelo de encuesta

Las acciones se distribuyeron entre **34 países**

En 2019, se implantaron 584 de estas medidas, alcanzando el 90,5% del total planificado para ese año. Las medidas restantes se implantarán a lo largo del primer trimestre de 2020 y, posteriormente, la siguiente encuesta global de satisfacción.

PROYECTOS PARA FOMENTAR EL COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS

En 2019 llevamos a cabo en nuestras sedes una serie de actividades con nuestros empleados con el fin de **fortalecer nuestras relaciones con ellos**.

Celebramos **días de puertas abiertas** para nuestros empleados y sus familias en diferentes oficinas de Applus+, donde se realizaron diferentes actividades destinadas a los miembros de la familia, como visitas guiadas por nuestras oficinas e instalaciones, talleres o actividades divertidas para los niños. Además de estos eventos, también realizamos en 2019 varias actividades de **creación de equipos** o *team building*.



Por ejemplo, tuvieron lugar eventos de puertas abiertas con las familias en la División de Energy & Industry en Italia, en noviembre de 2019; en la División de Laboratories en España, en octubre de 2019; y en la División IDIADA en España, en diciembre de 2019.



Velamos por que nuestra plantilla crezca y se mantenga en diversidad de género, generacional y en habilidades y capacidades porque **Applus+ pone en valor las diferencias**.

DIVERSIDAD E IGUALDAD: FOMENTANDO UN AMBIENTE INCLUSIVO

En Applus+ **creemos en un entorno de trabajo diverso, inclusivo e igualitario**, donde cada persona pueda crecer personal y profesionalmente.

El capital humano de Applus+ se encuentra distribuido entre más de 70 países y abarca una gran cantidad de nacionalidades, culturas y religiones. Junto con la diversidad de género y edad, sentimos que esta identidad contribuye muy positivamente al éxito de nuestro negocio.

Los **valores de diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades** son parte integral de la gestión diaria de la compañía.

En octubre de 2019, el Grupo dio un paso más en su compromiso con estos valores mediante la aprobación de la **Política Diversidad e Igualdad** de la compañía, que se basa en los siguientes **principios de acción**:

Rechazar cualquier discriminación basada en raza, la edad, el sexo, el estado civil, la nacionalidad, las creencias, o cualquier otra condición física o social entre nuestros empleados. Considerar la diversidad como un valor, ya que permite confrontar diferentes puntos de vista y aporta mayores oportunidades para la creatividad y la innovación.

Consolidar una cultura de **respeto a las personas** y promover comportamientos que sean favorables y abiertos a la diversidad ante cualquiera de los grupos de interés de la compañía.

Garantizar el derecho a la **igualdad efectiva de oportunidades y de trato** de todas las personas de la organización.

Evitar cualquier tipo de discriminación laboral en los ámbitos del empleo, la formación, la promoción o demás condiciones laborales.

Reconocer que los derechos humanos son fundamentales y universales, y deben estar basados en convenios, tratados e iniciativas internacionales.

Promover el uso de un **lenguaje inclusivo, no sexista y no discriminatorio**, con el objetivo de favorecer relaciones de respeto e igualdad entre géneros. Visibilizar la **diversidad, y prevenir la violencia y la discriminación** contra cualquier persona, asegurando un ambiente de trabajo libre de todas las formas de acoso.

PROGRAMA DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN DE Applus+



Cada persona que forma parte del Grupo Applus+ es única y queremos que aporte lo mejor de sí. Estamos comprometidos a ser el reflejo de una sociedad diversa, fomentando la sensibilización y promoviendo un cambio en la actitud hacia los estereotipos de todo tipo.

Para poner esto en práctica, en 2019 hemos lanzado un **Programa de Diversidad e Inclusión**, con el fin de garantizar que nuestra plantilla crece y se mantiene en diversidad de género, capacidades y cultura.

El Programa de Diversidad e Inclusión se basa en los siguientes **valores**:

PROGRAMA DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN



Compromiso en crear un entorno inclusivo.
Contamos con el compromiso de la dirección y de toda la plantilla de Applus+, porque juntos superamos los estándares marcados, haciéndonos mejorar cada día.

Inspiración para poder seguir mejorando, innovando y colaborando con los que tenemos a nuestro alrededor.
Nuestros líderes pueden impulsar un comportamiento inclusivo a través de su ejemplo y compromiso.

El programa se rige por los principios de claridad, simplicidad, naturalidad e inclusión.

En base a estos valores, se han desarrollado los **siguientes proyectos**, que se encuentran alineados con las principales áreas en las que nos hemos centrado en 2019, y que incluyen la igualdad de género, personas con diferentes capacidades y grupos étnicos.

Programa de igualdad de género de Applus+

Applus+ asume un firme compromiso en favor de la **igualdad de derechos y oportunidades entre mujeres y hombres**. Este compromiso con la **igualdad de género** se viene materializando desde hace años en el desarrollo de medidas en el seno de la compañía.

En 2019, Applus+ ha desarrollado **un modelo de igualdad** orientado a la creación e implantación de medidas para su integración como parte de la cultura organizacional del Grupo.



PREMIOS TRANSFRONTERIZOS 2019

- Applus+ ha sido doblemente galardonada en 2019 con los **Premios Transfronterizos**; ha sido premiada como "Mejor empresa en igualdad de oportunidades", y también como "Mejor empresa en conciliación".
- **Estos premios reconocen** iniciativas que tienen lugar en la región europea de España-Portugal, que incluye las comunidades españolas de Galicia, Extremadura y Castilla y León, así como el norte de Portugal. Los reconocimientos premian las prácticas Applus+ en **igualdad de oportunidades y conciliación de la vida laboral y personal para sus empleados**.

Las principales medidas que respaldan el modelo de igualdad de nuestro Grupo son:

Protocolo para el acoso o violencia de género

La **Política Global Antidiscriminación** del Grupo contiene los compromisos asumidos por la compañía para fomentar la igualdad de trato y de oportunidades dentro de la organización. Uno de estos compromisos es promover un ambiente de trabajo donde las personas sean tratadas con respeto y dignidad, y donde no se tolere ninguna forma de intimidación o acoso.

La Política define los mecanismos que pueden ser utilizados para informar sobre una queja o incidente, por cualquier profesional de Applus+ que crea que ha sufrido alguna forma de discriminación, acoso, intimidación o queja.

Como medida adicional de apoyo a esta Política, el Grupo ha establecido **protocolos específicos en todas sus divisiones**, en los que se indican los pasos a seguir **para la prevención y gestión del acoso**.

Política de comunicación inclusiva

El Grupo se encuentra implementando prácticas de **comunicación inclusiva** mediante el empleo de un lenguaje e imágenes, que actúan como motor de la igualdad y visibilidad de las mujeres que trabajan en Applus+.



Consejos de Conciliación e Igualdad

Los Consejos funcionan como un foro para expresar intereses, inquietudes, necesidades y barreras en materia de conciliación de la vida laboral y personal, de igualdad y elaborar planes de acción y proponer mejoras en esta área.

- Desde 2019 se han establecido consejos independientes, tanto para el área corporativa de Applus+, como para las Divisiones Energy & Industry, Laboratories y Automotive. Para 2020 está previsto que se cree también un consejo para la División IDIADA.
- Para cada consejo se nombra a un representante, y se informa, tanto al Departamento de Recursos Humanos como a la Dirección del Grupo, de las medidas acordadas para llevar a cabo las mejoras que se requieran.

Programas de Shadowing and Mentoring con directivas para promover el aprendizaje experimental y motivar, fortalecer y apoyar el papel de las mujeres líderes dentro del Grupo.

El **shadowing**, es un sistema para desarrollar el talento a través de un proceso de aprendizaje proactivo, en el cual las mujeres seleccionadas para el programa "siguen" durante un día a una alta ejecutiva del Grupo y observan su rutina, con el fin de que adquieran un aprendizaje experimental.

Asimismo, también se están implementando proyectos de **tutoría con mentoras** con el fin de **transferir experiencia** en áreas comerciales y técnicas, y **transmitir competencias personales**, junto con las habilidades adquiridas. Actualmente, Applus+ tiene **tres mujeres directivas** que actúan como mentoras.

- Para promover el acceso de las mujeres a los puestos de toma de decisiones corporativas, realizamos **seguimiento de la igualdad** entre hombres y mujeres **dentro de los principales órganos de toma de decisiones**. En 2019, las **mujeres** representaban el **30%** de los miembros del **Consejo de Administración** del Grupo Applus+.



En Applus+ en España, estamos adheridos a la iniciativa "**Más mujeres, mejores empresas**" promovida por el Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad (MPR) de España.

También estamos adoptando los **Principios de Empoderamiento de las Mujeres** definidos por las Naciones Unidas. Estos principios tienen como objetivo continuar promoviendo la igualdad de oportunidades, la integración y la no discriminación dentro de una organización.

Proyectos de diversidad e inclusión

Para apoyar la integración de las personas con discapacidad dentro de su plantilla, el Grupo Applus+ cuenta con mecanismos de inclusión social. En el 2019, 393 empleados (1,72% de las personas que empleamos a nivel mundial) tienen algún tipo de discapacidad, siendo 41 de estos empleados personas con discapacidad intelectual. En Applus+ hemos desarrollado diferentes iniciativas para promover el trabajo inclusivo:

▪ Proyecto Sin límites

El **Proyecto Sin límites** de Applus+ en España incorpora a personas con discapacidad intelectual en nuestra plantilla, a través de acuerdos con las fundaciones colaboradoras. A través de esta colaboración se pretende crear un ambiente de trabajo más inclusivo y permitir a la compañía participar activamente en programas de inclusión social.

Lanzado en España en 2019, el Proyecto Sin límites se presenta como la continuidad de nuestro programa inicial de inclusión social Son Capaces, desarrollado inicialmente en Galicia y en marcha desde 2001. Este programa ha ido creciendo y evolucionando hasta su implantación en todas las divisiones del Grupo en España, y está previsto que se extienda en los próximos años a otras regiones del mundo.

Las principales acciones del Proyecto Sin límites incluyen:

- » Empleo con apoyo: acompañamiento individualizado por parte de preparadores laborales y capacitadores *in situ* para que la persona que se incorpore se vaya familiarizando con las tareas a realizar.
- » Sensibilización a la plantilla: generar una mayor sensibilización en la compañía sobre la discapacidad intelectual. Llevamos a cabo reuniones de sensibilización con los empleados de Applus+ antes de que la persona con discapacidad se incorpore al equipo, así como charlas con los jefes de departamento para seguir motivando la contratación en esta área.

Esta iniciativa cuenta con el respaldo y compromiso de la Alta Dirección del Grupo ya que creemos que apostar por la integración de personas con capacidades diferentes ofrece ventajas bidireccionales, así como oportunidades de aprendizaje continuo.

Actualmente, **41** personas con discapacidad intelectual ya forman **parte de nuestro equipo en España** en diferentes ubicaciones y áreas de negocio.

▪ Campañas de concienciación que promueven el empleo para personas con capacidades diversas

El **Pacto Mundial de las Naciones Unidas en España** ha reconocido recientemente el trabajo de inclusión social que realiza Applus+ para favorecer la integración de las personas con discapacidad a través de **nuestro Proyecto Sin límites, al considerarlo la mejor práctica en diversidad e inclusión y ser distribuida como ejemplo en sus redes sociales el Día Mundial de la Discapacidad en 2019.**

Durante 2019, Applus+ también llevó a cabo diferentes campañas de sensibilización en materia de diversidad e inclusión sobre potenciales empleados con diferentes capacidades:

Se ha **publicado**, en noviembre de 2019, la **Guía Sin límites**, que se presenta como una herramienta para facilitar una mejor comunicación con las personas con capacidades diversas y continuar fortaleciendo nuestra cultura inclusiva. La Guía describe los diferentes tipos de discapacidades y ofrece a los empleados del Grupo recomendaciones sobre cómo dirigirse de forma natural a las personas con discapacidad.

El 3 de diciembre, Applus+ lanzó una campaña de comunicación para celebrar el **Día Internacional de las Personas con Discapacidad**.

Todas estas acciones se vieron reforzadas con **formaciones en concienciación** en materia de diversidad en los centros de trabajo donde se contratan y trabajan empleados con diferentes capacidades.

PROYECTOS EN TODO EL MUNDO PARA FOMENTAR LA DIVERSIDAD, LA INCLUSIÓN Y LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

La **diversidad, la inclusión y la igualdad son elementos clave** de la estrategia de Applus+. Es por ello que llevamos a cabo diferentes iniciativas para promover estos valores en todo el Grupo, y a nivel local en los países en los que operamos. Las iniciativas **más relevantes** que se desarrollaron en 2019 incluyeron:

En la División Energy & Industry en EE.UU., actualmente somos parte del **Consejo de Diversidad e Inclusión de Búfalo Niagara**, donde asistimos a reuniones trimestrales para trabajar para promover oportunidades y conciencia sobre la diversidad basada en la nacionalidad, la discapacidad y otras áreas.

También asistimos rutinariamente a las **Conferencias de Mujeres en Energía en Estados Unidos**.

Tenemos un equipo de empleadas que representan a Applus+ y aprenden sobre oportunidades y desafíos para las mujeres en la industria de la energía.

Continuamos colaborando con la iniciativa **Broad Based Black Economic Empowerment, BBBE-E's**, iniciativa del gobierno de Sudáfrica para corregir el legado de exclusión social y económica de los tiempos de segregación racial. Applus+ obtuvo el Nivel IV en la certificación BBBE-E.

En la División Energy & Industry en Latinoamérica (México, Panamá, Colombia, Chile), Asia-Pacífico y Norteamérica se celebró el **Día Internacional de la Mujer 2019**.

El tema de este año fue **Balance for Better**, que marca el rumbo que hay que seguir para promover la igualdad de género e impulsar el diálogo sobre la importancia de la diversidad.



ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN: CONSTRUYENDO UNA MARCA FUERTE



Una de las líneas principales de la estrategia de gestión de capital humano del Grupo en 2019 se ha dirigido a **mantener una imagen de marca sólida y atractiva**.

Los objetivos de la estrategia son **atraer candidatos con talento, a la vez que se potencia la imagen del Grupo** en nuestros mercados de **todo el mundo**. Los valores de nuestra marca también buscan **promover el compromiso de nuestros empleados** y fomentar el **orgullo y el respeto** por la empresa en la que trabajan.

Para lograr esto, unas **campañas de comunicación interna** potentes **son clave**.

El Grupo continuó en 2019 reforzando su **presencia en las redes sociales**, desarrollando un perfil global activo e informando regularmente sobre sus actividades y noticias en LinkedIn, Facebook y Twitter.

También colaboramos con diferentes iniciativas para la atracción de talento a través de nuestra participación en foros de empleo o talleres informativos.

A nivel interno, con el fin de mejorar la participación y compromiso de nuestros empleados, hemos ido aumentando y actualizando el contenido tanto de la intranet global en Applus+ para empleados, como las páginas web del Grupo.

Durante 2019, Applus+ ha trabajado para fortalecer la marca en todo el mundo. Hemos elaborado un nuevo **Manual de identidad de marca de Applus+** para definir una narrativa para la marca Applus+ y **facilitar a los empleados un acceso sencillo a conceptos y mensajes robustos y uniformes** para las marcas del Grupo.



Applus+ EN ESPAÑA NOMBRADO TOP EMPLOYER

En Applus+ trabajamos duro cada día para ofrecer a nuestros empleados el **mejor ambiente de trabajo**.

Este compromiso del Grupo Applus+ ha sido reconocido en 2019 y **2020** con la certificación de **Top Employer** en España.

Esta certificación, concedida por el Programa de Certificación de Top Employers Institute, compara las prácticas de gestión de recursos humanos de la compañía con las de las mejores compañías del mundo.

Este premio significa que Applus+ en España ha cumplido con éxito los exigentes estándares del Instituto, que cubren: estrategia de talento, planificación plantilla, adquisición de talento, incorporación, aprendizaje y desarrollo; gestión del desempeño, desarrollo de liderazgo; gestión de carrera y sucesión; compensación y beneficios; y cultura.

Durante 2019 la organización Top Employers Institute llevó a cabo una auditoría en Applus+ en España para evaluar su desempeño, y como resultado, estamos orgullosos de anunciar que por segundo año consecutivo, **Applus+ en España** ha sido **certificada como Top Employer**.



Este sello es una muestra del empeño que la compañía pone en ofrecer el mejor entorno de trabajo y en mejorarlo cada día para que todos nuestros empleados se sientan parte de nuestro lema *Together Beyond Standards*.

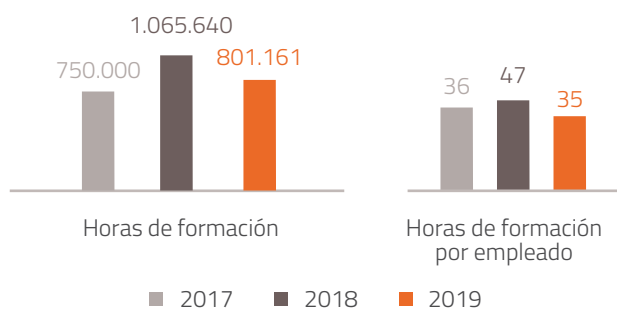
Formación y comunicación

GRI 404-1

FORMACIÓN PARA EMPLEADOS

El **desarrollo y formación de la experiencia y competencia** continua de nuestros empleados son los principales objetivos de la estrategia de recursos humanos del Grupo.

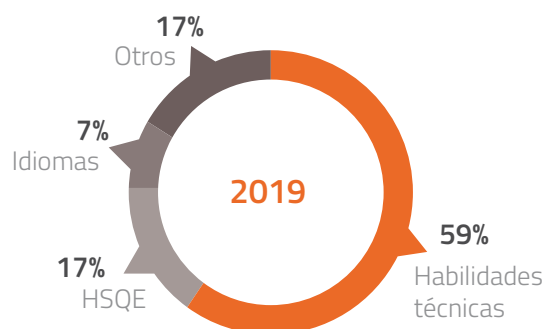
En 2019, se completaron 801.161 horas en formación profesional (una media de 35 horas por empleado).



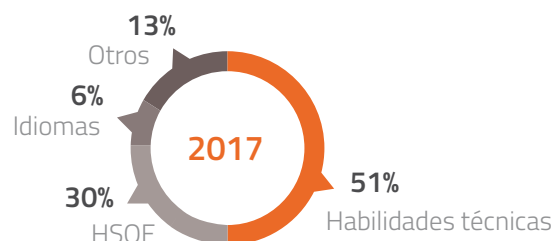
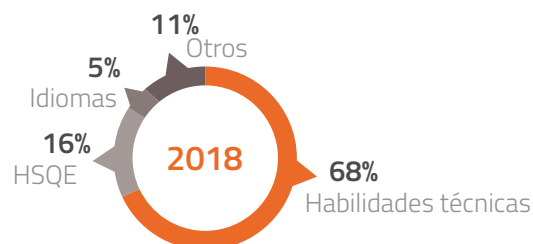
801.161 HORAS DE FORMACIÓN
COMPLETADAS POR EMPLEADOS DE Applus+
EN TODO EL MUNDO **EN 2019**

Las cifras abarcan el 99% de los empleados de Applus+

HORAS DE FORMACIÓN



Las cifras abarcan el 99% de los empleados de Applus+



Formación 2019		
Nivel organizativo	Horas de formación	% horas de formación
Nivel 1, 2 y 3	8.758	1,1%
Nivel 4	20.776	2,6%
Empleados operativos y otros	771.627	96,3%
Total	801.161	100%

Las cifras abarcan el 99% de los empleados de Applus+

Fidelizar y desarrollar el mejor talento es crucial en los negocios del sector TIC, por lo que proporcionamos a nuestros empleados **oportunidades reales de desarrollo**, tanto personal como profesional, a través de acciones de formación específicas, coaching, mentoring, etc.

Asegurar que los servicios prestados se realizan con la mayor de las garantías de excelencia y satisfacción es vital para el Grupo, ya que debe su prestigio a su

personal altamente cualificado. Por lo tanto, proporcionamos a nuestros empleados la formación necesaria para realizar sus funciones con seguridad, disponiendo de los conocimientos técnicos necesarios y poniendo en práctica las habilidades de gestión adecuadas.

Cada año nos esforzamos para que se mantengan las certificaciones y acreditaciones necesarias a nivel local, y para que las especializaciones estén alineadas con altos estándares de calidad, mediante la realización de programas de formación y desarrollo específicos. Esta formación se gestiona a nivel local para garantizar la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

La **herramienta** de formación online del Grupo, **ApplusNet**, nos permite llegar a todas las localizaciones en las que prestamos servicio e incrementar nuestra capacidad de actuación frente a la formación realizada a nivel local en todo el mundo. La herramienta facilita la realización de una evaluación y control globales, a la vez que permite al Grupo optimizar la inversión económica necesaria para mantener convenientemente formados a nuestros equipos.

El Grupo Applus+ ofrece a todos los nuevos empleados una bienvenida profesional y eficiente, que les permita un comienzo cómodo en Applus+ y puedan asumir rápidamente sus nuevas tareas. La **formación de inducción** para las nuevas incorporaciones incluye, entre otros: Inducción corporativa (presentación de la compañía y políticas globales), Código Ético y compliance, y seguridad y salud en el trabajo.

Con el objetivo de optimizar el proceso de **formación inicial** para nuevos empleados, en 2019 esta formación comenzó a realizarse a través de nuestra **plataforma global de aprendizaje online**.

Para el Grupo Applus+, la integridad ética y profesional de sus equipos es fundamental para los servicios que realizamos, por lo que cada año refuerza con los empleados el Código Ético del Grupo a través de la formación anual.

HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN INTERNA

La **comunicación y el diálogo** constantes son cruciales en la relación entre Applus+ y sus empleados.

El Grupo lleva a cabo la información y diálogo con sus empleados a través de potentes **canales de comunicación interna**, que facilitan la mejora de la difusión interna de la información estratégica y operativa, con un enfoque multicanal y multidireccional.

Los principales canales y herramientas que empleamos para comunicarnos con nuestros empleados incluyen:

Revistas para empleados



Appeople: revista interna con periodicidad trimestral, en formato online y offline, que busca informar a los empleados sobre las últimas noticias del Grupo en todo el mundo.

Boletines divisionales, como por ejemplo, el de la División Energy & Industry.

Campañas por correo electrónico

Comunicaciones de Applus+ sobre:

- Actualizaciones de los temas clave: Código Ético, seguridad y salud, calidad, medio ambiente, ciberseguridad, Política de Diversidad e igualdad, etc.
- Noticias de Applus+: Beneficios y ventajas para los empleados, campañas del *Safety Day*, *Día Mundial de la Calidad*, Política de Diversidad e Igualdad, vacantes internas de empleo, etc.
- Encuestas rápidas y concursos: Seguridad y salud, calidad, conocimiento de la compañía, etc.
- Participación y colaboración en eventos públicos.

Mensajes en salvapantallas

Actualizaciones periódicas de salvapantallas con mensajes relacionados con las principales novedades de Applus+.

Además de estos canales, contamos con la **intranet global de Applus+**, mediante la que informamos de las políticas y novedades del Grupo, beneficios corporativos para empleados, boletines de la compañía, etc.; también tenemos un blog donde hablamos de nuestros servicios o informamos sobre noticias del sector TIC.

Applus+ también fomenta el intercambio de ideas y opiniones recogidos a través de los canales de sugerencias.

Premios a la Comunicación interna de Applus+ en 2019

- Applus+ ha recibido el **Primer Premio FEIEA a la Mejor Estrategia de Comunicación Interna Multinacional** otorgado por la Asociación Europea de Directores de Comunicación.
- La prestigiosa organización americana **MARCOM Awards** ha otorgado a Applus+ su máxima valoración, el **galardón Platinum**, por nuestra estrategia de comunicación interna global.



Respeto de los derechos humanos

GRI 404-1

El cumplimiento de los derechos humanos forma parte de nuestra cultura corporativa, y creemos que las empresas solo pueden prosperar en sociedades donde los derechos humanos se protejan y respeten.

Reconocemos que los derechos humanos son fundamentales y universales, y que deben **basarse en tratados, convenios e iniciativas internacionales**, como la Declaración Universal de Derechos Humanos, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los principios de la Organización Internacional del Trabajo.

Como parte de nuestro compromiso con los **10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, el Grupo Applus+ busca dar apoyo y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente (Principio 1); y asegurarse de que no es cómplices de abusos de los derechos humanos (Principio 2).

El **compromiso del Grupo Applus+** con el respeto de los derechos humano queda reflejado en las **políticas y protocolos implantados**. Estos incluyen nuestra Política de Diversidad e Igualdad, así como nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa, Código Ético, Política Global Antidiscriminación, Política de Proveedores, Política y Procedimiento global anticorrupción y Política de Calidad, Prevención y Medio Ambiente.

Con respecto a los derechos humanos, entre otros derechos, el **contenido de las políticas** cubre:

Igualdad y no discriminación	Condiciones laborales adecuadas; mismo salario para el mismo trabajo	
Dignidad	Educación y formación	Seguridad y salud
Derechos de la infancia	Derechos de los pueblos indígenas	

Estas políticas establecen mecanismos que garantizan su cumplimiento por parte de los empleados y, en caso de que alguna de las disposiciones se incumpla, se imponen medidas disciplinarias y correctivas mediante los canales adecuados.

Además, la **normativa sobre esclavitud moderna y trabajo infantil gobierna nuestras actividades** en todos los países en los que operamos. Todas nuestras oficinas deben cumplir con la legislación relativa a la edad de la escolarización obligatoria y de acceso al mercado de trabajo. Se ha establecido, para todos los niveles de gestión un procedimiento de actuación en caso de incumplimiento, que se activa ante cualquier problemática o infracción potencial.

Para salvaguardar los derechos personales, el Grupo también ha definido **prácticas para prohibir acciones que restrinjan la libertad de los individuos**, como la retención de pasaportes, visados o permisos de trabajo. Por tanto, la detección de la existencia de cualquier actividad de este tipo llevará a su rechazo e inmediata y exhaustiva corrección.

Además, la División Energy & Industry cuenta con una política específica de Protección de Derechos Humanos que refuerza nuestro compromiso de protección de los mismos. Esta política establece directrices relativas a cuatro derechos fundamentales de los empleados: salario adecuado, edad mínima de finalización de la escolarización obligatoria, horas trabajadas por los empleados en cumplimiento de los requisitos contractuales y legislativos locales, y eliminación de la esclavitud moderna y el tráfico humano.

En el resto de las Divisiones del Grupo se mantiene el compromiso de Applus+ con la protección de los derechos humanos aunque este compromiso no se encuentra todavía formalizado como Política, tal y como ya se ha hecho en la División Energy & Industry; no obstante, está previsto que pronto todas las Divisiones del Grupo cuenten con una política específica para la protección de los derechos humanos.

De acuerdo con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, las empresas identificarán haber causado o contribuido a un impacto negativo sobre los derechos humanos, y dichas entidades deberán proveer o cooperar a su subsanación mediante procesos legítimos.

Para facilitar el cumplimiento de este requisito, el Grupo Applus+ cuenta con el Canal de Comunicaciones de Ética y Compliance. **En 2019**, el Grupo **no recibió ninguna denuncia** relativa a la violación de derechos humanos.

Seguridad y salud en el trabajo

GRI 403-2

Applus+ se esfuerza por lograr que haya **cero accidentes** en el lugar de trabajo y llevar a cabo prácticas de trabajo sostenible. Así pues, desarrollamos políticas y **fomentamos prácticas** para crear una cultura empresarial que **priorice la seguridad y salud** de nuestros empleados. Estos compromisos van más allá del cumplimiento legal, estableciéndose en el Grupo políticas y procedimientos que permiten implantar procesos de control de riesgos efectivos e involucrar a nuestros empleados a través de la realización de campañas de concienciación y de la impartición de formación eficaz.

La **protección de los empleados frente a riesgos** es por tanto una actitud fundamental en todas las operaciones de nuestro Grupo.

El Grupo tiene como objetivo desarrollar nuestras competencias para generar valor en las comunidades donde opera a través de diferentes mecanismos y aprendizajes. Estos incluyen centrarse en la prevención en lugar de la corrección, fomentar un comportamiento proactivo a los problemas de seguridad y salud, apoyar a las personas para que hablen sin miedo y emplear la experiencia adquirida para aprender de toda la organización y proteger el bienestar de nuestros empleados.

Por último, señalar que estas acciones contribuyen de manera positiva al éxito del Grupo, al **promover lugares de trabajo seguros, saludables y ergonómicos**.

PILARES DE GESTIÓN

Nuestro Grupo ha implantado **cinco documentos internos** que conforman la base de nuestra gestión de la seguridad y salud:



- | | |
|---|--|
| <p>1</p> <ul style="list-style-type: none"> Afecta a todos los empleados del Grupo Applus+ Establece el marco para la gestión de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el Grupo, incluyendo especificaciones para nuestras cuatro divisiones Proporciona a nuestros servicios criterios de calidad, de seguridad y salud y de medio ambiente que garantizan que los objetivos del Grupo se logran de manera eficiente, efectiva, sostenible y con seguridad | <p>3</p> <ul style="list-style-type: none"> Se aplican a nivel local y de acuerdo al estándar internacional de seguridad y salud ISO 45001 / OHSAS 18001 Están certificados por terceros en casi 30 países Incluyen los premios de seguridad, campañas de comunicación de seguridad y salud, lecciones aprendidas, inspecciones, auditorías, supervisiones, etc. |
| <p>2</p> <ul style="list-style-type: none"> Proporcionan directrices detalladas acerca de todos los requisitos mínimos de los programas de seguridad y salud para controlar nuestros riesgos de seguridad y salud en el trabajo y mejorar nuestro desempeño en seguridad y salud | <p>4</p> <ul style="list-style-type: none"> Guías a través de normas para eliminar y reducir los riesgos asociados a las 11 actividades que históricamente han causado un mayor número de lesiones o accidentes graves Las normas están traducidas a 10 idiomas |
| | <p>5</p> <ul style="list-style-type: none"> Desarrolla los procesos de reporte de los indicadores de seguridad y salud y medio ambiente del Grupo, cubriendo los indicadores precursores de accidentes como los asociados a incidentes, así como los criterios para cada entidad legal del Grupo Applus+ |

REGLAS DE ORO DE LA SEGURIDAD EN Applus +

En el apartado FUNDAMENTOS de las **Reglas de Oro de la Seguridad** del Grupo, Applus+ **pone en valor el derecho de los empleados a detener el trabajo cuando este sea considerado inseguro para continuar**; esta directriz escrita muestra nuestro compromiso de apoyar a todos los trabajadores en su derecho a ejercer su autoridad para detener el trabajo.



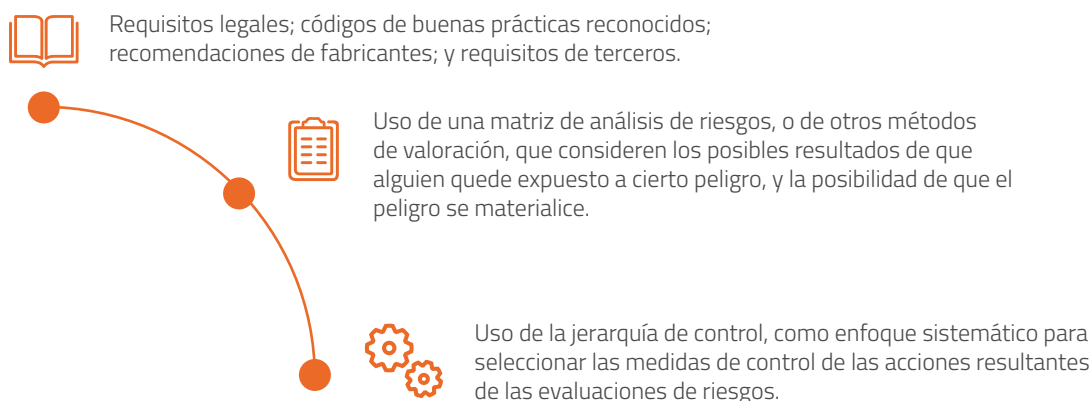
IDENTIFICACIÓN DEL PELIGRO Y EVALUACIÓN DE RIESGOS

Realizamos la identificación y evaluación de los riesgos de seguridad y salud, que se entregan a nuestros empleados **antes de empezar a trabajar** en la compañía. Las evaluaciones de riesgos **se revisan periódicamente** cuando **cambia** alguna **condición laboral** relevante.

Además, los empleados deben llevar a cabo su propia evaluación actualizada de los **riesgos aplicables a las tareas a realizar antes de empezar** cada trabajo.

Estos requisitos de evaluación de riesgos son aplicables a **todas** nuestras **oficinas y emplazamientos**, así como a todos nuestros **servicios** y actividades, e incluyen:

IDENTIFICACIÓN DEL PELIGRO Y EVALUACIÓN DE RIESGOS



Applus+ implementa **controles internos a nivel local** que garantizan el cumplimiento de dichos requisitos, tales como las auditorías internas y externas llevadas a cabo por clientes o terceros, por ejemplo, entidades de certificación.

Los **resultados** de estos procesos de auditoría, junto con las investigaciones de accidentes, la comunicación de incidentes, las lecciones aprendidas, las observaciones de condiciones inseguras y las inspecciones sobre el terreno, ayudan al Grupo a **mejorar continuamente** su **gestión y desempeño** en seguridad y salud.

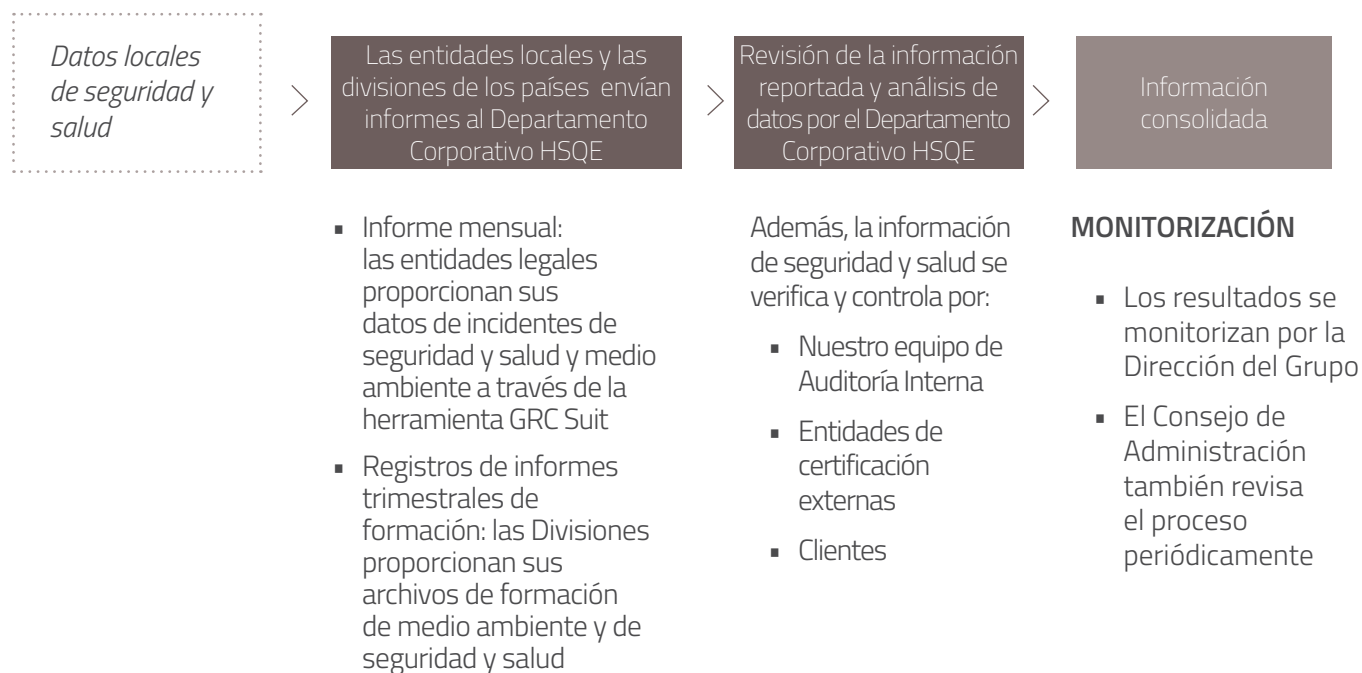
INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES

El Grupo ha establecido **protocolos documentados**, a nivel de división, local o nacional, para regular el **reporte de incidentes y la investigación de incidentes**. La evaluación del incidente y el proceso de la acción correctora proporcionan un enfoque sistemático **a la investigación, el análisis y la revisión de todos los incidentes** del Grupo.

- El objetivo de este proceso es determinar la causa raíz del incidente para definir los planes de acción apropiados que garanticen poder evitar recurrencias. En los casos en los que las consecuencias reales o potenciales sean relevantes redactamos las “Lecciones aprendidas”, que posteriormente se comparten con toda la organización.
- Para realizar las investigaciones usamos diferentes metodologías en función del grado de criticidad o complejidad de cada incidente.
- Monitorizamos y controlamos todos los incidentes y no conformidades para establecer los planes de acción con las medidas correctoras o preventivas correspondientes.

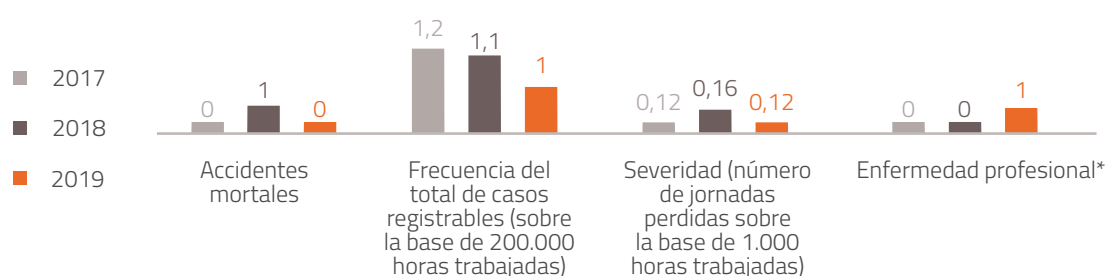
SISTEMA DE REPORTE

Nuestro sistema de reporte incluye las actividades del Grupo a escala mundial, y debe ser implementado por todas las áreas gestoras del Grupo. Este proceso incluye **indicadores** prospectivos o retrospectivos, que se graban y monitorizan mensualmente.



Los siguientes gráficos muestran la evolución y tendencia de los indicadores de datos en los últimos tres años, sobre seguridad y salud.

INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD



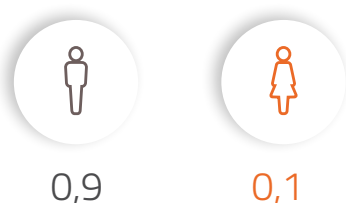
*Síndrome del túnel metacarpiano con una baja de 10 días. Enfermedad profesional según la legislación española

En 2019, no hubo víctimas mortales en el trabajo dentro del Grupo. Redujimos nuestra tasa de accidentes casi en un 10%, y en un 26% la tasa de gravedad. Las principales causas de accidentes en el Grupo fueron resbalones y caídas (al mismo nivel) y sobreesfuerzos.

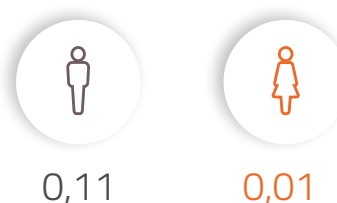
A continuación se muestra la contribución por género a la frecuencia del total de casos registrados, así como a la gravedad, en Applus+.

CONTRIBUCIÓN POR GÉNEROS A LOS RATIOS DE ACCIDENTALIDAD EN 2019

Frecuencia del total de casos registrables (sobre la base de 200.000 horas trabajadas)



Severidad (número de jornadas perdidas sobre la base de 1.000 horas trabajadas)



COMUNICACIÓN RELATIVA A INCIDENTES Y SITUACIONES INSEGURAS

Applus+ es una organización que promueve las buenas actitudes y las lecciones aprendidas dentro del Grupo. La Dirección de nuestro Grupo fomenta activamente la comunicación de incidentes y situaciones inseguras, así como cualquier sugerencia de mejora. Esta perspectiva tiene como objeto infundir un enfoque preventivo frente al enfoque correctivo.

Además, la prevención de riesgos para la seguridad y la salud y el respeto de los derechos de los empleados son normas de conducta de nuestro Código Ético. Ante cualquier cuestión relacionada con la seguridad y la salud, ya sean dudas o sugerencias, los empleados deben comunicarlas, a través de nuestro Canal de Comunicación HSQE.

FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

La formación sobre **seguridad y salud** es un aspecto fundamental dentro de la **formación prevista para todos los nuevos empleados que se incorporan a nuestro Grupo (presencial o línea distancia)**. Nos aseguramos de que todos estén familiarizados con los programas de seguridad y salud del Grupo y de las divisiones, comprendan los procedimientos del Grupo y actúen o se comporten de acuerdo con esta formación. Además, se realiza formación específica periódicamente para asegurar la actualización de estos temas.

HERRAMIENTAS E INICIATIVAS DE SENSIBILIZACIÓN Y MOTIVACIÓN



Para reforzar nuestras buenas prácticas en materia de seguridad y salud, llevamos a cabo varios tipos de actividades de sensibilización mediante campañas de comunicación, juegos y concursos. El Grupo celebra el Día Mundial de la Seguridad en toda la empresa, en el que se invita a los contratistas y clientes a unirse a nuestros empleados.

En octubre de 2019 celebramos nuestra **sexta edición del Día de la Seguridad**, bajo el lema "**La seguridad es el camino a seguir**". Por segundo año consecutivo, celebramos el exitoso concurso para elegir el eslogan ganador del Día de la Seguridad con más de 750 propuestas.

Un año más, el Día de la Seguridad se celebró en todas las divisiones de Applus+ en el mundo, y nuestra Dirección y empleados participaron en presentaciones, debates, talleres y juegos sobre los temas clave para mejorar la seguridad y la salud.

En esta **edición de 2019**, nos hemos **centrado en la prevención de los accidentes de tráfico**. Durante el evento se compartieron experiencias y conocimientos para ayudarnos a todos a tomar una actitud preventiva ante los accidentes de tráfico, ya sea como conductor de un vehículo o como peatón.

En 2019, hemos continuado con **campañas de concienciación** sobre seguridad y salud, en otras áreas, bajo el lema "Tiempo para la seguridad". Las campañas incluyeron:

- Se publicaron **boletines para reforzar las Reglas de Oro de Seguridad** de Applus+ y temas adicionales como "Protéjase del frío extremo"; "Trabaje con seguridad siguiendo las Reglas de Oro de Seguridad de Applus+"; "Protéjase del calor extremo"; "Cuide su bienestar"; "Posturas incómodas"...
- Se compartieron más de 200 "**Lecciones aprendidas**" en todo el Grupo para evitar la repetición de incidentes o accidentes.
- Se crearon **banners específicos** en la Intranet Global de Applus+.
- Se generó una sección específica en la revista interna de empleados del Grupo, Appeople.
- Se crearon **Premios de seguridad** a nivel local para valorar las ideas o acciones de los empleados que salvaguardan la salud y la seguridad.

Los Premios de Seguridad comenzaron hace varios años y reconocen los esfuerzos realizados por nuestros empleados en el área de la salud y la seguridad, como:

- » El programa de premios ACE de Applus+, que se celebra mensualmente en los Emiratos Árabes Unidos y en Estados Unidos.
 - » "Valoramos Tu + en Seguridad" en España.
- A nivel local, otras iniciativas que promueven y ayudan a mejorar la conciencia de la salud y la seguridad de nuestros equipos.



SEGURIDAD EN CARRETERA

En 2019, las divisiones de nuestro Grupo llevaron a cabo varias iniciativas para promover la seguridad vial entre sus empleados:

Formación en conducción segura y defensiva

Applus+ impartió cursos de formación en seguridad vial y conducción defensiva en Oriente Medio y África, España o Latinoamérica. La formación se dirigió a los empleados asignados a actividades que requieren la conducción en su trabajo, para mejorar sus conocimientos y prácticas de seguridad vial.

En España, el curso de seguridad vial se impartió utilizando simuladores de conducción. En total, se formaron 123 grupos en diferentes sedes de Applus+, con 462 empleados de las Divisiones Energy & Industry, Laboratories y Corporativo durante 2019.

Sistemas de monitorización de conducción (Reino Unido, Canadá, Colombia, Chile, Panamá, Colombia, EE. UU., Arabia Saudí y Australia)

Estos sistemas permiten a nuestros equipos identificar a los conductores de alto riesgo para darles una formación adicional en la conducción segura y supervisar sus mejoras.

Limitadores de velocidad (Omán)

Los vehículos están equipados con limitadores de velocidad para restringir el suministro de combustible cuando el vehículo supera los 100 km/h en las carreteras principales y los 80 km/h en las secundarias. Esta iniciativa tiene por objeto reducir al mínimo los incidentes con vehículos, reforzando el comportamiento de conducción segura y las velocidades.



SESIÓN DE CONCIENCIACIÓN SOBRE EL CÁNCER DE MAMA Y DE PRÓSTATA (DIVISIÓN DE ENERGY & INDUSTRY – ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA)

Para divulgar y promover la sensibilización sobre el cáncer de mama entre nuestros empleados, organizamos una sesión gratuita de "Concienciación sobre el cáncer de mama y el cáncer de próstata" para nuestros empleados, en noviembre de 2019.

Los empleados pudieron aclarar cualquier duda relacionada con el tema y beneficiarse de los exámenes de salud.

OTRAS INICIATIVAS LOCALES DESTACABLES EN MATERIA DE SALUD Y SEGURIDAD REALIZADAS EN 2019:

- División Energy & Industry en Perú, llevó a cabo campañas de vacunación para sus empleados.
- División Energy & Industry en Australia, proporcionó mesas denominadas de "stand up - sit down desks" (mesas para estar de pie – sentados) a sus empleados para que desarrollen su trabajo, a una altura confortable, estando de pie.

Acreditaciones, premios y reconocimientos

Actualmente, tenemos implantados **sistemas de gestión** de la salud y la seguridad en el trabajo a nivel local, certificados y auditados, periódicamente, **de conformidad con las normas internacionales** (OHSAS 18001 / ISO 45001 / IRATA) **en casi 30 países**.

Nuestros clientes, socios y **terceras partes han reconocido nuestros esfuerzos** para prevenir los riesgos laborales y proteger la salud. Algunos ejemplos a destacar son:

- Reconocimiento por el **desempeño en la gestión de la seguridad** de nuestros servicios de ensayos no destructivos (END) en una refinería en **Australia**. El premio reconoció el coraje de uno de nuestros empleados por detener el trabajo mientras se realizaba una radiografía de una fuga de vapor caliente.
- Reconocimiento en el **desempeño de la seguridad**, por nuestros servicios de END e inspección. El premio reconoció a nuestro empleado, en el área de Asia-Pacífico, por su esfuerzo continuo en la notificación de riesgos y la corrección de los mismos, con el objeto de lograr un lugar de trabajo más seguro.
- La Asociación Chilena de Seguridad reconoció a Applus+ en **Chile**, por sus servicios de inspección técnica, por sus **avances en medidas de seguridad y salud**, dentro de sus operaciones, y por alcanzar la meta de tres años consecutivos, sin pérdidas de tiempo por accidentes.
- Reconocimiento a Applus+ en Colombia por parte del **Consejo de Seguridad Colombiano**, por la implantación del **sistema de seguridad y salud en el trabajo para contratistas** (sistema RUC).
- El 9 de mayo de 2019, coincidiendo con el Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, Applus+ en España (Castilla La Mancha) fue distinguida en los **Premios Prever** por sus **buenas prácticas** y su excelente gestión **en materia de seguridad y salud en el trabajo**.



08 Cuidando el medio ambiente

Enfoque de la gestión ambiental

GRI 102-11

GRI 102-12

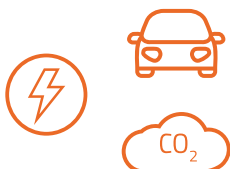
GRI 103-3

GRI 308-1

ASPECTOS AMBIENTALES DE NUESTRAS ACTIVIDADES

El **impacto ambiental directo** de las actividades de Applus+ está relacionado principalmente con **nuestras oficinas, instalaciones y el desplazamiento hasta las instalaciones de los clientes**. El **consumo de energía**, incluyendo la electricidad y el combustible, **las emisiones de GEI y el consumo de agua** son los principales aspectos ambientales de las empresas del Grupo Applus+. Es por ello por lo que centramos nuestros esfuerzos en la mitigación de su impacto a través de la gestión de nuestras actividades y el control de estos aspectos ambientales.

ASPECTOS GLOBALES DE Applus+



El consumo de energía asociado a la iluminación, climatización y equipos, así como el uso de transporte para realizar trabajos en las instalaciones de los clientes.

Emisiones de GEI derivadas del consumo de energía de nuestra flota de vehículos, viajes de negocios, desplazamientos y uso de la calefacción y la electricidad.



El consumo de agua asociado a las instalaciones sanitarias, el riego y a las pruebas de vehículos en el campo de pruebas de la División IDIADA.

Ampliamos nuestro marco de gestión a los residuos generados por las actividades desarrolladas principalmente en las Divisiones IDIADA y Laboratories. Estas divisiones generan residuos que, por sus características, requieren condiciones específicas de almacenamiento y gestión, de modo que centramos nuestros esfuerzos en el control y mejora de su gestión.

Las actividades del Grupo Applus+ no generan impactos directos en la biodiversidad. De hecho, algunos de los servicios prestados a nuestros clientes están destinados a minimizar y controlar los impactos que sus actividades tienen en los ecosistemas.

POLITICA AMBIENTAL

La **Política Corporativa de Calidad, Prevención y Medio Ambiente** integra la **política medioambiental del Grupo**, con las políticas de **calidad y seguridad y salud**. Esta política se aplica a todos los empleados de Applus+, o a aquellos asociados al negocio del Grupo Applus+ y sus entidades legales.

Con esta política, la Dirección del Grupo Applus+ refuerza su **compromiso**, proporcionando a la compañía los **recursos** humanos y financieros suficientes para mejorar continuamente las actividades que repercuten en el medio ambiente, dando prioridad a un enfoque preventivo frente al correctivo cuando desarrollamos los procesos de calidad, prevención y medio ambiente.

Los **principios fundamentales** contenidos en la política ambiental son los siguientes:

Promover la mejora continua para un medio ambiente seguro y sostenible

Adopción de medidas para reducir los daños al medio ambiente y contaminación ambiental

Eficiencia y excelencia en la gestión interna de la empresa para la protección del medio ambiente

Aplicación de medidas para hacer un uso eficiente de los recursos en el marco de nuestras actividades y las de nuestros proveedores y contratistas

Aplicación de un enfoque sistemático para garantizar el cumplimiento de la legislación

SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL

Para desarrollar la política, hemos implantado **Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) a nivel local**, basados en el ciclo de mejora continua y desarrollados siguiendo la norma internacional ISO 14001.

Nuestros SGA son auditados periódicamente y nuestros **certificados** se mantienen a lo largo del tiempo. En cerca de 30 países tenemos entidades legales con sistemas ambientales certificados incluyendo Oriente medio y África, Europa, Norteamérica y Sudamérica, y Asia-Pacífico.

GESTIÓN DE DATOS AMBIENTALES

Applus+ tiene **dos aplicaciones a nivel mundial para gestionar**, controlar y verificar los **indicadores de energía y agua** de sus instalaciones en los países donde opera. Estas aplicaciones permiten controlar los aspectos ambientales más relevantes derivados de sus actividades:

- **Applus+ Site Management (ASM)** es una herramienta que permite registrar la información de los indicadores ambientales de cada región, así como las evidencias asociadas.
- **QlikView** es una herramienta que verifica el progreso del proceso de reporte de información, permite conocer el análisis detallado de la evolución de los indicadores y la consolidación de los datos de manera global.

COMPROMISO AMBIENTAL DE NUESTROS PROVEEDORES

En selección y cualificación de nuestros proveedores, el Departamento de Compras Corporativo integra, **dentro de su proceso de gestión de proveedores**, los requisitos **obligatorios de HSQE** del Grupo. El proveedor, dentro del **proceso de aprobación, debe conocer y adherirse** a la **Política de HSQE** del Grupo. El Departamento de Auditoría Interna de Applus+ supervisa el cumplimiento de las políticas y procedimientos de compras.

Además, en la **evaluación inicial** de nuestros proveedores, valoramos positivamente a aquellos que han implantado y certificado un Sistema de Gestión Ambiental según la Norma **ISO 14001** o el reglamento europeo **EMAS**.

La **adhesión** a nuestra **Política de HSQE**, y la consideración de la implantación de los **sistemas de gestión ambiental** en su selección y cualificación, cubren actualmente el **60%** del **total de nuestros proveedores**.

Energía y emisiones

GRI 302-1

GRI 302-3

GRI 305-1

GRI 305-2

GRI 305-3

GRI 305-4

GESTIÓN DE LA ENERGÍA Y LAS EMISIONES

El consumo de energía, así como sus correspondientes emisiones de gases de efecto invernadero, los **impactos más significativos** derivados de las actividades del Grupo.

La *Guía de buenas prácticas ambientales* de Applus+ incluye una serie de directrices a seguir por cada empleado con el fin de **reducir el consumo de energía y combustible**, tanto en vehículos de flota como en coches particulares.

RECOMENDACIONES PARA REDUCIR EL CONSUMO DE ENERGÍA EN NUESTRAS INSTALACIONES

- Enciende sólo la iluminación correspondiente al área de trabajo
- Al abandonar las salas de reunión, apaga las luces y extractores de las mismas
- Mantén los termostatos entre 20 y 22° C en invierno, y entre 22 y 25° C en verano
- Asegúrate de que todas las puertas y ventanas de la oficina estén cerradas mientras el aire acondicionado o el sistema de calefacción esté funcionando
- Apaga los equipos informáticos al terminar la jornada o cuando no estén en uso
- Apaga las impresoras, las encuadernadoras térmicas, las fotocopiadoras y otros equipos eléctricos al final del día
- La última persona que abandone un área concreta de trabajo debe apagar las luces

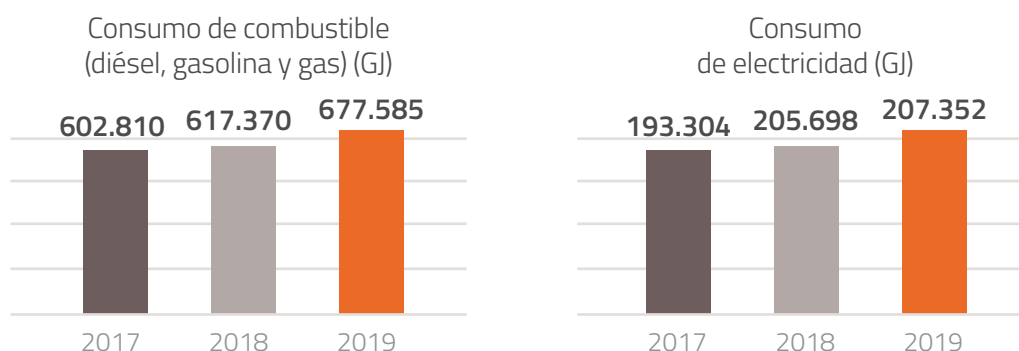
RECOMENDACIONES PARA REDUCIR EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE DE LOS VEHÍCULOS

- Para recorridos cortos, las alternativas como caminar, utiliza la bicicleta o el transporte público son más respetuosas con el medio ambiente
- Planifica la ruta y escoge el camino menos congestionado
- Evita abrir las ventanillas del coche mientras conduces; en su lugar, utiliza los conductos de ventilación del vehículo para dejar entrar el aire
- Consume gasolina del octanaje establecido por el fabricante del vehículo
- Comprueba la presión de los neumáticos y mantén todos los neumáticos correctamente hinchados; la alineación de las ruedas también debe ser comprobada y corregida
- Cambia los filtros, el aceite y las bujías en el momento indicado; su motor debe estar bien reglado.
- Elige marchas largas y cortas correctamente, mantén la velocidad lo más constante posible y evita frenar o acelerar innecesariamente

CIFRAS CLAVE DE CONSUMO

El combustible es la fuente más importante de consumo de energía en Applus+. Su consumo está directamente relacionado con nuestra prestación de servicios en las instalaciones de clientes y en el uso de la calefacción de nuestras instalaciones. Las operaciones del Grupo utilizan combustibles procedentes de fuentes no renovables como el diésel, la gasolina y el gas, y de fuentes renovables como el biodiésel.

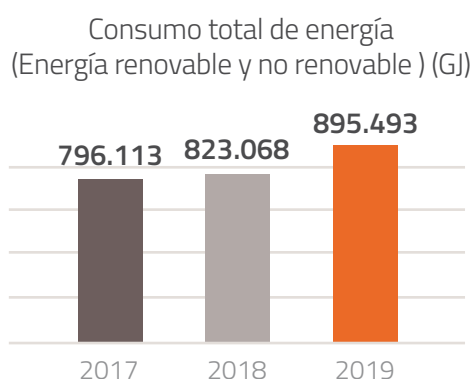
CONSUMO DE ENERGÍA DE FUENTES NO RENOVABLES



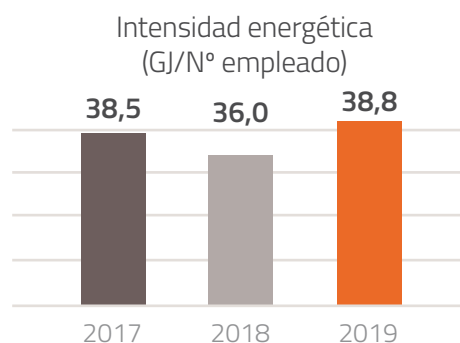
La electricidad consumida considerando el mismo alcance que en 2018 ha disminuido (3%) y el consumo de combustible líquido, principalmente de vehículos, ha crecido debido a dos factores principales: incremento del alcance incorporando Chile y UAE y también, debido a la mayor actividad de nuestras operaciones. Por ejemplo, en Canadá, se desplegaron más de 100 personas para un proyecto en concreto del sector nuclear; en Arabia Saudí más de 126 personas se desplazaron de varios proyectos en distintos emplazamientos a otros que requerían desplazamientos muy superiores de entre 200-400 Km.

Las actividades de Applus+ no requieren consumo de vapor ni de frío. La cantidad de calefacción usada en 2019 ha sido de 4.406 GJ. En 2018, el combustible gaseoso se reportó como consumo de calefacción debido a que la mayor parte del combustible gaseoso se consumió en calderas, pero en 2019 este combustible gaseoso se ha incluido en la partida de combustible no renovable y la calefacción solo recoge aquella producida en países donde existe calefacción urbana como en Finlandia. Este enfoque está más alineado con GRI 302-1 y la definición que hace GRI de calefacción.

El consumo de energía de fuentes renovables es de 6.150 GJ y se trata de biodiésel, principalmente consumido en Colombia y Perú.



Para calcular la **intensidad** de la energía se ha tomado como referencia el **número de empleados a 31 de diciembre**. El tipo de energía utilizado en el ratio de intensidad energética son todas las fuentes de consumo de la organización (combustible, electricidad, calefacción, etc.). El valor de intensidad energética fue de 38,8 GJ/empleado (un 7,9% más que en 2018). Debe tenerse en cuenta que durante el año se desarrollaron proyectos que necesitaron la incorporación de técnicos para períodos limitados de tiempo, en dichos proyectos el consumo se incrementó mientras que en la métrica usada no se vio reflejado (p. ej. Arabia Saudí).



El Grupo utiliza la plataforma **ASM** para obtener datos fiables, en ella se reportan todos los consumos de los lugares en los que operan las empresas de Applus+.

Para medir los indicadores GRI dentro de los límites de la organización, se realiza un cálculo a través de la relación entre la intensidad de las emisiones de las entidades legales que reportan sus estados financieros, con el número de empleados de la entidad. Las hipótesis realizadas se basan principalmente en la **propiedad y la responsabilidad del sistema de medición**; en el caso de que los contadores estén compartidos con otras empresas, o el propietario de la instalación asuma la responsabilidad del consumo, estos datos no se incluyen en nuestro recuento total del consumo.

Los **cálculos** cubren un periodo de **12 meses**; dado que la recepción de las facturas de energía tiene un desfase después del período de consumo, los datos comunicados corresponden al período comprendido entre el 1 de noviembre de 2018 y el 31 de octubre de 2019.

Las *Directrices de 2006 de la IPCC para los inventarios nacionales de gases de efecto invernadero* son la principal fuente de obtención del **Valor Calorífico Neto** (VCN) de los combustibles para calcular el consumo de energía del Grupo.

EMISIONES

Las **emisiones de Alcance 1** se deben a la combustión de combustible. El combustible es la fuente de emisiones de GEI más importante de las actividades de Applus+, y su consumo está directamente relacionado con el desplazamiento de vehículos cuando realizamos servicios en las instalaciones del cliente, el uso de las calderas de calefacción y la realización de ensayos.

Las **emisiones de Alcance 2** provienen del consumo de electricidad y calefacción.

El Grupo ha realizado un importante esfuerzo para reducir ambos tipos de emisiones. En 2019, el Grupo incorporó un total de 90 vehículos ecoeficientes a su matriz de homologación en algunos países, incluyendo España, Reino Unido, Holanda, República Checa, Kuwait, Colombia, Chile y Brasil. Entre esta flota ecoeficiente, se incluyen vehículos eléctricos, híbridos, híbridos enchufables, de biocombustible, etanol, GNC y GLP. A finales de 2019, este tipo de vehículos representó el 2% de nuestra flota. Este año, la reducción media de las emisiones de nuestra flota decreció en un 4%¹.

Además, el Grupo ha llevado a cabo diferentes acciones para mejorar la eficiencia energética en numerosas instalaciones.

Los principales indicadores relacionados con las emisiones de GEI de Alcance 1 y 2 son:



(1) Esto se aplica al 50% de nuestra flota

En 2019, el aumento de las distancias de desplazamiento en algunos de los proyectos relevantes y la ampliación del alcance (Chile y UAE) produjo un incremento del 10,1% en Alcance 1. En cuanto al Alcance 2, comparado con el mismo perímetro de 2018 la cifra ha disminuido 1,4% aunque en su conjunto las emisiones se han incrementado un 3,4%.

Applus+ también ha seleccionado **Empleados, a 31 de diciembre, como la forma de medida** para calcular la **intensidad** de las emisiones de GEI. El valor en 2019 fue de 2,97 t CO₂/empleado. Hay que tener en cuenta que se contrató a personal para periodos específicos de tiempo en algunos contratos relevantes que incrementaron las emisiones generadas, mientras que en la métrica usada el incremento de personal no se vio reflejado.

Para calcular la información acerca de las emisiones, Applus+ utiliza como guía el **Protocolo de Gases de Efecto Invernadero**. Las **Directrices del IPCC de 2006 para los inventarios nacionales de GEI** proporcionan las fuentes de los factores de emisión correspondientes a las emisiones de combustibles; el Cuarto Informe de Evaluación (AR4) del IPCC de la ONU es la fuente de las tasas de Potencial de Calentamiento Global (PCG); y la Agencia Internacional de la Energía (AIE) proporciona los datos para calcular las emisiones de GEI del consumo de electricidad.

Los gases incluidos en el cálculo son CO₂, CH₄ y N₂O; Applus+ no tiene emisiones de CO₂ biogénico.

En 2019, Applus+ comenzó a medir algunas **emisiones de Alcance 3**, que incluyen otras emisiones indirectas de GEI, como las relacionadas con los desplazamientos debido a viajes de negocios en avión, tren, taxi, transporte de empleados, así como la red de suministro de energía.

Las emisiones relacionadas con los **viajes de trabajo** son aplicables a los **desplazamientos en tren y en avión** de los profesionales de Applus+ en España, Colombia, México, EE.UU., Australia, Panamá, Países Bajos y Reino Unido.

Este grupo representa el 61% de la plantilla del Grupo. En cuanto a los vuelos de negocios, compensamos parte de estas emisiones a través de un acuerdo firmado por el Grupo Applus+ en España con distintas aerolíneas. Estas aerolíneas compensan el 100% del CO₂ emitido durante estos vuelos invirtiendo en el proyecto "CO2ZERO", el cual se encuentra certificado con la certificación Gold Standard, y que contribuye a la reforestación de la selva tropical de Panamá.

Las agencias de viajes proporcionan los datos de emisión de CO₂ por pasajero, que se calculan a partir de los kilómetros recorridos, la ocupación del avión (peso) y el tipo de avión. Los cálculos se integran a nivel de grupo.

Para las agencias de viajes que operan desde España, Colombia, México, Australia y parte de los EE.UU., el método de cálculo se determina de acuerdo con las normas establecidas por el Departamento de Medio Ambiente, Alimentación y Asuntos Rurales (DEFRA) del Gobierno británico, que se actualiza cada verano y entra en vigor cada 1 de enero.

En el caso de las agencias de viajes que operan desde Panamá, Países Bajos, Reino Unido y parte de los EE.UU., las mediciones se realizan utilizando calculadoras de emisiones de CO₂ que tienen en cuenta el número de asientos en las diferentes secciones de la cabina, la cantidad real de pasajeros, la carga, el consumo de combustible y la distancia recorrida.

Viajes de negocios en avión y tren	Emisiones GEI (t CO ₂ eq)	Compensación de emisiones (t CO ₂ eq)	Emisiones netas (t CO ₂ eq)
	8.257	673	7.584

En cuanto a las emisiones generadas durante los **desplazamientos en taxi**, Applus+ calcula las emisiones de los viajes de nuestros empleados a través de una aplicación de gestión de taxis.

La aplicación para móviles permite a los empleados españoles solicitar un taxi en muchas ciudades de España y del extranjero, con distintas ventajas. La flota de taxis dispone de un elevado número de vehículos híbridos y eléctricos, lo que reduce las emisiones de CO₂ durante estos desplazamientos. En esta iniciativa participan taxis de más de 150 ciudades, principalmente de España, pero también de Reino Unido, Francia, Alemania, Bélgica, Portugal, Italia y Holanda. En 2019, la aplicación permitió a Applus+ evitar la emisión de 1 tCO₂.

Las emisiones generadas durante el uso del taxi solicitado a través de la aplicación se calculan a partir de la distancia recorrida y la relación flota-emisiones, que se mide por el porcentaje de coches híbridos y eléctricos operados en su flota. Las emisiones procedentes de estos desplazamientos en taxi fueron de 5,6 tCO₂ de emisiones.

Las emisiones generadas por los **desplazamientos de los empleados** como consecuencia de los viajes diarios hacia y desde su domicilio y su lugar de trabajo están relacionadas con el modo de transporte utilizado (coche/tren/etc.)

En 2019, el Grupo lanzó una encuesta mundial para establecer los hábitos de movilidad de nuestros empleados. Los resultados mostraron una gran diferencia entre los distintos modos de transporte en cada lugar donde operamos, cubriendo el 68% de nuestro personal y generando 55.602 tCO₂ eq de emisiones.

Las emisiones originadas por los **desplazamientos de los empleados** se calculan teniendo en cuenta el modo de transporte, las distancias y el número de viajes por año. Estos datos se obtienen de la primera encuesta de movilidad realizada por el Grupo, aplicando factores de emisión procedentes de fuentes reconocidas, según el modo de transporte.

Las emisiones procedentes de la **red de distribución de energía** están relacionadas con las pérdidas de energía que conlleva el transporte y la distribución de electricidad, y con las emisiones debidas a la cadena de valor de los combustibles y de la electricidad. Nuestras emisiones en este campo fueron de 66.269 tCO₂eq de emisiones. El cálculo de estas emisiones se realiza a partir de los datos de consumo tanto de electricidad como de combustible y de la identificación de los países implicados, utilizando los factores de emisión y conversión de fuentes reconocidas como las Directrices de 2006 del IPCC para los inventarios nacionales de GEI, la Agencia Internacional de la Energía (AIE) y el Departamento de Medio Ambiente, Alimentación y Asuntos Rurales (DEFRA) del Gobierno británico.

Residuos, agua y vertidos

GRI 303-3

GRI 306-1

GESTIÓN DE RESIDUOS

Como consecuencia de nuestras actividades de oficina se generan **residuos urbanos y otros tipos de residuos asimilables a urbanos**, como el papel, los envases de plástico, los tóners o los equipos de oficina.

Las directrices establecidas en la **Guía de buenas prácticas ambientales** de Applus+, así como la normativa local aplicable sobre gestión de residuos, regulan las reglas de nuestro comportamiento. Para ello, los empleados que prestan servicios en las instalaciones de los clientes, deben aplicar estas buenas prácticas para la gestión de los residuos generados durante la prestación de nuestros servicios.

El personal de Applus+, según la Guía, debe seguir las siguientes directrices:

RECOMENDACIONES PARA LA REDUCCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

- Aplica la fórmula de las 3 Rs: Reducir, Reutilizar y Reciclar
- Separa un lugar para recoger el papel utilizado en una cara y reutilízalo para la impresión de borradores por la otra cara
- Segrega los residuos adecuadamente para facilitar su reciclaje
- Segrega adecuadamente los residuos reutilizables o que están sujetos a condiciones especiales
- Deposita los residuos en los contenedores específicamente designados para su gestión
- Aplica las normativas establecidas para aquellos residuos peligrosos o específicos que requieran una gestión especial
- Adecua las zona de almacenamiento para evitar que los productos se deterioren como consecuencia de las inclemencias meteorológicas

En las oficinas de Applus+, la segregación de los residuos es obligatoria cuando el país dispone de una infraestructura pública o privada para el reciclaje y el tratamiento selectivos. Los gestores de las oficinas y centros de trabajo son los responsables de proporcionar los recursos necesarios para cumplir con estas políticas de gestión, así como de controlar su aplicación.

Además, la *Guía de buenas prácticas ambientales* establece, con el objetivo de **reducir el consumo de papel, tóner y tintas**, ciertas directrices de actuación.

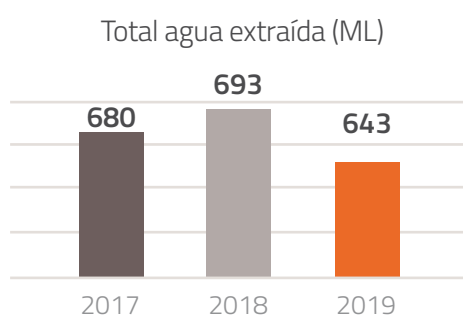
CONSUMO DE PAPEL, TÓNER Y TINTA

- Utiliza el papel por ambas caras de la página
- Utiliza el correo electrónico en comunicaciones internas
- Prioriza el almacenamiento de archivos electrónicos y el uso de la firma electrónica
- Usa ambas caras del papel al imprimir o fotocopiar documentos para uso interno
- Limita el número de copias de los documentos a archivar, dando prioridad al almacenamiento de archivos electrónicos
- Restringe la cantidad de borradores impresos; los documentos deben ser siempre revisados en la pantalla del ordenador
- Revisa los documentos usando la "vista previa de impresión", con el fin de modificar cualquier cambio necesario antes de imprimir

Adicionalmente, las **Divisiones IDIADA y Laboratories** generan **residuos peligrosos y otros tipos de residuos** que, **por sus características, requieren una gestión específica**, por ejemplo, residuos de neumáticos (División IDIADA) o procedentes de ensayos resistencia al fuego en la División Laboratories.

Las actividades de las Divisiones IDIADA y Laboratories que generan estos tipos de residuos desarrollan su actividad **en España**. La gestión de estos residuos peligrosos o específicos **se centra en asegurar un estricto cumplimiento** de la normativa aplicable. Como norma general, los residuos peligrosos y específicos generados en ambas divisiones se gestionan siempre a través de **empresas debidamente autorizadas**.

Tal y como establece la legislación aplicable, los centros e instalaciones de estas divisiones **registran la tipología y la cantidad de residuos peligrosos** generados, así como las **evidencias documentales** necesarias para verificar la trazabilidad de su gestión.



EXTRACCIÓN DE AGUA

La **extracción de agua** dulce se notifica para el período comprendido entre el 1 de noviembre de 2018 y el 31 de octubre de 2019, ya que el período de facturación tiene un tiempo de retraso, después del período de consumo.

En 2019 se ha reducido significativamente la extracción de agua (7%) debido principalmente a las acciones emprendidas por la División IDIADA para reciclar el agua usada en las pistas en España.

La extracción del agua para las actividades de Applus proviene de pozos de agua subterránea (379ML) y de proveedores de agua (264ML). Con la excepción de la División IDIADA, el resto de divisiones usan agua de red.

La División IDIADA es la **única división** del Grupo que utiliza el **agua en la operativa de sus instalaciones en Tarragona (España)**. En estas instalaciones se consumen alrededor de 439 ML de agua al año, de los cuales el 40% se utiliza para el riego de áreas verdes y setos, y el resto se destina a la realización de pruebas en **cuatro pistas**: dos pistas de frenado, una pista de manejo en pavimento mojado y una pista de ensayo de fatiga.

IDIADA dispone de 3 tanques principales, uno para cada subsistema al que se le suministra agua (pistas, riego y edificios y talleres). El tanque usado para el subsistema de pistas, a su vez, alimenta dos tanques. Cada uno de ellos suministra agua a una pista. El subsistema de edificios y talleres suministra agua al tanque contraincendios.

El **tipo de vertido** generado en las pistas **no** requiere la instalación de **separadores de grasa e hidrocarburos**. De hecho, el agua recirculada tiene **solo un tratamiento de filtrado** antes de volver al tanque principal. Las pérdidas en este proceso están alrededor de 7-11%.

Con respecto a la calidad del agua, los niveles de **pH y cloro** del agua se controlan en el tanque del subsistema de pistas y en el de edificios y talleres. En el subsistema de pistas hay también un tratamiento de ósmosis para analizar la conductividad. Los parámetros orgánicos y químicos sólo se controlan en el agua del tanque destinado al subsistema de edificios y talleres una vez al mes.

Acción ambiental

LÍNEAS PRINCIPALES

En 2019, Applus+ centró su acción ambiental en las siguientes líneas:



ACCIONES PARA REDUCIR LOS IMPACTOS

REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA EN NUESTRAS INSTALACIONES

Renovación de luces convencionales por LED

En algunas oficinas de Applus+ en España, las instalaciones están en proceso de sustitución de las luces convencionales por luminarias LED más eficientes para reducir el consumo de electricidad debido a la iluminación de los edificios.

Nuestras oficinas en Barcelona, Ciudad Real, Madrid, Santander, Asturias, Lugo, Ourense, A Coruña y Vigo participan en esta iniciativa, que reducirá la huella de carbono de nuestras instalaciones. En las instalaciones de Barcelona, el ahorro de emisiones de CO₂ equivalente se ha calculado en 226 toneladas.

Aislamiento de instalaciones para aumentar la eficiencia energética

En las oficinas de Applus+ en Mongolia, las ventanas se sellaron utilizando material para proporcionar aislamiento térmico y reducir el consumo de energía en las instalaciones.

Del mismo modo, la oficina española ubicada en A Coruña instaló ventanas con rotura de puente térmico para mejorar la eficiencia energética en las instalaciones y reducir el consumo de energía.

REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES DE CO₂ DEL TRANSPORTE

Como se describe en el apartado Energía y emisiones, en 2019 se han llevado a cabo nuevas iniciativas para reducir nuestras emisiones en transporte.

Se incorporaron 90 vehículos híbridos y eléctricos en nuestra flota, con el objetivo de reducir progresivamente las emisiones vinculadas a nuestras actividades. Además, está planificado instalar puntos de recarga para vehículos eléctricos en las oficinas de Applus+ en Madrid y Bellaterra (Barcelona), así como en una estación de inspección técnica de vehículos en Madrid el próximo año.

El uso de la aplicación para la gestión de taxis representa una reducción de emisiones en comparación con otras alternativas en los viajes en taxi, ya que un alto porcentaje de vehículos en la flota de la compañía de la aplicación son automóviles híbridos y eléctricos.

COMPENSACIÓN DE LAS EMISIONES DE CO₂ DE LOS VUELOS

En 2019, Applus+ firmó un acuerdo con varias aerolíneas para compensar las emisiones de CO₂ producidas por los empleados españoles que realizan viajes de negocios en avión con estas empresas. Applus+ se compromete a colaborar en este tipo de iniciativas de economía circular para neutralizar sus emisiones de CO₂ relacionadas con el transporte mediante la inversión en proyectos que incorporan la preservación natural con el desarrollo sostenible en países vulnerables.



REUTILIZACIÓN Y RECICLAJE DE RESIDUOS

Nueva máquina de compostaje para residuos orgánicos

La División IDIADA en España está desarrollando una nueva máquina de compostaje para residuos orgánicos. La iniciativa propone reducir la cantidad de desechos orgánicos enviados al vertedero, transformándolos en compost para su uso como fertilizante de las áreas verdes en la División IDIADA. El compostaje se realiza a través de procesos naturales.

Reciclaje de equipos y tóners

La División Energy & Industry en Chile lleva a cabo una actividad mensual, que consiste en reciclar cualquier equipo tecnológico obsoleto enviándolo a un destino final respetuoso con el medio ambiente. Además, también llevamos a cabo la eliminación mensual de tóners usados en todas las oficinas de la división, para contribuir al mismo objetivo.

Reutilización de envases de plástico

Algunas iniciativas realizadas por los empleados de Applus+ se enmarcan dentro del concepto de economía circular aplicado a la producción de residuos.

Las oficinas españolas pusieron en funcionamiento un sistema para evitar botellas de agua de plástico de un solo uso, reemplazándolas por bidones de 20 litros suministrados por el proveedor de agua. Estos nuevos contenedores están hechos de plástico reutilizable, que puede soportar múltiples usos, reduciendo considerablemente el residuo de plástico.

En septiembre de 2019, todos los empleados de Applus+ en la planta de gas de Karratha (Australia) recibieron un envase y cubiertos reutilizables para el almuerzo con la marca Applus+, sustituyendo hasta dos recipientes reutilizables por persona y día. Esta iniciativa es el resultado de que los empleados plantearan el problema de los plásticos de un solo uso y solicitaran una alternativa, lo que ha contribuido a reducir aproximadamente 35.000 contenedores de basura por año.

Campaña de limpieza ambiental

Applus+ participó en una campaña para limpiar las instalaciones de un gasoducto en Arabia Saudí, colaborando con la iniciativa de nuestro cliente. La campaña tuvo como objetivo sensibilizar acerca de los impactos ambientales que genera el vertido de residuos y a la vez, refuerza el compromiso del Grupo con una mejor protección del medio ambiente.

Diferentes empresas trabajaron juntas con un objetivo común: dar un ejemplo a la sociedad para la preservación de la naturaleza. Casi 70 voluntarios, incluido el Ayuntamiento de Durma, fueron equipados con bolsas, guantes y herramientas para colaborar en la recogida de basura para la limpieza.

Mejores prácticas en el uso del papel

Existe un conjunto de acciones en nuestras instalaciones españolas en relación con el uso del papel. Se ha seleccionado papel de bosques certificados para garantizar su origen sostenible (sello FSC), así como un peso ligeramente menor; un sistema de impresión centralizado diseñado para usar tinta negra por defecto; y contenedores específicos para recoger los restos de papel para facilitar el reciclaje.

Como regla general para nuestros principios ambientales, donde quiera que exista la infraestructura para el reciclaje, las instalaciones de Applus+ tienen contenedores adecuados para reciclar papel.

CELEBRACIÓN DE CAMPAÑAS PARA AUMENTAR LA CONCIENCIACIÓN



Applus+ realiza **campañas** para sensibilizar a los empleados sobre la importancia de contribuir a la preservación del medio ambiente. En 2019, continuamos con la campaña "Porque lo que cuenta son las pequeñas cosas", que comenzó en 2018 y lanzamos **dos nuevas campañas**.

- **"Juega tu parte en un Applus+ más sostenible"**: orientada a reducir el impacto de nuestras actividades a través de un comportamiento responsable en el uso de la energía y una conducción eficiente.
- **"El Agua: un recurso esencial"**: enfocada a sensibilizar sobre el uso responsable de este recurso escaso como una necesidad para la vida.

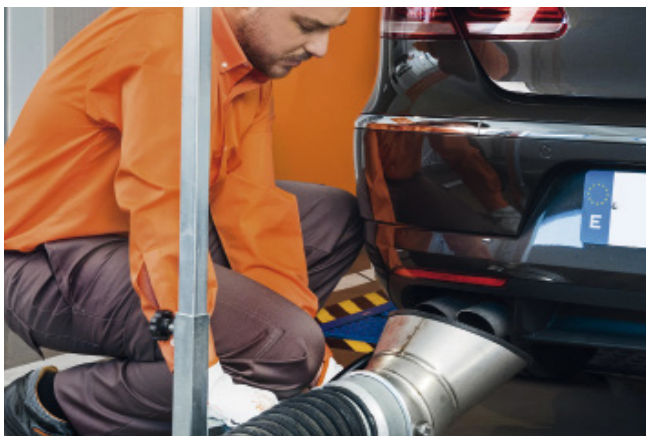
Celebraciones del Día de la Tierra / Hora del Planeta

Los empleados de Applus+ en Estados Unidos donaron 1.540 dólares para el Día de la Tierra, lo que equivale a plantar 1.540 árboles a través de la colaboración con la Fundación Arbor Day. En abril de 2019, se plantaron árboles en Chicago y se cuidaron a través de este programa para eliminar el carbono y otros contaminantes del aire.

Para aumentar la conciencia ambiental, nuestras oficinas en Emiratos Árabes Unidos, Qatar y Arabia Saudí participaron en la iniciativa. La hora del Planeta desconectando diferentes aparatos eléctricos durante una hora del día para reducir la huella de carbono.

La contribución ambiental de nuestros servicios TIC

EL PAPEL DE NUESTROS SERVICIOS



REDUCCIÓN Y CONTROL DE EMISIONES

INSPECCIÓN TÉCNICA DE VEHÍCULOS

- Inspecciones reglamentarias de vehículos
- Nueva tecnología para pruebas de emisiones
- Nuevos procedimientos para validar controles de contaminantes de vehículos

AEROESPACIAL

- Cumplimiento de las normas y reglamentos internacionales
- Incorporación de nuevos materiales compuestos en los sistemas de fabricación

INDUSTRIA, ENERGÍA, PETRÓLEO Y GAS Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- Supervisión de emisiones
- Desarrollo de planes de huella de carbono
- Desarrollo de planes de movilidad sostenible

PRUEBAS E INGENIERÍA AUTOMOVILÍSTICA

- Tecnología para nuevos motores
- Uso de combustibles alternativos
- Promoción de la captación de vehículos híbridos y eléctricos
- Investigación de sistemas alternativos para vehículos eléctricos



PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN DEL SUELO Y VERTIDOS CONTAMINANTES

CONSTRUCCIÓN E INFRAESTRUCTURA CIVIL

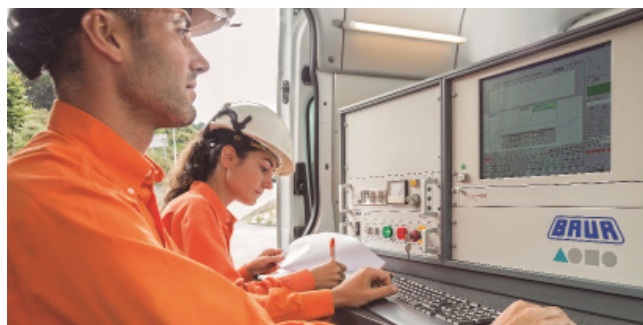
- Mejora de la maquinaria en la gestión del parque

EMPRESAS DE CUALQUIER SECTOR Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- Análisis de la calidad del agua
- Análisis de las aguas residuales o descarga del proceso

INDUSTRIA, PETRÓLEO, GAS Y MINERÍA

- Tecnologías eficientes para ensayos no destructivos (END)
- Evaluaciones preliminares de la contaminación del suelo
- Estudios para la remediación de suelos contaminados
- Análisis de Riesgos Ambientales



OPTIMIZACIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA Y AGUA

EMPRESAS DE CUALQUIER SECTOR Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- Auditorías energéticas
- Diseño y propuesta de medidas de ESE (Empresa de Servicios Energéticos) para el ahorro energético
- Soluciones de eficiencia energética
- Diseño de huella hídrica
- Tecnologías para ensayos no destructivos eficientes (END)

EQUIPO ELECTRICO Y ELECTRONICO

- Diseño de equipos y productos con menor consumo de energía.
- Obtención del certificado de eficiencia energética para los productos

CONSTRUCCIÓN

- Certificaciones sostenibles: BREEAM, LEED y GREENLIGHT



PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD Y LOS ECOSISTEMAS

ENERGÍA Y TELECOMUNICACIONES

- Supervisión ambiental de redes eléctricas
- Estudios de integración paisajística
- Evaluaciones de impacto ambiental

ORGANIZACIONES Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- Evaluaciones ambientales estratégicas

INDUSTRIA, PETRÓLEO Y GAS

- Tecnologías innovadoras para ensayos no destructivos eficientes (END)

INFRAESTRUCTURA CIVIL Y MINERÍA

- Pruebas, ingeniería de procesos y optimización de la producción mediante la aplicación de criterios de sostenibilidad
- Evaluaciones de impacto ambiental
- Planes y programas de supervisión ambiental (durante toda la operación de infraestructura y trabajos de restauración ambiental)
- Servicios de topografía
- Planes de restauración



MINIMIZACIÓN DE RESIDUOS Y OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN

INDUSTRIA

- Análisis del ciclo de vida de productos / servicios.
- Diseño e implementación de sistemas integrados de gestión de residuos
- Declaraciones de envases y residuos de envases

EQUIPAMIENTO ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICO

- Análisis del ciclo de vida del equipo.
- Diseño e implementación de sistemas integrados de gestión de residuos
- Aplicación de restricciones al uso de ciertas sustancias peligrosas en la fabricación de equipos

CONSTRUCCIÓN

- Auditorías de construcción y residuos.
- Planes de gestión y minimización de residuos.
- Auditorías y procesos de detección de amianto para su gestión controlada
- Pruebas físicas y químicas en materiales de construcción para asegurar los estándares ambientales

ORGANIZACIONES Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- Diseño y desarrollo de planes conjuntos para la implementación de la estrategia de economía circular



CERTIFICACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MODELOS DE GESTIÓN AMBIENTAL

EMPRESAS EN CUALQUIER SECTOR

- Asesoramiento para el cumplimiento de las normas y reglamentos nacionales e internacionales aplicables
- Implementación de Sistemas de Gestión Ambiental
- Aplicación de buenas prácticas ambientales en instalaciones y oficinas
- Realización de Análisis de Riesgos Ambientales
- Diseño de indicadores ambientales.
- Organismo de control autorizado de un gran número de administraciones públicas
- Verificación y validación de proyectos de desarrollo limpio

ORGANIZACIONES Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- Asesoramiento a las administraciones públicas para desarrollar regulaciones y el diseño de guías para facilitar su aplicación
- Diseño de indicadores ambientales

CONTRIBUCIONES DE NUESTROS PROYECTOS



SUPERVISIÓN DE PROYECTOS DE ENERGÍA SOLAR Y EÓLICA EN MÉXICO

Applus+ ha firmado un contrato de 60 meses con la principal empresa minera en México para supervisar la gestión de las operaciones y el mantenimiento de los parques solares de Tuli y Helios, que producen 300 MW de energía, y el proyecto del parque eólico San Matías, que produce 30,4 MW de energía. Nuestros técnicos realizaron inspecciones de control de calidad y garantía de calidad para supervisar e informar a través del análisis en tiempo real en las ubicaciones.

Applus+ también realizó inspecciones y auditorías de END en la construcción del parque eólico Delaro, que tiene una capacidad nominal de 117 MW suministrada por turbinas de 4,0 MW. Applus+ garantizó el cumplimiento de las normas que aseguran la calidad, el medio ambiente, la salud y la seguridad, el control de costes y el seguimiento y control de los plazos y entregas del proyecto durante la fase de construcción.

En el parque eólico de 285 MW en Fenicias, nuestro equipo técnico realizó una amplia gama de servicios en revisiones de ingeniería, gestión de la construcción, coordinación de seguridad y salud, servicios de inspección y supervisión de la puesta en servicio. Además, Applus+ desarrolló un contrato completo de ingeniería de gestión en el parque eólico de 250 MW en Mezquite.



SUPERVISIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN Y OPERACIONES EN UN PARQUE EÓLICO MARINO EN EL MAR BÁLTICO

Applus+ supervisó la construcción y puesta en marcha de un gran parque eólico marino para una compañía energética líder que opera en el Mar Báltico. Los especialistas técnicos de Applus+ combinaron su experiencia en energía renovable e innovación tecnológica, para apoyar el desarrollo de este nuevo recurso energético.

El trabajo de inspección y supervisión fue realizado por un equipo técnico compuesto por una variedad de empresas y países. Las fases clave del proyecto incluyeron la instalación de 280 pilares en el fondo marino para apoyar los cimientos, la instalación de la subestación marina, la instalación y el encendido de más de 80 km de cables submarinos, y la instalación de 70 aerogeneradores.

LOGROS POR SERVICIOS EN PROYECTOS DE TECNOLOGÍA SOLAR FOTOVOLTAICA

Applus+ consiguió importantes contratos el año pasado para dar soporte a diversos proyectos de energía solar en todo el mundo, totalizando más de 700MW en tecnología solar fotovoltaica. Los proyectos incluyeron ingeniería de campo, supervisión durante la construcción y soporte técnico y supervisión durante la etapa de puesta en servicio.

Los contratos situaron a nuestros equipos de trabajo en países que van desde España, Egipto, México y Malawi. Además, Applus+ recibió contratos de supervisión técnica en Rusia, Australia, Omán y Zambia. Estos se unen a los países ya incluidos en la presencia internacional del Grupo en energías renovables, como Mongolia, Brasil y Panamá.

El nuevo proyecto de Malawi demostró el uso de recursos globales por parte del Grupo para satisfacer los desafíos locales, ya que nuestros equipos brindaron una nueva gama de servicios en una geografía diferente. Al reunir diferentes tipos de conocimientos y disciplinas, este servicio fue el más completo hasta la fecha para un nuevo proyecto de construcción que combinó habilidades de supervisión técnica para la construcción y puesta en marcha de una planta fotovoltaica tan grande y una producción de MW renovables.

NUEVAS ACTIVIDADES DE ENERGÍA RENOVABLE EÓLICA Y SOLAR EN AUSTRALIA Y ÁFRICA SUBSAHARIANA

Applus+ firmó un acuerdo marco para prestar servicios de supervisión durante la construcción de plantas de energía eólica y solar. Nuestros equipos proporcionarán una gama de servicios relacionados con la supervisión civil, eléctrica, mecánica, de seguridad y salud, ambiental y de control de calidad a varias instalaciones ubicadas en Australia, así como **Etiopía, Zambia y otros países del África subsahariana**.

En otros proyectos renovables, Applus+ se adjudicó un nuevo contrato para servicios de supervisión en otros proyectos de construcción, incluida la provisión de expertos técnicos para los puestos de Jefe de Obra e Ingeniero Civil en el Parque Eólico Berrinank (Australia), que genera 212 MW de energía eólica.

NUEVOS PROYECTOS DE ENERGÍA SOLAR EN ESPAÑA

Applus+ ganó un nuevo contrato de ingeniería en plantas solares fotovoltaicas en **España** para el período 2019-2022. Los servicios incluyen el control de calidad y la supervisión durante las etapas de construcción y puesta en servicio de la planta de energía renovable, además de una gama de servicios en supervisión mecánica, eléctrica, de seguridad y salud y ambiental.

Con este contrato, Applus+ aumenta los servicios de inspección realizados en la industria de la energía solar en España, consolidando los servicios que Applus+ ya desarrolló en esta energía renovable durante 2018.

DESTACANDO LOS LOGROS EN EFICIENCIA ENERGÉTICA PARA LA INDUSTRIA BRASILEÑA



En un proyecto financiado por el Banco Mundial, Applus+ estudió diferentes sectores industriales, tales como el aluminio, el papel o la alimentación, en **Brasil**, para elaborar un análisis detallado de los datos básicos de la energía utilizada en diferentes sectores.

La información recopiló mediciones para el uso de ambas energías, eléctrica y térmica, mediante visitas de campo. El resultado del análisis reveló muchas oportunidades para mejorar la eficiencia energética y describió las tecnologías disponibles que podrían ser viables para cada sector.

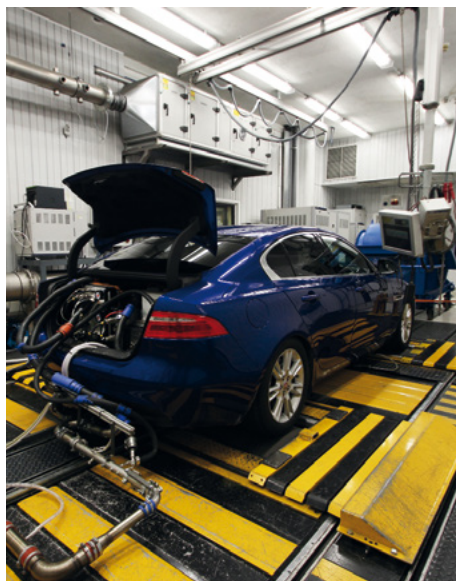
El proyecto está ayudando al incremento de la eficiencia energética en los principales sectores industriales de Brasil, y las acciones resultantes traerán beneficios de eficiencia a la producción en toda la economía brasileña en general.

PRUEBAS DE EMISIONES A BORDO PARA EL TRANSPORTE PÚBLICO

En **Dinamarca**, Applus+ está desarrollando un contrato de cuatro años para realizar ensayos ambientales para la compañía de autobuses más grande del país, cuyo objetivo es medir y controlar la cantidad de CO₂ y las emisiones de ruido emitidas por los autobuses en Dinamarca.

Nuestros técnicos de Applus+ han desarrollado una nueva tecnología para hacer ensayos de las emisiones en los autobuses de transporte público mientras los vehículos están en funcionamiento en sus rutas. El equipo de Applus+ en Dinamarca ha estado involucrado en el proceso de I+D desde su inicio, desarrollando *software* y equipos de prueba con la ayuda de nuestro departamento técnico y de tecnologías de la información en España.

Las pruebas iniciales en Copenhague arrojaron resultados muy positivos, y el Gobierno danés ahora ampliará las actividades de prueba de autobuses en todo el país, donde Applus+ también ha sido seleccionado para asociarse con las autoridades para probar y controlar las emisiones de los autobuses en todo el país.



EMISIONES DE CONDUCCIÓN REALES: DESAFÍOS PARA LA INDUSTRIA AUTOMOVILÍSTICA

Los ensayos de emisiones de automóviles se han convertido en un elemento crucial de producción para los fabricantes de equipos originales (OEM) en el sector de automoción, y los consumidores son cada vez más conscientes del nivel y el impacto de las emisiones al comprar un vehículo. De acuerdo con las nuevas regulaciones de la UE, además de completar las pruebas de laboratorio (WLTP), los vehículos deben completar las pruebas en carretera en un ensayo de emisiones de conducción reales (RDE).

En condiciones RDE, los vehículos que circulan por carreteras públicas están expuestos a diferentes condiciones de altitud, temperatura, carga útil, etc. para verificar que no se excedan los límites legales para los diferentes contaminantes de los vehículos.

La combinación de experiencia y conocimiento permite a los técnicos de Applus+ ofrecer un servicio completo integrado e independiente, que cumpla con los últimos requisitos de las regulaciones RDE. El trabajo en Applus+ garantiza que los clientes del sector automovilístico tengan acceso a un soporte técnico independiente para garantizar el cumplimiento de la legislación sobre niveles seguros de emisiones de vehículos.

SERVICIOS DE MOVILIDAD ELÉCTRICA EN EL NUEVO LABORATORIO DE PRUEBAS DE MOTORES ELÉCTRICOS



Applus+ en España ha inaugurado un nuevo laboratorio de pruebas de motores eléctricos que puede ensayar unidades de tracción eléctrica y motores en vehículos eléctricos a través de las últimas tecnologías y técnicas de comprobación. Las nuevas instalaciones ofrecen pruebas de servicio completo en proyectos de desarrollo de vehículos en la última generación de vehículos eléctricos e híbridos.

Con esta nueva tecnología en nuestros laboratorios de prueba de vanguardia, la División IDIADA continúa innovando y mejorando sus instalaciones de circuitos de ensayo para ofrecer servicios de diseño de primera clase, ingeniería, ensayo y aprobación para que la industria automovilística desarrolle vehículos más ecológicos.

MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN AMBIENTAL EN URUGUAY

Applus+ ha desarrollado un proyecto para una importante empresa energética en Uruguay para actualizar y mejorar su sistema de gestión ambiental. El programa comenzó con un diagnóstico ambiental integral para diseñar un plan de acción necesario para alcanzar los estándares internacionales, y con indicadores de gestión y rendimiento a través de un nuevo sistema de tecnologías de la información, Applus+ ha ayudado a transformar digitalmente la gestión ambiental de la empresa.

Gracias a este proyecto, nuestro cliente se ha posicionado como una empresa líder en gestión ambiental en su sector, y nuestro cliente es la primera compañía en lograr reducciones en las emisiones de efecto invernadero en Uruguay.



09 Construyendo una mejor sociedad

Nuestra responsabilidad con la sociedad adopta un doble enfoque:

- Compromiso social mediante el fomento de nuestras iniciativas de **acción social**
- **Contribución de nuestros servicios al desarrollo local** social y económico

Nuestros servicios y actividades ejercen de varias maneras un impacto positivo en las comunidades donde el Grupo está presente. Además de mejorar el capital social y humano en las sociedades donde operamos, la presencia de nuestras empresas lleva asociada contribuciones económicas al desarrollo sostenible local, y brinda igualdad de oportunidades de empleo para la población local. Los servicios y productos del Grupo también dan un valor añadido a los recursos e infraestructuras de las comunidades locales. Como empresa internacional con experiencia y conocimiento a nivel local, promovemos la importancia de reconocer nuestra responsabilidad social con todos nuestros grupos de interés allí donde operamos.

Para ello, el Grupo Applus+ anima a sus profesionales a desempeñar un papel activo en las áreas que desarrollen, apoyando el desarrollo local y los proyectos educativos en las múltiples comunidades de todo el mundo donde está presente.

Acción social

El Grupo Applus+ despliega su compromiso social a nivel local, siendo los empleados locales quienes se encargan de gestionar nuestras iniciativas sociales. Esta gestión local permite a nuestros empleados identificar y realmente entender cuáles son los problemas sociales que afectan a las comunidades localmente, y de esa manera, ser capaces de dar apoyo o promover acciones sociales eficaces, que garanticen beneficios sociales específicos para estas comunidades.

También dotamos a nuestros equipos locales de la autonomía necesaria para la toma de las decisiones con el fin de que estas sean las más adecuadas para cada región, proporcionando programas sociales específicamente diseñados que se ajusten a la realidad local.

FOCOS DE ACCIÓN SOCIAL

En 2019, Applus+ centró su acción social en las líneas que se presentan a continuación; estas se encuentran totalmente alineadas con las acciones sociales que se han ido llevando a cabo en años anteriores.



ACCIONES RELEVANTES DE APPLUS+ Y SUS EMPLEADOS

PATROCINIO SOCIAL O APORTACIÓN FINANCIERA DIRECTA

LOS EMPLEADOS DE Applus+ EN IRLANDA DONARON MÁS DE 4.000 EUROS A LAS PERSONAS SIN HOGAR

Con el aumento de personas sin techo en Irlanda, nuestro equipo de Applus+ promovió una iniciativa para recoger dinero para cubrir algunas de las necesidades inmediatas de este colectivo.

En 2019, nuestros empleados participaron en una serie de actividades para reunir fondos y donaron más de 4.000 euros a una entidad que ayuda a las personas sin techo en Irlanda. Esta organización llamada The Capuchin Centre ofrece comidas y cenas, alrededor de 5.000 comidas semanales, los receptores pueden también ducharse y recoger ropa limpia. Todo el dinero donado por los empleados de Applus+ en Irlanda sirvió para proveer comida y refugio a las personas sin techo.

Esta dedicación a las personas locales compromete a Applus+ a continuar recaudando fondos para las personas sin techo en Irlanda anualmente.

PROYECTO "DEVOLVIENDO" (GIVING BACK) EN Applus+



Se trata de un proyecto de Applus+ en Indonesia, con actividades mensuales, que lleva a cabo como parte de sus iniciativas sociales locales. Por ejemplo, en una de sus actividades, en septiembre de 2019, nuestro personal visitó un orfanato local en Pondok Pinang, Jakarta, llevando donaciones y compartiendo felicidad con 100 huérfanos.

A través de esta iniciativa, ofrecemos apoyo para las necesidades sociales de los niños de la comunidad, contribuyendo al soporte operativo del orfanato, principalmente a través de donaciones para cubrir gastos en la nutrición, salud y otras necesidades diarias del orfanato.

Este proyecto contribuye al bienestar social y ambiental de la zona. Además, también armoniza y unifica el apoyo local de nuestros empleados con nuestra responsabilidad corporativa global, para contribuir con la sociedad y la ciudadanía, "devolviendo" a las comunidades donde operamos.

MEJORA DE OPORTUNIDADES LABORALES PARA PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES EN ESPAÑA.

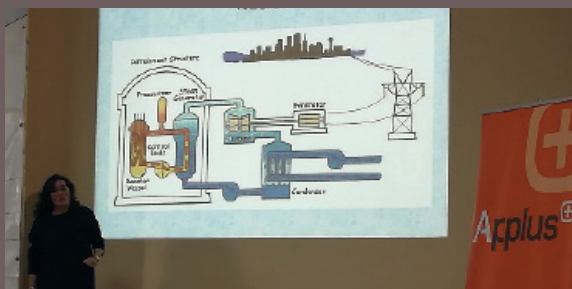


Applus+ en España lleva a cabo varias actividades con el fin de colaborar y dar apoyo a fundaciones y asociaciones que trabajan con personas con capacidades intelectuales diferentes.

- **Mercadillos solidarios.** En mayo de 2019 se organizó en las oficinas de Madrid un mercadillo solidario junto a la Fundación Centro Especial de Empleo Prodis, para recaudar fondos para financiar proyectos formativos de esta organización. En este mercadillo se pusieron a la venta productos realizados por los jóvenes con capacidades intelectuales diferentes de la fundación. En diciembre de 2019, los equipos de Applus+ también han organizado mercadillos solidarios similares en varias oficinas de España, como en Sevilla, Sada (Galicia), Madrid o Bellaterra (Barcelona). Por ejemplo, en Bellaterra, se vendieron productos de comida de la asociación Robin Hood hechos por gente con capacidades intelectuales diferentes. El total recaudado en estos cinco mercadillos en 2019 ascendió a 7.000 euros; los beneficios se destinaron íntegramente a las fundaciones dedicadas a las personas con discapacidad intelectual.
- **Merchandising.** Hemos incluido a nuestro catálogo de merchandising corporativo productos realizados por gente de la Fundación Prodis, que trabaja para la inclusión social de las personas con capacidades diferentes. Sus productos forman ahora parte de nuestro catálogo de compras; se han añadido tapas para webcams, cordones portatarjetas, botellas y carcasas para móviles corporativos.
- **Cestas de Navidad.** La División Automotive en España encarga las cestas de Navidad para sus empleados a la Fundación Cares.
- **Liderazgo y formación de equipo para personas con discapacidad.** Nuestro personal ayudará a las personas con discapacidad en la fundación a dirigir las actividades de formación de equipos a realizar por la plantilla de Applus+.
- **Donaciones económicas directas.** Applus+ realiza donaciones para soporte financiero: 3.000 euros a la Fundación Prodis, y 30.000 euros a ADCOR, ONG en España que apoya a personas con discapacidades a través de centros de día y servicios de empleo.

EDUCANDO A GENTE JOVEN PARA EL USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER Y LA NIÑA EN LA CIENCIA



Para la celebración del Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia y la Tecnología, la División Energy & Industry en España participó acudiendo a un colegio para impartir una **charla a jóvenes sobre el papel de la mujer en la ciencia**, mostrando cómo la presencia de mujeres en carreras científicas mejora la inclusión.

PROYECTO JO ENGINEYERA

Consiste en conferencias dirigidas a alumnos de institutos de secundaria, en las que mujeres del equipo de la División IDIADA comparten sus propias experiencias académicas y profesionales sobre sus trayectorias en posiciones técnicas en Applus+, con el objetivo de mostrar a los jóvenes estudiantes opciones profesionales.

Nuestro proyecto Jo Enginyera se inició en el año 2010, y desde entonces hemos hecho llegar este mensaje a más de 1.500 jóvenes. El objetivo de contar estas historias positivas es despertar el interés de las mujeres por el sector de la automoción y la ingeniería, y contribuir a romper estereotipos relacionados con el género en estos sectores.

Cada año, la División IDIADA abre una convocatoria interna para seleccionar a las mujeres de su equipo que compartirán sus experiencias con las jóvenes alumnas, para explorar posibles carreras en ingeniería.

PROGRAMA VULCANUS

El programa de intercambio educativo **VULCANUS reúne a estudiantes japoneses de ingeniería y a empresas localizadas en la Unión Europea** que desean ofrecer prácticas laborales en el ámbito industrial. En 2019, los estudiantes se integraron en el equipo de la División IDIADA, bajo la supervisión de los directores de algunos proyectos importantes.

Durante las prácticas en Applus+, los estudiantes tienen la posibilidad de trabajar en diversos proyectos interdepartamentales. Antes de su incorporación a Applus+, los estudiantes participan en un seminario en Bruselas para familiarizarse con la Unión Europea, y asisten a un curso intensivo de español de 15 semanas de duración.

Applus+ ha acogido a 30 estudiantes japoneses a lo largo de los 12 años que lleva participando en el programa.

Esta experiencia ha permitido a sus participantes **conocer y entender planteamientos europeos relativos al trabajo en equipo y a la adopción de decisiones**, así como ahondar en **cuestiones transculturales**.



COLABORACIÓN CON LA FORMACIÓN PROFESIONAL MEDIANTE LOS PROGRAMAS FORMULA STUDENT Y KART ACADEMY EN LA DIVISIÓN IDIADA

La División IDIADA copatrocina en España varios eventos relacionados con la ingeniería de vehículos, colaborando con el asesoramiento y soporte en cuestiones técnicas de los estudiantes que participan.

- **Formula Student** es un proyecto formativo que consiste en el diseño, el desarrollo, la construcción y la conducción de un coche monoplace de carreras. Este proyecto concluye con una competición en el Circuit de Catalunya entre grupos de estudiantes de universidades de todo el mundo.
- **Kart Academy** es un proyecto formativo con el objetivo de diseñar, construir y competir con un kart, desarrollado por los estudiantes de institutos y escuelas de formación en automoción.



Este programa promueve entre los profesionales de la División la participación como voluntarios en estos eventos, siendo esta una manera de tener embajadores de nuestra compañía, y captar la atención de los estudiantes como forma de atracción de potencial talento para Applus+ en el futuro.

APOYO A LOS GRUPOS DESFAVORECIDOS

Applus+ CON LOS HÉROES DE COLOMBIA

En 2017, Applus+ en **Colombia** estableció una **alianza** con la Corporación Matamoros para **dar apoyo en la inclusión social y laboral de personas con discapacidad**. Este programa ayuda a su **integración en** diferentes proyectos o áreas administrativas de **Applus+** en Colombia.

Nuestro programa de apoyo al empleo no solo incentiva el desarrollo de sus competencias personales y profesionales, sino también genera nuevos proyectos de vida desde la discapacidad, apoyando su rehabilitación social, económica y afectiva.

En febrero de 2018, se dio inicio a esta alianza con la vinculación en Applus+ de 11 personas en condición de discapacidad. En **2019**, se cuenta con **nueve colaboradores** que presentan discapacidad en diferentes departamentos de Applus+ en Colombia. Todas las personas vinculadas bajo esta alianza presentan **discapacidad física** ocasionada por heridas en combate o en actividades propias de su labor como militares o policías.

DONACIÓN DE BOMBILLAS ENERGÉTICAMENTE EFICIENTES A COMUNIDADES DE BAJOS RECURSOS

La División Energy & Industry de Applus+ en **Colombia** donó bombillas energéticamente eficientes para **contribuir con** un mejor uso de la energía en **comunidades** de extrema **pobreza**, que acaban de acceder a la electricidad a través de un proyecto de la Unidad Nacional de Gestión de Riesgos.

KILO-ROPA: DONACIÓN DE UN KILO DE COMIDA POR CADA DIEZ KILOS DE ROPA

Colabora con la campaña

KILO-ropa

por cada diez kilos de ropa
se donará un kilo de comida
a una entidad social de nuestro entorno

La División Automotive en **España** organiza esta iniciativa, con un doble objetivo:

- Reciclar de manera responsable las prendas de uniformes de trabajo antiguos, **colaborando con una compañía** gallega que se centra en la **inserción laboral de los colectivos más desfavorecidos**.
- Por cada diez kilos de ropa usada, **donar un kilo de comida a una entidad social local**. Los contenedores de recogida están ubicados en nuestras estaciones de ITV de la región, para la recolección de ropa donada tanto por nuestros clientes como por nuestro personal.

CONVENIO DE RECICLAJE DE PAPEL CON LA FUNDACIÓN SAN JOSÉ PARA NIÑOS

A través de un **acuerdo con** la **Fundación San José para la adopción de niños**, la División de Energy & Industry de Applus+ en **Chile** participa en una iniciativa para reducir los residuos de oficina a través de un mejor reciclado de los residuos de papel. Además, con el dinero recogido por el papel reciclado, esta iniciativa **contribuye con la fundación en sus tareas** de apoyo a mujeres con embarazos no deseados y futuros padres adoptivos, y de cuidado de recién nacidos y niños.

Ya son más de 20.000 las empresas que se han comprometido a reciclar su papel blanco, fotocopias y papel de otro tipo, promoviendo no solo la sostenibilidad entre sus empleados, sino también la solidaridad con los niños de la fundación. En las compañías participantes se han dispuesto, por parte de la empresa de gestión de residuos encargada de su reciclaje, cajas de cartón para depositar el papel. Se emite un certificado de donación a aquellas empresas que reúnen más de 100 kilos anualmente.

A través de esta iniciativa, el consumo de papel se ha reducido un 6% respecto a 2018, con 680 kg de papel que ha sido reciclado – equivalente a aproximadamente 12 árboles.

PROYECTO CON ECOEMBES "RECICLAR PARA CAMBIAR VIDAS"

Applus+ en **España** ha desarrollado una colaboración con Ecoembes para **fomentar la inclusión social de personas en riesgo** de exclusión. Este proyecto permite el encuentro entre las necesidades de contratación de Applus+ y las de personas en situaciones vulnerables que se encuentran buscando empleo en el sector.

SOLIDARIDAD EN EL CUIDADO DE ENFERMEDADES CRÓNICAS

CAMPAÑA CON LA FUNDACIÓN DKMS "JUNTOS CONTRA EL CÁNCER SANGUÍNEO"

Applus+ en Chile realiza campañas en las que involucra a todo el personal para ayudar a encontrar **donantes compatibles para las personas con cáncer sanguíneo o para facilitarles el acceso al tratamiento**, sin importar en qué parte del mundo se encuentren.

El Departamento de Recursos Humanos de Applus+ en Chile anima a sus empleados a la donación de células madre. A través de esta iniciativa, Applus+ está ayudando a ampliar la comunidad internacional de donantes de médula ósea, con el objetivo de que cada día más personas tengan una segunda oportunidad para vivir y recuperarse del cáncer en la sangre.

CARRERA SOLIDARIA PARA LA LUCHA CONTRA LAS ENFERMEDADES RARAS

La División Laboratories en España ha patrocinado por segundo año consecutivo la "Cursa solidària" (Carrera solidaria) organizada por la Universidad Autònoma de Barcelona.

En esta octava edición de la carrera, que tuvo lugar el 15 de diciembre en Barcelona, se dio apoyo a la Fundación La Marató de TV3. Este año los fondos recogidos de las inscripciones de los participantes se destinaron a la investigación para la lucha contra las enfermedades raras.

CARRERA CICLISTA "RIDE 4 THE ROSES"



Applus+ en los Países Bajos ha **participado** en un **evento ciclista**, llamado "Ride 4 the Roses", para ayudar a recaudar dinero **para la investigación** en tratamiento del **cáncer**. En este evento se recaudaron un total de 852.709 euros, siendo todo el dinero destinado a la investigación de nuevas técnicas para en la lucha contra el cáncer.

Un equipo de empleados de Applus+ en los Países Bajos participó en esta carrera, con el **equipamiento ciclista patrocinado por la compañía** en esta región.

CAMPAÑAS DE DONACIÓN DE SANGRE

Applus+ Velosi de la División Energy & Industry en los **Emiratos Árabes Unidos** organizó un evento para promover la donación de sangre y ayudar al banco de sangre local. También se llevaron a cabo campañas de donación de sangre en oficinas de Applus+ en España (Bellaterra en Barcelona y Madrid).



PROMOCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SEGUROS Y SALUDABLES

En Applus+ se desarrollan diferentes acciones relacionadas con la cofinanciación de cuotas de gimnasios y apoyo económico y de material para los empleados que participan en carreras con el fin de fomentar hábitos saludables.

CAMPAÑA "CON EL FUEGO NO SE JUEGA"

La División Automotiva en Costa Rica lanzó la campaña "Con el fuego no se juega" en colaboración con el Servicio de Bomberos de Costa Rica, con el objeto de prevenir incendios en vehículos, tras detectarse un aumento del número de este tipo de accidentes.

La iniciativa está siendo desarrollada de manera conjunta con el Departamento de Bomberos de Costa Rica, la Policía de Tráfico y el Consejo Nacional de Seguridad Vial de Costa Rica.

Mediante la distribución de una guía de consejos en las estaciones de inspección técnica de vehículos y a través de las redes sociales y otras vías de comunicación digital, las autoridades costarricenses y Applus+ recuerdan a los dueños de vehículos sobre la importancia de llevar a cabo revisiones periódicas de seguridad en los vehículos.



CAMPAÑA "MARCHA PARA VENCER LA DIABETES"

Treinta y cinco empleados de **Applus+ Velosi** en Emiratos Árabes Unidos (EAU) participaron en noviembre de 2019 en la décimoprimer edición de la campaña "Marcha para vencer la diabetes".

Esta iniciativa constituye un **evento relevante** para comprometerse de manera significativa con este importante problema de salud, y ayuda a llevar la concienciación sobre los riesgos de diabetes a una amplia representación de la comunidad. La marcha, de tres kilómetros, se celebró en Dubai (EAU), y tuvo una participación de más de 20.000 ciudadanos de UAE, que marcharon para fomentar la concienciación sobre la diabetes, comprometiéndose a llevar un estilo de vida activo y saludable. Todos los ingresos procedentes de las inscripciones en la marcha se emplean para **contribuir con una fundación para la investigación, concienciación y cuidado de la diabetes.**



La contribución de nuestros servicios al desarrollo

GRI 203-2

GRI 413-1

NUESTRAS PRINCIPALES CONTRIBUCIONES

Nuestras **actividades contribuyen** de varias maneras a la **competitividad de las empresas locales y al crecimiento del desarrollo de los países** donde operamos.

DESARROLLO SOCIOECONÓMICO LOCAL



En términos generales, **nuestro compromiso con las comunidades locales a través de los proyectos y operaciones** que realizamos **contribuye**:

1. Promoviendo el **empleo en comunidades locales**, tanto a través de la contratación directa de personal local en nuestros proyectos, como mediante la generación empleo de manera indirecta a través de la contratación de proveedores locales para nuestros servicios. Applus+ lleva 4 años aumentando su plantilla con una creación de empleo neto de más de 2300 puestos.
2. **Formando** a expertos locales para ofrecer capacidades específicas y compartir nuestra experiencia adquirida en áreas técnicas de nuestro negocio.

El Grupo Applus+ también participa en numerosos grupos técnicos para desarrollar regulaciones, así como en asociaciones profesionales para establecer un diálogo con las partes interesadas. Estas contribuciones fomentan el desarrollo y la implementación de políticas tecnológicas y legislativas.



La creación de oportunidades de empleo y la contribución al crecimiento económico de las comunidades locales donde operamos es uno de nuestros compromisos sociales más importantes.

Nuestro porcentaje de personal **contratado localmente** es del 86% en 2019, y el de contratación de **proveedores locales** es del 90% en 2019.

Además de estos compromisos locales, los servicios y actividades de inspección, ensayos y certificación (TIC) que desempeñan las cuatro divisiones del Grupo Applus+ **contribuyen, a un nivel más amplio, al desarrollo socioeconómico de las comunidades locales.**

Los servicios TIC del Grupo aportan experiencia y competencia en un amplio rango de productos y servicios, ayudando a proteger las operaciones y bienes y la calidad de los productos en los sectores de la energía, los renovables, las telecomunicaciones, la automoción, el petróleo y el gas, la obra civil, la minería y el sector aeroespacial, por nombrar algunos ejemplos. Muchas de nuestras actividades y servicios dan soporte a la implantación de proyectos considerados clave para el desarrollo estructural del país, por lo que contribuimos al crecimiento local social y económico:

3. Colaborando en la mejora de infraestructuras clave:

- Creando o **mejorando accesos**; o desarrollando **mejores redes viarias**.
- Realizando servicios de **control y garantía de calidad en construcción**; inspecciones de seguridad y calidad para asegurar **infraestructuras más seguras** en instalaciones energéticas y de agua; y aportando soluciones de eficiencia en áreas clave (por ejemplo, en eficiencia energética, programas gubernamentales, etc.).

4. Contribuyendo a la **conservación de la cultura local** mediante el mantenimiento de los sitios de **patrimonio** local.

5. Fomentando la innovación local, **aportando nuevas tecnologías o técnicas pioneras** para su implementación a nivel local. Por ejemplo, en la inspección industrial, equipos independientes para la realización de controles de emisiones de vehículos, ensayos de infraestructuras y materiales, y ensayos de seguridad pasiva en automoción.

PROYECTOS RELEVANTES

INICIATIVAS DE EMPLEO LOCAL

APOYANDO EL EMPLEO LOCAL EN UN PROYECTO DEL PETRÓLEO Y EL GAS EN DARWIN, AUSTRALIA



Durante más de 10 años, Applus+ lleva **empleando a personal local para puestos de carácter técnico y administrativo** en su sucursal de Darwin en East Arm. Desde entonces, Applus+ ha dado empleo a 15 personas residentes en Darwin que se dedican principalmente a un proyecto de GNL, de gran escala en la región, surgido del contrato entre Applus+ y una de las mayores empresas de exploración y de producción dentro del sector del petróleo y el gas.

El proyecto de GNL está ahora en funcionamiento y Applus+ planea aumentar la plantilla local para las funciones técnicas y de inspección que proporcione soporte a las operaciones de la planta.

Con la colaboración de su cliente en este proyecto, Applus+ ofrece a los actuales y futuros miembros de su equipo la oportunidad de trasladarse a Darwin con sus familias para unirse al equipo local. El apoyo de Applus+ combina la formación y otras iniciativas para garantizar que pueda facilitar el personal técnico y de inspección adecuado para la prestación de servicios en el proyecto.

Applus+ se compromete a apoyar esta iniciativa, y con esta última colaboración consolida su respaldo a largo plazo al Territorio del Norte y la comunidad local.

PROGRAMAS PARA LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES LOCALES



PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA INSPECTORES NACIONALES DE ARABIA SAUDÍ

Este programa formativo cumple nuestros compromisos con el Programa de Transformación Nacional de Arabia Saudí, que obliga a las empresas saudíes a dar empleo a un cierto porcentaje de ciudadanos saudíes como parte del proyecto Saudi Vision 2030.

La formación tiene como **objetivo proporcionar experiencia sistemática a los estudiantes nacionales saudíes, para convertirse en ingenieros de inspección calificados y competentes.**

El programa está formando a una nueva generación de personal local especializado para realizar actividades de inspección en proyectos de construcción, de acuerdo con estándares internacionales y de cliente.

Nuestra formación y orientación brinda a los alumnos una visión general de Applus+ y de la industria del petróleo y el gas; los cursos enfatizan las especificaciones de las principales compañías petroleras locales, los conceptos de garantía y control de calidad, así como las técnicas de inspección de END y de elaboración de informes.

CONTRIBUCIÓN A LA MEJORA DE INFRAESTRUCTURAS CLAVE



PROYECTO DE SISTEMAS ELÉCTRICOS PARA EL SECTOR ENERGÉTICO EN COLOMBIA

Una empresa colombiana líder en el mercado del país en la distribución y comercialización de energía eléctrica, ha adjudicado a Applus+ un contrato de un proyecto para el **control, la medida y la verificación de sus sistemas eléctricos** en la ciudad de **Bogotá (Colombia)**.

El proyecto se desarrollará a lo largo de los próximos tres años y Applus+, a través del equipo de su División Energy & Industry en el país, prestará servicios en la zona suroriental de la capital latinoamericana, y también en las localidades limítrofes.

El proyecto comprende una gama de servicios de inspección para asegurar la adecuación de la red eléctrica y de las líneas de distribución eléctrica y el control de pérdidas de energía. Entre las actividades incluidas en el proyecto también se incluyen el mantenimiento de las diversas instalaciones eléctricas y la definición e implantación de las medidas técnicas requeridas para las inspecciones en las diversas infraestructuras eléctricas de la compañía.

ASEGURAMIENTO Y CONTROL DE CALIDAD DE UNA PLANTA DESALADORA DE AGUA EN CHILE

Un consorcio inversor ha **contratado** a Applus+ **para realizar** los servicios de **inspección y el aseguramiento y control de la calidad** durante la construcción de una **planta de desalación** de agua de mar, que **suministrará agua a la mina Spence in Chile**.

La planta desaladora producirá con una capacidad de 86.400 m³ diarios, mediante procesos de ósmosis inversa. El proyecto se ubicará en la región de Antofagasta al norte de Chile, y será desarrollado en dos etapas.

Applus+ desplegará sus técnicos en la primera etapa del proyecto, cubriendo las fases de ingeniería, construcción y puesta en marcha. Después de la puesta en marcha de la planta, Applus+ proporcionará servicios de inspección durante la fase de operación de la planta, que tendrá una duración de 20 años.

AYUDA A LA CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL

CONTROL DE CALIDAD DE LA MAMPOSTERÍA DE LA SAGRADA FAMILIA DE GAUDÍ EN BARCELONA (ESPAÑA)

Hace tres años, **nuestro equipo** del Departamento de Laboratorio de Construcción e Ingeniería del Terreno de Applus+ **comenzó a realizar el control de calidad de materiales y el control de mampostería de la Sagrada Familia**, icono arquitectónico de **Barcelona (España)** y la obra maestra del arquitecto Antoni Gaudí. Se prevé que la obra termine en 2026, coincidiendo con el centenario de la muerte de Gaudí.

Desde entonces, nuestro equipo de Applus+ ha ido solventando con éxito las dificultades asociadas a este proyecto para el control de calidad de unas 15.000 piezas de siete tipos diferentes que tenían que montarse conforme a una técnica constructiva especial mediante un sistema de paneles de grandes bloques de piedra; o bien, mediante el encaje de la estructura piedra sobre piedra, ya que la ausencia de hormigón y la geometría de las piezas obligó a realizar unos exhaustivos controles y pruebas de laboratorio.

La zona noreste de la División Energy & Industry en España fue la encargada de liderar y coordinar este proyecto desde su inicio, aunque el Departamento de Laboratorio de Construcción de la zona noroeste y el Laboratorio de Edificación de la zona sur sirvieron de apoyo en algunas fases de este proyecto.

FOMENTO DEL DESARROLLO LOCAL DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

EVALUACIÓN DEL USO DE DRONES EN INSPECCIONES PARA EL INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD (ICE)

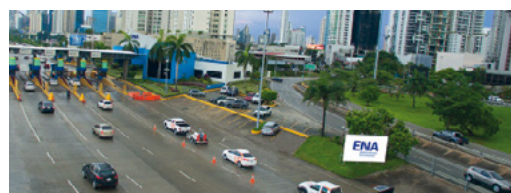
Por encargo del Banco Interamericano de Desarrollo, Applus+ ha contado con sus conocimientos técnicos para la realización de inspecciones usando drones para evaluar la viabilidad de las técnicas de inspección de vigilancia aérea para líneas eléctricas en Latinoamérica.

Este proyecto de consultoría consistió en una evaluación de las oportunidades de empleo de drones en inspecciones para diversos negocios de los sectores de la electricidad y las telecomunicaciones del Grupo ICE. Nuestro trabajo se centró en la definición de los drones y equipos de inspección más adecuados para su utilización en cada una de las actividades y ubicaciones de negocio del ICE, especialmente en la evaluación de los tipos de dron, su nivel de autonomía y la frecuencia de uso propuesta de los mismos.

A través de este proyecto, la División Energy & Industry ha identificado las principales ventajas y limitaciones del uso de los drones para inspección aérea de las instalaciones de ICE y ha llevado a cabo un análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas asociadas al uso de drones en la inspección, el monitoreo y la recogida de información de líneas eléctricas e infraestructuras.

Gracias a nuestra amplia experiencia en técnicas de inspección con drones, Applus+ ha realizado sesiones de formación y sensibilización para el personal del ICE sobre cómo usar los drones en inspección de manera efectiva.

CONTRATO DE AUSCULTACIÓN DE FIRMES PIONERO EN PANAMÁ



Applus+ en Panamá ha obtenido un **contrato para la auscultación de firmes** de una compañía concesionaria de la operación de autopistas en Panamá. El objetivo de este servicio es la medición de variables estructurales y funcionales de firmes que permitan mejorar la gestión de las carreteras mediante una oportuna y más efectiva planificación e intervención.

Nuestro equipo inspeccionará alrededor de 50 kilómetros de carreteras, lo que representa más de la mitad de las autopistas de pago de Panamá. Los servicios asignados a este proyecto incluyen la **evaluación de variables estructurales y funcionales por medio de equipos de auscultación de alto rendimiento**, la inspección visual de las carreteras, la clasificación del estado del pavimento y la realización de recomendaciones para una eficaz gestión de las vías.

Applus+ en Panamá está ejecutando este proyecto en estrecha colaboración con el equipo de auscultación de firmes de la División Energy & Industry en España. De este modo, queda demostrada la capacidad del Grupo para operar con equipos multidisciplinares e internacionales.

Enfoque del informe de sostenibilidad

Este informe ha sido elaborado de acuerdo con los **Estándares GRI, opción esencial**. La información refleja todas las operaciones y actividades del Grupo Applus+ durante **2019 (1 de enero - 31 de diciembre)**. El *Informe de RSC* de Applus+ se publica **anualmente**.

El Informe cubre los requisitos de la **Ley española 11/2018**, de 28 de diciembre, que modifica el Código de Comercio; el texto revisado de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio; y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

Este informe es el **Informe de Progreso del Pacto Mundial de 2019** (CoP) del Grupo Applus+ (nivel GC Active).

En las tablas de referencias cruzadas, vinculamos la información requerida por los Estándares GRI, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, con la sección correspondiente del Informe.

El Informe se basa en los siguientes principios, utilizados para definir su contenido con el nivel de calidad más adecuado:

Integración de los grupos de interés

El contenido del informe se basa en los resultados de nuestra evaluación de intereses y procesos de participación con las partes interesadas, que se realizan específicamente para el informe (ver Análisis de materialidad).

Contexto de sostenibilidad

El Grupo Applus+ presenta su desempeño en referencia a condiciones y objetivos más amplios de desarrollo sostenible, como se refleja en instrumentos sectoriales, locales, regionales o globales reconocidos (ver Política de RSC y líneas estratégicas de RSC).



Materialidad

Completamos un análisis de materialidad para identificar los temas más importantes para Applus+ y para nuestros principales grupos de interés. Revisamos temas materiales con respecto a tendencias globales relevantes y actividades comerciales específicas en sectores relevantes para el Grupo Applus+, y para nuestros grupos de interés (ver Análisis de materialidad).

Integridad

La integridad del informe del Grupo está cubierta por los temas materiales considerados en el informe, y el desarrollo de cada uno durante el período que abarca el informe.



Inspección con drones

Precisión

El informe indica datos medidos, los datos estimados y las bases para el cálculo.

Equilibrio

El informe abarca resultados y temas tanto favorables como desfavorables. El énfasis en cada tema refleja su prioridad relativa.

Oportunidad

El informe indica claramente el período de tiempo con el que está relacionada la información, cuándo se actualizará y cuándo se realizaron las últimas actualizaciones.

Claridad

Las partes interesadas pueden encontrar la información específica que desean sin esfuerzos irrazonables

Fiabilidad

El informe identifica las fuentes originales de la información que aparece en el informe. La representación está disponible a partir de los datos originales.

Comparabilidad

El informe y su información se pueden comparar año a año. Se identifica y explica cualquier variación significativa.

PRINCIPIOS PARA LA DEFINICIÓN DE LA CALIDAD DEL INFORME

11 Anexo

GRI 102-41

GRI 405-1

Datos relacionados con los recursos humanos

DATOS DE RECURSOS HUMANOS

NIVEL ORGANIZATIVO	NUMERO DE EMPLEADOS 2018	NUMERO DE EMPLEADOS 2019
Nivel 1, 2 y 3	580	463
Nivel 4	1.241	768
Empleados operacionales y otros	21.031	21.820
Total general	22.852	23.051

Nivel 1: Directivos que reportan directamente al CEO del Grupo Applus+

Nivel 2: Gerentes que reportan directamente al Nivel 1 (directores de áreas corporativas, regionales, gerentes de área de la unidad de negocios o gerentes de País si reportan directamente al Nivel 1)

Nivel 3: Gerentes que reportan directamente al Nivel 2 (gerentes de áreas corporativas, jefes de departamento, regionales, gerentes de área de unidad de negocios o gerentes de país, gerentes de cuentas clave, gerentes de línea de negocios (si reportan directamente al Nivel 2)

Nivel 4: Gerentes y responsables que reportan directamente al Nivel 3

Empleados operacionales y otros: cualquier otro empleado no incluido en las categorías detalladas anteriormente.



TOTAL EMPLEADOS
23.051

NÚMERO DE EMPLEADOS POR GÉNERO	2019*	2018	2017
Empleados en general	80% M – 20% F	81% M – 19% F	82% M – 18% F
Dirección	Nivel 1 y 2	Nivel 1 y 2	Nivel 1 y 2
	80% M – 20% F	86% M – 14% F	84% M – 16% F
	Nivel 3	Nivel 3	Nivel 3
	77% M – 23% F	83% M – 17% F	79% M – 21% F

*Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus+

* Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus+

NÚMERO DE EMPLEADOS POR GÉNERO Y NIVEL ORGANIZATIVO						
REGIÓN	REGIÓN/ PAÍS	GÉNERO	NIVEL 1, 2 Y 3	NIVEL 4	EMPLEADOS OPERACIONALES Y OTROS	TOTAL
Asia Pacífico	Australia	M-Masculino	3	13	503	519
		F-Femenino	2	1	71	74
	Otros países	M-Masculino	36	71	755	862
		F-Femenino	8	25	269	302
América Latina	Brasil	M-Masculino	11	13	497	521
		F-Femenino	4	1	62	67
	Chile	M-Masculino	2	24	523	549
		F-Femenino	1	4	201	206
	Colombia	M-Masculino	2	9	1.494	1.505
		F-Femenino	0	1	525	526
	Guatemala	M-Masculino	1	2	44	47
		F-Femenino	0	1	4	5
	Panamá	M-Masculino	1	5	219	225
		F-Femenino	0	2	76	78
	Otros países	M-Masculino	14	41	1.127	1.182
		F-Femenino	2	9	244	255
Oriente Medio y África	Omán	M-Masculino	1	14	527	542
		F-Femenino	0	0	16	16
	Qatar	M-Masculino	0	9	357	366
		F-Femenino	0	1	28	29
	Arabia Saudí	M-Masculino	2	9	992	1.003
		F-Femenino	0	0	5	5
	Otros países	M-Masculino	9	30	519	558
		F-Femenino	0	3	60	63
Resto de Europa	Alemania	M-Masculino	17	17	407	441
		F-Femenino	5	2	70	77
	Irlanda	M-Masculino	12	7	645	664
		F-Femenino	3	1	144	148
	Países Bajos	M-Masculino	4	9	531	544
		F-Femenino	1	0	70	71
	Otros países	M-Masculino	29	83	1.009	1.121
		F-Femenino	9	9	157	175
España	España	M-Masculino	175	162	5.438	5.775
		F-Femenino	57	62	1.867	1.986
EE.UU. y Canadá	EE.UU. y Canadá	M-Masculino	37	86	1.769	1.892
		F-Femenino	11	35	402	448
Total			459	761	21.627	22.847

Los datos correspondientes a 2018 se encuentran disponibles en el informe de RSC de 2018.

Las variaciones entre los datos 2018 y 2019 se indican del siguiente modo:

por debajo del 10%
entre el 10 y el 30%
entre el 30 y 50%
por encima del 50%

Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus+

NÚMERO DE EMPLEADOS POR GÉNERO Y EDAD							
REGIÓN	REGIÓN/ PAÍS	MASCULINO <30 AÑOS	FEMENINO <30 AÑOS	MASCULINO 30≥AÑOS<50	FEMENINO 30≥AÑOS<50	MASCULINO ≥50 AÑOS	FEMENINO ≥50 AÑOS
Asia Pacífico	Australia	49	17	366	44	104	13
	Otros países	185	99	544	182	133	21
América Latina	Brasil	92	35	365	27	64	5
	Chile	112	50	309	134	128	22
	Colombia	401	245	951	270	153	11
	Guatemala	44	4	3	1	0	0
	Panamá	121	45	88	30	16	3
	Otros países	421	97	656	148	105	10
Oriente Medio y África	Omán	139	9	325	7	78	0
	Arabia Saudí	329	3	565	2	109	0
	Otros países	132	18	716	69	76	5
Resto de Europa	Alemania	38	15	243	35	160	27
	Irlanda	66	12	442	92	156	44
	Países Bajos	74	11	305	32	165	28
	Otros países	210	42	598	101	313	32
España	España	1274	292	3540	1426	961	268
EE.UU. y Canadá	EE.UU. y Canadá	409	103	1.004	216	479	129
Total		4.096	1.097	11.020	2.816	3.200	618

Los datos correspondientes a 2018 se encuentran disponibles en el informe de RSC de 2018.

Las variaciones entre los datos 2018 y 2019 se indican del siguiente modo:

por debajo del 10%
entre el 10 y el 30%
entre el 30 y 50%
por encima del 50%

*Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus+

NÚMERO DE DESVINCULACIONES POR GÉNERO Y NIVEL ORGANIZATIVO						
GÉNERO	MASCULINO		FEMENINO		TOTAL	
NIVEL ORGANIZATIVO	Nivel 2 y 3	Otros	Nivel 2 y 3	Otros	Despidos	%
2019*	11	1.766	0	315	2.092	9,2%
2018	26	1.211	14	230	1.481	8,4%

Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus+

NÚMERO DE EMPLEADOS POR GÉNERO Y TIPO DE CONTRATO					
REGIÓN	REGIÓN/ PAÍS	GÉNERO	PERMANENTE	TEMPORAL	TOTAL
Asia Pacífico	Australia	M-Masculino	377	142	519
		F-Femenino	58	16	74
	Otros países	M-Masculino	359	503	862
		F-Femenino	142	160	302
América Latina	Brasil	M-Masculino	466	55	521
		F-Femenino	62	5	67
	Chile	M-Masculino	549	0	549
		F-Femenino	206	0	206
	Colombia	M-Masculino	1.505	0	1.505
		F-Femenino	526	0	526
	Guatemala	M-Masculino	47	0	47
		F-Femenino	5	0	5
	Panamá	M-Masculino	210	15	225
		F-Femenino	58	20	78
	Otros países	M-Masculino	737	445	1.182
		F-Femenino	190	65	255
Oriente Medio y África	Omán	M-Masculino	287	255	542
		F-Femenino	16	0	16
	Qatar	M-Masculino	118	248	366
		F-Femenino	24	5	29
	Arabia Saudí	M-Masculino	1.003	0	1.003
		F-Femenino	5	0	5
	Otros países	M-Masculino	333	225	558
		F-Femenino	44	19	63
Resto de Europa	Alemania	M-Masculino	405	36	441
		F-Femenino	67	10	77
	Irlanda	M-Masculino	656	8	664
		F-Femenino	131	17	148
	Países Bajos	M-Masculino	484	60	544
		F-Femenino	59	12	71
	Otros países	M-Masculino	1.044	77	1.121
		F-Femenino	152	23	175
España	España	M-Masculino	4.385	1.390	5.775
		F-Femenino	1.515	471	1.986
EE.UU. y Canadá	EE.UU. y Canadá	M-Masculino	1.878	14	1.892
		F-Femenino	441	7	448
Total			18.544	4.303	22.847

Los datos correspondientes a 2018 se encuentran disponibles en el informe de RSC de 2018.
Las variaciones entre los datos 2018 y 2019 se indican del siguiente modo:

por debajo del 10%
entre el 10 y el 30%
entre el 30 y 50%
por encima del 50%

Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus+

PERMISO PARENTAL POR GÉNERO							
PERMISO PARENTAL POR GÉNERO		NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS QUE DISFRUTARON DEL PERMISO PARENTAL DENTRO DEL PERIODO DE ESTE INFORME		NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS QUE CON PERMISO PARENTAL QUE FINALIZÓ DENTRO DEL PERIODO DE ESTE INFORME		% REINCORPORACIÓN	
		Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
Asia Pacífico	Australia	11	5	11	4	100%	60%
	Otros países	6	20	6	4	100%	15%
América Latina	Brasil	0	0	0	0		
	Chile	0	10	0	6		50%
	Colombia	7	21	6	8	86%	38%
	Guatemala	3	0	3	0	100%	
	Panamá	0	11	0	9		82%
	Otros países	17	3	11	3	65%	100%
Oriente Medio y África	Omán	0	1	0	1		100%
	Qatar	0	2	0	0		0%
	Arabia Saudí	0	0	0	0		
	Otros países	0	5	0	1		20%
Resto de Europa	Alemania	10	7	2	1	20%	14%
	Irlanda	14	9	14	9	100%	100%
	Países Bajos	8	6	0	2	0%	33%
	Otros países	20	18	6	3	30%	11%
España	España	274	144	192	78	70%	53%
EE.UU. y Canadá	EE.UU. y Canadá	17	6	0	1	0%	17%
Total		387	268	251	130	65%	46%

Los datos correspondientes a 2018 se encuentran disponibles en el informe de RSC de 2018.

Las variaciones entre los datos 2018 y 2019 se indican del siguiente modo:

por debajo del 10%
entre el 10 y el 30%
entre el 30 y 50%
por encima del 50%

NÚMERO DE EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIOS COLECTIVOS			
REGION	REGION/ PAÍS	EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIOS COLECTIVOS	% EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIOS COLECTIVOS
Asia Pacífico	Australia	175	30%
	Otros países	330	28%
América Latina	Brasil	588	100%
	Chile	111	15%
	Otros países	295	8%
Oriente Medio y África	Otros países	-	0%
Resto de Europa	Alemania	332	64%
	Irlanda	789	97%
	Países Bajos	598	97%
	Otros países	469	36%
España	España	7.761	100%
EE.UU. y Canadá	EE.UU. y Canadá	640	27%
Total		12.088	53%

Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus+

Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus+

NÚMERO DE EMPLEADOS POR GÉNERO Y TIPO DE JORNADA					
REGIÓN	REGIÓN/ PAÍS	GÉNERO	TIEMPO COMPLETO	TIEMPO PARCIAL	TOTAL
Asia Pacífico	Australia	M-Masculino	519	0	519
		F-Femenino	74	0	74
	Otros países	M-Masculino	862	0	862
		F-Femenino	301	1	302
América Latina	Brasil	M-Masculino	484	37	521
		F-Femenino	67	0	67
	Chile	M-Masculino	549	0	549
		F-Femenino	206	0	206
	Colombia	M-Masculino	1.505	0	1.505
		F-Femenino	526	0	526
	Guatemala	M-Masculino	47	0	47
		F-Femenino	5	0	5
	Panamá	M-Masculino	225	0	225
		F-Femenino	77	1	78
	Otros países	M-Masculino	1.180	2	1.182
		F-Femenino	252	3	255
Oriente Medio y África	Omán	M-Masculino	542	0	542
		F-Femenino	16	0	16
	Qatar	M-Masculino	366	0	366
		F-Femenino	29	0	29
	Arabia Saudí	M-Masculino	1.003	0	1.003
		F-Femenino	5	0	5
	Otros países	M-Masculino	542	16	558
		F-Femenino	58	5	63
Resto de Europa	Alemania	M-Masculino	427	14	441
		F-Femenino	40	37	77
	Irlanda	M-Masculino	636	28	664
		F-Femenino	69	79	148
	Países Bajos	M-Masculino	526	18	544
		F-Femenino	35	36	71
	Otros países	M-Masculino	1.081	40	1.121
		F-Femenino	143	32	175
España	España	M-Masculino	5.612	163	5.775
		F-Femenino	1.574	412	1.986
EE.UU. y Canadá	EE.UU. Y Canadá	M-Masculino	1.749	143	1.892
		F-Femenino	401	47	448
Total			21.733	1.114	22.847

Los datos correspondientes a 2018 se encuentran disponibles en el informe de RSC de 2018.

Las variaciones entre los datos 2018 y 2019 se indican del siguiente modo:

por debajo del 10%
entre el 10 y el 30%
entre el 30 y 50%
por encima del 50%

Ratio: Compensación anual del mayor salario comparado con la compensación promedio, sin incluir el salario más alto
Las cifras abarcan el 93% de los empleados del Grupo Applus+. Comité Ejecutivo en España no incluido

RATIO DE COMPARACIÓN ANUAL			
REGIÓN	REGIÓN O PAÍS	RATIO 2019*	RATIO 2018
Asia Pacífico	Australia	4,2	2,6
	Otros países	16,6	4,6
América Latina	Brasil	3,1	5,5
	Chile	7,8	6,4
	Colombia	10,7	11,8
	Guatemala	-	5,7
	Panamá	5,7	6,0
	Otros países	11,4	11,7
Oriente Medio y África	Omán	12,2	6,3
	Qatar	4,3	8,3
	Arabia Saudí	7,4	5,6
	Otros países	13,3	13,1
Resto de Europa	Alemania	3,2	3,5
	Irlanda	4,2	4,4
	Países Bajos	4,8	4,1
	Otros países	7,8	5,8
España	España	6,0	5,6
EE.UU. y Canadá	EE.UU. y Canadá	5,9	7,3

RATIO DEL SALARIO MÍNIMO LEGAL Y SALARIO MEDIO EN EL PAÍS COMPARADO CON EL LOCAL										
REGIÓN	PAÍS/ REGIÓN	Salario mínimo legal en la región/país		Salario mínimo en la región/país (Applus+)		Brecha de salario mínimo por género (Applus+)	% Δ Salario mínimo		% Δ Salario medio	
		Masculino	Femenino	Masculino	Femenino		Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
Asia Pacífico	Australia	23.933	23.933	30.228	29.017	-4%	26%	21%	-	-
	Otros países	1.170	1.170	9.948	9.963	0%	750%	725%	57%	2%
América Latina	Brasil	2.724	2.724	4.236	5.770	36%	55%	112%	411%	539%
	Chile	4.639	4.639	5.084	5.546	9%	10%	20%	154%	169%
	Colombia	2.702	2.702	2.702	4.241	57%	0%	57%	-	-
	Guatemala	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Panamá	7.572	7.572	7.572	7.572	0%	0%	0%	-	-
	Otros países	1.793	1.793	6.468	5.913	-9%	261%	230%	-	-
Oriente Medio y África	Omán	5.761	5.761	6.188	15.394	149%	7%	167%	-	-
	Qatar	-	-	2.849	8.786	208%	-	-	-	-
	Arabia Saudí	8.569	8.569	11.139	9.997	-10%	30%	17%	-	-
	Otros países	2.087	2.087	7.690	14.485	88%	268%	594%	0%	50%
Resto de Europa	Alemania	17.976	17.976	28.538	31.012	9%	59%	73%	-4%	15%
	Irlanda	19.874	19.874	26.040	2.6040	0%	31%	31%	-1%	-3%
	Países Bajos	21.197	21.197	25.849	35.222	36%	22%	66%	-	-
	Otros países	2.523	2.523	18.526	19.860	7%	634%	687%	82%	101%
España	España	12.600	12.600	18.998	19.895	5%	51%	58%	-	-
EE.UU. y Canadá	EE.UU. y Canadá	13.460	13.460	27.864	30.224	8%	107%	125%	24%	9%

Salario mínimo legal en la región/país: salario mínimo establecido según la legislación vigente de cada región/país.

Salario mínimo en la Región/país (Applus+): salario mínimo recibido por un empleado de Applus+ en la región/país.

Brecha del Salario mínimo por género (Applus+): brecha entre el salario mínimo masculino y femenino como un porcentaje del salario mínimo masculino.

% Δ Salario mínimo: brecha entre el salario mínimo pagado en Applus+ y el salario mínimo legal en la región/país establecido por la legislación, comparado con este último si está disponible.

% Δ Salario Medio: brecha entre el salario promedio en Applus+ y el salario medio publicado en la región/país, comparado con este último si está disponible.

Las cifras abarcan el 93% de los empleados del Grupo Applus. Comité Ejecutivo en España no incluido.

Los datos correspondientes a 2018 se encuentran disponibles en el informe de RSC de 2018.

Las variaciones entre los datos 2018 y 2019 se indican del siguiente modo:

por debajo del 10%
entre el 10 y el 30%
entre el 30 y 50%
por encima del 50%

Numero de empleados con beneficios*		Seguro de vida		Seguro de salud		Subsidio educativo		Discapacidad y cobertura de invalidez		Permiso parental	
		Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial
Asia Pacífico	Australia	-	-	-	-	-	-	-	-	16	-
	Otros países	315	22	410	354	44	1	51	-	25	1
América Latina	Brasil	110	33	111	33	17	-	-	-	-	-
	Chile	170	12	29	-	-	-	15	-	10	-
	Colombia	214	-	1	-	-	-	108	-	28	-
	Guatemala	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
	Panamá	112	-	1	-	12	-	-	-	7	4
	Otros países	63	513	85	-	1	-	5	41	9	11
Oriente Medio y África	Omán	286	238	286	238	1	-	-	-	1	-
	Qatar	24	331	28	331	-	-	1	1	2	-
	Arabia Saudí	-	-	193	-	-	-	-	-	-	-
	Otros países	134	55	119	124	-	-	-	-	5	-
Resto de Europa	Alemania	271	63	27	6	-	1	1	-	13	4
	Irlanda	698	114	23	-	-	-	-	-	17	6
	Países Bajos	491	112	494	121	-	-	491	112	14	-
	Otros países	90	15	97	22	117	4	36	20	31	7
España	España	447	6	669	17	3	-	1396	589	328	90
EE.UU. y Canadá	EE.UU. y Canadá	918	-	815	3	476	-	425	2	21	2
Total		4.343	1.514	3.388	1.249	671	6	2.529	765	530	125

Seguro de vida. Empleados que tienen seguro de vida como beneficio. En España, la mayoría de los convenios colectivos se refieren a los seguros de viajes.

Seguro de salud. Empleados que tienen un seguro de salud como beneficio.

Subsidio educativo. Empleados que disfrutan de programas específicos de formación como Masters, doctorados, etc.

Discapacidad y cobertura de invalidez. Empleados que poseen discapacidad o cobertura de invalidez.

Permiso parental. Empleados que disfrutaron de permisos de maternidad/paternidad.

Planes de jubilación. Empleados que recibieron asignación monetaria en sus planes de jubilación complementaria a la incluida en las regulaciones locales.

Propiedad de acciones. Empleados que recibieron RSU (unidades de acciones restringidas)

Otros. Empleados que recibieron algún otro tipo de beneficio.

Los datos correspondientes a 2018 se encuentran disponibles en el informe de RSC de 2018.

Las variaciones entre los datos 2018 y 2019 se indican del siguiente modo:

por debajo del 10%
entre el 10 y el 30%
entre el 30 y 50%
por encima del 50%

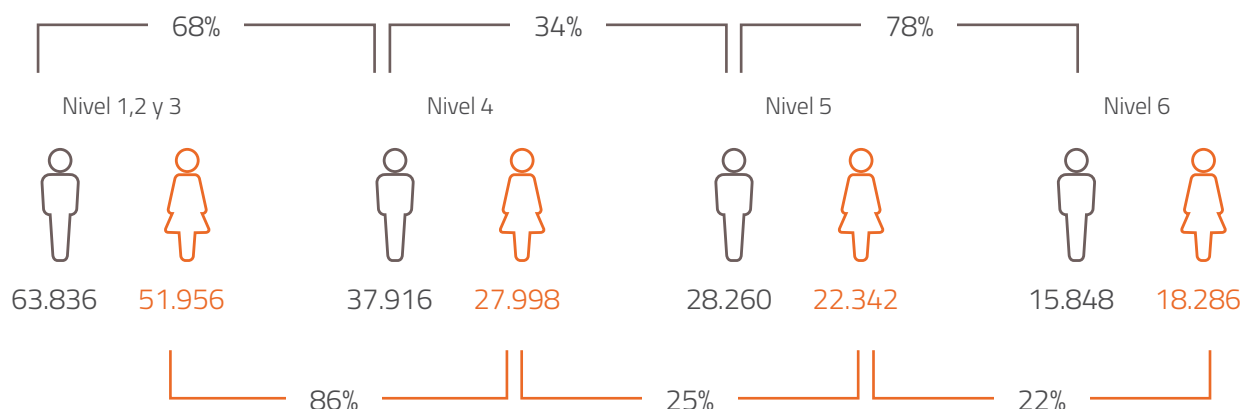
Planes de jubilación		Propiedad de acciones		Otros	
Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial
19	28	-	-	-	-
15	3	2	-	1	-
-	-	1	-	-	-
-	-	1	-	-	-
-	-	-	-	63	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	2	-	41	-
-	-	1	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
1	-	3	-	175	54
-	-	-	-	-	-
643	-	1	-	117	6
491	112	3	-	-	-
172	25	1	-	4004	-
141	-	48	-	2448	6
883	2	4	-	1	-
2.365	170	67	-	6.850	66

BRECHA SALARIAL POR GÉNERO				
2018		2019		
	PROMEDIO POR GÉNERO	BRECHA SALARIAL POR GÉNERO	PROMEDIO POR GÉNERO	BRECHA SALARIAL POR GÉNERO
Masculino	29.612	-18%	30.770	-21%
Femenino	24.218		24.264	

Las cifras abarcan el 93% de los empleados del Grupo Applus+

Las cifras abarcan el 93% de los empleados del Grupo Applus+

Brecha salarial por nivel organizativo (€)



BRECHA SALARIAL POR NIVEL ORGANIZATIVO (€)			
Nivel	Genero	PROMEDIO POR NIVEL	BRECHA ENTRE NIVELES
Nivel 1, 2 & 3	Masculino	63.836	
Nivel 1, 2 & 3	Femenino	51.956	
Nivel 4	Masculino	37.916	68%
Nivel 4	Femenino	27.998	86%
Nivel 5	Masculino	28.260	34%
Nivel 5	Femenino	22.342	25%
Nivel 6	Masculino	15.848	78%
Nivel 6	Femenino	18.286	22%

Los datos correspondientes a 2018 se encuentran disponibles en el informe de RSC de 2018. Las variaciones entre los datos 2018 y 2019 se indican del siguiente modo:

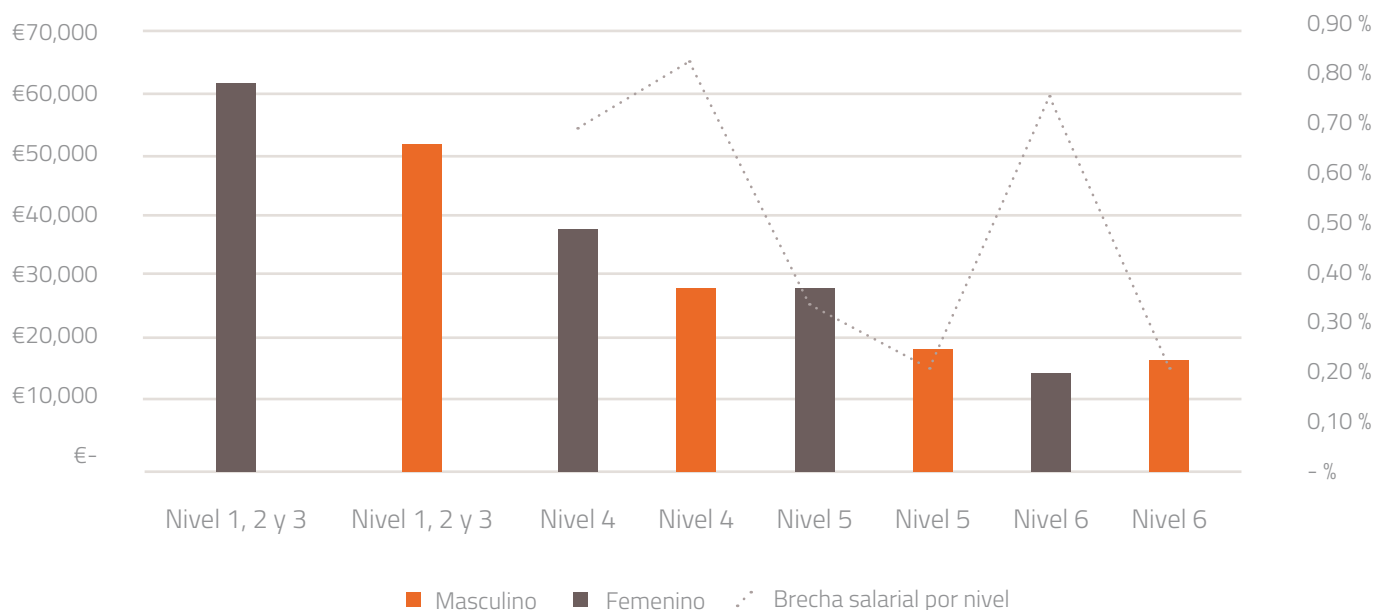
por debajo del 10%

entre el 10 y el 30%

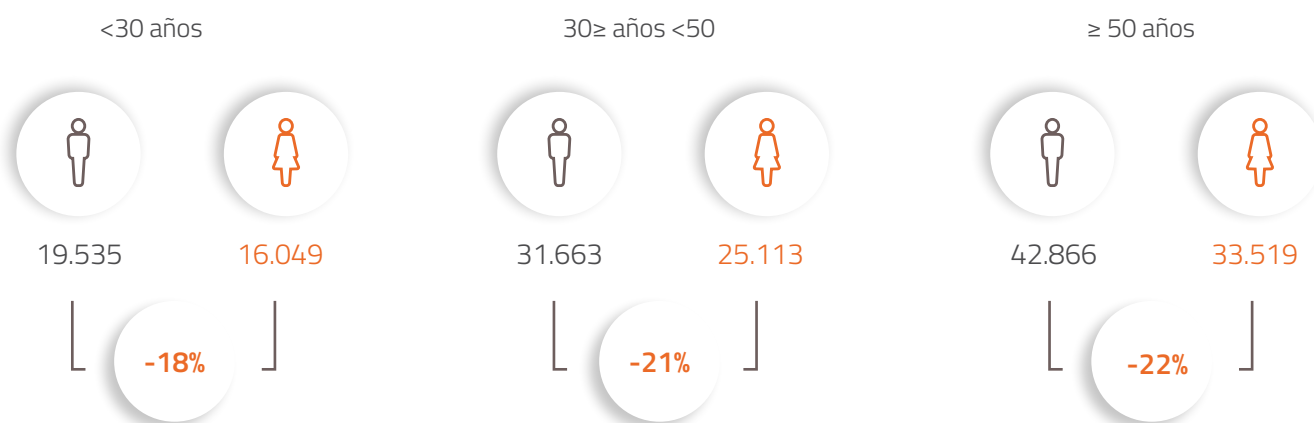
entre el 30 y 50%

por encima del 50%

BRECHA SALARIAL POR NIVEL ORGANIZATIVO (€)



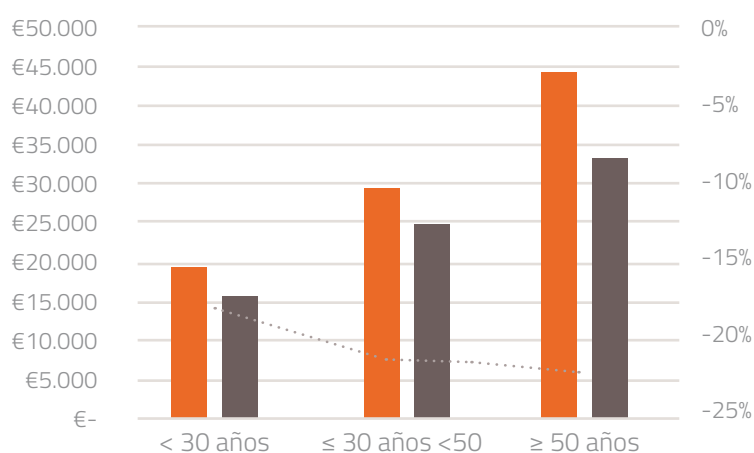
Brecha salarial por edad (€)



(*) Brecha salarial: entendida como la diferencia entre el salario bruto de los hombres y el de las mujeres, expresada como un porcentaje del salario bruto de los hombres. El cálculo de este indicador no se ajusta a las características individuales y puede explicar parte de las diferencias salariales entre hombres y mujeres.

(**) En los datos de remuneración que figuran en el anexo sólo se tiene en cuenta el sueldo básico de nuestros empleados porque, debido a la peculiaridad de nuestras actividades, los subsidios, las horas extraordinarias y los sistemas de bonificación están estrechamente vinculados a los proyectos realizados; por lo tanto, incluirlos distorsionaría los datos proporcionados para el género. Además, para garantizar la comparabilidad de la información, los datos relativos a los empleados a tiempo parcial y a los empleados contratados por menos de un año se han extrapolado a los empleados a tiempo completo para todo el año.

BRECHA SALARIAL POR EDAD



■ Masculino
■ Femenino
... Brecha salarial por edad

	BRECHA SALARIAL POR EDAD		
	< 30 años	≤ 30 años <50	≥ 50 años
Masculino	19.535	31.663	42.866
Femenino	16.049	25.113	33.519
Brecha salarial por edad	-18%	-21%	-22%

Los datos correspondientes a 2018 se encuentran disponibles en el informe de RSC de 2018. Las variaciones entre los datos 2018 y 2019 se indican del siguiente modo:

por debajo del 10%

entre el 10 y el 30%

entre el 30 y 50%

por encima del 50%

TABLA DE REFERENCIAS CRUZADAS: GRI Y PACTO MUNDIAL

GRI 102-55

TEMAS ECONÓMICOS			
Indicador GRI	DEFINICIÓN	INFORME DE RSC DE 2019	Pacto Mundial de las Naciones Unidas
101	Fundamento	Principios básicos del informe	
102-1	Nombre de la organización	Applus Services, S.A.	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Acerca de Applus+ Servicios y clientes	
102-3	Ubicación de la sede	Applus+ Services, S.A. sedes centrales: Parque Empresarial Las Mercedes, Campezo, 1, Edif. 3, 4ª planta, 28022 Madrid Campus UAB – Ronda de la Font del Carme, s/n 08193 Bellaterra – Barcelona	Perfil de la organización y contexto operativo
102-4	Ubicación de las operaciones		
102-5	Propiedad	Acerca de Applus+ Servicios y clientes	
102-6	Mercados atendidos		
102-7	Escala de la organización		Principio 6
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Nuestros empleados en cifras	Principio 6
102-9	Cadena de suministro	Nuestros proveedores	Principio 1 Principio 7 Principio 10
102-10	Cambios significativos a la organización a su cadena de suministro	Applus+ no ha realizado cambios organizativos durante el año 2019	
102-11	Principio preventivo o enfoque	Enfoque de la gestión ambiental	Principio 7
102-12	Iniciativas externas	Ética empresarial y Compliance Políticas de Recursos Humanos Enfoque de gestión económica Excelencia y calidad Enfoque de gestión ambiental	Contexto de sostenibilidad
102-13	Pertenencia a asociaciones	Alianzas estratégicas	
102-14	Declaración de los ejecutivos de alto nivel	Carta del Chairman y el CEO	Declaración del Director General
102-15	Principales repercusiones, riesgos y oportunidades	Impactos y gestión de riesgos	
102-16	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	Misión, visión y valores del Grupo Estrategia del grupo Política de la RSC Líneas de acción de la RSC Ética empresarial y Compliance	Principio 10 Proceso de toma de decisiones
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Ética empresarial y Compliance	Principio 10
102-18	Estructura corporativa	Gobierno corporativo	Proceso de toma de decisiones
102-40	Lista de grupos de interés	Compromiso con nuestros grupos de interés	
102-41	Convenios de negociación colectiva	Políticas de recursos humanos Anexo I. Datos relativos a los recursos humanos	Principio 3
102-42	Identificación y selección de los grupos de interés	Compromiso con nuestros grupos de interés	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Compromiso con nuestros grupos de interés	Participación de los interesados
102-44	Temas clave y problemas planteados	Compromiso con nuestros grupos de interés	Compromisos, estrategias o políticas y sistemas de gestión para integrar los principios
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Cuentas financieras anuales	
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Compromiso con nuestros grupos de interés	
102-47	Lista de temas materiales	Compromiso con nuestros grupos de interés	

102-48	Actualización de la información	No actualización de la información	
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Compromiso con los grupos de interés	
102-50	Fecha del último informe	2019: 1 de enero al 31 de diciembre	
102-51	Fecha del informe más reciente	Febrero 2019	
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	teresa.sanfeliu@applus.com	
102-54	Declaración de elaboración del informe, de conformidad con los Estándares GRI	El presente informe se ha preparado de conformidad con la opción básica de las normas de la GRI	
102-55	Índice de contenidos GRI	Tablas de referencias cruzadas. GRI - Pacto Mundial de Naciones Unidas	
102-56	Verificación externa	Declaración de verificación del informe	
103-1	Explicación del tema material y de sus límites	Compromiso con los grupos de interés	
103-2	El enfoque y los componentes de la gestión	Ética empresarial y Compliance Empleo y gestión del capital humano Enfoque de gestión económica Excelencia y calidad Enfoque de gestión ambiental Líneas de acción de RSC Hitos de RSC en 2019 Impactos y gestión de riesgos Compromiso con nuestras partes interesadas	Integridad Descripción de acciones prácticas y medición de los resultados
103-3	Evaluación del enfoque de la dirección		
TEMAS ECONÓMICOS			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Estado del valor añadido	
201-2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades debidos al cambio climático	Impactos y gestión de riesgos	Principio 7
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Empleo y gestión del capital humano	Principio 6
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Impactos y gestión de riesgos Innovación La contribución de nuestros servicios al desarrollo	
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Nuestros proveedores	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ética empresarial y Compliance	Principio 10
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Ética empresarial y Compliance	Principio 10
TEMAS AMBIENTALES			
301	Materiales	Debido a la naturaleza de nuestra actividad, todos los impactos medioambientales derivados de actividades inherentes a los procesos de fabricación se excluyen de nuestro marco de gestión (uso de materias primas o productos, embalaje, expedición de mercancías, etc.).	
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	Energía y emisiones	Principio 7 Principio 8 Principio 9
302-3	Intensidad de la energía	Energía y emisiones	Principio 7 Principio 8 Principio 9
303-3	Extracción de agua	Residuos, agua y vertidos	Principio 7 Principio 8 Principio 9

304	Biodiversidad	Las actividades de Applus+ no generan impactos directos sobre la biodiversidad; al contrario, la mayoría de nuestros servicios ayudan a nuestros clientes a minimizar los impactos de sus actividades (véase el apartado La contribución ambiental de nuestros servicios TIC	Principio 8 Principio 9
305-1	Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	Energía y emisiones	Principio 7
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2)	Energía y emisiones	
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Energía y emisiones	
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Energía y emisiones	
306-1	Vertido de agua por calidad y destino	Residuos, agua y vertidos	Principio 8
307-1	Incumplimiento de las leyes y reglamentos ambientales	Applus+ no ha identificado cuestiones relevantes/materiales de incumplimiento de las leyes o reglamentos ambientales.	Principio 8
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Nuestros proveedores Enfoque de gestión ambiental	Principio 8
TEMAS SOCIALES			
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Empleo y gestión del capital humano	Principio 6
402-1	Periodos mínimos de aviso en relación con los cambios operativos	Políticas de Recursos Humanos	Principio 3
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Seguridad y salud en el trabajo	Principio 1
404-1	Promedio de horas de formación por año por empleado	Formación y comunicación	Principio 6
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Consejo de Administración Empleo y gestión del capital humano Anexo I. Datos relativos a los recursos humanos	Principio 6
406-1	Incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	No se han identificado incidentes	Principio 6
407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y a la negociación colectiva puede estar en peligro	No se han identificado operaciones o proveedores en los que el derecho a la libertad, de asociación y la negociación colectiva puedan estar en riesgo	Principio 3
408 409	Trabajo infantil Trabajo forzado u obligatorio	Estos temas no se consideran cuestiones potenciales de derechos humanos para el Grupo porque sus actividades requieren altos niveles de educación y especialización. No obstante, hemos establecido las políticas y los controles internos necesarios para evitar este tipo de malas prácticas (véase la sección Respeto a los derechos humanos)	Principio 4 Principio 5
410	Prácticas de seguridad	Este tema no se aplica a Applus+ porque el Grupo no subcontrata este tipo de servicios para desarrollo de sus proyectos y servicios.	
411-1	Incidentes de violaciones que implican derechos de pueblos indígenas	Respeto de los derechos humanos	Principio 1 Principio 2
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos de derechos humanos	Ética empresarial y Compliance	Principio 1 Principio 2
413-1	Operaciones con el compromiso de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Nuestra contribución social	Principio 1
414-1	Nuevos proveedores que fueron evaluados utilizando el criterio social	Nuestros proveedores	Principio 1 Principio 7 Principio 10
415-1	Contribuciones políticas	El Grupo Applus+ prohíbe explícitamente las contribuciones monetarias a los partidos o representantes políticos.	Principio 10

416 417	Seguridad y salud del cliente Marketing y etiquetado	Debido a la naturaleza de las actividades del Grupo, todas las cuestiones derivadas de las actividades inherentes a los procesos de fabricación están excluidas de su marco de gestión (utilización de materias primas o productos, embalaje, expedición de carga, etc.)	
418-1	Quejas fundamentadas en relación con incumplimientos del cliente	Excelencia y calidad	
419-1	Incumplimiento con las leyes y reglamentos en el área social y económica	El Grupo no ha sido objeto de ningún pago importante ni de la imposición de multas y sanciones no monetarias significativas por el incumplimiento de las leyes o reglamentos en el ámbito social y económico.	Principio 10

TABLA DE REFERENCIAS CRUZADAS. ESPAÑA LEY 11/2018

CONTENIDOS DE LA LEY ESPAÑOLA		ESTANDAR GRI	INFORME RSC
MODELO DE NEGOCIO	Descripción del modelo de negocio del grupo	GRI 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	Acerca de Applus+ Servicios y clientes Calidad y excelencia
		GRI 102-4 Localización de las actividades	
		GRI 102-6 Mercados servidos	
		GRI 102-7 Dimensión de la organización	
INFORMACION SOBRE CUESTIONES AMBIENTALES	Políticas	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Enfoque de la gestión ambiental
	Principales riesgos	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	Impactos y gestión de riesgos
	General	GRI 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Enfoque de gestión ambiental. Debido a las actividades del Grupo, no tiene pasivos, gastos, activos o provisiones o contingencias de naturaleza ambiental que puedan ser importantes en relación con el patrimonio, la posición financiera y los resultados del Grupo
		GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	
	Contaminación	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Enfoque de gestión ambiental Impactos y gestión de riesgos
	Economía circular y prevención y gestión de residuos	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Acción ambiental Residuos, agua y vertidos
	Uso sostenible de recursos	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Energía y emisiones Residuos, agua y vertidos Acción ambiental
		GRI 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	
		GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización	
		GRI 302-3 Intensidad energética	
	Cambio climático	GRI-303-3 Extracción de agua	Energía y emisiones Acción ambiental
		GRI 305-1 Emisiones directas de GET (alcance 1)	
		GRI 305-2 Emisiones indirectas de GET al generar energía (alcance 2)	
		GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	
		GRI 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	
	Protección de la diversidad	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Contribución medioambiental por los servicios de TIC. Las actividades de Applus+ no generan impactos directos sobre la biodiversidad; al contrario, la mayoría de nuestros servicios ayudan a nuestros clientes a minimizar los impactos de sus actividades (véase el apartado La contribución ambiental de nuestros servicios TIC
		GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	

INFORMACION SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL	Políticas	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Ética empresarial y Compliance Empleo y gestión del capital humano Líneas de acción de la RSC Hitos de la RSC en 2019
		GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	
	Principales riesgos	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Impactos y gestión de riesgos
	Empleo	GRI 102-7 Dimensión de la organización	Acerca de Applus+ Nuestros empleados en cifras Políticas de Recursos Humanos Empleo y gestión del capital humano Consejo de Administración Anexo I. Datos relacionados con los recursos humanos
		GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	
		GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	
		GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	
		GRI 401-2 Beneficios proporcionados a empleados de tiempo completo que no se proporcionan a empleados temporales o de tiempo parcial.	
	Organización del trabajo	GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Nuestros empleados en cifras Políticas de recursos humanos
		GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	
	Seguridad y salud	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Seguridad y salud en el trabajo
		GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	
	Relaciones sociales	GRI 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Compromiso con nuestros grupos de interés Políticas de Recursos Humanos
		GRI 402-1 Periodos mínimos de aviso en relación con los cambios operativos	
		GRI 102-41 Convenios de negociación colectiva	
	Formación	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Formación y comunicación
	Accesibilidad	GRI 404-1 Promedio de horas de formación por año por empleado	
	Igualdad	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Empleo y gestión del capital humano
		GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	
		GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	
INFORMACION SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS	Políticas	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Ética empresarial y Compliance Respeto a los derechos humanos
		GRI 412-Formación de los empleados en políticas o procedimientos de derechos humanos	
	Principales riesgos	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Impactos y gestión de riesgos
	Derechos humanos	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Ética empresarial y cumplimiento Respeto de los derechos humanos
		GRI 411-1 Derechos de los pueblos indígenas	
		GRI 419-1 Incumplimiento de las leyes normativas en los ámbitos social y económico	
		GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	

INFORMACION RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION Y EL SOBORNO	Políticas	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Ética empresarial y Compliance
		GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	
		GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anti corrupción	
	Principales riesgos	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Impactos y gestión de riesgos
	Corrupción y soborno	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Impactos y gestión de riesgos Innovación La contribución de nuestros servicios al desarrollo
		GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	
		GRI 415-1 Contribuciones políticas	
INFORMACION SOBRE LA COMPAÑÍA	Políticas	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Ética empresarial y Compliance Empleo y gestión del capital humano Enfoque de gestión de la economía Excelencia y calidad Enfoque de gestión ambiental Líneas de acción de la RSC Hitos de la RSC en 2019 Nuestros proveedores
		GRI 102-9 Cadena de suministro	
	Principales riesgos	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Impactos y gestión de riesgos
	Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible	GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Impactos y gestión de riesgos Nuestros clientes La contribución de nuestros servicios al desarrollo La contribución ambiental de nuestros servicios TIC Acción ambiental Acción social Nuestros proveedores Alianzas estratégicas Compromiso con nuestras partes interesadas
		GRI 204-1 Proporción de gasto de proveedores locales	
		GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	
		GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	
		GRI 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	
		GRI 102-13 Afiliación a asociaciones	
		GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	
	Subcontratación y proveedores	GRI 102-9 Cadena de suministro	Ética empresarial y Compliance Nuestros proveedores
		GRI 308-1 Nuevos proveedores que han sido evaluados según criterios ambientales	
	Consumidores	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Servicios y clientes Calidad y excelencia
		GRI 418-1 Denuncias fundadas sobre incumplimientos del cliente	
	Información fiscal	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Contribución fiscal

DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN DEL INFORME

Applus Services, S.A. y Sociedades Dependientes

Informe de Verificación Independiente



Deloitte, S.L.
Avda. Diagonal, 654
08034 Barcelona
España

Tel: +34 932 80 40 40
www.deloitte.es

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

A los accionistas de Applus Services, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Informe de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), que contiene el Estado de Información No Financiera (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019 de Applus Services, S.A. y sociedades dependientes (en adelante, "Applus" o "el grupo"), los cuales conforman el Informe de Gestión Consolidado de Applus.

El Informe de RSC incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en España en materia de información no financiera y por los Estándares Global Reporting Initiative para la elaboración de informes de sostenibilidad en su opción esencial (en adelante, estándares GRI), que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la "Tabla de referencias cruzadas: GRI y Pacto Mundial y la "Tabla de referencias cruzadas: España Ley 11/2018" del Informe de RSC.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del Informe de RSC de Applus, así como el contenido del mismo, es responsabilidad del Consejo de Administración de Applus. El RSC ha sido elaborado de conformidad con los Estándares GRI en su versión esencial. El EINF incluido en el RSC se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios fijados para los estándares GRI seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la "Tabla de referencias cruzadas: España Ley 11/2018" del Informe de RSC.

Estas responsabilidades del Consejo de Administración incluyen asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el Informe de RSC y el EINF estén libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de Applus son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del Informe de RSC y del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado en 2019. La información relativa a años anteriores no ha estado sujeta a la verificación requerida por la legislación mercantil vigente en España.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de verificación de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de aseguramiento limitado los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la dirección, así como a las diversas unidades de Applus que han participado en la elaboración del Informe de RSC, que incorpora el EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el Informe de RSC y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Applus para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el RSC en función del análisis de materialidad realizado por Applus y descrito en el apartado "Desempeño en RSC" del capítulo 4 del Informe de RSC, considerando también los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el Informe de RSC del ejercicio 2019.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos identificados en la "Tabla de referencias cruzadas: GRI y Pacto Mundial" y la "Tabla de referencias cruzadas: Ley 11/2018" en el Informe de RSC y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Applus.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación, y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que:

- a) La información no financiera identificada en la "Tabla de referencias cruzadas: GRI y Pacto Mundial" de Applus correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019 no ha sido preparada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los estándares GRI en su opción esencial.

- b) El EINF de Applus correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la "Tabla de referencias cruzadas: España Ley 11/2018" del Informe de RSC.

Uso y distribución

Este Informe ha sido preparado conforme a los requerimientos de la legislación mercantil vigente en España y puede no ser considerado apto para cualquier otro propósito o jurisdicción.

DELOITTE, S.L.



Ana Torrens Borrás

21 de febrero de 2020



www.applus.com