

Applus⁺

Together
beyond
standards

MEMORIA DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y NO FINANCIERA (ESG) 2020





01	Carta del Chairman y del CEO	04	05	Acerca del informe	122
02	Acerca de Applus+	06		Enfoque del informe de sostenibilidad	122
	Nuestras divisiones	07		Compromiso con nuestros grupos de interés	124
	Presencia global	08		Evaluación de impactos	127
	Hitos financieros y no financieros	10	06	Anexo	130
	Adquisiciones	10		Información para el accionista	130
03	Sostenibilidad	12		Datos relacionados con los Recursos Humanos	132
	Enfoque de sostenibilidad	12		Contribución financiera	154
	Excelencia en el negocio	28		Metodología para calcular los indicadores de energía y emisiones	156
	Información financiera	52		Tabla de referencias cruzadas: GRI y Pacto Mundial	159
	Información no financiera	74		Tabla de referencias cruzadas: España Ley 11/2018	164
04	Gobierno corporativo	108		Declaración de verificación del informe	168
	Enfoque de gobierno corporativo	108			
	Consejo de Administración	110			
	Ética empresarial y Compliance	115			

01 Carta del Chairman y del CEO

GRI 102-14



Christopher Cole
Chairman del Consejo de Administración



Fernando Basabe
Chief Executive Officer (CEO)

Os presentamos el primer informe integrado del Grupo Applus+, que combina los aspectos de gestión financiera y operativa con los ambientales, sociales y de gobierno corporativo.

Con la disrupción sin precedentes que ha afectado la vida de todos en 2020, queremos expresar, en primer lugar, nuestra profunda gratitud a los empleados y colaboradores por su dedicación en la prestación de los servicios inspección, ensayos y certificación (TIC) del Grupo en beneficio de las sociedades a las que prestamos dichos servicios. Las capacidades y el cuidado de nuestros empleados han demostrado la resiliencia del Grupo Applus+ bajo las circunstancias económicas y sociales más exigentes. Estamos impresionados y satisfechos con su proactividad y acciones.

La pandemia ha demostrado claramente la interconectividad del mundo, por lo que estamos inmensamente orgullosos de que el Grupo Applus+ trabajara inmediatamente con un amplio grupo de partes interesadas para marcar la diferencia. Nuestros expertos desarrollaron rápidamente servicios de ensayo y certificación para equipos médicos vitales como respiradores. La salud y la seguridad son aspectos centrales en nuestros servicios TIC y, por supuesto, para el bienestar de nuestros empleados, por tanto, desarrollamos formación en prevención y un abanico de nuevos protocolos de seguridad en respuesta al coronavirus. La celebración anual en toda la compañía del Safety Day de 2020 se llevó a cabo en versión digital tratando estos temas. Tristemente, sufrimos dos accidentes mortales en 2020. Transmitimos nuestro más sentido pésame y apoyo a sus familias y a los compañeros afectados. El Consejo fue inmediatamente informado de estos tristes sucesos y se realizó una exhaustiva investigación.

Inevitablemente, en 2020 los resultados del grupo se han visto muy afectados por la pandemia y, a pesar de una recuperación prometedora en la segunda mitad, el año registró unos ingresos y beneficios más bajos en comparación con el 2019 a pesar de una recuperación gradual del tercer al cuarto trimestre, con un margen de resultado operativo de doble dígito en la segunda mitad. Considerando el año 2020 completo, los ingresos disminuyeron en un 12% hasta 1.558 millones de euros y el resultado operativo ajustado se redujo en un 40% hasta 118 millones de euros.

La gestión proactiva de los recursos financieros del Grupo ha tenido como resultado un excepcional año en la generación de caja y la liquidez, con un incremento en el flujo de efectivo libre ajustado de casi un 21%, o 39 millones de euros, hasta los 226 millones de euros y finalizando el año con una liquidez de 546 millones.

Nuestra fuerte posición financiera permitió que la estrategia de adquisiciones se reanudara en el último trimestre, comprando cuatro compañías altamente estratégicas con buenos márgenes y que permitirán reforzar las líneas de negocios de mayor crecimiento y margen. Estas cuatro nuevas adquisiciones realizadas se suman a las dos hechas en el primer trimestre del año. Seguimos analizando oportunidades de inversión que esperamos seguir completando con éxito, siempre manteniendo nuestra disciplina en precios.

El beneficio ajustado por acción cayó a 0,33€, siendo el resultado estatutario negativo como consecuencia del deterioro activos realizado en el primer semestre del año.

Tras la cancelación del dividendo de 2019, lo cual fue una de las muchas medidas adoptadas en este momento para lograr la resiliencia financiera, el Consejo propondrá un dividendo de 15 céntimos de euro por acción con pago el 8 de julio de 2021. Nuestro propósito para los próximos años es el de incrementar el pago de dividendos año a año. Los esfuerzos del Grupo por un mundo más sostenible se reconocieron con la clasificación MSCI ESG Research, el CDP y la inclusión continuada en el índice FTSE4Good IBEX. En 2020, modificamos la anterior Política de CSR por la Política de ESG revisada, y aprobamos 11 objetivos específicos para integrar mejor los principios de buen gobierno en todo el Grupo. Estas acciones fortalecieron nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas de "Nivel avanzado", y continuamos informando e implementando acerca de los ODS adoptados.

La diversidad en los puestos de liderazgo también recibió un impulso adicional con la modificación de la Política de Selección de Consejeros para conseguir un Consejo formado por un 40% de mujeres a finales de 2022, junto con medidas para incrementar el número de mujeres en puestos de dirección. Nuestras iniciativas para apoyar la satisfacción y el talento de nuestros empleados con programas que abogan por el compromiso del empleado, la diversidad y la inclusión también fueron reconocidas con premios en un amplio rango de sectores.

Para operar de forma más sostenible, Applus+ intensificó las medidas para reducir nuestro consumo global de energía y nuestras emisiones, con un 23% del consumo eléctrico de nuestras instalaciones procedente de fuentes renovables en 2020. Esto se ha logrado siguiendo nuestra estrategia de neutralidad de carbono a medio plazo, buscando usar los recursos de manera eficiente y trabajando para brindar valor sostenible a la sociedad. El Grupo añadió más vehículos eléctricos a nuestra flota, lo que contribuyó a reducir la intensidad de emisiones GEI en un 19%. En relación a nuestra contribución al desarrollo sostenible, el Grupo expandió sus capacidades técnicas a nuevos parques solares,

instalaciones eólicas y plantas de hidrógeno para el futuro. Las extensas colaboraciones de nuestras divisiones continuaron impulsando innovaciones en sectores que persiguen radicalmente la transición energética tales como vehículos eléctricos de última generación y reduciendo el uso de combustible en la industria aeroespacial. En 2020, generamos aproximadamente 200 millones de euros de ingresos, el 13% de los ingresos del Grupo, procedentes de lo que llamamos Ingresos verdes. Es más, nuevas oportunidades compensan los riesgos en los mercados del Grupo ya que el mundo se mueve hacia una economía baja en carbono.

Comentarios finales

2020 fue un año complicado y la gestión del Grupo respondió priorizando el bienestar de nuestros empleados, los requisitos de nuestros clientes, la liquidez del Grupo, los costes de operación y los avances tecnológicos. Existe todavía una gran incertidumbre en los diferentes países y mercados en los que operamos. Nuestras expectativas para el próximo año están basadas en que la situación actual de la pandemia no empeorará e incluso mejorará en el segundo semestre. En este sentido, en el ejercicio 2021 esperamos que los ingresos del Grupo crezcan, por lo menos, a doble dígito a tipos de cambio constantes, incluyendo crecimiento orgánico e inorgánico de las adquisiciones realizadas hasta la fecha, y que el margen del resultado operativo ajustado mejore hasta cerca del 10%. De igual modo, continuaremos realizando adquisiciones de compañías apoyados en nuestra liquidez y capacidad de endeudamiento.

Applus+ va a continuar haciendo lo que mejor sabe hacer. Vamos a seguir ofreciendo nuestros altos estándares de seguridad y calidad en nuestros servicios al amplio rango de clientes del Grupo alrededor del mundo. Estos servicios continúan siendo muy demandados dada la creciente regulación sobre los cada vez más complejos productos, infraestructuras y activos. Vamos a continuar empleando la generación de caja para impulsar el crecimiento del negocio orgánico complementándolo con adquisiciones que diversifican y dirigen nuestro negocio hacia servicios de mayor margen, crecimiento e ingresos sostenibles.

Nuestro experimentado equipo directivo y Consejo de Administración continuarán estando alerta y siendo ágiles para avanzar en el crecimiento y desempeño del negocio, teniendo siempre en cuenta los riesgos.

La clave para el desempeño y el fortalecimiento del Grupo es la confianza continuada y el apoyo de nuestros trabajadores, clientes y partners. Trabajando juntos, conseguiremos a un mundo más seguro, sostenible, diverso e inclusivo.

02 Acerca de Applus+

GRI 102-2

GRI 102-4

GRI 102-6

GRI 102-7

El Grupo Applus+ es una de las compañías líderes en el ámbito de los servicios de inspección, ensayos y certificación (TIC).

Ofrecemos servicios TIC innovadores a empresas nacionales y multinacionales de todos los continentes. A través de un equipo altamente cualificado, nuestros

ingenieros y técnicos aplican sus **conocimientos tecnológicos y procesos avanzados en una gran variedad de sectores industriales.**

Mejoramos la calidad y la seguridad de los activos, las infraestructuras, los productos y las operaciones de nuestros clientes, y aportamos soluciones que potencian su desempeño ambiental.


1.557,6M€

Ingresos totales


118,4M€

Resultado operativo ajustado


226,2M€

Flujo de efectivo ajustado de las operaciones


+70

Países


23.387

Empleados


87%

Índice de cumplimiento efectivo de las recomendaciones del Código de la CNMV


27

Horas de formación / empleado


286.580

Horas invertidas en innovación


104

Notificaciones de incumplimiento ético (41 infringieron el Código Ético y fueron investigadas y cerradas)


2,42 t CO₂ EQ /

EMPLEADO

Intensidad de emisiones GEI


0,03 ML /

EMPLEADO

Intensidad del consumo de agua

Nuestras divisiones



Ingresos
907,3M€



Empleados
13.848

DIVISIÓN ENERGY & INDUSTRY

Servicios clave:

- Inspección
- Ensayos no destructivos
- Ingeniería y consultoría
- Servicios de certificación
- Supervisión y gestión de la calidad
- Ensayos y análisis
- Inspección en origen

Industrias principales: Petróleo y gas, energía, telecomunicaciones, construcción, minería y aeronáutica.



Ingresos
92,9M€



Empleados
1.494

DIVISIÓN LABORATORIES

Servicios clave:

- Laboratorios de ensayos industriales
- Ingeniería
- Certificación
- Servicios de metrología

Industrias principales: Aeronáutica, automoción, electrónica, construcción y tecnologías de la información.



Ingresos
355,8M€



Empleados
5.599

DIVISIÓN AUTOMOTIVE

Servicios clave:

- Inspección técnica de vehículos para programas gubernamentales
- Examen de conducción asistida
- Inspección de vehículos de servicios públicos
- Inspecciones voluntarias
- Inspección técnica tras la fabricación/repación, de emisiones de vehículos y previas a la matriculación
- Educación en seguridad vial

Industrias principales: Administración y agencias de transporte públicas.



Ingresos
201,5M€



Empleados
2.446

DIVISIÓN IDIADA

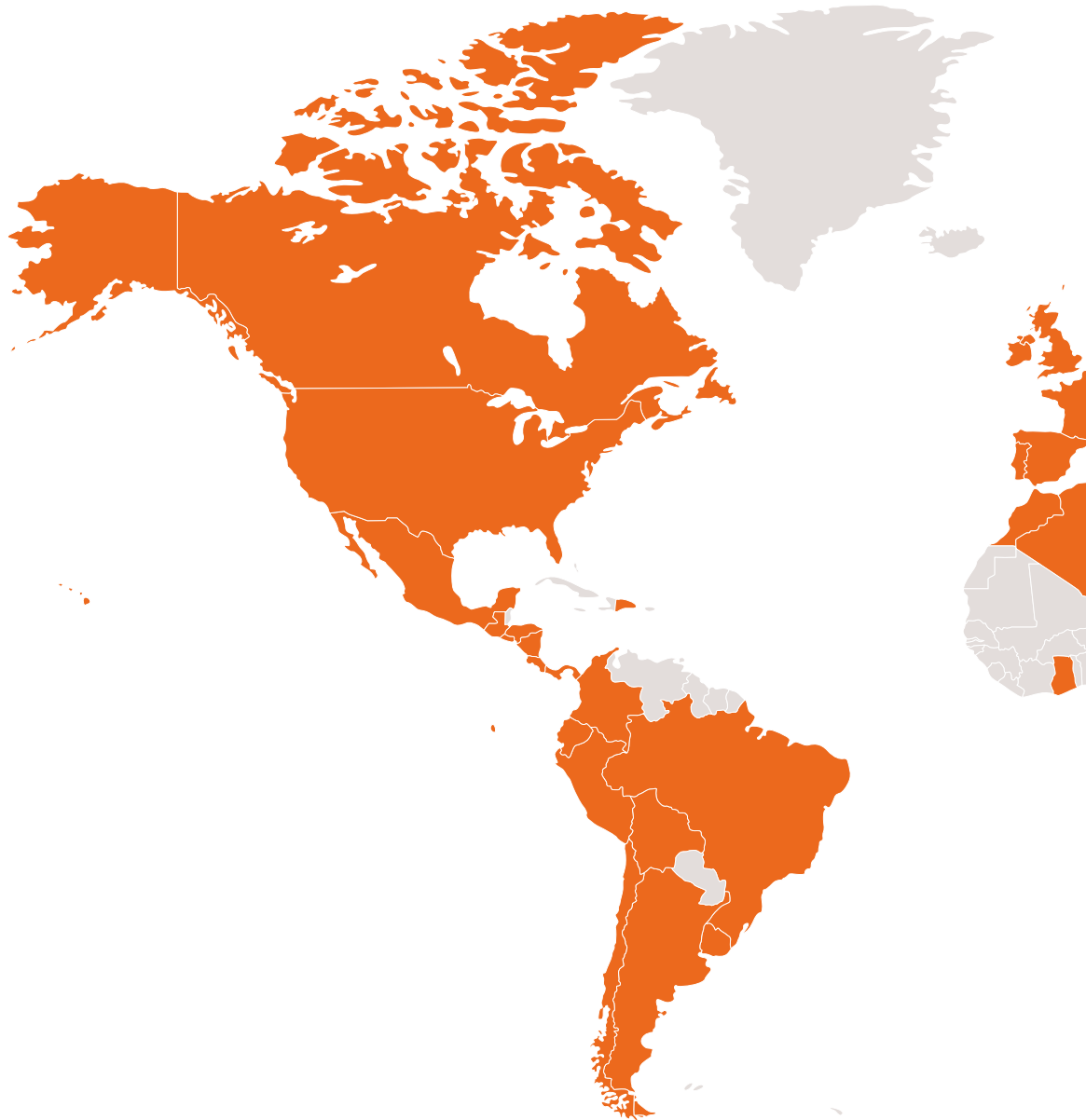
Servicios clave:

- Servicios de ingeniería y ensayo
- Homologación y certificación de producto
- Pistas de prueba
- Servicios de diseño de instalaciones de ensayo

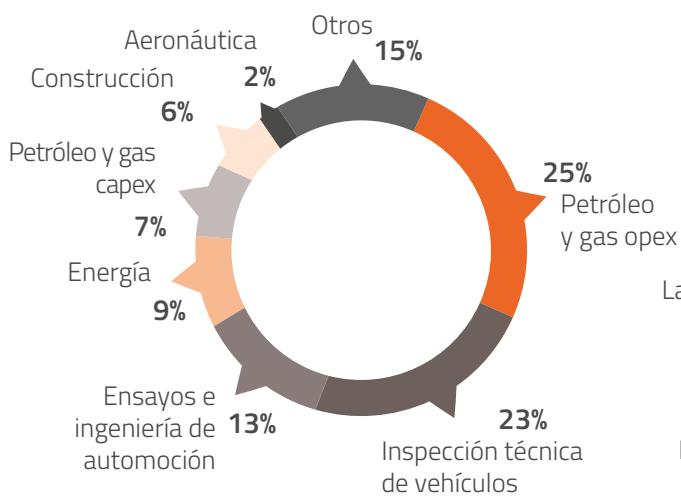
Industrias principales: Automoción.

IDIADA A.T. (80% propiedad de Applus+ y 20% de la Generalitat de Catalunya) opera bajo un contrato exclusivo desde el centro tecnológico de 351 hectáreas cerca de Barcelona desde 1999. El contrato para gestionar el negocio y utilizar el centro tecnológico (que pertenece a la Generalitat de Catalunya) se extiende hasta septiembre de 2024. Aunque el contrato tiene la posibilidad de renovaciones en períodos de cinco años hasta 2049, se ha decidido que no habrá más extensiones del contrato vigente, sino una licitación para una nueva concesión de 20 o 25 años.

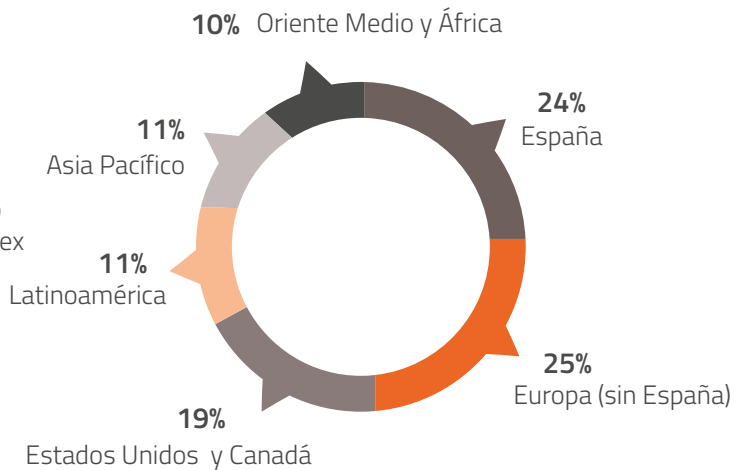
Presencia Global

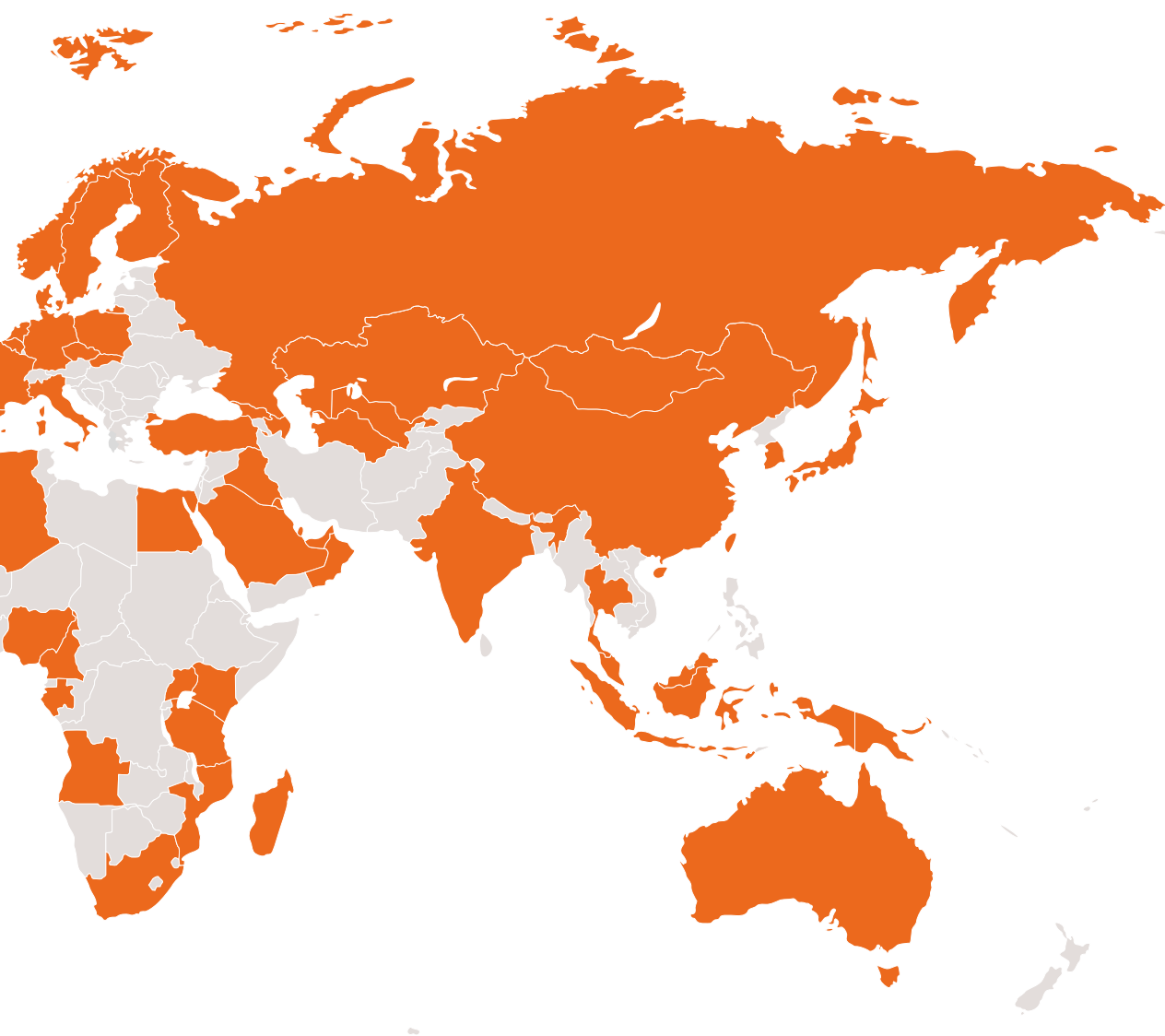


Ingresos totales por industria



Ingresos totales por región





Empleados por región



Hitos financieros y no financieros



DESEMPEÑO ECONÓMICO

Reducción de los ingresos y del resultado en 2020 debido al impacto de la pandemia en el negocio y en las operaciones, con la segunda parte del año mostrando una recuperación estable en los ingresos y una mejora sostenida en el margen.



EVOLUCIÓN DEL PORTFOLIO ESTRATÉGICO

Seis adquisiciones en 2020 refuerzan nuestra capacidad técnica a nivel internacional, realizadas debido a los buenos resultados de liquidez y generación de efectivo del Grupo.



GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL

Calificación "AA" (categoría Líder) del índice MSCI ESG Ratings, nivel "B" por CDP (por encima de la media de la industria) y renovación de la inclusión en el índice FTSE4Good IBEX.

Modificación de la Política de Selección de Consejeros para incluir el objetivo de, al menos, el 40% de representación de mujeres en 2022.



NUESTROS EMPLEADOS

Firme compromiso y voluntad de nuestros empleados para trabajar frente a las dificultades.

Numerosos reconocimientos por nuestro desempeño en los ámbitos de gestión del talento, seguridad y salud, compromiso del empleado, cultura corporativa, diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades, y por nuestra estrategia de comunicación y marca.

Reducción del 39% de la tasa de accidentes registrables y del 15% de la tasa de severidad desde 2017.



DESEMPEÑO AMBIENTAL

El 23% de la energía eléctrica consumida por el Grupo procede de fuentes renovables.

Reducción de la intensidad de las emisiones GEI (alcances 1 y 2) en un 19%.

El porcentaje de ingresos de servicios verdes respecto al total de ingresos en 2020 fue de 13%, lo cual incrementa en 2% el de 2019.



INNOVACIÓN

13 nuevas patentes concedidas gracias a nuestro desempeño en innovación.

Adquisiciones

En 2020, Applus+ ha realizado seis adquisiciones relevantes siguiendo con su **estrategia de crecimiento inorgánico** para evolucionar hacia un margen más alto y flujos de generación de ingresos más sostenibles a largo plazo. A pesar del impacto mundial de la enfermedad por el nuevo coronavirus COVID-19, la **excelente posición de liquidez** del Grupo, así como la **fuerte generación de caja** han permitido efectuar seis **adquisiciones**, dos correspondientes a la **División Automotive**, tres a la **División Laboratories**, y una a la **División Energy & Industry**, que tuvo lugar en diciembre de 2020 y cuyo cierre se prolongará durante el primer trimestre del 2021.

Estas adquisiciones apoyan nuestro crecimiento a través de servicios sostenibles y, por lo tanto, refuerzan la resiliencia del portfolio del Grupo.



En febrero, Applus+ adquirió la compañía **ITV Canarias**, ampliando hasta 10 el número de estaciones con las que cuenta la División Automotive a nivel local.



En octubre, Applus+ adquirió la totalidad del capital social de **Besikta Bilprovning i Sverige Holding AB (Besikta)**, compañía líder en inspección técnica de vehículos que opera en **Suecia** con 185 estaciones y 560 empleados.

Al tratarse de un mercado liberalizado, no existe riesgo de renovación, por el contrario se abren nuevas oportunidades de crecimiento mediante inversiones en otras estaciones ubicadas en localizaciones estratégicas con gran potencial.

Con estas dos adquisiciones, **el Grupo**, a través de su **División Automotiva**, **refuerza su posición de liderazgo a nivel mundial en el ámbito de la inspección técnica de vehículos**, prestando servicios en 13 países enfocados a verificar, por un lado, el cumplimiento de las especificaciones técnicas de seguridad en pos de reducir la siniestralidad en las carreteras, y por otro el cumplimiento de los límites aplicables a las emisiones de gases contaminantes que contribuyen a mitigar el cambio climático.



En febrero, la **División Laboratories** ha adquirido el **laboratorio de metrología ZYX Metrology**, ubicado en Ripollet (Barcelona) para ampliar su cartera de servicios de metrología.

Este laboratorio aplica tecnologías de medición y escaneado 3D de última generación, proporcionando servicios de metrología dimensional, digitalización e ingeniería inversa de productos y componentes a sectores como automoción y transporte.



A final de 2020, y en línea con su estrategia de crecimiento en el campo de los servicios de ensayos eléctricos y electrónicos, la División Laboratories ha adquirido, dos nuevas empresas, **Reliable Analysis** y **QPS**, que refuerzan su posición como proveedor global de ensayos de componentes de la automoción y de certificación de equipos eléctricos y electrónicos, y consolidan su presencia en China y Norteamérica.

Los laboratorios de Reliable Analysis están ubicados en China y Estados Unidos, son una referencia en el sector de la automoción y tienen capacidades singulares para ensayos de componentes de vehículos eléctricos.

La adquisición de Reliable Analysis incrementa la capacidad de la División Laboratories como proveedor de ensayos para vehículos eléctricos y le permite posicionarse en el mercado chino, que es el de mayor crecimiento del mundo en este ámbito.



QPS es una empresa de certificación de productos eléctricos y electrónicos y tiene una fuerte implantación en Norteamérica. Sus capacidades y acreditaciones en el ámbito de la seguridad eléctrica y ATEX son complementarias con los servicios de la división para EMC y Wireless.

La incorporación de QPS amplía el portfolio de servicios de certificación de la división para productos eléctricos y electrónicos y le permite ofrecer a sus clientes un servicio de alcance global.



En diciembre, la **División Energy & Industry** adquirió Soil and Foundation Company Limited y Geotechnical and Environmental Company (Grupo **SAFCO**), líder en inspección y ensayos para la construcción en Arabia Saudí.

El Grupo SAFCO se ha consolidado a lo largo de 40 años hasta convertirse en la compañía de inspección y ensayos para la construcción más grande y antigua de Arabia Saudí. Realiza ensayos de materiales de construcción, tanto en obra como en laboratorio, para diversos proyectos, desde pequeños edificios comerciales a grandes proyectos, y ofrece también servicios de sondeos de suelos e inspecciones y consultoría medioambiental.

SAFCO tiene una sólida reputación y es una marca reconocida en la industria, lo que supone un apoyo inmediato para la expansión de Applus+ en el sector de ensayos para construcción, edificación y medio ambiente en la región, donde la compañía ya está presente en otros mercados.

03 Sostenibilidad

Enfoque de sostenibilidad

CREACIÓN DE VALOR

GRI 102-12

GRI 102-16

GRI 103-2

GRI 103-3

El Grupo Applus+ ofrece **innovadores servicios de ensayo, inspección y certificación (TIC)** a empresas de una gran variedad de sectores industriales en todo el mundo a través de nuestras cuatro divisiones



Construcción



Aeroespacial



Telecomunicaciones



Energía



Petróleo y gas



Automoción



DIVISIÓN ENERGY & INDUSTRY

Ayudamos a nuestros clientes a desarrollar y controlar procesos industriales, a proteger activos y a aumentar la seguridad operacional y ambiental.



DIVISIÓN LABORATORIES

Desarrollamos servicios de ensayos, ingeniería y certificación para industrias como la aeronáutica, automoción, electrónica, tecnologías de la información y construcción.



DIVISIÓN AUTOMOTIVE

Ofrecemos servicios de inspección técnica de vehículos para cumplir las regulaciones de seguridad técnica y ambientales.



DIVISIÓN IDIADA

Ofrecemos servicios de diseño, ingeniería, ensayo y homologación a las compañías automovilísticas líderes a nivel mundial.

23.387
empleados

+70
países

61.325
proveedores

En Applus+ generamos valor al desarrollar nuestras actividades empresariales de manera responsable.

El enfoque ESG, que orienta nuestro desempeño económico, vincula a nuestros empleados, proporciona beneficios a la sociedad y ofrece confianza a nuestros grupos de interés.

NUESTROS PRINCIPALES RESULTADOS

- Cerca de 250M€ en adquisiciones
- Ingresos de 1.557,6M€ y AOP 118,4M€
- Índice de cumplimiento efectivo de las recomendaciones de la CNMV de 87%
- Top Employer por tercer año consecutivo en España y por primera vez en Latinoamérica
- Personnel Today Awards 2020 por estar entre las tres mejores empresas de Europa en "Gestión y Desarrollo del Talento".
- 27 horas de formación/empleado
- 76% empleados con contratos indefinidos
- 23% reducción de la tasa de accidentes
- El 23% de la energía eléctrica consumida es verde
- Intensidad de emisiones GEI de 2,42 t CO₂ eq/empleado, 19% reducción
- Calificación "AA" (categoría Líder) del índice MSCI ESG Ratings, nivel "B" por CDP (por encima de la media de la industria) e inclusión en el índice FTSE4Good IBEX

NUESTRA APORTACIÓN A LA SOCIEDAD

- 286.580 horas invertidas en innovación
- 16.677 miles de € en impuestos
- 88% del EVA generado ha sido distribuido
- 539 millones de € gastados en proveedores y 95% de productos y servicios comprados localmente
- 88% de empleados son personal local. Firme compromiso con la diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades.
- 13% de servicios verdes
- Numerosas actividades de apoyo a grupos desfavorecidos en todo el mundo
- Nuestros proyectos contribuyen al avance tecnológico, la protección ambiental y el desarrollo social en muchos países.
- Applus+ se adhiere a la Declaración de líderes empresariales promovida por la ONU para renovar la cooperación internacional, reforzar la seguridad y la paz, los derechos humanos y el desarrollo, y alcanzar los ODS.

Los principales Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a los que contribuimos son:



AOP: Adjusted Operating Profit EVA: Economic Value Added

ESTRATEGIA DEL GRUPO

El Grupo Appplus+ establece su **estrategia en el marco de una gestión de negocio responsable y sostenible, que contribuye a la sociedad y se compromete con el entorno en el que opera**. En este contexto, definimos nuestro propósito y valores.

Misión

Nuestra misión es ayudar a la sociedad a mitigar los riesgos evaluando la calidad y seguridad de productos, activos y operaciones.

Visión

Aspiramos a ser líderes en nuestros mercados escogidos dando a nuestros clientes las mejores soluciones técnicas y servicios

Valores

Integridad
Transparencia
Imparcialidad e independencia
Responsabilidad

Nuestra estrategia se sustenta sobre **tres pilares**: liderazgo en los mercados en los que operamos, desarrollo de las mejores soluciones técnicas a través de la innovación y la tecnología, y construcción de relaciones a largo plazo con nuestros clientes.

El liderazgo del Grupo en el sector TIC se fundamenta en:

- Nuestra gestión del negocio está orientada a la excelencia para ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio, que cumpla sus necesidades y expectativas mediante operaciones éticas, sólidas y responsables.
- La implicación de nuestros profesionales a través de diferentes iniciativas, dirigidas a fomentar el desarrollo del talento y el sentido de pertenencia, y mejorar continuamente la implementación eficaz de nuestros principios de diversidad e igualdad.
- Nuestro compromiso en el desarrollo socioeconómico de muchos países por medio de nuestros servicios, promocionando la adopción de acciones para preservar la riqueza ambiental en todo el mundo.

A través de las actividades de **innovación** de nuestras divisiones, y mediante el fomento de la digitalización, contribuimos a un desarrollo más sostenible ayudando a implementar acciones contra el cambio climático, al progreso de las comunidades locales y a lograr avances que mejoran la seguridad de los ciudadanos.

Desarrollamos nuestros servicios y actividades para ser reconocidos por una sólida responsabilidad social y ética empresarial. Este enfoque ayuda a mantener la fidelidad de nuestros clientes y el posicionamiento del Grupo como un **partner de confianza**.



Liderazgo: *Ser líderes en los mercados en los que operamos*

- Ensayos, inspección y certificación en geografías y sectores clave.
- Servicios esenciales de inspección y ensayos no destructivos para los mercados del petróleo, el gas y la energía.
- Inspección técnica de vehículos en toda Europa, Norteamérica y Latinoamérica.
- Pistas de pruebas, servicios de homologación e instalaciones de ensayos de seguridad pasiva en el sector de la automoción.
- Ensayos en laboratorios y servicios de metrología en España y otras zonas geográficas.



Innovación y tecnología: *Ofrecer las mejores soluciones técnicas*

- Inversiones específicas en conocimientos y tecnología propia.
- Plan para acelerar la digitalización de las operaciones y el desarrollo de nuevos servicios digitales.
- Aplicación de soluciones técnicas para reducir de manera más eficaz los riesgos para nuestros clientes y el público en general.
- Innovación en prácticas TIC mediante la colaboración con compañías internacionales, administraciones públicas y asociaciones industriales.



Partner de confianza: *Construir relaciones a largo plazo*

- Cultivar relaciones a largo plazo y concluir contratos marco de servicios con clientes de primer orden.
- Prestar de manera rentable servicios esenciales siguiendo las regulaciones propias de cada actividad.

En 2018, el Grupo estableció **objetivos financieros y no financieros** para un periodo de tres años, todos ellos **alineados con nuestra estrategia y en el marco establecido en nuestro propósito y valores**. Los tres *drivers* principales son el **crecimiento de los ingresos**, ya sea vía crecimiento orgánico e inorgánico, la **mejora de márgenes** y la **generación de caja** para poder realizar adquisiciones y repartir dividendos a los accionistas.



Ingresos



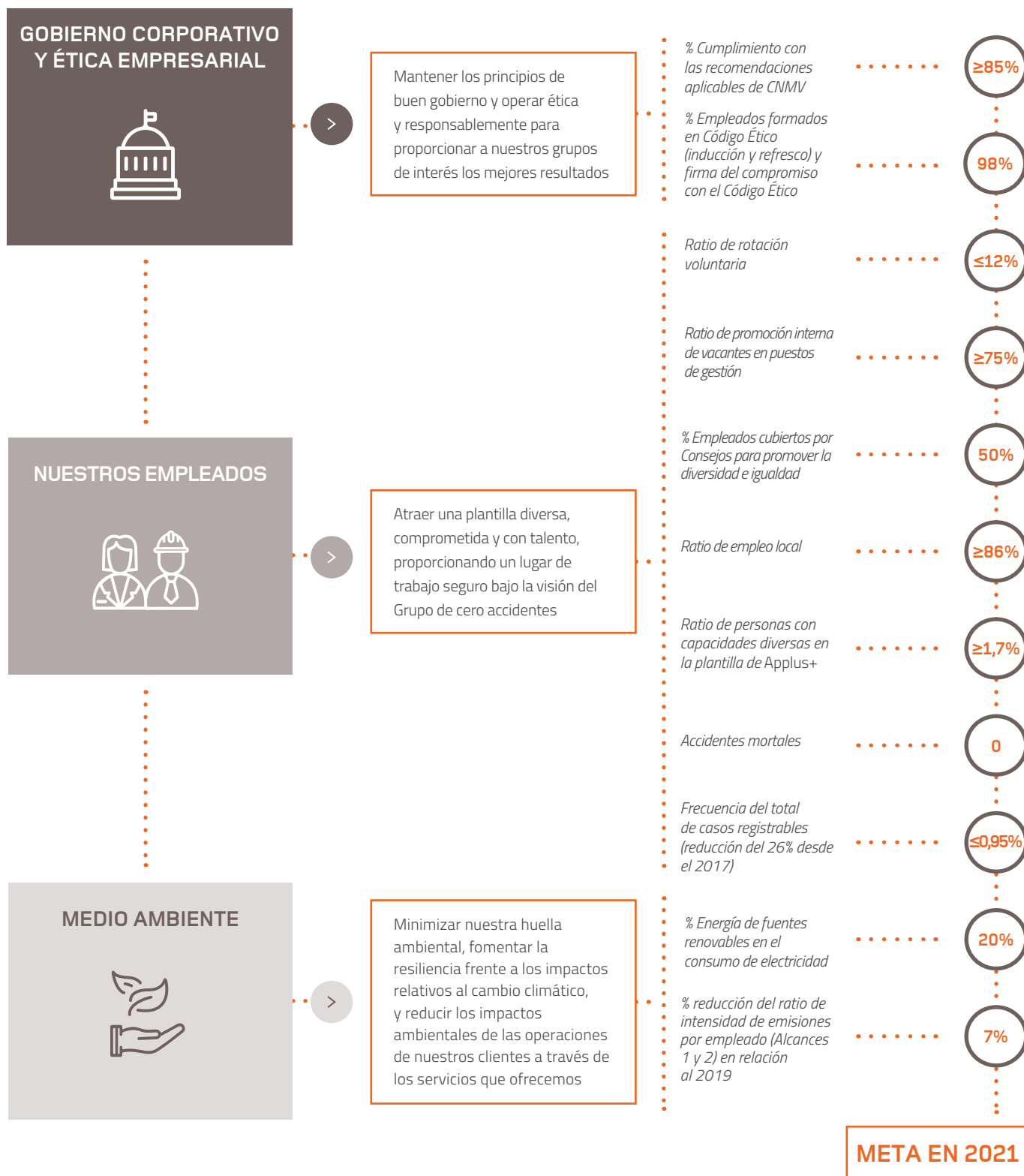
Margen



Caja

La crisis originada por el COVID-19, que ha tenido un gran impacto a nivel mundial, también ha afectado a algunos de los objetivos definidos en nuestro plan trianual que abarcaba hasta el 2020. Sin embargo, otros objetivos se han superado con creces a pesar de la pandemia y, fruto de ello, se han materializado seis adquisiciones a lo largo del ejercicio 2020, gracias a la fuerte generación de caja y a la sólida posición de liquidez del Grupo.

En 2021, el Grupo centrará todos sus esfuerzos en **recuperar los niveles de ventas y márgenes** pre-COVID, e **integrar y rentabilizar las adquisiciones** realizadas en el 2020, al mismo tiempo que seguirá **impulsando medidas de sostenibilidad para cumplir los objetivos ESG:**



Esperamos una progresiva disminución del impacto de la pandemia en nuestra actividad empresarial en 2021, y en consecuencia el Grupo Applus+ pueda desarrollar **un nuevo plan trianual** para el periodo **2022-2024**.

PROPORCIONANDO SERVICIOS TIC DE PRIMER NIVEL

En Applus+, desplegamos nuestra estrategia empresarial basada en una vocación de liderazgo en el mercado TIC y creación de confianza para nuestros grupos de interés, ofreciendo los servicios más innovadores y gestionando nuestra compañía con un **enfoque de sostenibilidad que abarca la consecución de los mejores resultados, tanto financieros como no financieros.**

La marca Applus+ define nuestro éxito en la prestación de servicios TIC de primer nivel: un líder global, un *partner* de confianza y con pasión por progresar. Estos tres pilares guían el crecimiento a largo plazo de todo el Grupo en los mercados TIC en los que opera, y se respaldan con la inversión estratégica en tecnología, innovación y capital humano.

Con cuatro atributos en cada pilar, éstos explican cómo logramos la excelencia en los servicios que prestamos y cómo alcanzamos el liderazgo global. Los atributos también muestran nuestra capacidad de colaboración a nivel mundial con clientes procedentes de diferentes sectores industriales, operaciones globales y jurisdicciones reguladoras. Los pilares y los atributos nos permiten crear valor al consolidar nuestra sólida reputación y nuestro reconocimiento internacional.

Applus+ proporciona a sus clientes conocimiento especializado, servicios innovadores y competencias acreditadas, que se resumen en el lema **TOGETHER BEYOND STANDARDS.**



LÍDER GLOBAL



PARTNER DE CONFIANZA



PASIÓN POR PROGRESAR



¿CÓMO ALCANZA Applus+ EL LIDERAZGO GLOBAL?

Tecnología

Acreditaciones

Capacidad humana

Global + local

Mediante nuestros equipos altamente cualificados, desarrollamos e implantamos soluciones técnicas para sectores industriales complejos con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa y la calidad de los productos, así como reducir los riesgos tanto para nuestros clientes como para el público en general. Nuestros servicios de alto valor añadido han hecho de Applus+ un punto de referencia tecnológico en el ámbito de los servicios de inspección, ensayos y certificación. Gracias a nuestra cartera de acreditaciones a nivel internacional, reforzamos nuestra capacidad global a través de nuestro conocimiento del mercado local en todo el mundo.

Applus+ es una compañía dinámica que adapta sus recursos técnicos y capacidad humana a las necesidades de los proyectos. Mediante equipos multidisciplinares, proporcionamos desde servicios convencionales hasta soluciones avanzadas, con el objetivo de ofrecer a los clientes respuestas a los retos de sus actividades. Nos aseguramos de salvaguardar nuestra independencia y objetividad en la toma de decisiones, lo que nos permite mantener la confianza de nuestros clientes.

¿CÓMO SE CONVIERTE Applus+ EN UN PARTNER DE CONFIANZA?

Flexibilidad

Versatilidad

Integridad

Imparcialidad

¿CÓMO PROMUEVE Applus+ LA PASIÓN POR PROGRESAR?

Innovación

Responsabilidad

Motivación

Excelencia

Applus+ invierte estratégicamente en innovación para impulsar sus tecnologías y servicios. En todas nuestras divisiones desarrollamos mejores prácticas mediante la colaboración con empresas, administraciones públicas y asociaciones industriales, para ayudar a la creación de procesos y estándares útiles para toda la industria. Con el objetivo de dar respuesta a los retos del sector, invertimos en el talento de nuestros equipos para que cuenten con capacidades que contribuyan a la excelencia de los servicios. Además de centrar nuestros esfuerzos en progresar conjuntamente, aplicamos políticas sólidas de ESG que nos permiten satisfacer las expectativas medio ambientales y sociales de nuestros grupos de interés.

MARCO DE LA SOSTENIBILIDAD

GRI 207-1

GRI 207-2

Gestión financiera

La responsabilidad de la **gestión de los resultados económicos** del Grupo Applus+ recae en el Consejo de Administración, el Chief Executive Officer (CEO), el Chief Financial Officer (CFO) y los vicepresidentes de las divisiones.

A través de **comités ejecutivos**, los miembros de la dirección ejecutiva y los directores de las áreas funcionales corporativas analizan la información y los resultados económicos reportados por las divisiones.

Sistema de control interno

Applus+ elabora sus **estados financieros consolidados** de acuerdo con las **Normas Internacionales de Información Financiera** aprobadas por la Unión Europea (IFRS-EU), y de conformidad con el Reglamento CE 1606/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo.

El Grupo cuenta con un **Manual IFRS** con el objetivo de aplicar los principios y normas contables del Grupo, así como sus criterios de valoración, de modo homogéneo en todas sus compañías. Asimismo, también existe un **paquete de reporting único** con un sistema de cuentas homogéneo aplicable a todas las compañías para garantizar lo anterior.

Además, Applus+ ha diseñado y desarrollado un **Sistema de control interno sobre la información financiera (SCIIF)**, que establece los **procesos** a llevar a cabo por el Consejo de Administración, la Comisión de Auditoría, la Dirección y el personal del Grupo **para garantizar un nivel de seguridad** adecuado respecto a la fiabilidad de la información publicada.

El **Consejo de Administración** tiene la **responsabilidad** final sobre la existencia y mantenimiento del **SCIIF**, siendo guiado por la **Comisión de Auditoría**. El modelo implantado por el Grupo Applus+ se describe en detalle en el apartado F del **Informe anual de gobierno corporativo**.

Un **auditor externo** comprueba anualmente la correcta implantación del **SCIIF**, constatando su **cumplimiento** desde que la compañía empezó a cotizar en bolsa en 2014.

Para dar mejor respuesta a lo requerido por la **Ley española 11/2018** sobre información no financiera, Applus+ sigue trabajando en la **ampliación** del contenido del **paquete de reporting**, utilizado por todas las empresas del Grupo, **con la introducción de información no financiera** (relacionada con temas sociales, ambientales y de gobernanza, además de otros). Actualmente algunas informaciones ya han sido incluidas y otras se incluirán durante el ejercicio 2021.

Contribución fiscal

La **estrategia fiscal** del Grupo, aprobada por el Consejo de Administración, se centra en:

- Asegurar el **cumplimiento responsable** de las leyes fiscales vigentes y al mismo tiempo salvaguardar los intereses corporativos.
- Estar alineada con la **estrategia de negocio y valores** del Grupo Applus+, que requieren el estricto cumplimiento de la ley y de los criterios establecidos por las agencias reguladoras que rigen su negocio.
- Desarrollar e implementar las **mejores prácticas** en materia de **gobernanza fiscal**.
- Combinar el cumplimiento de las obligaciones tributarias con el compromiso de **crear valor para nuestros accionistas**.



Realizamos un exhaustivo control del cumplimiento de nuestras obligaciones fiscales en todos los países donde operamos a través de la herramienta **Applus+ GRG**.

Operamos de acuerdo con los **procedimientos internos** que hemos definido, en los que se describe cómo se debe informar al Departamento Fiscal Corporativo para minimizar cualquier posible sanción en el caso de notificaciones de inspección. En el ejercicio financiero, que finalizó el 31 de diciembre de 2020, **no hubo sanciones fiscales significativas**.

Por su parte, la Comisión de Auditoría controla con una periodicidad trimestral todos los riesgos fiscales que puedan ponerse de manifiesto, en su caso, derivados de las actuaciones de comprobación realizadas por las Administraciones. De este modo, el Grupo monitoriza los riesgos fiscales con el fin de minimizar su exposición a los mismos.

Los empleados con responsabilidades para el cumplimiento de las obligaciones fiscales del Grupo reciben la formación que se considera relevante para ello y, en su caso, el Grupo también cuenta con asesoramiento fiscal externo para garantizar el cumplimiento de sus obligaciones en esta materia.

Una prioridad clave para el Grupo Applus+ es el cumplimiento de nuestras obligaciones en el pago de impuestos, de acuerdo con los requisitos legislativos aplicables en cada territorio. El **pago del impuesto sobre sociedades** del Grupo Applus+ ascendió a **16.677 miles de euros** en el ejercicio 2020.



Ensayos por corrientes inducidas

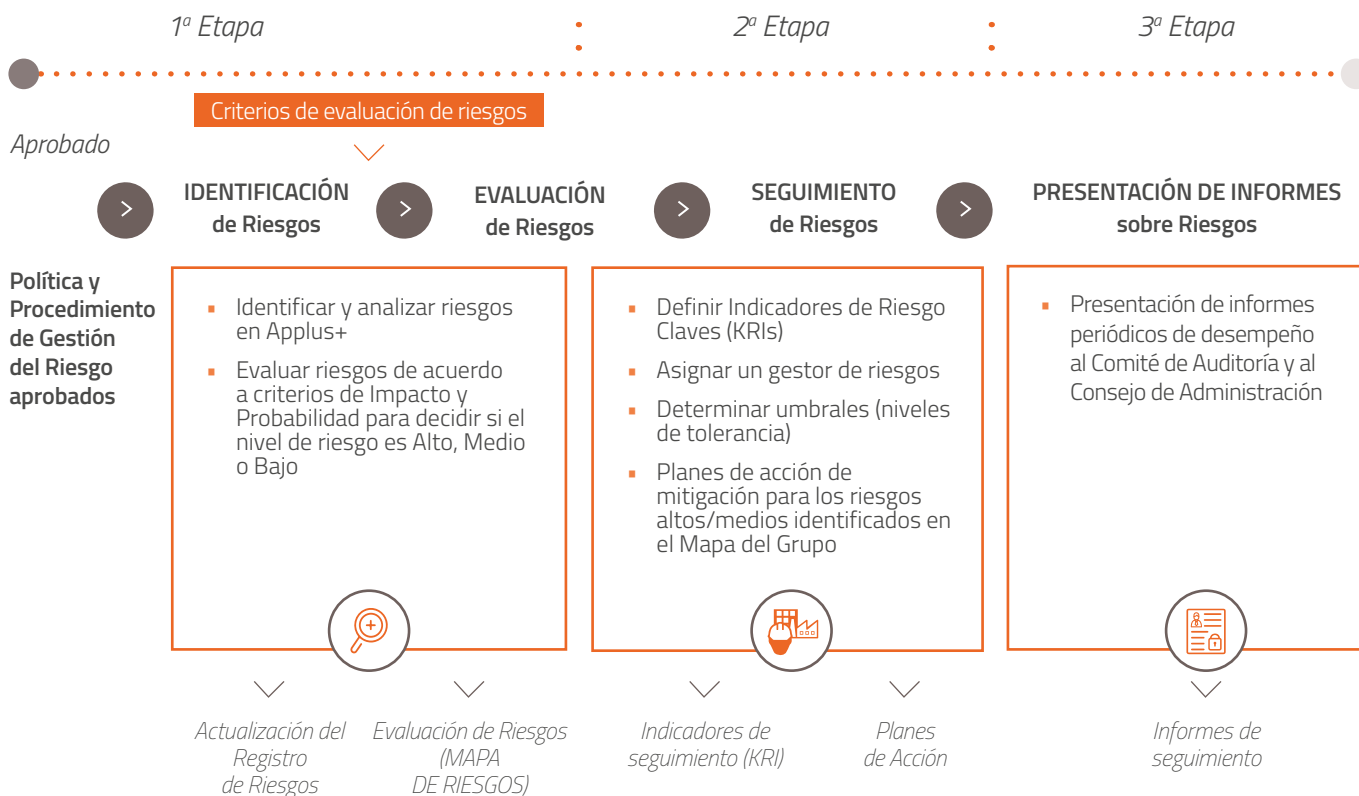
Gestión de riesgos

El Consejo de Administración del Grupo Applus+ y su Comisión de Auditoría tiene claras responsabilidades en las políticas de gestión y control del riesgo, así como en la evaluación periódica de los riesgos financieros y no financieros en la compañía. El Grupo Applus+ gestiona los riesgos mediante la implementación de su **Política y Procedimiento de Gestión del Riesgo**.

Adicionalmente, el Grupo dispone de un **Mapa de Riesgos en materia penal** y de un **Manual del Sistema de Gestión del Riesgo Penal y Prevención de Delitos**. Así, y bajo el impulso de la Comisión de Responsabilidad Ambiental, Social y de Gobierno (ESG), ha revisado y reforzado su **Compliance Management System (CMS)**.

Para cumplir y mejorar la gestión del riesgo, el Equipo Directivo actualiza periódicamente el Mapa de Riesgos, donde se identifican y cuantifican los principales riesgos que pueden afectar a los objetivos estratégicos del Grupo. Estos riesgos incluyen todos los factores que son considerados críticos para las actividades empresariales de Applus+, tanto desde una perspectiva **estratégica, operacional, financiera, legal y de cumplimiento**, como en términos de **sostenibilidad**. Abarca los **riesgos sociales y ambientales**, incluyendo los **riesgos relativos al cambio climático**.

El modelo de gestión del riesgo implementado en el Grupo engloba principalmente las siguientes etapas:



El Mapa de Riesgos, así como sus planes de acción asociados, se revisa dos veces al año por la Comisión de Auditoría y anualmente por el Consejo de Administración en pleno.

Este proceso, que cubre todas las divisiones y áreas geográficas del Grupo, **garantiza** un proceso de toma de **decisiones informado**, que mejora el desempeño de la gestión de riesgos del Grupo mediante el **seguimiento de los indicadores de riesgos clave (Key Risk Indicators)** definidos para cada riesgo. Estos indicadores son **evaluados** periódicamente por la Comisión de Auditoría, y el Grupo desarrolla los planes de acción necesarios para gestionar adecuadamente dichos riesgos.

Gestión no financiera. Enfoque ambiental, social y de gobierno corporativo (ESG)

El Grupo Applus+ muestra su compromiso con la sostenibilidad a través de nuestra **Política de ESG*** (antes RSC) publicada en la página web de la compañía.

Esta política está definida y aprobada por el Consejo de Administración de acuerdo con nuestros valores de **integridad, transparencia, imparcialidad e independencia y responsabilidad**, y se implementa en todas las regiones y divisiones del Grupo.

Desplegamos dicho enfoque a corto y medio plazo mediante **líneas de acción** relacionadas con cada uno de los **cinco pilares** que sustentan nuestra Política.

*ESG. Del inglés Environmental, Social and Governance.



NUESTROS EMPLEADOS



- Lograr el **compromiso** de nuestros equipos mediante formación periódica.
- Supervisar** la aplicación de todas las políticas y procedimientos del Grupo relativos a la protección de los **derechos humanos, no discriminación e igualdad de oportunidades**.
- Continuar con la implementación y seguimiento de los **planes de acción** diseñados para mejorar e incrementar la **satisfacción** y el **compromiso** de nuestros **profesionales**.
- Seguir enriqueciendo nuestro programa de actividades dirigidas a mejorar la **gestión** de nuestro **talento**.
- Impulsar nuevas iniciativas relativas a la **diversidad, la inclusión y la igualdad**.
- Continuar mejorando la eficiencia de nuestro sistema de gestión de la **seguridad y salud laboral**, incluyendo formación continua para prevenir riesgos laborales, con la finalidad de proteger a nuestros empleados con un enfoque de cero accidentes.



GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL



- Tras la adopción en diciembre de 2020 de **nuevas recomendaciones del Código de buen gobierno** publicadas por la CNMV en junio de 2020, realizar el seguimiento de su implementación.
- Lanzar la **formación** dirigida a los empleados de la UE sobre las políticas y procedimientos de Applus+ para dar cumplimiento al **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)** en 2021, pospuesta debido al COVID-19, incluyendo las nuevas compañías que, tras adquisiciones, se han integrado en el Grupo.
- Analizar e implementar los cambios que se deriven de la **nueva ley** por la que se modifique el texto refundido de la **Ley de Sociedades de Capital**, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y otras normas financieras, en lo que respecta al fomento de la implicación **a largo plazo de los accionistas en las sociedades cotizadas**.
- Tras la consolidación en 2020 de las políticas y procedimientos que forman parte del CMS, mantener los esfuerzos a nivel internacional para garantizar la **efectiva implementación de las políticas del CMS en todas las divisiones y regiones**.
- Seguir garantizando que se cumple la Política y un Procedimiento global anticorrupción. **Mejorar** continuamente **nuestro modelo de prevención de delitos** a través de **nuevos desarrollos** en el futuro.



COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS



- Promover la acción social en relación con las **comunidades locales**, y fomentar la **autonomía** de nuestros **equipos locales** para **implementar programas específicos** de acción social con objeto de adaptarnos mejor a la realidad de cada región.
- Seguir incrementando progresivamente** el **porcentaje de proveedores cubiertos** por nuestros procesos de **homologación** hasta alcanzar el 100% a corto plazo.
- Llevar a cabo **anualmente reuniones de gobierno corporativo** para mantener un diálogo constructivo con nuestros inversores institucionales y asesores de voto, en línea con nuestra Política de Comunicación y Contacto con Accionistas, Inversores Institucionales y Asesores de Voto.



INNOVACIÓN



- Afianzar el esfuerzo en el **desarrollo de nuevas tecnologías y soluciones digitales** que nos permitan aumentar la seguridad, la calidad de nuestros servicios y el cuidado del entorno.
- Promover y extender las actividades de innovación en toda la compañía de forma que los **principios ESG se integren en la formación** de nuestros trabajadores, en los servicios que desarrollamos internamente y en aquellos que se prestan a nuestros clientes.



DESEMPEÑO SOSTENIBLE



- Seguir esforzándonos por **minimizar los consumos de energía y agua**, y las **emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)** mediante programas locales de alta eficiencia.
- Fomentar el uso de energías renovables e implementar acciones** que actúen sobre la causa de los impactos más importantes al medio ambiente (vehículos de flota eco-eficientes, programas de iluminación en nuestras oficinas, paneles solares, etc.)
- Potenciar el catálogo de servicios** sostenibles, especialmente aquellos que ayudan a nuestros clientes a reducir sus impactos ambientales, en general, y en particular aquellos relacionados con el cambio climático.

Premios y reconocimientos

Un año más, el desempeño profesional de Applus+ en diferentes áreas de la gestión del negocio, así como su profunda implicación en cuestiones relativas a la ESG, ha sido ampliamente reconocido por numerosas instituciones. A continuación, se citan las más relevantes.

Índices ESG



MSCI. El Grupo Applus+ ha sido clasificado con la categoría AA por la agencia MSCI ESG Research. Este índice mide la fortaleza a largo plazo de una compañía en la gestión de los aspectos relevantes ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG) desde un punto de vista financiero. La clasificación AA recae en la categoría Líder de MSCI ESG Research y reconoce las acciones y políticas de Applus+ en la gestión de los riesgos y oportunidades ESG más significativos, lo que sitúa a la compañía como uno de los líderes globales en sostenibilidad en el sector TIC.

FTSE4Good IBEX. El Grupo mantiene su inclusión en el FTSE4Good Index Series del Ibex, una herramienta líder en el mercado para inversores interesados en apostar por empresas que destacan por sus buenas prácticas en materia ambiental, social y de buen gobierno.

Recursos humanos



Top Employer. Por tercer año consecutivo, el Grupo Applus+ ha sido nombrado Top Employer en España y, por primera vez, en Latinoamérica.



Finalista entre las mejores empresas internacionales de las regiones Europa, Oriente Medio y África (EMEA) y Norteamérica en la categoría de "Engagement Strategy".



Premios Prevencionar, donde Applus+ ha sido elegida entre las tres mejores empresas en la categoría "Gran Empresa Saludable" por nuestras prácticas de seguridad, salud y bienestar.



Personnel Today Awards 2020 de Europa. El Grupo Applus+ ha sido elegido entre las tres mejores empresas a nivel europeo en la categoría de "Gestión y Desarrollo del Talento".



Business Culture Awards 2020 Finalist. Applus+ ha sido escogida como una de las mejores empresas de Europa por su proyecto de cultura corporativa.



Premio Alares de Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal 2020.

Applus+ ha sido seleccionada en el grupo de las 10 mejores empresas, entre las 393 candidaturas que se presentaron a estos premios, por nuestras prácticas de conciliación laboral.



Premios CIUDADANOS

Premio Cinco Días a la iniciativa empresarial más innovadora en ESG, **PREMIOS CIUDADANOS** como mejor empresa Social por su estrategia de RSC alineada con nueve de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y reconocimiento de los **Premios Randstad** por estar entre las tres mejores grandes empresas gracias a nuestro proyecto de Diversidad e Inclusión.



XXVI Edición 2020
Categoría mejor programa de Responsabilidad Social Corporativa

Marca y comunicación



Nuestra **gestión global de marca**, comunicación y despliegue interno, ha sido premiada por **los European Excellence Awards** y los **MARCOM Awards**. Los **European Excellence Awards** han premiado a Applus+ como ganador para la categoría de "Branding" (marca). Los **MARCOM Awards** han otorgado a Applus+ dos galardones Platinum (máxima distinción) en la categoría de "Strategic Communications – Branding" (comunicación estratégica – marca). Adicionalmente, Applus+ también ha recibido el galardón Gold en las categorías "Annual Report Corporation" (Informe anual corporativo) y "Video Corporate Image" (vídeo corporativo).



Nuestra **revista interna, Appeople**, ha sido reconocida por los **MARCOM Awards 2020** con el galardón Platinum en dos categorías, "Employee Publication- Internal Magazine (publicación para empleados – revista interna)" y "Digital Media" (difusión digital). También ha sido nombrada finalista por los **European Excellence Awards 2020** en la categoría "Internal Publication"(publicación interna).

Compras



Premio Bronce de SAP Quality Awards, por la rápida implementación de la aplicación de compras SAP **Ariba**. Este sistema ha permitido la reducción de costes operativos y administrativos, un aumento del volumen de compra gestionado mediante pedidos, la mejora de las oportunidades de ahorro y la calidad de datos, así como un intercambio de información con proveedores de forma electrónica.

Excelencia técnica y operativa



Applus+ fue premiada por el Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de Galicia por la conversión en Autovía del Corredor CG-4.1 con el segundo premio.

Sobre el proyecto el jurado valoró la capacidad de reducir los tiempos de recorrido y la evidente mejora de la seguridad vial, así como el respeto ambiental y paisajístico de la obra.

Innovación

Entidad innovadora clave en el proyecto europeo Nanofabricing.

La División Laboratories ha sido reconocida como entidad innovadora clave por la Comisión Europea, incluyéndola en su plataforma "Innovation Radar" en reconocimiento de su contribución en el proyecto europeo Horizon 2020 Nanofabricing. Los expertos de la División han desarrollado dos nuevos procesos escalables para la síntesis de ligandos, sustancias necesarias para la producción de nanopartículas usadas en nanomedicina.

Distinción "Merit" de Airbus para el laboratorio de Materiales de Shanghai.

El Laboratorio de Materiales de la División Laboratories en Shanghai ha obtenido la distinción "Merit" de Airbus y es uno de los 15 laboratorios, de más de 100 evaluados por Airbus, que ha conseguido esta calificación. El Laboratorio de Materiales de Shanghai ha conseguido también en 2020 un reconocimiento equivalente por parte de Nadcap, la organización internacional que se encarga de evaluar y acreditar los proveedores del sector aeroespacial. Ambos premios al mérito suponen un reconocimiento a la excelencia del laboratorio tanto en su competencia y *expertise* técnico como en la calidad de procesos y su trato al cliente.

Nuevos reconocimientos de fabricantes de automoción para Ensayos de EMC.

Los laboratorios de EMC de la División Laboratories han sumado los nuevos reconocimientos de los fabricantes Hyundai/ Kia y GEELY- CEVT & LOTUS a su ya amplísima lista de reconocimientos. Por otra parte, la integración del laboratorio Reliable Analysis ha añadido a esta lista los reconocimientos de las principales marcas del mercado chino como GAC, GWM, FAW, BAIC. Esta capacidad de realizar ensayos en diferentes partes del mundo, y bajo las especificaciones de prácticamente todos los fabricantes del mundo, otorga a Applus+ Laboratories una gran ventaja frente a sus competidores.

Acreditaciones y certificaciones

Applus+ en Australia ha sido reconocido para actuar como instructor y operador de la Industrial Rope Access Trade Association (IRATA).

Esta asociación, que promueve la creación de un entorno seguro en los procedimientos de trabajo en altura, acredita mediante auditorías a sus asociados para que impartan cursos de formación y que sus empleados trabajen con la máxima seguridad durante estas operaciones. Applus+ en Reino Unido, Singapur, Holanda y Qatar también son miembros registrados de IRATA.

Nuevas acreditaciones en Estados Unidos y Europa para la evaluación de la seguridad de los vehículos según protocolos de consumer tests.

La División IDIADA ha conseguido la acreditación como laboratorio exclusivo ASEAN NCAP en Europa y Estados Unidos para realizar la evaluación de la seguridad activa y pasiva de los vehículos destinados a los países de la región del Sudeste Asiático.

Por otra parte, la autoridad de seguridad vial estadounidense (NHTSA) ha ampliado el alcance de la acreditación US NCAP de la División IDIADA en Estados Unidos para la realización de ensayos de seguridad activa. En particular, se ha obtenido un contrato como laboratorio exclusivo para evaluar la propensión al vuelco de los vehículos mediante la maniobra *Fish Hook*.

Acreditación NADCAP para realización de ensayos de componentes aeronáuticos en Estados Unidos.

Entre otros emplazamientos, los laboratorios de Sterling Heights (Michigan, Estados Unidos) han recibido la acreditación Audit Criteria for Inspection and Test Quality System Nadcap AC7004, y este mismo emplazamiento y el Sterling Troy han conseguido también la acreditación Nadcap para ensayos no destructivos.

Acreditación en ciberseguridad para evaluaciones de alta garantía.

La División Laboratories ha ampliado el alcance de su acreditación como laboratorio de seguridad Common Criteria hasta el nivel EAL6+. Sólo hay 11 empresas en el mundo acreditadas a este nivel.

Organismo Notificado para la certificación de mascarillas.

En junio de 2020, la División Laboratories amplió su acreditación ENAC nº 12/C-PR054 como Organismo Notificado para poder llevar a cabo el Mercado CE de mascarillas. Desde el primer semestre de 2020, numerosos fabricantes y distribuidores de mascarillas han podido recurrir a nuestros expertos para la certificación de sus productos.

Applus+ en Estados Unidos lidera el camino para la evaluación de gasoductos de alto riesgo.

Applus+ realizó un extenso estudio de ingeniería independiente para valorar la necesidad de reemplazar las tuberías de gas natural de hierro fundido y hierro dúctil. Dicho informe se presentó con éxito ante la Comisión de Comercio de Illinois (ICC) y ha sido aprobado tras varios meses de revisión por parte de los distintos agentes implicados incluidos los grupos de defensa del medio ambiente y representantes de los clientes.

Acreditación de Applus+ en Chile.

El Laboratorio de Santiago de Chile ha conseguido la acreditación para 100 ensayos del ámbito de la construcción según la norma ISO/IEC 17025:2017, que define los requisitos para la competencia, imparcialidad y operación coherente de los laboratorios.

Seguridad y salud

Order of Distinction de la Royal Society for the Prevention of Accidents.

La División Energy & Industry en el Reino Unido ha recibido este prestigioso galardón en reconocimiento por sus prácticas en materia de seguridad y salud, así como por la ayuda que brinda a su personal, sus clientes y sus contratistas para que vuelvan a casa sanos y salvos tras la jornada laboral.

Certificado de agradecimiento a Applus+ en Indonesia en relación con su **contribución en la consecución de 100.000 horas de trabajo seguras**, sin accidentes con lesiones, en el proyecto de remodelación del yacimiento de gas de Tyra.

Con este reconocimiento, Applus+ continúa siendo en un partner de confianza que garantiza la máxima eficacia operativa a través de prácticas de trabajo seguras en colaboración con sus clientes.



Certificado de compañía responsable frente a la COVID-19.

La División IDIADA ha sido certificada como Empresa Responsable frente a la COVID-19 tras superar la auditoría realizada por la empresa AGS. Durante el proceso de certificación, se auditaron los siguientes procedimientos y equipos: sistema de gestión de COVID-19, medidas preventivas y protocolos COVID-19, equipos de protección individual, coordinación con proveedores y clientes, y protocolos establecidos en caso de diagnóstico positivo.

Premio de QAFAC, la compañía nacional de aditivos para combustibles.

Applus+ en Qatar ha recibido un premio como proveedor clave de QAFAC, que celebró un evento para reconocer a sus equipos de gestión y a sus principales proveedores tras alcanzar 15 millones de horas de trabajo sin accidentes.

Certificación profesional del Board of Certified Safety Professionals (BCSP).

El BCSP otorga las certificaciones profesionales de seguridad en Estado Unidos. El supervisor capacitado en seguridad (STS o STS-C) es una certificación de nivel superior que se obtiene tras superar una prueba de 100 preguntas que abarca todos los temas de seguridad, además de contar con más de 30 horas de capacitación.

Gracias a esta certificación, nuestros supervisores pueden participar en el programa HSE, programa de patrocinio para empresas que logran y mantienen un cierto número de certificaciones STS dentro de su organización. Applus+ es la única empresa de Ensayos No Destructivos (END) en los Estados Unidos que ha logrado este patrocinio en el nivel Ruby con más de 25 certificados.

Medio ambiente



Applus+ renueva su clasificación 'B' de CDP

El Grupo Applus+ ha renovado su clasificación de nivel 'B' superior a la media, otorgada por CDP; este nivel nos sitúa en la franja de Gestión, lo que refleja que la compañía mide y gestiona su impacto ambiental. El CDP es una organización sin ánimo de lucro que dirige el sistema de información mundial para inversores, empresas, ciudades, estados y regiones con el objetivo de gestionar su impacto ambiental. De esta manera, la compañía mantiene la clasificación que logró en 2019 y, por lo tanto, reafirma su compromiso por la protección del medio ambiente y la lucha contra el cambio climático.



Certificación bajo la calificación ESCO de la Oficina de Eficiencia Energética en la India

Applus+ ha recibido la calificación "CRISIL – BEE Grade 3" como Empresa de Servicios Energéticos (ESCO), que le permite operar ofreciendo garantías de depósito, gestión de riesgos en la implementación de proyectos de eficiencia energética y actividades de medición del ahorro de energía tras la implementación de proyectos de eficiencia energética. Esta calificación es emitida por la Oficina de Eficiencia Energética, órgano gubernamental dependiente del Ministerio de Energía y del Gobierno de la India.



Premio al compromiso con la movilidad sostenible en Costa Rica.

La División Automotiva, a través de su marca Riteve en Costa Rica, ha sido premiada en los FIA Americas Awards, de la Federación Internacional del Automóvil, por contribuir a mejorar la seguridad vial y promover el cuidado del medio ambiente. Con este reconocimiento, la compañía refuerza su compromiso social en el país, contribuyendo así a una movilidad segura y respetuosa con el entorno gracias a los programas de seguridad vial y prevención de accidentes que impulsa.



Servicios de la gestión y la supervisión de la calidad



3C 191 00000

3C test limited

Excelencia en el negocio

GRI 102-12

GRI 103-2

GRI 103-3

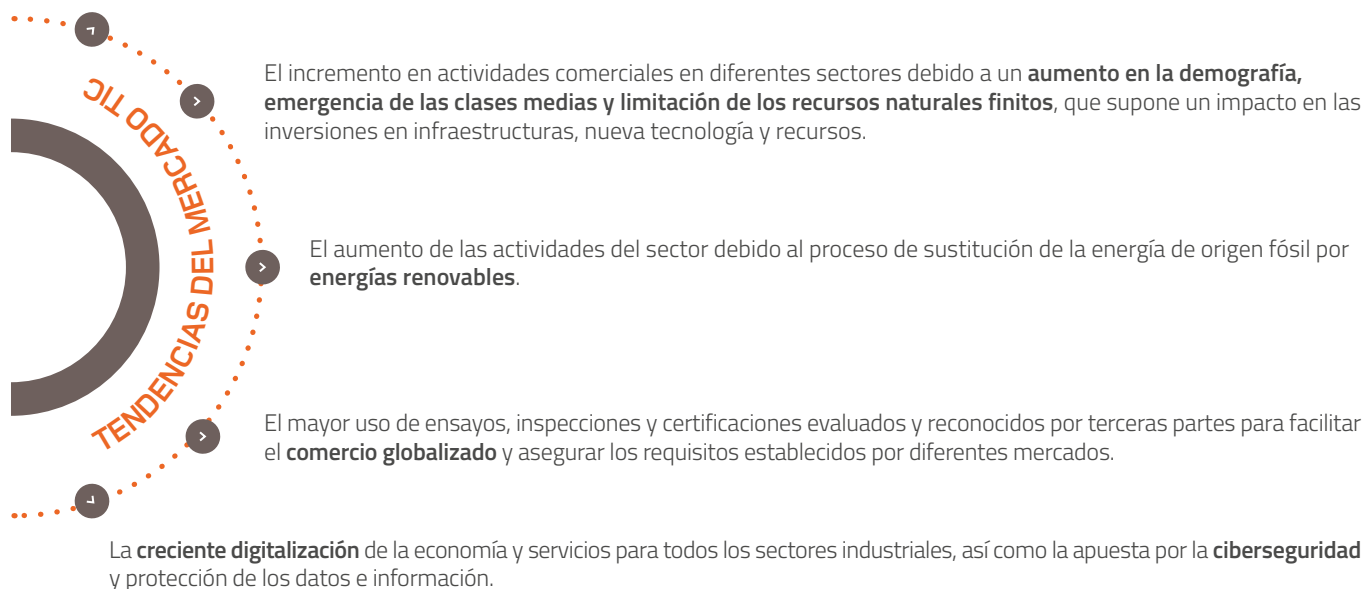
EL SECTOR TIC

El sector TIC abarca **diversos tipos de servicios altamente especializados** que se ofrecen a lo largo de la cadena de valor, desde ensayos en laboratorios o *in situ*, inspecciones de instalaciones y activos, certificación de conformidad de producto, auditorías de procesos de gestión, evaluación de documentación y verificación de la coherencia de datos.

El mercado de servicios TIC está en **crecimiento continuo a nivel mundial**. Esto se atribuye, por una parte, a las iniciativas gubernamentales impulsadas para mejorar la calidad de diversos productos, y por otra parte a la globalización que ha favorecido el comercio con países emergentes, imponiendo requisitos estrictos para cumplir con los estándares internacionales.

Los principales **factores que afectan al crecimiento** del mercado TIC son:

El incremento de las exigencias en **regulación y normativas** impulsan el sector TIC, ya que los gobiernos exigen el cumplimiento de dichos requisitos en materia de seguridad, salud, medio ambiente y calidad.



SERVICIOS Y CLIENTES

GRI 102-2

El Grupo Applus+ cuenta con un extenso **equipo multidisciplinar** de profesionales con **amplia experiencia y sólidas capacidades**, reconocido internacionalmente por su **excelencia técnica** en diversos sectores.

Nuestra capacidad técnica y de innovación, así como nuestro equipo humano altamente cualificado y motivado, nos permiten mantener un **firme compromiso con el desarrollo y la innovación tecnológica**. Somos un partner de confianza reconocido en el mercado, ayudamos a nuestros clientes a potenciar la calidad y la seguridad de sus activos, infraestructuras y operaciones.

Desarrollamos nuestras actividades empresariales a través de **cuatro divisiones** y en base a nuestro compromiso con los principios definidos en el marco de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de las Naciones Unidas.



La **DIVISIÓN ENERGY & INDUSTRY** es uno de los líderes mundiales en la prestación de servicios de ensayos no destructivos, inspección industrial y medioambiental, supervisión y gestión de la calidad, ingeniería y consultoría, control de proveedores, certificación e integridad de activos.

La División desarrolla e implementa tecnología propia y proporciona conocimientos industriales en varios sectores, ayudando a nuestros clientes a desarrollar y controlar procesos industriales, a proteger activos y a aumentar la seguridad operacional y ambiental. Prestamos servicios a un amplio abanico de industrias, como energía, telecomunicaciones, minería, aeronáutica, construcción y petróleo y gas.



13.848
Empleados



+60
Países



58%
Ingresos
(del Grupo)

La **DIVISIÓN AUTOMOTIVE** presta servicios de inspección técnica de vehículos a nivel global. En el marco de sus programas, la División realiza estas actividades de inspección de vehículos en países donde el transporte y los sistemas deben cumplir la regulación obligatoria en materia de seguridad técnica y medioambiental.

La División cuenta con más de 30 programas, y, en 2020, realizó más de 15 millones de inspecciones de vehículos en España, Irlanda, Dinamarca, Finlandia, Suecia, Andorra, Estados Unidos, Argentina, Georgia, Chile, Costa Rica, Ecuador y Uruguay. En cuanto a los servicios administrados en el marco de los programas, más de 10 millones de inspecciones fueron realizadas por terceros.



5.599
Empleados



13
Países



23%
Ingresos
(del Grupo)

IDIADA A.T. (80% propiedad de Applus+ y 20% de la Generalitat de Cataluña) opera bajo un contrato exclusivo desde el centro tecnológico de 351 hectáreas cerca de Barcelona desde 1999. El contrato para gestionar el negocio y utilizar el centro tecnológico (que pertenece a la Generalitat de Cataluña) se extiende hasta septiembre de 2024. Aunque el contrato tiene la posibilidad de renovaciones en períodos de cinco años hasta 2049, se ha decidido que no habrá más extensiones del contrato vigente, sino una licitación para una nueva concesión de 20 o 25 años.

IDIADA A.T. presta sus servicios de diseño, ingeniería, ensayo y homologación a las compañías automovilísticas líderes a nivel mundial.



2.446
Empleados



22
Países



13%
Ingresos
(del Grupo)

La **DIVISIÓN LABORATORIES** proporciona servicios de ensayo, certificación e ingeniería de desarrollo para mejorar la competitividad de los productos y fomentar la innovación. La División dispone de una red de laboratorios multidisciplinares en Europa, Asia y Norteamérica.

Nuestras instalaciones punteras y el conocimiento técnico de nuestros expertos nos permiten ofrecer servicios de alto valor añadido a una amplia gama de industrias como la aeronáutica, automoción, electrónica, tecnologías de la información y construcción.



1.494
Empleados



12
Países



6%
Ingresos
(del Grupo)

NUESTROS SERVICIOS ALINEADOS CON LOS ODS

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	División Energy & Industry	División Automotive	División IDIADA	División Laboratories
	●	●	●	●
	●			
	●	●	●	●
	●			●
	●	●	●	●
	●	●	●	●
	●	●	●	●
	●	●	●	●
	●	●	●	●
	●	●	●	●
	●	●	●	●
	●			●
	●			●
	●			
	●	●	●	●



División Energy & Industry



División Automotive



División IDIADA



División Laboratories

PROYECTOS RELEVANTES

División Energy & Industry



Energía



Servicios de ingeniería en uno de los parques eólicos de mayor altitud de Latinoamérica

Nuestro equipo multidisciplinar de Applus+ en Colombia y España ha proporcionado servicios de ingeniería a un parque eólico de Ecuador situado a 3.000 metros de altitud, por tanto, uno de los emplazamientos eólicos ubicados a mayor altitud y con condiciones más extremas en Latinoamérica.

Entre los servicios proporcionados, hemos realizado ingeniería para la obra civil, que comprende los accesos al parque eólico, los viales internos, las plataformas y las cimentaciones; así como ingeniería eléctrica, englobando la red de media tensión que conecta los 25 aerogeneradores, la subestación y la línea de evacuación.

Gracias a nuestros conocimientos en entornos locales y al trabajo conjunto de nuestros equipos a nivel global, hemos podido superar con éxito este reto.



Energía



Contrato de 5 años con uno de los mayores productores de energía nuclear en Norteamérica

Este contrato marco de servicios posiciona a Applus+ como el principal proveedor de ensayos no destructivos y asistencia técnica para dos plantas de producción de energía nuclear en Ontario (Canadá), propiedad del mayor productor de energía de Norteamérica. Applus+ proporciona al cliente 200 profesionales para realizar, tanto los ensayos no destructivos, como el soporte técnico en momentos de interrupción de la producción de las plantas.

Estamos orgullosos de ser escogidos de nuevo por este cliente con el cual ya habíamos trabajado anteriormente en la remodelación de sus centrales nucleares. Esta confianza y colaboración marca la creciente presencia de Applus+ en la industria de la energía nuclear en Canadá.



Petróleo y gas



Aplicación de metodologías más eficientes y menos invasivas en la inspección y rehabilitación de oleoductos en India

Applus+ ha proporcionado tecnología de vanguardia para la inspección y rehabilitación de numerosos kilómetros de oleoductos en Delhi, India. Para llevar a cabo este proyecto, nuestro equipo especializado ha utilizado las metodologías CCTV (circuito cerrado de televisión – inspección remota) y CIPP (sistemas de reparación de tuberías rehabilitadas in situ).

La CCTV es una inspección en remoto que se utiliza para inspeccionar visualmente el interior de las tuberías, gracias a una amplia selección de cámaras, cortadores robóticos, entre otros. Todos los informes que se emiten están codificados según la normativa EN 13508 y nuestros técnicos están certificados según la MSCC4 (WRC). Por otro lado, CIPP es uno de los métodos alternativos no invasivos de renovación sin zanja que emplea Applus+ para reparar conductos minimizando o eliminando cualquier excavación en el proceso. CIPP es una tubería dentro de otra, de extensión continua y sin juntas, que sirve para rehabilitar tuberías de un diámetro comprendido entre DN 100 y DN 1600. El procedimiento se realiza a través de pozos, sin excavaciones ni congestión del tráfico.

Gracias a estos sistemas, Applus+ ha realizado con éxito un trabajo muy complejo, minimizando el impacto ambiental, económico y social asociado a este tipo de proyectos.



Inspección de las obras de ampliación de una estación de mezcla de nitrógeno con más de 6.000 soldaduras en Países Bajos

Un importante proveedor de gas y energía ha ampliado su planta en los Países Bajos con la construcción de una nueva instalación de mezcla de nitrógeno, donde Applus+ ha realizado ensayos no destructivos avanzados en soldaduras.

En la primera fase hemos examinado un total de 400 soldaduras con Rotoscan, ToFD (difracción por tiempo de vuelo), UT (ensayos por ultrasonidos), MT (inspección por partículas magnéticas) y RT (ensayos radiográficos) en el caso de diámetros pequeños. La segunda fase ha incluido el examen de 6.000 soldaduras adicionales.

Es el primer proyecto que hemos desarrollado en una instalación de nitrógeno de nueva construcción en la región; con él, ampliamos nuestras capacidades a la vez que ayudamos a nuestros clientes a minimizar los riesgos y proteger tanto a los profesionales como al medio ambiente.



Otras industrias



Servicio de control de calidad de las importaciones según la normativa marroquí

Applus+ ha sido seleccionada como proveedor de los servicios de verificación de calidad (VoC) en Marruecos, donde estos servicios son de carácter obligatorio desde junio del 2020. Los servicios VoC consisten en inspecciones de mercancías previas a su envío de un país a otro para garantizar que los artículos importados se adecuan a unos estándares mínimos de calidad y seguridad.

Entre los servicios de VoC, Applus+ cubre la exigente coordinación entre los diferentes equipos para llevar a cabo las tareas de inspección visual, la inspección de muestras en laboratorio y revisión documental de productos industriales que, por normativa, necesitan ser supervisados y aprobados previamente a su entrada en el país. Una vez se han verificados todos estos aspectos, Applus+ emite el certificado de conformidad (CoC) requerido por las autoridades marroquíes. En caso de no cumplir con los requisitos definidos, Applus+ emite un informe de discrepancias para ayudar a corregir la situación antes de una nueva evaluación.

Hemos sido seleccionados por nuestra agilidad y flexibilidad, como también por nuestra gran profesionalidad a la hora de garantizar la seguridad y calidad de los productos.



Construcción



Contribución a la mejora de la calidad de las carreteras en Arabia Saudí

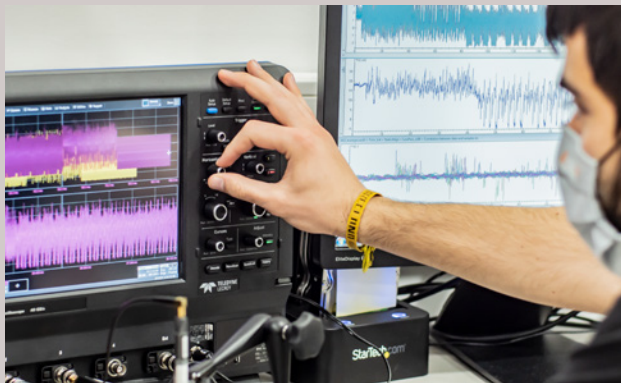
Applus+ presta servicios de consultoría al Ministerio de Transporte de Arabia Saudí mediante un contrato de tres años que tiene como objetivo mejorar la calidad de las carreteras del país. Nuestro equipo, de más de 40 ingenieros y *project managers*, proporciona servicios de gestión de firmas, ensayos y análisis de los materiales viales. Además, desarrollaremos nuevas guías de diseño de carreteras e impartiremos diferentes actividades formativas para el personal del Ministerio de Transporte.

Con este contrato, estamos desarrollando un trabajo complejo gracias al talento de nuestro capital humano, siendo el primer servicio que ofrecemos al Ministerio de Transporte. Estamos orgullosos de trabajar en estrecha colaboración con el gobierno de Arabia Saudí y de establecer una relación profesional a largo plazo.

División Laboratories



Telecomunicaciones



Laboratorio de referencia para evaluaciones Common Criteria

La División Laboratories es uno de los laboratorios de referencia a nivel global para las evaluaciones de seguridad de productos IT bajo el esquema Common Criteria.

A lo largo de 2020, la División ha desarrollado múltiples proyectos de evaluación de alta garantía y de alta criticidad hasta el nivel EAL6+ para sectores como el aeroespacial, las telecomunicaciones, la identificación digital y el pago por biometría.



Automoción

Evaluaciones de ciberseguridad para la automoción

La División Laboratories ha llevado a cabo múltiples evaluaciones de ciberseguridad de componentes electrónicos críticos de vehículos, según los criterios TARA (Thread Analysis & Risk Assessment).

Los ataques realizados por nuestros expertos permiten a los proveedores de primer nivel y a los fabricantes europeos de vehículos, evaluar los componentes o sistemas electrónicos y comprobar que su integración no comprometerá la seguridad de un nuevo vehículo o la de sus pasajeros.



Aeroespacial

Banco de ensayos para componentes de helicópteros

La División Laboratories ha sido seleccionada por uno de los principales fabricantes de helicópteros para diseñar y construir un banco de ensayo multifuncional para el desarrollo y validación de las cajas de engranaje de distintos modelos de helicópteros de nueva generación.

La División llevará la gestión integral del proyecto desde la coordinación de la construcción del edificio e instalación, hasta el diseño, la fabricación y la puesta en marcha del banco de ensayo.

La magnitud de este proyecto asegura una relación de largo recorrido entre Applus+ y el fabricante de helicópteros. En los últimos tres años, la División se ha convertido en uno de los principales proveedores de servicios tecnológicos e ingeniería de bancos de ensayo para componentes críticos de helicópteros.

División Automotive



Automoción



Digitalización de los servicios en nuestras estaciones de inspección técnica de vehículos

Durante el 2020, Applus+ ha digitalizado algunos de sus servicios y procesos en las estaciones de inspección técnica de vehículos (ITV) que tiene el Grupo en todo el mundo. Esto nos ha permitido adaptarnos de forma ágil a la demanda recibida y a las exigencias de seguridad e higiene que ha comportado la pandemia del COVID-19 y, además de incrementar nuestra flexibilidad y eficiencia.

La División Automotive ha implementado el pago *online* en todos sus centros, que actualmente representa el 30% del sistema de pago de las reservas. De esta manera, los clientes tienen la posibilidad de realizar el pago del servicio antes de acudir al centro de ITV, lo cual evita que el cliente necesite salir del vehículo durante toda la etapa de la inspección. El cliente puede realizar el pago en el momento de la reserva online o, posteriormente, pero siempre antes de la inspección, a través de aPayLink+, una aplicación que envía un enlace de pago vía SMS o email.

Por otro lado, hemos desarrollado el programa eCheckin+ de gestión de entrada de los vehículos a los centros. Los clientes que tienen programada la inspección reciben un SMS donde se les proporciona las indicaciones que deben seguir para acceder a la estación. El objetivo de este programa es minimizar las aglomeraciones y mejorar la productividad.

Por último, gracias a nuestro proyecto *No-papel*, ofrecemos al cliente la posibilidad de recibir su Informe de Inspección y factura a través del e-mail, reduciendo el consumo de papel en todos los centros.



Desarrollo de un certificado de identificación de vehículos para evitar fraudes en el alquiler de vehículos clonados

El fraude de arrendamiento relacionado con automóviles clonados se está extendiendo cada vez más, sobre todo en Dinamarca. Applus+, junto con uno de sus socios comerciales de *leasing* en Dinamarca, ha desarrollado un certificado de identificación para vehículos con el fin evitar estos fraudes. El servicio consiste en verificar los automóviles que están sujetos a venta o alquiler, revisando todo su historial y sus documentos antes de que se establezca un acuerdo de compra o arrendamiento, y en emitir un certificado de conformidad.

Applus+ en Dinamarca es el único proveedor que desarrolla este servicio en el país. Gracias a la aptitud y la versatilidad de nuestros equipos, ajustamos nuestros servicios a las necesidades de nuestros clientes, mejorando sus operaciones.



Optimización de la gestión de colas del Departamento de Seguridad Pública de Texas a través de DriveQueue

En los Estados Unidos, Applus+ ha implementado una solución mejorada para la gestión de colas en la División de Permisos de Conducción (DLD) del Departamento de Seguridad Pública (DPS) de Texas. Este departamento proporciona, entre otros servicios, permisos de conducir y tarjetas de identificación a más de siete millones de clientes cada año en sus más de 200 oficinas.

La aplicación DriveQueue desarrollada por Applus+ se ha implementado en las oficinas de DLD y permite que sus clientes puedan reservar las citas *online* y, una vez en las oficinas, registrarse a través de pantallas digitales de autoservicio.

Esta nueva aplicación y la digitalización de los procesos aumenta el nivel de eficiencia del servicio y permite al DPS optimizar, controlar y administrar el flujo de clientes dentro de las oficinas de DLD. Una vez más, hemos contribuido en la mejora de los procesos gracias al desarrollo de tecnologías propias.

División IDIADA



Automoción



Extensión de los servicios ADAS y vehículos autónomos y conectados en regiones de todo el mundo

La División IDIADA consolida su liderazgo en el campo del desarrollo de sistemas ADAS (Advanced Driver Assistance Systems) y vehículos autónomos y conectados mediante el despliegue de servicios locales de ingeniería y ensayo en todo el mundo. Estas nuevas capacidades en Europa (Reino Unido), en Asia (China) y en Norteamérica (Estados Unidos) complementan los activos ya existentes en España. En estos nuevos emplazamientos, Applus+ ha ubicado equipos de ingeniería y

los medios adecuados para apoyar las actividades de desarrollo de vehículos, así como los programas acreditados de ensayos reglamentarios y de consumidor, incluyendo Euro NCAP, US NCAP y ASEAN NCAP.

Este proyecto demuestra nuestra capacidad para expandir nuestros servicios de forma global y coordinada en todo el mundo.



Gestión del laboratorio de emisiones de vehículos de una compañía multinacional automovilística

Applus+ ha sido designada por una de las compañías automovilísticas líder en su sector para gestionar su laboratorio de emisiones de vehículos y ponerlo a disposición de toda la industria del automóvil.

Las instalaciones, situadas en Itatiaia, en el estado brasileño de Río de Janeiro, están equipadas con tecnologías de vanguardia para llevar a cabo nuevos proyectos de desarrollo, incluyendo ensayos de emisiones de vehículos, ensayos de vehículos híbridos y eléctricos, así como programas de homologación que cumplan con la normativa actual y futura.

Esta instalación es el único laboratorio de Brasil capaz actualmente de prestar apoyo en proyectos basados en la nueva normativa brasileña PROCONVE L7, que implican requisitos de recuperación de vapor de reabastecimiento a bordo (ORVR).

CALIDAD Y EXCELENCIA

GRI 418-1

Enfoque de gestión de calidad

En Applus+, focalizamos nuestro negocio a través de una **estrategia orientada al cliente** y basada en la **comunicación cercana**, que nos permite comprender y **prever sus necesidades y cumplir sus expectativas**, manteniendo los más altos niveles de excelencia en el servicio.

Nuestro sistema de gestión de la calidad se rige por estándares internacionales. Atendiendo a la tipología de servicios que ofrecemos, nos basamos en distintos protocolos, si bien todos ellos están amparados por la **norma internacional ISO 9001** y por **nuestra política global de Calidad, Prevención y Medio Ambiente** y, en más de 30 países, el sistema está certificado en base a normas de calidad.

Para el Grupo Applus+ la **satisfacción de sus clientes** es el motor para la **mejora continua** de nuestros servicios, en un entorno seguro y sostenible. Estos seis aspectos sustentan **nuestra forma de trabajar**:



CALIDAD Y EXCELENCIA

Eficiencia y excelencia en la gestión interna desarrollando un sistema integrado de gestión de calidad y sostenibilidad.



PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Rigor, imparcialidad, confidencialidad, integridad y veracidad en todas nuestras actividades, y estricto cumplimiento de nuestro código ético.



CONOCIMIENTO

Técnicos especializados para ofrecer las mejores soluciones, que nos permiten operar globalmente con un alto conocimiento local.



INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Rasgo diferencial de nuestro equipo humano, presente en toda la cadena de valor del Grupo Applus+.



ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Colaboración con clientes y proveedores, creando relaciones basadas en la confianza, lealtad, transparencia y respeto mutuo.



ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES

Nuestros reconocimientos por entidades de tercera parte garantizan nuestra competencia y cualificación en el sector TIC.



Para evidenciar el compromiso que Applus+ adquiere con la Gestión de la Calidad, un año más celebramos el **Día Mundial de la Calidad**.

En esta ocasión el lema de la jornada **"Gestión de la información"** estuvo orientado a la excelencia en la gestión y preservación de la información que se genera en el desempeño de nuestras actividades.

Los **puntos clave** de esta gestión se centran en:

- la confidencialidad de los datos y restricción del acceso a los mismos.
- cumplimiento de la legislación de protección de datos.
- retención de la información solamente por el período de tiempo estrictamente necesario y siempre salvaguardando la confidencialidad y la seguridad.

Respuesta del cliente

En Applus+, **escuchar la opinión de nuestros clientes** es fundamental para mejorar continuamente el desempeño profesional de nuestra compañía.

Por ese motivo **nos reunimos y comunicamos con ellos frecuentemente**, tanto al inicio de los trabajos con objeto de conocer con exactitud sus expectativas y planificar minuciosamente las tareas a desarrollar, como durante la ejecución de los mismos y en la revisión de los resultados.

La retroalimentación de nuestros clientes se obtiene mediante **diferentes canales de comunicación**, ya sea organizando jornadas de puertas abiertas, foros, conferencias, reuniones periódicas y entrevistas personales para conocer directamente su grado de satisfacción y recoger sus sugerencias de mejora, o bien a través de otros canales más formales como correos electrónicos o nuestra página web.

Estamos orgullosos de conseguir **índices de satisfacción muy altos** con nuestros clientes más fieles. Por ejemplo, en Arabia Saudí, una gran empresa del sector del petróleo y gas ha valorado con un 96% su satisfacción con nuestros servicios en diferentes categorías como gestión y administración, control de proyectos, recursos humanos, equipamiento e instalaciones, seguridad, calidad, etc.

Entendemos las reclamaciones como una oportunidad para mejorar nuestros servicios. Aunque los canales de recepción de las reclamaciones varían localmente, durante el 2020 recibimos un total de **721 quejas de clientes**, de las cuales **644 ya están cerradas** y las restantes se encuentran en proceso de análisis y resolución.



Trabajos verticales en altura

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

GRI 102-13

Applus+ pertenece a un gran número de asociaciones técnicas y sectoriales, formando parte de diversos Comités Técnicos que reúnen a expertos en las disciplinas relacionadas con nuestros servicios.



Esta participación nos aporta el conocimiento a nivel internacional para desarrollar al máximo nuestra capacidad profesional, a la vez que aportamos nuestra experiencia por medio de recomendaciones que ayudan a los responsables en la toma de decisiones y en la elaboración de las normas más apropiadas.

Asimismo, nuestra participación en comités de ESG reafirma nuestro compromiso y vocación por desarrollar un modelo de negocio que crea valor para la sociedad.

Foros técnicos

La División Automotiva es miembro destacado de International Motor Vehicle Inspection Committee (**CITA**) formando parte del **Bureau Permanent Member**, además de tomar parte en todos los grupos de trabajo activos: **WG1 (Sistemas de seguridad)**; **WG2 (evaluación de sistemas de protección medioambiental)**; **WG3 (formación y resultados de calidad de las inspecciones)**; **WG4 (cumplimiento continuo)** y **WG5 (sistemas de información)**, así como otros grupos regionales de consulta (**RAG**) que esta asociación tiene en todo el mundo. Este foro internacional promueve el intercambio de información, conocimientos y experiencia en relación a las normativas que mejoran el desempeño de los vehículos frente a la seguridad vial y protección del medio ambiente.

Los ingenieros de la División IDIADA mantienen una participación activa en diversos grupos de trabajo de **EARPA** (asociación independiente de organizaciones de I+D del automóvil). Somos miembros del **Foresight Group Connectivity Automation Safety** (Seguridad de la conducción conectada), **Foresight Group Energy Powertrains and Electrification** (Propulsión de energía y electrificación), **Foresight Group Integrated and Connected Product Development** (Desarrollo de productos integrados y conectados) y **Foresight Group Future Mobility for People and Goods** (Movilidad futura para personas y bienes). Estos grupos se ocupan del estudio de las tecnologías implicadas en estos temas de investigación y del apoyo para poder materializar sus desarrollos.

La División IDIADA también participa en los grupos de trabajo para la definición de requisitos, análisis de datos, validación y diversos aspectos de seguridad involucrados en el desafío de la implantación del vehículo autónomo, especialmente los organizados por **UNECE** en base a sus principios de promover un transporte sostenible, seguro, mejorando la seguridad del tráfico. El grupo de trabajo **GRVA** tiene como prioridad la **seguridad de la protección y conectividad de vehículos**, el estudio de los elementos **Sistemas Avanzados de Asistencia a la Conducción (ADAS)** y el grupo de trabajo sobre **frenos y tren de rodaje (GRRF)** prepara propuestas reglamentarias sobre automatización de vehículos, ADAS, seguridad activa, frenado y cuestiones de marcha para la armonización de la reglamentación de vehículos.

Applus+ participa activamente en el desarrollo de nuevos estándares de prueba a través de su pertenencia al Instituto Europeo de Estándares de Telecomunicaciones (**ETSI**). La organización es responsable de producir estándares aplicables a nivel mundial para las tecnologías de la información y la comunicación, incluidas las de telefonía fija, móvil, radio, transmisión, Internet y aeroespacial. Nuestros técnicos participan entre otros en el **Comité Técnico (TC) Redes de acceso por radio de banda ancha (BRAN)**, que elabora estándares y especificaciones para las tecnologías de acceso inalámbrico de banda ancha (BWA), presentes y futuras, en diferentes rangos de frecuencia.

Expertos de diferentes divisiones de Applus+ participan en **ASTM International**. Esta asociación es un foro para el desarrollo y publicación de estándares de consenso internacional voluntario para materiales, productos, sistemas y servicios. Desarrollan documentos técnicos que son la base de la fabricación, la gestión, las adquisiciones, los códigos y las regulaciones para decenas de sectores industriales. Entre otros comités, los expertos de la División Energy & Industry en Norteamérica participan en el **Comité de Non-Destructive testing**, así como los de la División **Laboratories**, que son miembros del **subcomité** que trata sobre más de 175 normas, publicadas en el Libro Anual de **Normas ASTM**: metodologías emergentes para Radiología (X, Gamma y Neutrón), líquidos penetrantes, partículas magnéticas y emisión acústica.

Nuestros expertos técnicos trabajan estrechamente con el **Comité Europeo de Normalización (CEN)**, una de las tres organizaciones europeas de normalización, junto con CENELEC y ETSI, que han sido reconocidas oficialmente como responsables de desarrollar y definir estándares voluntarios a nivel europeo.

Applus+ es miembro de **TIC Council**, asociación internacional que representa a empresas independientes de ensayos, inspección y certificación. Participamos en comités técnicos como el comité **Industrial Life Cycle Services** y en el **grupo de trabajo de equipos a presión**, así como en comités horizontales como el de **Acreditación y Estandarización** y el de **Ética y Legal**.

Responsabilidad social (ESG)



El Grupo Applus+ es firmante del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, comprometiéndose con sus **10 principios** relativos a derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.

El Grupo colabora con **FORÉTICA**, una asociación líder en ESG enfocada a negocios y profesionales en España y Latinoamérica, en la certificación de sus esquemas.

Applus+ en España es patrocinador de la **Fundación ADCOR**, organización sin ánimo de lucro dedicada a apoyar la **igualdad de oportunidades laborales** para gente con capacidades diversas en A Coruña.

Trabajamos con distintas **fundaciones y asociaciones** para impulsar el talento con **capacidades diversas**, como la **fundación Prodis, Síndrome de Down, Aura, Fademga, Asindown, Aspanri, Corporación Matamoros de Colombia y ONCE**, entre otras.

Colaboramos con **plataformas de empleo** como **Port talento**, que nos permiten encontrar trabajadores con capacidades diversas para hacer frente a las necesidades de recursos humanos de la compañía.

En 2020, se han realizado nuevas contrataciones en el marco del programa **PROYECTO SIN LÍMITES** para incorporar a personas con **discapacidad intelectual** a la plantilla de Applus+.

A través de la adhesión a la carta **Chárter de Diversidad de la Comisión Europea**, comunicamos al mundo el compromiso de cultivar **profesionales de distintas culturas, géneros, edades y capacidades**.

En España, estamos incluidos en la iniciativa "**Más mujeres, mejores empresas**" del Ministerio de la Presidencia y, en la misma línea, estamos adoptando los **Principios de Empoderamiento de las Mujeres definidos por las Naciones Unidas**, los cuales tienen como objetivo continuar promoviendo la igualdad de oportunidades, la integración y la no discriminación dentro de una organización.

INNOVACIÓN

La actividad innovadora de Applus+ nos ayuda a mantener el **compromiso de creación de valor y excelencia de servicio con nuestros grupos de interés**, con voluntad de convertirnos en partners tecnológicos de nuestros clientes en el desarrollo de nuevos productos y en la implementación de las nuevas tecnologías que permiten ofrecer servicios avanzados y de más valor.

Una de nuestras prioridades es dar respuesta a las necesidades de nuestros clientes y buscar nuevas formas de interaccionar con ellos, aprovechando las posibilidades de las **nuevas tecnologías digitales**, así como evolucionar conjuntamente en la adaptación a los entornos rápidamente cambiantes que se producen en los mercados en los que operamos, y este año especialmente ayudándoles a **superar o minimizar el impacto de la crisis** producida por la **pandemia del coronavirus**.

En este contexto, las **sinergias entre nuestras divisiones** son un activo clave, que amplía nuestros horizontes y capacidades para dar mejor respuesta a los retos tanto internos como de nuestros clientes, y nos permite acelerar la creación de nuevos servicios o la mejora de los existentes, adaptándolos a diferentes escenarios en distintos sectores y aprovechando nuevas oportunidades de negocio.

Para todo ello hemos seguido contando con **expertos creativos y motivados**, con conocimiento y experiencia en múltiples disciplinas.

Este año, un total de **865 personas** se han involucrado y contribuido en proyectos de innovación, dedicando más de **286.000 horas**. Para seguir proporcionando soluciones innovadoras a nuestros clientes y al mercado en el escenario derivado de la pandemia, las divisiones han definido una **nueva planificación dirigida a la optimización de los proyectos**, con el fin de que el esfuerzo en innovación sea lo más efectivo posible.

Nuestros equipos han trabajado en **177 proyectos** de investigación, desarrollo e innovación, muchos de ellos ya iniciados con anterioridad y que tendrán continuidad en los años siguientes.

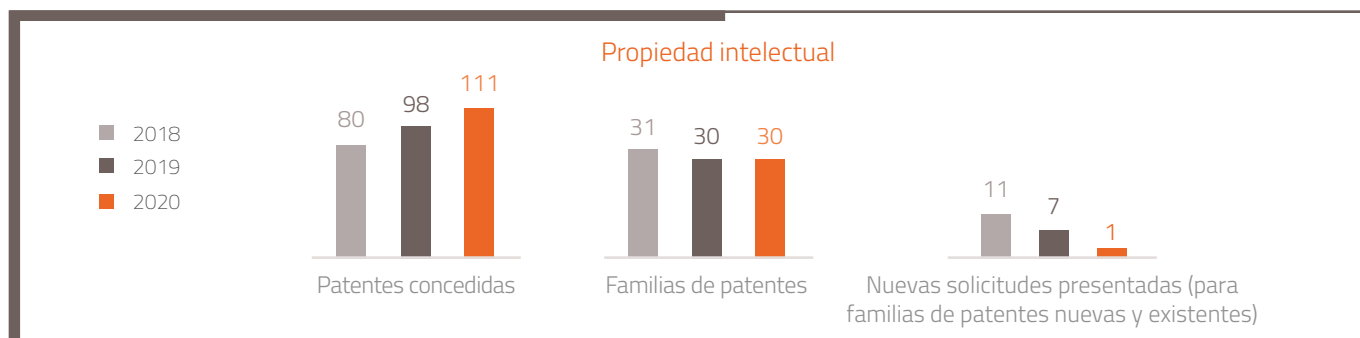
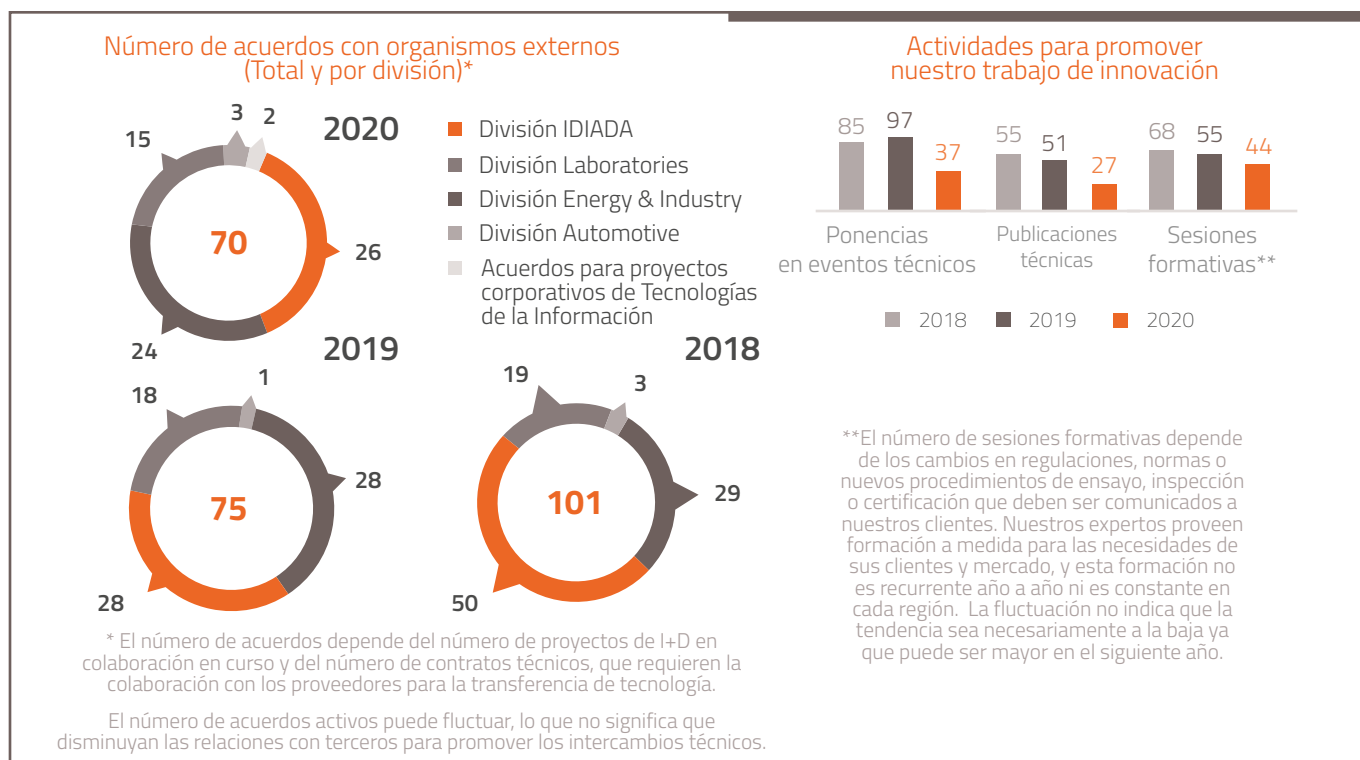
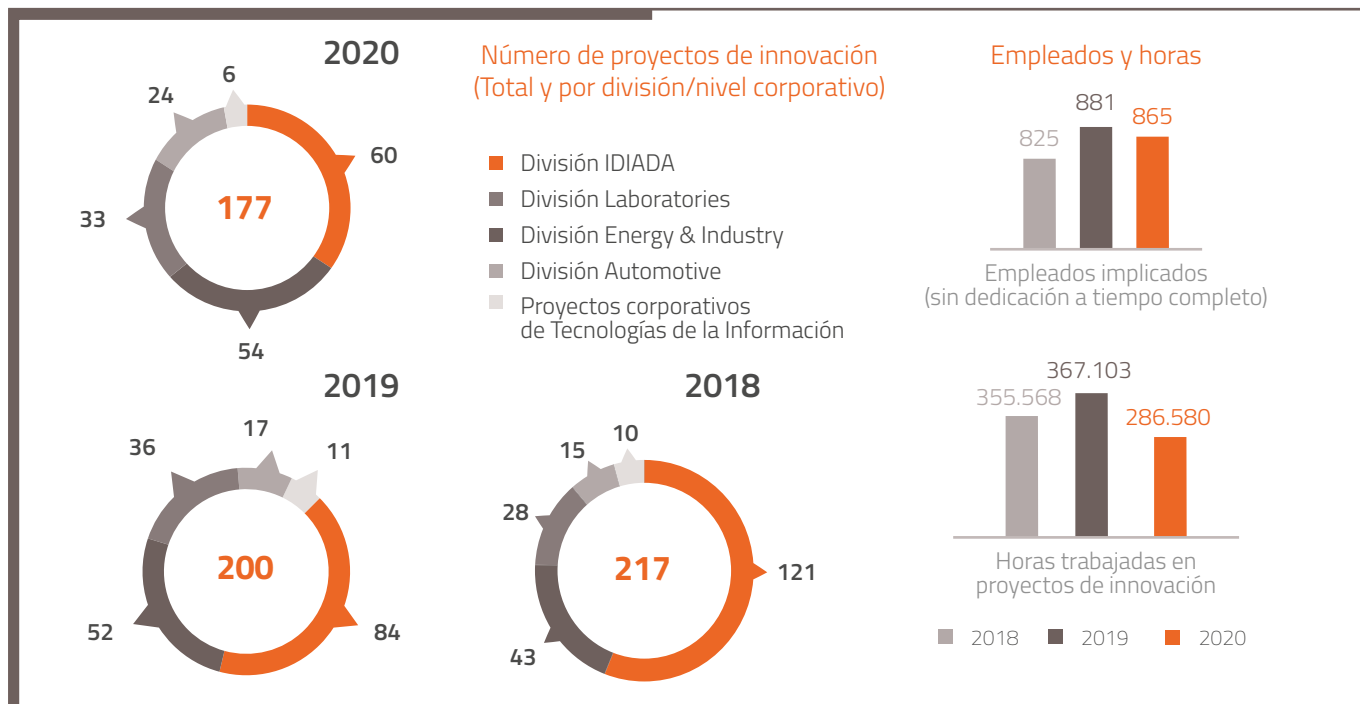
Nos han concedido un total de **13 patentes** de 5 familias diferentes ya existentes, resultando en un nuevo total de **111 patentes en vigor**, mientras que el número de familias activas se mantiene en 30. Durante este año, de acuerdo a la optimización del portfolio de patentes iniciado en años anteriores, solo se ha tramitado una nueva solicitud de una familia ya existente.

En 2020, nuestra actividad de gestión de la innovación ha potenciado los siguientes aspectos:

- En relación con las **actividades internas** de innovación, los esfuerzos se han focalizado en **acelerar el desarrollo de herramientas digitales especialmente para poder ofrecer servicios en remoto**, con el objetivo de continuar con las operaciones de la compañía en el nuevo escenario, con la máxima seguridad para clientes y empleados y la máxima calidad del servicio.
- Las actividades relacionadas con tecnologías digitales han sido cruciales para minimizar el impacto de la pandemia, y hemos acelerado su plan de desarrollo. Se han lanzado **nuevos servicios** para dar respuesta a las necesidades surgidas de la crisis, y **algunos servicios** ya existentes **se han adaptado** para dar respuesta a las nuevas necesidades de nuestros clientes y de la sociedad
- Algunos **proyectos financiados se han prorrogado** con objeto de facilitar su correcta ejecución y finalización, así como reducir el impacto debido al periodo de confinamiento, especialmente en lo que respecta a las actividades de laboratorio.

Al inicio de esta crisis sanitaria se paralizó, a nivel mundial, la organización de conferencias y encuentros tecnológicos, por lo que nuestra participación en este tipo de acontecimientos se vio reducida. Posteriormente fue incrementándose a medida que los eventos fueron celebrándose de forma virtual. Asimismo, todas las divisiones de Applus+ han apostado por la realización de **webinars** para impartir los cursos de formación dirigidos a nuestros clientes. Todas estas actuaciones han permitido mantener nuestra presencia tecnológica en el mercado durante un año tan complicado.

Cifras claves



Proyecto de transformación digital

Introducir avances tecnológicos a través de la innovación en nuestras líneas de negocio es una de las prácticas estratégicas que hacen de Applus+ una compañía líder mundial en el sector TIC.

Evolucionamos junto con nuestros clientes en la adopción de tecnologías digitales en el negocio.

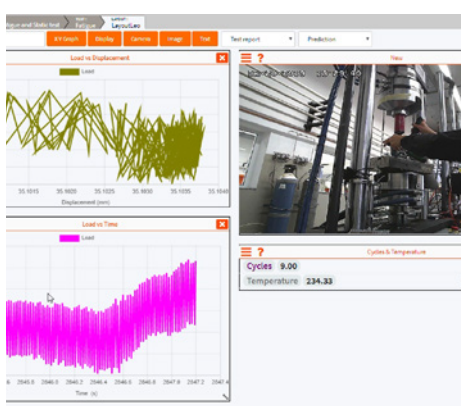
Para acelerar la digitalización de las operaciones y el desarrollo de nuevos servicios digitales, Applus+ cuenta con múltiples iniciativas, entre ellas, el **Proyecto de Transformación Digital**, lanzado en 2018 para promover la digitalización en toda la compañía de acuerdo a una hoja de ruta claramente definida. La aplicación de tecnología digital de data management, data analytics, machine learning, IoT, smart devices, entre otras, constituye la base de las soluciones digitales que estamos desarrollando en Applus+.



Digital Twin

Se trata de un nuevo servicio de la División Energy & Industry para crear gemelos digitales de los activos del cliente a partir de fotogrametría y LIDAR (acrónimo del inglés Light Detection and Ranging o Laser Imaging Detection and Ranging), técnicas que consisten en tomar miles de fotografías y puntos de datos respectivamente, con varios dispositivos, incluidos drones. Esas imágenes se procesan para generar modelos virtuales que pueden utilizarse para inspeccionar los activos reales desde cualquier lugar del mundo y, a través de una monitorización constante, medir la evolución y degradación de las instalaciones.

Este sistema **incrementa notablemente la seguridad**, ya que no requiere la movilización de nuestros técnicos para realizar la inspección de las instalaciones. Con estas inspecciones visuales remotas, se reducen **los costes y el tiempo**, mejorando todo el proceso.

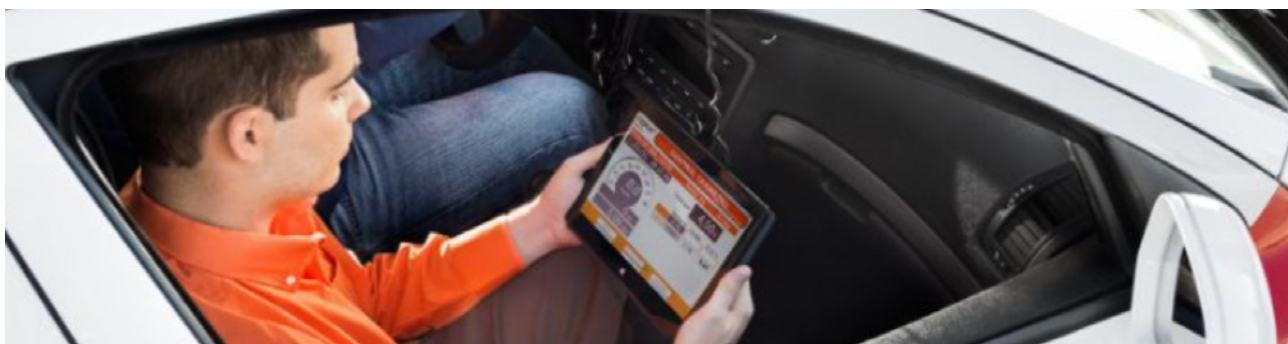


e-Testing

La División Laboratories ha implantado en varios de sus laboratorios el uso de su plataforma *online* e-Testing que **permite que nuestros clientes gestionen, monitoricen y controlen los ensayos de sus productos de forma remota, segura y en tiempo real.**

La plataforma e-Testing fue desarrollada inicialmente para dar respuesta a las necesidades del sector aeroespacial. Hoy, e-Testing es una ventana abierta a nuestros laboratorios para nuestros clientes, y permite a sus expertos acceder desde cualquier lugar a toda la información relativa a su proyecto en tiempo real (vídeo de ensayo, datos de medición en tiempo real, simulaciones, entre otros).

e-Testing no sólo es una herramienta de monitorización, sino que se ha convertido en una herramienta de toma de decisiones eficiente para nuestros clientes. Esta herramienta ha sido un elemento fundamental de diferenciación ante las dificultades de movilidad provocadas por la pandemia.



GPSi

Este sistema de la División Automotiva sustituye al sistema habitual de banco de rodillos de la ITV para la inspección de los taxímetros. Basado en la tecnología GPS, Applus+ desarrolló un equipo portátil muy económico, calibrado y acreditado por ENAC, que permite realizar el control metrológico de los taxímetros y que, además permite a las Administraciones Públicas realizar pruebas de campo a los taxis.

Con el GPSi, **el sistema de medición no se ve afectado por la deformación de las ruedas** que puede provocar el método tradicional del banco de rodillos. También **evita problemas electrónicos** y **tiene una aplicación universal**, ya que sirve para todo tipo de vehículos.



EVAD 2022

La División IDIADA ha puesto en marcha este proyecto para desarrollar una metodología con la que ensayar y validar los sistemas de frenado y maniobra de evasión de los vehículos, tecnología que se encuentra en desarrollo en la actualidad.

A través de simulaciones virtuales y ensayos físicos, pretende desarrollar y estandarizar un método para comprobar el buen funcionamiento de sistemas de frenado y maniobra de evasión automáticos, en base al comportamiento del conductor cuando se activan estos sistemas de emergencia. El objetivo último es profundizar en la interfaz hombre-máquina para **ayudar a los fabricantes a diseñar y desarrollar los coches autónomos del futuro**.

Otros proyectos de innovación



CAVWAY

El proyecto CAVWAY consiste en la implementación de un centro técnico dedicado al ensayo de vehículo autónomo y conectado (CAV) que formará parte de una red de centros de ensayo distribuidos en lugares estratégicos del Reino Unido, con objetivo de contribuir al desarrollo de este nuevo tipo de vehículos.

Para el proyecto CAVWAY se diseñarán y construirán intersecciones de tráfico en una antigua base aérea en Oakley, cerca de Oxford. Las nuevas intersecciones serán flexibles y aptas para diversas configuraciones que serán representativas del amplio espectro de intersecciones de carretera en el Reino Unido, desde salidas de *smart motorways* a carretera nacional con regulación de tráfico con semáforo, hasta incorporaciones de carretera secundaria con visibilidad reducida.

CAVWAY también incorporará una nueva red de comunicaciones privada dedicada a las actividades de ensayo, así como módulos de comunicación V2X (Vehicle to Vehicle/Infrastructure).

Este proyecto de la División IDIADA contribuirá a crear una **infraestructura de ensayo de vehículo conectado y autónomo en el Reino Unido** sobre la que impulsar el crecimiento del negocio de ingeniería de producto en automoción de la compañía.



CAVRIDE (AUTOTAXI)

La División IDIADA ha trabajado en incrementar su conocimiento en Vehículos Autónomos y Conectados. El proyecto CAVRIDE desarrolló un taxi autónomo L4, que implementó nuevas tecnologías en la misma unidad, permitiendo a la División IDIADA desarrollar sus propias funcionalidades de conectividad y autónomas en su propio *hardware* y disponer de las herramientas adecuadas para desarrollar y validar este tipo de nuevas tecnologías. **El vehículo**

autónomo resultante podrá ser utilizado como herramienta para validar sistemas y como prototipo para desarrollar nuevos conceptos. Este vehículo autónomo ha sido diseñado siguiendo el estándar de seguridad funcional (ISO26262), permitiendo a la División IDIADA mostrar sus capacidades en este campo a todos los niveles de desarrollo.

Los vehículos autónomos y conectados irán ganando tracción en el mercado gradualmente durante las próximas dos décadas, desde alrededor de un 4% del mercado global de vehículos ligeros en 2025, aumentando hasta aproximadamente el 41% en 2030 y el 75% en 2035. La industria del automóvil está desarrollando nuevos conceptos y prototipos para añadir más funcionalidades a sus vehículos y aumentar la autonomía de los mismos. La División IDIADA, como partner de ingeniería del automóvil, ya está trabajando en proyectos para desarrollar este tipo de sistemas.



Soluciones de ensayo y de modelización de datos de alto valor tecnológico para la automoción

La División Laboratories y la División IDIADA han sumado sus conocimientos y su experiencia en los ámbitos del ensayo, del "crash test" y de la simulación para la automoción, y han desarrollado un proceso único que les permite proveer los modelos de materiales necesarios para las simulaciones de Crash-Test de vehículos completos.

Medición a bordo del consumo de carburante (OBFCM)

Durante 2020 se ha desarrollado la adaptación de los sistemas de medida OBD (On Board Device), ya en uso en las estaciones de inspección técnica de vehículos de Applus+ en España, para incluir el **control del consumo acumulado de combustible** del vehículo. Esta medida, obligatoria en nuevos vehículos desde 2020, está impulsada por la Comisión Europea y permitirá obtener mejores datos de los consumos reales de los nuevos vehículos. Con este nuevo sistema de monitorización, las estaciones de ITV de Applus+, además de luchar contra los contaminantes locales, lo hacen contra la emisión excesiva de gases de efecto invernadero.



Nuevos servicios de inspección remota

Las soluciones para inspección remota, en el contexto de la crisis sanitaria, tienen un impacto relevante a varios niveles; por una parte, preservan la salud de las personas y, por otra parte, permiten mantener la continuidad de la actividad y reducir el impacto ambiental al eliminar desplazamientos.

La División Energy & Industry ha desarrollado nuevos servicios de inspección remota, a partir de diferentes tecnologías y estrategias, aplicables a diferentes casos de uso. Uno de ellos es la **inspección en origen remota**, un sistema colaborativo basado en realidad aumentada mediante ATR (Asistente Técnico Remoto), que permite al cliente conocer el estado de sus activos o de sus proveedores a distancia, sin impacto en la exactitud de la información y la toma de decisiones.

Otra solución desarrollada es la inspección remota de tuberías, en la cual, expertos ubicados en cualquier parte del mundo pueden revisar, analizar y reportar la inspección sin estar presentes, con el consiguiente impacto en la reducción del personal desplazado al lugar de la inspección.

En el Centro Tecnológico de Rotterdam, se ha desarrollado un sistema de comunicación basado en la "nube" para el soporte remoto de inspecciones IWEX y Rotoscan de tuberías de nueva construcción en campo desde la ubicación centralizada del operador.



Inspecciones de tuberías offshore para ADNOC

La División Energy & Industry en Oriente Medio ha ganado un contrato con Abu Dhabi National Oil Company (ADNOC) en los Emiratos Árabes Unidos (EAU) para **inspecciones de tuberías** en línea y con "pigs inteligentes" en varias instalaciones offshore en el Golfo de Arabia.

Este complejo proyecto colaborativo, que se desarrolla entre los equipos locales de Applus+ en Emiratos Árabes Unidos y Países Bajos, supone la superación de un gran reto debido al uso de tecnologías de ensayos no destructivos avanzados en un **entorno offshore peligroso**.



Proveedor de referencia para el sector aeroespacial

A lo largo de 2020, la División Laboratories ha realizado múltiples proyectos de alta complejidad para la industria aeronáutica, incluyendo entre otros:

Un banco de ensayo de cajas de engranaje de helicópteros, que permite ensayar las cajas de engranaje de varios modelos de helicópteros. Para este proyecto la división proveyó un servicio llave en mano incluyendo el diseño, la fabricación y la puesta en marcha del banco de ensayo.

Un banco de ensayo de impacto a alta velocidad, "Gas Gun", que permite realizar ensayos de impactos a alta velocidad con múltiples tipos de proyectiles en cualquier parte del fuselaje, del motor o del cockpit de una aeronave o de un dron.

A+ Glide Forming: La tecnología de fabricación de piezas de fibra de carbono desarrollada por la División Laboratories ha sido elegida como tecnología clave para dos proyectos innovadores de conformado de componentes con geometrías complejas en materiales compuestos termoestables y termoplásticos.



Proyecto de utillaje llave en mano para el montaje de infraestructuras científicas

Gracias a su experiencia en el desarrollo de utillajes de gran escala, la División fue elegida tanto por el CERN (Conseil Européen pour la Recherche Nucléaire, France) como por FERMILAB (EEUU) para realizar el diseño y la fabricación de dos utillajes requeridos para el montaje de los tramos de sus respectivos aceleradores de partículas.

Innovación a través de la colaboración



Proyecto NHYTE

A lo largo de 2020, la División Laboratories estuvo involucrada en diversos proyectos con financiación europea del programa H2020 y de la convocatoria Clean Sky2, y trabajó estrechamente en colaboración con la industria, universidades y centros tecnológicos europeos.

En octubre 2020 finalizó el proyecto NHYTE, que tenía como objetivos el desarrollo de procesos de fabricación de aeroestructuras más respetuosos con el medio ambiente y la integración de un nuevo material compuesto termoplástico híbrido con capacidades multifuncionales y coste de reciclaje reducido. Parte de los resultados obtenidos fueron presentados en la EASN Conference 2020 y están documentados en el artículo "Virtual testing activities for the development of a hybrid thermoplastic composite material for the NHYTE Project".

Proyecto MuCCA

The Multi-Car Collision Avoidance Project (MuCCA) ha sido un proyecto de 30 meses y 4,6 millones de libras esterlinas financiado por el Centro para Vehículos Conectados y Autónomos (CCAV) a través del programa **Innovate UK**. El consorcio, compuesto por la División IDIADA, Connected Places Catapult, Cosworth, Cranfield University, Westfield Sportscars y SBD Automotive, ha desarrollado un controlador de última generación de ayuda para evitar colisiones de varios coches en las autopistas.

Esta tecnología pretende, ante todo, evitar un accidente, pero si no se puede evitar, el sistema MuCCA intentará minimizar sus consecuencias. Con la realización de MuCCA se han probado y refinado soluciones para muchos de los desafíos técnicos que afrontan los automóviles totalmente autónomos, lo que se ha mostrado en el **seminario web de cierre de proyecto** y en el congreso **Genex LCV / CAM 2020**, donde uno de los ingenieros de IDIADA en Reino Unido pronunció de forma virtual una conferencia con las conclusiones del proyecto.

Participación y patrocinio en conferencias técnicas

En 2020, la División Laboratories ha participado en múltiples eventos digitales para presentar sus soluciones y/o avances tecnológicos:

- **Materiales compuestos termoplásticos para fabricación de componentes aeronáuticos**

Nuestros expertos han realizado un *webinar* en las conferencias del ITHEC para presentar su tecnología A+ Glide Forming de conformado de piezas de geometrías complejas y sus aplicaciones en materiales compuestos termoplásticos.

- **Ensayos de materiales para simulación**

Los expertos de la División han presentado nuestras soluciones en el ámbito de la simulación en las conferencias internacionales NAFEMS 2020 Nordic Regional Conference y Global Altair Technology Conference 2020.

Además, la División ha sido "silver sponsor" en LS-DYNA Conference 2020, "associate sponsor" en el SPE ACCE 2020 Virtual Forum, "silver sponsor" en SPE Thermoplastic Elastomers Virtual Conference y "premier sponsor" del 2020 Global 3DEXPERIENCE Modeling & Simulation Virtual Conference.

- **Common Criteria: garantizar la continuidad de las evaluaciones durante la pandemia**

Nuestros expertos participaron en el taller virtual del CCUF y explicaron cómo nuestro laboratorio de ciberseguridad ha actuado durante la pandemia para poder garantizar la continuidad de las evaluaciones Common Criteria respetando en cada momento los requerimientos de los esquemas de certificación y las especificaciones de nuestros clientes.

Participación en *webinars* en el ámbito de la seguridad y el medio ambiente en la Inspección Técnica de Vehículos

Durante el año 2020, **CITA** ha organizado para sus asociados y los grupos de interés diversos *webinars* para difundir el marco normativo que vela por **la mejora de la seguridad en carretera y la protección del medio ambiente**. Applus+ ha participado activamente en diversas ocasiones en estas actividades para compartir su conocimiento, como por ejemplo la ponencia "**Status of implementation of EU regulation 2019/621**" que tuvo lugar en octubre de 2020 para noventa asistentes conectados. Nuestros expertos de la División Automotive dieron detalles de la aplicación de dicha normativa dentro en el marco regulador en sus respectivas regiones. También en noviembre tuvo lugar ante setenta asistentes el *webinar* "**Recolección de datos OBFCM en PTI**" con la participación de nuestros expertos, en el que se presentó el uso de estos dispositivos de medición de combustible regulados por el Reglamento 2018/1832. La contribución de los PTI (Periodic Technical Inspection) en la recopilación de los OBFCM (On Board Fuel Consumption Meter) mediante el puerto OBD, puede representar un impulso en la reducción de contaminantes, mejorando la seguridad y luchando contra cambio climático.

NUESTROS PROVEEDORES

GRI 102-9

GRI 204-1

GRI 308-1

GRI 414-1

Enfoque de gestión de compras

Nuestro **Departamento de Compras Corporativo** es responsable de las prácticas de adquisición de servicios y productos del Grupo y lidera todo el proceso de compra, abarcando:

- La definición de las políticas dirigidas a nuestros proveedores, perfectamente alineadas con los objetivos definidos por Applus+ para la actividad de compras.
- La optimización de los mecanismos de comunicación con nuestros proveedores para obtener la mejor relación calidad-precio.
- La simplificación de los procesos, con la consiguiente mejora de los niveles de servicio.
- La reducción de riesgos y el desarrollo de relaciones exitosas.

El Departamento de Compras asegura un **óptimo despliegue** de nuestras políticas **en todos los países** donde operamos, supervisando el rendimiento de los equipos responsables de su cumplimiento a nivel divisional/regional/local.

Imparcialidad e independencia, responsabilidad, integridad y transparencia son conceptos clave en nuestro proceso de adquisición, así como el **compromiso del proveedor en el cumplimiento de nuestros requisitos sociales y ambientales**.



Todos los proveedores del Grupo Applus+ se someten a un **proceso de evaluación objetiva** antes de trabajar con nosotros, que incluye la garantía del cumplimiento de las normas fiscales, ambientales, laborales y de derechos humanos; la revisión de los procedimientos anticorrupción; las prácticas de protección de datos; y la legislación vigente en materia de Equipos de Protección Individual (EPI) para cada país.

Tal y como definen nuestros estándares de gestión de compras, las ofertas de nuestros proveedores se evalúan considerando **criterios objetivos**, tales como el precio, la calidad, el tiempo de entrega, la comunicación y la colaboración, el nivel de servicio, la cobertura geográfica nacional e internacional, la responsabilidad financiera, la capacidad técnica y productiva, y las sinergias dentro del Grupo.

Una vez aprobados, los proveedores deben cumplir con **nuestros compromisos** relativos a nuestro **Código Ético**, nuestra **Política Anticorrupción**, el **Medio Ambiente** y la **Seguridad y Salud**.

Hitos destacables en 2020

Este año hemos **revisado y actualizado** dos de las principales políticas lideradas por el departamento; por una parte, la **Política de Compras** y por otra, la **Política de Proveedores** del Grupo.

La primera nos ha determinado los criterios y la delegación de autoridad para todas las actividades de adquisición y la segunda los requisitos de cualificación, así como las normas de gestión de proveedores, **dando más peso a los criterios adicionales basados en la ética y las actuaciones ambientales.**

En nuestros criterios de selección y cualificación también nos aseguramos de que todos nuestros proveedores tengan derecho a la **libertad de asociación y a la negociación colectiva** y que cumplan con las normas de las Naciones Unidas sobre **comercio justo**, incluyendo la firma de una carta en la que se indica expresamente que se adhieren a normas como la no utilización de mano de obra infantil o trabajo forzoso obligatorio. No hemos detectado ningún incumplimiento de estos derechos por parte de nuestros proveedores.

Hemos continuado con nuestra política basada en el **uso preferente de proveedores locales**, siempre que es posible. Asimismo, dentro del proceso de cualificación de nuestros proveedores, hemos comenzado a solicitar información con el fin de **promover la diversidad de proveedores** (empresas propiedad de mujeres, minorías o personas con capacidades diversas), especialmente en ciertos países como Estados Unidos.

El año 2020 se ha visto afectado por la **crisis sanitaria** originada por la pandemia del coronavirus. Por un lado, debido a los cierres de varios países y a la reducción de las operaciones de Applus+, el Área de Compras ha tenido que renegociar muchos contratos para ajustarlos a la nueva situación, a la vez que hemos experimentado escasez de material y retrasos debido a la situación global y hemos tenido que adaptar nuestros equipos de protección individual (EPI) para proporcionar un entorno seguro, tanto para nuestros empleados como para nuestros clientes.

En 2020, el **gasto total con proveedores** fue de 539 millones de euros, y el número total de proveedores de Applus+ en todo el mundo fue de 61.325.

El 100% de los nuevos proveedores que consideramos estratégicos, así como nuestros proveedores habituales, son **homologados mediante criterios ambientales y sociales**. El alcance de estas cifras se limita a los países cubiertos por aplicativos SAP (41%).

El **porcentaje de productos y servicios adquiridos localmente** (a nivel de país) ha sido del 95% en 2020.

Seguimiento de las políticas de compras

Nuestras políticas de compras se aplican en todos los países y **se monitorizan** desde el Departamento de Compras Corporativo bajo la función **Suppliers Relationship Officer**, quien a través de la aplicación **QSens**, puede comprobar su correcta implementación observando las ratios de consecución de cualificación de los proveedores del Grupo.

En 2020 no hemos detectado ninguna incidencia en la gestión de los proveedores. Además, durante este año hemos desarrollado un **sistema de gestión de proveedores** a través de una **nueva herramienta** que nos proporcionará más información y, en consecuencia, más nivel de control, y que será implementada durante el año 2021.



Información financiera

GRI 103-2

GRI 103-3

RESUMEN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

GRI 102-45

APPLUS SERVICES, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 (Miles de Euros)

ACTIVO	Notas	31.12.2020	31.12.2019	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas	31.12.2020	31.12.2019
ACTIVO NO CORRIENTE:				PATRIMONIO NETO:			
Fondo de comercio	4	665,456	609,245	Capital y reservas -			
Otros activos intangibles	5	425,810	474,321	Capital	12.a	13,070	13,070
Derechos de uso	26.a	179,158	152,934	Prima de emisión	12.b	449,391	449,391
Intangible material	7	232,578	226,734	Reservas consolidadas		363,231	305,354
Inversiones en sociedades asociadas		542	686	Resultado consolidado neto atribuido a la Sociedad Dominante		(158,239)	55,650
Activos financieros no corrientes	8	14,370	30,000	Acciones propias	12.c	(2,664)	(4,102)
Activos por impuesto diferido	20.c	64,160	65,505	Ajustes por cambio de valor -			
Total activo no corriente		1,582,674	1,559,425	Diferencias de conversión	12.e	(79,611)	(43,435)
				PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE A LA SOCIEDAD DOMINANTE		585,238	775,928
				INTERESES MINORITARIOS	13	48,635	48,527
				Total patrimonio neto		633,873	824,455
ACTIVO CORRIENTE:				PASIVO NO CORRIENTE:			
Existencias	9	0,314	0,434	Provisiones no corrientes	17 y 27.b	25,579	26,900
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar -				Obligaciones y deudas con entidades de crédito	14	686,610	545,834
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	10	321,370	381,715	Pasivos por arrendamientos	26.a	144,379	124,500
Clientes, empresas vinculadas	10 y 28	253	233	Otros pasivos financieros	15	22,463	25,393
Otros deudores	10	19,504	25,333	Pasivos por impuesto diferido	20.d	128,100	137,412
Activos por impuesto corriente	20.b	19,424	23,391	Otros pasivos no corrientes	18	37,395	29,477
Otros activos corrientes		12,775	10,905	Total pasivo no corriente		1,044,526	890,176
Otros activos financieros corrientes	11	2,538	11,303				
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		189,468	145,160	PASIVO CORRIENTE:			
Total activo corriente		574,306	613,140	Provisiones corrientes		4,518	2,535
TOTAL ACTIVO		2,156,980	2,172,565	Obligaciones y deudas con entidades de crédito	14	32,777	59,193
				Pasivos por arrendamientos	26.a	51,170	45,674
				Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	19	365,146	330,039
				Acreedores, empresas vinculadas	19 y 28	-	3
				Pasivos por impuesto corriente	20.b	18,663	13,802
				Otros pasivos corrientes	18	6,307	6,688
				Total pasivo corriente		478,581	457,334
				TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		2,156,980	2,172,565

Las Notas 1 a 30 descritas en la Memoria consolidada adjunta y los Anexos I y II adjuntos forman parte integrante del estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2020.

**APPLUS SERVICES, S.A.
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

**CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2020**

(Miles de Euros)

	Notas	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019
ACTIVIDADES CONTINUADAS:			
Importe Neto de la Cifra de Negocios	21.a	1,557,614	1,777,944
Aprovisionamientos		(145,683)	(156,517)
Gastos de personal	21.b	(886,235)	(979,371)
Otros gastos de explotación		(307,292)	(345,561)
Resultado Operativo antes de amortizaciones, deterioros y otros resultados		218,404	296,495
Amortizaciones de inmovilizado	5, 7 y 26.b	(158,395)	(158,487)
Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado		(165,033)	-
Otros resultados	21.c	(12,396)	(7,206)
RESULTADO OPERATIVO:		(117,420)	130,802
Resultado financiero	22 y 26.b	(24,839)	(23,897)
Resultado por compañías consolidadas por el método de la participación		-	-
Resultado antes de impuestos		(142,259)	106,905
Impuesto sobre Sociedades	20	1,171	(30,376)
Resultado Neto de las actividades continuadas		(141,088)	76,529
RESULTADO NETO DE IMPUESTOS ACTIVIDADES INTERRUMPIDAS:		-	-
RESULTADO CONSOLIDADO NETO:		(141,088)	76,529
Resultado atribuible a intereses de minoritarios	13	17,151	20,879
RESULTADO CONSOLIDADO NETO ATRIBUIDO A LA SOCIEDAD DOMINANTE:		(158,239)	55,650
Beneficio por acción (en euros por acción):	12.d		
- Básico		(1.106)	0.390
- Diluido		(1.106)	0.390

Las Notas 1 a 30 descritas en la Memoria consolidada y los Anexos I y II adjuntos, forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada correspondiente al ejercicio 2020.

**APPLUS SERVICES, S.A.
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2020

(Miles de Euros)

	Notas	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS:			
Beneficio de las actividades ordinarias antes de impuestos		(142,259)	106,905
Ajustes de las partidas que no implican movimientos ordinarios de tesorería -			
Amortización del inmovilizado	5 y 7	158,395	158,487
Variación de provisiones		154	346
Resultado financiero	22	24,839	23,897
Resultado por compañías consolidadas por el método de la participación		-	-
Beneficios o pérdidas por venta de elementos del inmovilizado intangible y del inmovilizado material		168,089	(3,038)
Efectivo generado antes de variaciones de circulante (I)		209,218	286,597
Cambios en el capital corriente			
Variación en deudores comerciales y otros		65,568	(21,572)
Variación de inventarios	9	(420)	(354)
Variación de acreedores comerciales y otros		24,810	25,959
Efectivo generado por las variaciones de circulante (II)		89,958	4,033
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación			
Otros pagos	17.b	-	(982)
Pagos por impuestos sobre beneficios		(16,677)	(41,346)
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación (III)		(16,677)	(42,328)
FLUJOS NETOS DE EFECTIVO OBTENIDOS DE ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (A)= (I)+(II)+(III)		282,499	248,302
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:			
Combinación de negocios		3,045	2,021
Pago por adquisición de subsidiarias y otras inversiones financieras a largo plazo		(216,833)	(35,676)
Cobro por enajenación de subsidiarias		5,532	13,107
Pago por adquisición del inmovilizado material e intangible		(55,774)	(70,720)
Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión (B)		(264,030)	(91,268)
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN:			
Intereses cobrados		2,284	1,638
Intereses pagados		(13,690)	(11,856)
Variación neta de la financiación a largo plazo (pagos y cobros)		139,039	(78,140)
Variación neta de la financiación a corto plazo (pagos y cobros)		(26,562)	43,950
Devolución neta de pasivos por arrendamiento		(52,979)	(55,593)
Dividendos	26.c	-	(21,453)
Dividendos pagados a minoritarios por las sociedades del grupo		(11,481)	(23,832)
Flujos netos de efectivo usados en actividades de financiación (C)		36,611	(145,286)
EFFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO (D)		(10,772)	1,094
VARIACIÓN NETA DE EFECTIVO Y DEMÁS MEDIOS EQUIVALENTES AL EFECTIVO (A + B + C + D)		44,308	12,842
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes al efectivo al principio del período		145,160	132,318
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes al final del período		189,468	145,160

Las Notas 1 a 30 descritas en la Memoria consolidada adjunta y los Anexos I y II forman parte integrante del estado de flujos de efectivo consolidado correspondiente al ejercicio 2020.

INFORME DE GESTIÓN

GRI 102-45

Informe del ejercicio 2020

Evolución del negocio

Las principales magnitudes financieras del Grupo se presentan de forma "ajustada" junto a los resultados estatutarios. La finalidad de los ajustes es permitir la comparación de la evolución de los negocios con la de anteriores ejercicios, eliminando los efectos financieros de partidas no recurrentes.

Los ingresos orgánicos y el resultado operativo se presentan ajustados, excluyendo los resultados de los últimos doce meses de las adquisiciones o enajenaciones realizadas. El crecimiento orgánico se calcula a tipo de cambio constante, tomando como referencia los tipos de cambio medios del año en curso y aplicándolos a los resultados registrados en el mismo periodo del ejercicio anterior.

La siguiente tabla muestra la conciliación entre los resultados estatutarios y los ajustados:

MILLONES DE EUROS	FY 2020			FY 2019			+/- % ADJ. RESULTADOS
	RESULTADOS AJUSTADOS	OTROS RESULTADOS	RESULTADOS ESTATUTARIOS	RESULTADOS AJUSTADOS	OTROS RESULTADOS	RESULTADOS ESTATUTARIOS	
Ingresos	1.557,6	0,0	1.557,6	1.777,9	0,0	1.777,9	(12,4)%
Ebitda	218,4	0,0	218,4	296,5	0,0	296,5	(26,3)%
Resultado operativo	118,4	(235,8)	(117,4)	197,1	(66,3)	130,8	(39,9)%
Resultado financiero	(24,8)	0,0	(24,8)	(23,9)	0,0	(23,9)	
Resultado antes de impuestos	93,6	(235,8)	(142,3)	173,2	(66,3)	106,9	(46,0)%
Impuesto sobre Sociedades	(29,4)	13,9	(15,5)	(43,7)	13,4	(30,4)	
Impuesto sobre Sociedades Extraordinario	0,0	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0	
Resultado atribuible a intereses minoritarios	(17,2)	0,0	(17,2)	(20,9)	0,0	(20,9)	
Resultado neto	47,0	(205,2)	(158,2)	108,6	(52,9)	55,7	(56,7)%
Número de acciones	143.018.430		143.018.430	143.018.430		143.018.430	
EPS, en Euros	0,33		(1,11)	0,76		0,39	(56,7)%
<i>Impuesto de sociedades/Rtd antes impuestos</i>	<i>(31,4)%</i>		<i>(0,8)%</i>	<i>(25,2)%</i>		<i>(28,4)%</i>	

Las cifras de la tabla se presentan en millones de euros redondeadas a un decimal.

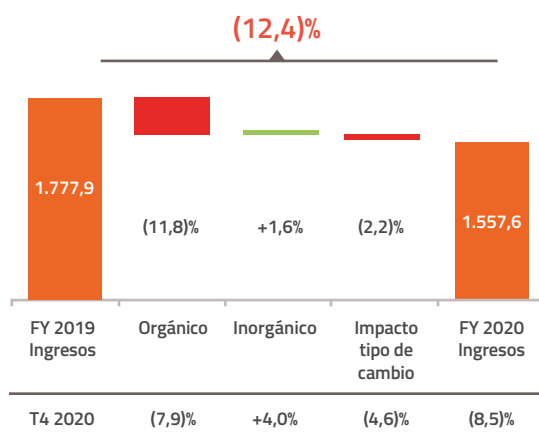
Las partidas de otros resultados dentro del resultado operativo, por valor de 235,8 millones de euros (2019: 66,3 m€), corresponden al deterioro de fondo de comercio y activos no corrientes por 165,0 millones de euros (2019: 0,0 m€), a la amortización de los intangibles de las adquisiciones por 58,4 millones de euros (2019: 59,1 m€), costes incurridos en procesos de reestructuración por 8,1 millones de euros (2019: 4,1 m€), costes relacionados con las adquisiciones por 3,5 millones de euros (2019: 0,9 m€) y otros costes por valor de 0,8 millones de euros (2019: 2,2 m€).

Dentro del epígrafe de Impuesto sobre sociedades se recoge el impacto fiscal extraordinario del deterioro realizado por 16,7 millones de euros (2019: 0,0 m€), así como el impacto fiscal de las partidas de otros resultados por valor de 13,9 millones de euros (2019: 13,4 millones de euros).

Ingresos

Los ingresos en el periodo decrecieron un 12,4% hasta los 1.557,6 millones de euros.

Evolución de los ingresos en millones de euros:



Los ingresos del Grupo decrecieron en un 12,4% como resultado de la reducción de los ingresos orgánicos a tipo de cambio constante del 11,8% y el impacto positivo de las adquisiciones del 1,6%. El impacto por tipo de cambio fue negativo en un 2,2%.

En el cuarto trimestre del ejercicio, los ingresos del Grupo alcanzaron los 410,2 millones de euros, lo que representa una caída del 8,5% respecto a la cifra del ejercicio anterior de 448,1 millones de euros. Esta reducción se compone de una disminución del negocio orgánico del 7,9%, el impacto negativo por tipo de cambio del 4,6% y un 4,0% positivo de aportación de las adquisiciones. La reducción de los ingresos orgánicos en el último trimestre del año es ligeramente inferior a la de los dos trimestres anteriores, lo que muestra la gradual recuperación del negocio.

Las cuatro divisiones del Grupo decrecieron de forma orgánica en el año, siendo únicamente la división de Laboratories la que ha presentado una cifra total de ingresos en línea con la reportada en 2019 debido a que el decrecimiento orgánico e impacto negativo de tipo de cambio se ha visto compensando con la aportación de las adquisiciones.

El 1,6% de crecimiento inorgánico se compone de los ingresos de las 3 adquisiciones realizadas en 2019 por los meses restantes hasta alcanzar los 12 desde su adquisición, más los ingresos procedentes de las adquisiciones cerradas en 2020 (5 de las 6 anunciadas). La sexta adquisición anunciada no ha sido cerrada antes del cierre del ejercicio.

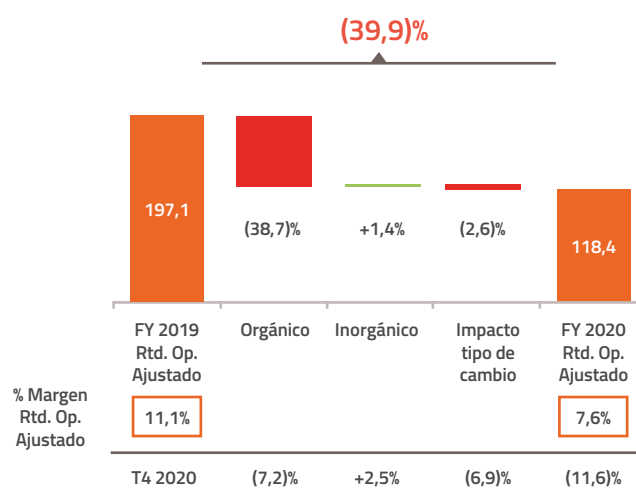
La mayor de las adquisiciones realizadas en el ejercicio es la de Besikta, compañía dedicada a la inspección técnica de vehículos en Suecia que genera aproximadamente 62 millones de ingresos anuales y cuya adquisición se cerró en el mes de noviembre.

Del total de los ingresos del Grupo en el ejercicio, un 47% se realizaron en la moneda funcional de éste, el Euro, y dentro del 53% restante cabe destacar el dólar estadounidense y las monedas vinculadas a él con un peso sobre el total del 24%. La fluctuación de las diferentes monedas en las que opera el Grupo ha sido significativa durante el año especialmente en la segunda parte del año, donde por ejemplo el dólar estadounidense se ha depreciado un 5,9% frente al euro en el segundo semestre del año, mientras que en el primer semestre se apreció un 2,5% de forma comparativa con el mismo periodo del ejercicio anterior. Una tendencia similar se ha observado en el dólar canadiense. Estas fluctuaciones han significado una depreciación del dólar estadounidense en el ejercicio del 1,8%, siendo la depreciación de otras monedas incluso mayor, lo que ha generado un impacto negativo por tipo de cambio tanto en los ingresos como en el resultado operativo ajustado tanto en el último trimestre del ejercicio como para el total del año.

Resultado Operativo Ajustado

El resultado operativo ajustado del periodo ha sido de 118,4 millones de euros, un 39,9% inferior respecto al resultado operativo ajustado del mismo periodo de 2019.

La evolución del resultado operativo ajustado es como sigue:



El resultado operativo ajustado decreció un 39,9% en el periodo. El resultado operativo ajustado orgánico a tipos de cambios constantes decreció un 38,7%, las adquisiciones supusieron un 1,4% de incremento y el impacto por tipo de cambio fue negativo en un 2,6%.

En el último trimestre del ejercicio, el resultado operativo ajustado fue de 43 millones de euros, lo que representa un 11,6% menos que el del mismo periodo del ejercicio anterior. Esta reducción se debe a el decrecimiento del negocio orgánico de un 7,2% más el fuerte impacto por tipo de cambio del 6,9%. Las adquisiciones supusieron un incremento del 2,5%.

La reducción del resultado operativo ajustado en el periodo se dio en todas las divisiones como consecuencia de la caída en los ingresos, principalmente en el primer semestre del año. Gracias a las medidas de control de costes aplicadas, junto con las ayudas gubernamentales recibidas, el impacto en el resultado operativo ajustado se vio mitigado, siendo el resultado operativo ajustado positivo para el total del año y muy superior en el segundo semestre del año comparado con el primero, doblándolo tanto en el negocio orgánico como estatutario.

El margen del resultado operativo ajustado para el ejercicio 2020 ha sido del 7,6%, significativamente inferior al 11,1% de 2019. En el segundo semestre del año el margen fue de doble dígito, 10,3%, 70 puntos básicos por debajo del obtenido en el mismo periodo de 2019 del 11,0%.

Otras magnitudes financieras

El resultado operativo estatutario fue negativo en 117,4 millones en el periodo, por los 130,8 millones de euros positivos en el mismo periodo del año anterior. El principal motivo de la pérdida generada fue por la contabilización de un deterioro de fondo de comercio y activos no corrientes (sin impacto alguno en caja) por importe de 165,0 millones de euros contabilizado en el primer semestre del ejercicio. En párrafos posteriores se adjunta información más en detalle sobre este deterioro.

Los gastos financieros fueron de 24,8 millones de euros, ligeramente superiores a los del ejercicio anterior de 23,9 millones de euros, principalmente por los costes derivados de las nuevas líneas de financiación contratadas para asegurar la liquidez tras la situación generada por el COVID-19 y los gastos relacionados con la gestión de la ampliación temporal para diciembre 2020 y junio 2021 del límite de la ratio de apalancamiento financiero.

El resultado ajustado antes de impuestos fue de 93,6 millones de euros (173,2 millones de euros en 2019), mientras que a efectos estatutarios las pérdidas ascendieron a 142,3 millones de euros, frente a los beneficios del 2019 de 106,9 millones en el mismo periodo. La caída del resultado ajustado antes de impuestos se debe a la caída de los resultados operativos ajustados, añadiéndose a efectos estatutarios el impacto por el deterioro reconocido.

El gasto efectivo por impuesto de sociedades ha sido de 29,4 millones de euros en el periodo, inferior al del ejercicio 2019 de 43,7 millones de euros. La tasa efectiva ha sido del 31,4%, algo superior a la reportada en 2019 de 25,2%. Este incremento se debe a operaciones que han generado pérdidas en el ejercicio 2020 de las cuales no se han activado créditos fiscales. El impacto en la cuenta de resultados para el ejercicio 2020 por impuesto de sociedades de forma estatutaria es de 1,2 millones de euros de ingreso, frente al gasto reconocido en 2019 de 30,4 millones de euros. Este ingreso en la cuenta de resultados es debido principalmente al impacto de la reversión del impuesto diferido asociado con el deterioro realizado.

El resultado atribuible a intereses de minoritarios ha sido 17,2 millones de euros, frente a los 20,9 reportados en el ejercicio 2019. La reducción de 3,7 millones, que significa aproximadamente un 18% se debe al menor beneficio obtenido en las compañías con minoritarios, principalmente IDIADA y Energy & Industry (Oriente Medio).

El resultado neto ajustado fue de 47,0 millones de euros (2019: 108,6m€) y el beneficio ajustado por acción de 0,33 céntimos de euro (2019:0,76), mientras que el resultado neto estatutario fue de 158,2 millones de euros de pérdida por el impacto del deterioro de 165,0 millones de euros, la amortización de los intangibles de las adquisiciones por 58,4 millones de euros y los otros resultados por 12,4 millones de euros, neto del impacto fiscal.

Estado de Flujos de Efectivo y Deuda

La generación de caja fue excepcionalmente fuerte en el ejercicio 2020 debido principalmente a la reducción del capital circulante por importe de 86,1 millones de euros en comparación con el impacto neutro de 0,1 millones de euros de 2019. Adicionalmente, las salidas de caja por inversiones en inmovilizado e impuestos han sido considerablemente inferiores a las del mismo periodo en el año anterior.

La disminución del capital circulante se debe a la disminución de los ingresos en el año, la buena gestión de cobros, así como por la mayor inversión en inmovilizado en el último trimestre del año, el pago de la cual se dará en el primer trimestre de 2021. Esta disminución del capital circulante de 86,1 millones de euros más que compensa la reducción del EBITDA ajustado de 78,1 millones de euros, desde los 296,5 millones de euros de 2019 hasta los 218,4 millones de euros de 2020.

Las inversiones en inmovilizado, tanto en instalaciones existentes como nuevas, fueron de 50,2 millones de euros, cifra inferior a la de 2019 de 57,6 millones de euros debido a la menor actividad del negocio en actividades que requieran de inversión y a pesar de las inversiones requeridas en los renovados contratos de la división de Automotive en Irlanda y Aragón. Esta inversión en inmovilizado representa el 3,2% de los ingresos del Grupo (2019: 3,2%).

El flujo de efectivo ajustado de las operaciones (después de inversiones en inmovilizado) ascendió a 254,2 millones de euros, un 6,4% superior o 15,2 millones de euros respecto al mismo periodo del año anterior, siendo la tasa de conversión de caja para el ejercicio 2020 del 116,4% (2019: 80,6%).

Los impuestos pagados en el ejercicio 2020 fueron inferiores a los del mismo periodo del año anterior en 24,6 millones de euros, desde los 41,3 millones pagados en 2019 hasta los 16,7 millones en 2020. Esta reducción se debe a los menores pagos a cuenta realizados como consecuencia de los menores resultados, algunas devoluciones de impuestos recibidas en el primer semestre del año y ciertas demoras en los pagos derivados de los planes gubernamentales de ayuda por el COVID-19.

	FY			
	2020	2019	VARIACIÓN	
EBITDA Ajustado	218,4	296,5	(78,1)	(26,3)%
Variación de capital circulante	86,1	0,1		
Inversiones en Inmovilizado	(50,2)	(57,6)		
Flujo de Efectivo Ajustado	254,2	239,0	15,2	6,4%
<i>Ratio de conversión de caja</i>	<i>116,4%</i>	<i>80,6%</i>		
Pago por impuestos	(16,7)	(41,3)		
Intereses pagados	(11,4)	(10,2)		
Flujo de Efectivo libre	226,2	187,4	38,7	20,7%
Pagos extraordinarios y Otros	(2,3)	(4,9)		
Dividendo Applus+	-	(21,5)		
Dividendos a minoritarios	(11,5)	(23,8)		
Generación de caja operativa	212,4	137,2	75,2	54,8%
Pago por adquisiciones	(216,8)	(35,7)		
Caja antes de Variación neta de financiación y variaciones por tipo de cambio	(4,4)	101,5		
Pagos de pasivos por arrendamientos (NIIF 16)	(53,0)	(55,6)		
Variación neta de financiación	113,7	(31,2)		
Acciones propias	(1,3)	(3,0)		
Variaciones por tipo de cambio	(10,8)	1,1		
Incremento de caja	44,3	12,8		

Las cifras de la tabla se presentan en millones de euros redondeadas a un decimal.

Después de impuestos e intereses, el flujo de efectivo libre ajustado fue de 226,2 millones de euros, un 20,7% superior al de 2019 o 38,7 millones de euros superior.

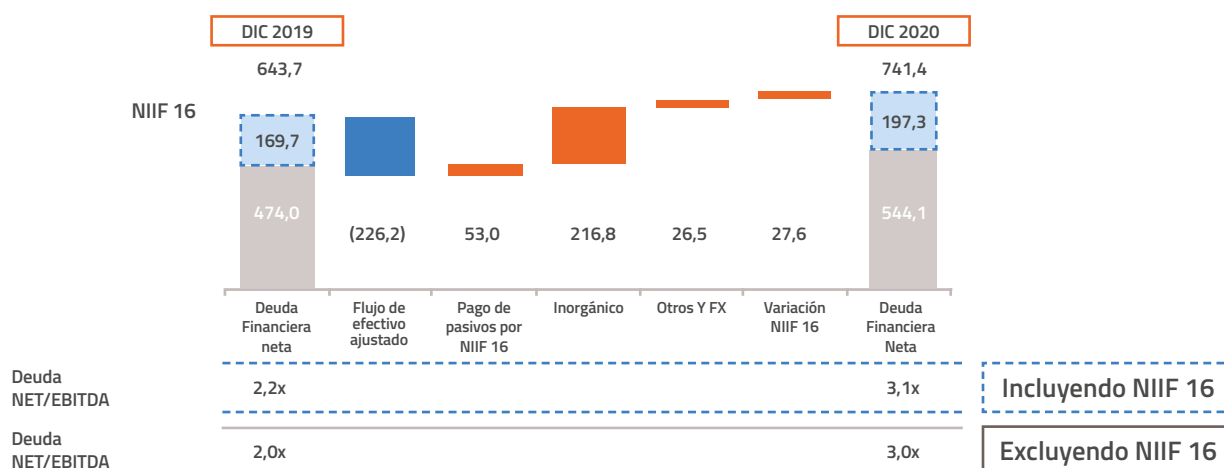
Se ha reducido la cantidad de dividendos pagados por el Grupo en el periodo. El dividendo declarado en 2019 que debía ser pagado en el mes de julio de 2020 fue cancelado en el mes de abril como consecuencia de la incertidumbre sobre el impacto financiero por el COVID-19. Asimismo, los dividendos pagados a intereses minoritarios se redujeron por los menores beneficios generados por las filiales afectadas.

Las salidas de caja por adquisiciones por 216,8 millones de euros corresponden a las cinco realizadas en el periodo, así como al pago de parte del precio variable de adquisiciones realizadas en ejercicios anteriores. La sexta adquisición anunciada, SAFCO, por 25 millones de euros, se acordó y firmó en 2020 pero el cierre de la operación no se ha realizado antes del 31 de diciembre de 2020.

El incremento de la caja en el periodo fue de 44,3 millones de euros, procedente de la caja generada antes de la variación neta de financiación y variaciones por tipo de cambio por 4,4 millones de euros de salida de caja, menos el pago de pasivos por arrendamiento de 53,0 millones de euros (derivado de la normativa NIIF 16) más el incremento en la utilización de líneas de financiación por importe de 113,7 millones de euros, menos la compra de acciones propias por 1,3 millones de euros y el impacto por tipo de cambio de 10,8 millones de euros negativo.

La deuda neta en el periodo ha sido de 741,4 millones de euros a diciembre de 2020, lo que representa 97,7 millones superior a la de 31 de diciembre de 2019 habiendo incurrido en el pago de las adquisiciones por 216,8 millones de euros y considerando asimismo que la deuda relacionada con los pasivos derivados de aplicar la normativa NIIF 16 ha supuesto un incremento de 27,6 millones de euros. Este incremento de la deuda por pasivos por arrendamientos se debe principalmente a la renovación del contrato de Auto Irlanda, así como por los incorporados con las adquisiciones.

Este buen resultado en la evolución de la deuda neta del Grupo deriva de la excepcional generación de caja procedente de las operaciones. La evolución de la deuda neta es como sigue:



La ratio de apalancamiento financiero calculado como Deuda Neta sobre EBITDA ajustado de los últimos doce meses ha sido a 31 de diciembre de 2020 de 3,0 veces (calculado de acuerdo con la definición establecida en los contratos de deuda), superior al del año anterior de 2,0 veces, incremento principalmente debido a la caída de EBITDA que ha tenido lugar en el año, que incluye la fuerte caída del resultado en el segundo trimestre de 2020 que fue el más afectado por la pandemia. El límite establecido en los contratos de deuda es de 4,0 veces, y se evalúa dos veces al año, en diciembre y junio. Este límite ha sido ampliado para los cierres de diciembre de 2020 y junio de 2021, lo que ha permitido a la compañía continuar con su estrategia de adquisiciones manteniendo la holgura en la ratio de apalancamiento financiero deseada por el Grupo.

La ratio de apalancamiento financiero calculado incluyendo el impacto de NIIF 16 es de 3,1 veces tal y como se muestra en el anterior gráfico y compara con el obtenido a 31 de diciembre de 2019 de 2,2 veces.

A cierre del ejercicio, la liquidez del Grupo es de 546 millones de euros, conformada por la caja más la deuda financiera no dispuesta.

Dividendo

Como resultado de la buena generación de caja, ratio de apalancamiento financiero, liquidez y estimaciones de futuros beneficios y generación de caja, el Consejo de Administración propondrá a los accionistas en la próxima Junta General de Accionistas que se celebrará el 28 de mayo de 2021, la distribución de un dividendo de 15 céntimos de euro por acción. Esta cantidad es la misma que se declaró en 2018 y pagó en 2019 y equivale a 21,5 millones de euros (2019: 0 y 2018: 21,5m€) y representa el 45,6% del resultado neto ajustado del ejercicio de 47,0 millones de euros (2019: 0% y 2018: 22,1%). De ser aprobado por la Junta General de Accionistas, el dividendo se pagará el próximo 8 de Julio de 2021.

Como se comunicó con anterioridad, el Consejo de Administración en el mes de abril de 2020 consideró desestimar la recomendación de distribuir dividendo sobre los resultados del ejercicio 2019 pagadero en 2020. Esta decisión se tomó como consecuencia de la crisis derivada de la expansión mundial del COVID-19 por lo que en estos momentos en los que la incertidumbre es menor, se siente satisfecho con poder retomar la política de distribución de dividendos.

El Consejo de Administración continuará revisando de forma anual la propuesta de distribución de dividendos y tiene como propósito para los próximos años el de incrementar el pago de dividendos año a año.

Test de deterioro

Por lo menos una vez al año, el Grupo realiza un test de deterioro para cada una de las Unidades Generadoras de Efectivo (en adelante UGEs) a las que tiene asignados activos intangibles y fondo de comercio. Estos activos no corrientes se originaron principalmente en el momento de la adquisición del Grupo por parte de un fondo de capital riesgo en el año 2008.

En el primer semestre del ejercicio 2020, al detectar indicios de deterioro, el Grupo evaluó dichos activos. Tras este análisis el Grupo reconoció un deterioro por valor de 165,0 millones de euros, principalmente derivado de las UGEs de Energy & Industry Norte America, Energy & Industry Oriente Medio, Energy & Industry Norte de Europa e IDIADA. Los principales indicios que impactaron en el test de deterioro realizado fueron la situación del mercado del petróleo y el gas y de la industria del automóvil, así como por la incertidumbre sin precedentes originada por la crisis mundial del COVID-19.

El test de deterioro realizado en el primer semestre consideró menores tasas de crecimiento a 5 años para todas sus UGEs. A cierre del ejercicio 2020, el Grupo ha realizado de nuevo los tests de deterioro, no desprendiéndose de ellos la necesidad de realizar deterioros adicionales.

Como consecuencia del deterioro de activos no corrientes realizado, se dieron de baja pasivos por impuestos diferidos asociados a los mismos por valor de 16,7 millones de euros. El impacto neto en la cuenta de resultados ha sido de 148,3 millones de euros:

	Millones de Euros
Energy & Industry	137,1
IDIADA	27,9
Deterioro	165,0
Pasivos por impuesto diferido	(16,7)
Total Deterioro	148,3

Estos impactos no han implicado salida alguna de caja.

Actualización del impacto por COVID-19

La respuesta del Grupo Applus+ a la crisis del COVID-19 en todo momento ha tenido como principales objetivos preservar el bienestar social y humano, así como el beneficio a largo plazo de la compañía. Nuestra prioridad en todo momento ha sido la de mantener y procurar el bienestar de nuestros empleados y sus familias, así como tomar todas las medidas necesarias en todo el mundo para reducir el riesgo de contagio o propagación del virus por parte de nuestros empleados, proteger los empleos en la medida de lo posible, manteniendo la prestación de servicios a nuestros clientes con el fin de cumplir sus objetivos en aquellos servicios en los que nuestro trabajo continuaba siendo esencial.

El estrecho control de costes, la priorización de la gestión de la liquidez y recursos financieros continúan siendo nuestra prioridad, estando a la vez abiertos a nuevas oportunidades de negocio, incluyendo aquellas que requieren de inversión, para garantizar el incremento de valor del Grupo.

De igual manera, el Grupo ha procurado mantener informados a accionistas y a los mercados financieros de la evolución de nuestros resultados, así como de nuestra posición de liquidez y apalancamiento.

Applus+ es un Grupo gestionado de forma prudente, con lo que en el momento en el que la crisis del COVID-19 irrumpió, nuestros estados financieros eran sólidos, con vencimientos de deuda a largo plazo y una buena posición de liquidez. El Grupo continuará tomando las medidas necesarias que tiene a su alcance para mantenerse en una posición sólida y proteger sus intereses, así como los de todos los grupos de intereses relacionados, con la finalidad de recuperar una vez finalice la crisis su probada capacidad de crecimiento que le ha proporcionado buenos resultados en los años anteriores.

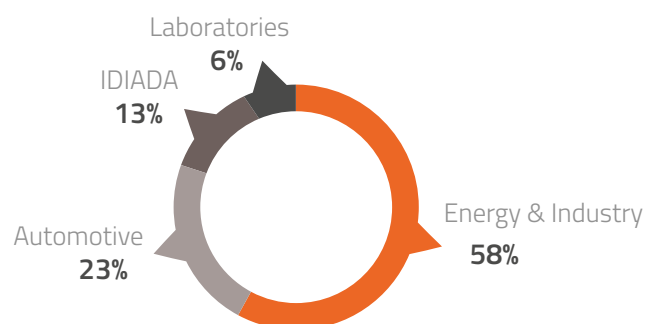
Perspectivas

Existe todavía una gran incertidumbre en los diferentes países y mercados en los que operamos. Nuestras expectativas para el próximo año están basadas en que la situación actual de la pandemia no empeorará e incluso mejorará en el segundo semestre. En este sentido, en el ejercicio 2021 esperamos que los ingresos del Grupo crezcan, por lo menos, a doble dígito a tipos de cambio constantes, incluyendo crecimiento orgánico e inorgánico de las adquisiciones realizadas hasta la fecha, y que el margen del resultado operativo ajustado mejore hasta cerca del 10%. De igual modo, continuaremos realizando adquisiciones de compañías apoyados en nuestra liquidez y capacidad de endeudamiento.

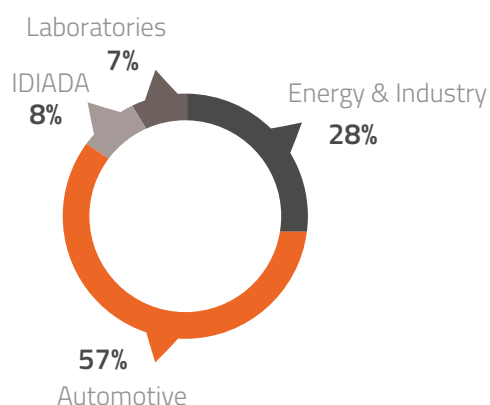
Evolución del negocio por divisiones

El Grupo opera a través de cuatro divisiones operativas: Energy & Industry, Auto, IDIADA y Laboratories.

Ingresos por División



Rtd. Op. Ajustado por División



Energy & Industry

La división Energy & Industry es uno de los líderes mundiales en la prestación de servicios de ensayos no destructivos, inspección industrial y medioambiental, supervisión y gestión de la calidad, ingeniería y consultoría, control de proveedores, certificación e integridad de activos.

La división desarrolla e implementa tecnología propia y proporciona conocimientos industriales en varios sectores, ayudando a nuestros clientes a desarrollar y controlar procesos industriales, a proteger activos y a aumentar la seguridad operacional y ambiental. Prestamos servicios a un amplio abanico de industrias, como petróleo y gas, energía, telecomunicaciones, minería, aeronáutica y construcción.

Los ingresos de la división en 2020 han sido de 907,3 millones de euros, un 14,3% inferiores a los del ejercicio anterior. El resultado operativo ajustado en el año ha alcanzado los 41,4 millones de euros, lo que representa un 53,5% menos que en 2019. El margen del resultado operativo ajustado ha sido del 4,6%. Los resultados de la división y el detalle de negocio orgánico e inorgánico, así como el impacto por tipo de cambio se muestran en la tabla mostrada a continuación:

	2020	2019	Variación	Orgánico	Inorgánico	Impacto tipo de cambio
Ingresos	907,3	1.059,3	(14,3)%	(12,4)%	0,6%	(2,5)%
Rtd. Op. Ajustado	41,4	89,1	(53,5)%	(52,5)%	0,6%	(1,6)%
% Margen Rtd. Op. Ajustado	4,6%	8,4%				

Tras dos años de buen crecimiento tanto en ingresos como en resultado operativo ajustado, los resultados de la división se han visto afectados de forma significativa por la crisis del coronavirus.

Los ingresos orgánicos a tipos de cambio constantes decrecieron un 12,4%. El aporte de las adquisiciones del 0,6% corresponde a la adquisición realizada en el último trimestre de 2019 de la compañía LEM en Chile. El impacto por tipo de cambio fue negativo en un 2,5%, principalmente por la depreciación del dólar estadounidense y diferentes monedas latinoamericanas frente al euro.

El resultado operativo ajustado decreció un 52,5% de forma orgánica, impacto superior al observado en los ingresos. Las adquisiciones contribuyeron en un 0,6% y el impacto por tipo de cambio fue negativo del 1,6%.

El margen del resultado operativo ajustado cayó 380 puntos básicos desde el 8,4% obtenido en 2019 hasta el 4,6% del 2020, motivado por la caída del negocio orgánico. Los costes de la división se redujeron mediante la utilización de los planes gubernamentales en los diferentes países para la reducción temporal de empleo, así como mediante planes de reestructuración permanente necesarios para la adaptación a la nueva dimensión del negocio.

En el último trimestre del año, los ingresos de la división fueron de 220,4 millones de euros, un 18,3% inferiores a los del mismo periodo de 2019 que ascendieron a 269,8 millones de euros. Esta reducción se debe a la parte orgánica del negocio en un 13,7%, las adquisiciones sumaron un 0,2% y el impacto por tipo de cambio fue negativo en un 4,8%.

Tras la fuerte caída de los ingresos experimentada por la división en el segundo trimestre del año, el segundo semestre ha presentado una recuperación gradual de los mismos, siendo el decrecimiento orgánico en el tercer y cuarto trimestre del año bastante similar, un 12,8% y un 13,7% respectivamente. La situación derivada de la crisis del COVID-19 ha continuado afectando de manera directa a la división tanto por el retraso de algunos proyectos a 2021 como por la cancelación de otros. A esta situación se le ha añadido la baja demanda de petróleo y su bajo precio, especialmente en la primera mitad del año, lo que ha afectado a nuestros clientes en este mercado, los cuales han reducido sus niveles de gasto e inversión.

Todas las regiones que conforman la división se han visto afectadas, reduciendo sus ingresos respecto a las cifras de 2019. Cabe destacar que las regiones de Mediterráneo, Norte de Europa y Latino América han mostrado signos de recuperación en el último trimestre del año.

Los negocios de la división que operan en los mercados de energía, construcción, aeroespacial y telecomunicaciones, que representan un 44% de los ingresos en el ejercicio 2020, han presentado un sólido crecimiento en los años anteriores, aunque en el año 2020 han decrecido un 9% debido a los paros forzados de actividad debido a los cierres que se han dado en el año y el retraso de proyectos. A pesar de este decrecimiento, se espera que estos negocios tengan un fuerte crecimiento siguiendo la expansión geográfica y la transición energética migrando de combustibles fósiles a renovables, situación en la que Applus+ está bien posicionada para poder dar servicio a través de la línea de negocio de energía.

Los trabajos relacionados con las operaciones de mantenimiento e inversión en el mercado del petróleo y el gas (Opex) que representan un 43% de los ingresos de la división en el ejercicio se han mantenido en los mismos niveles durante los años pasados. En el ejercicio 2020 se han visto también significativamente afectados por los paros forzados de actividad debido a los cierres y al retraso de proyectos, lo que ha significado una caída de los ingresos del 15%. A pesar de esta caída, las perspectivas son buenas para este negocio debido a que las infraestructuras y los activos que continúan siendo utilizados tanto para la producción como el transporte del petróleo y el gas se van deteriorando con el paso de los años y las regulaciones y normativas son cada vez mayores, con lo que los trabajos de inspección incrementarán.

Los ingresos generados en el mercado del petróleo y el gas en trabajos de nueva construcción (Capex), que representan el 13% de los ingresos de la división, se han visto fuertemente impactados desde el año 2015 dada la reducción experimentada en la inversión en el sector. Esta parte del negocio es la más sensible a la evolución del precio del petróleo y a la transición a energías con menores emisiones de carbono. En 2020, los ingresos de estos negocios decrecieron un 26%. Respecto a los ingresos totales del Grupo, la exposición a este mercado ha pasado de ser el 9% en el 2019 al 7% en 2020, mientras que en 2014 representaba el 24%.

En el mes de diciembre de 2020, el Grupo ha firmado un acuerdo para la adquisición de la compañía SAFCO, líder en el sector de la construcción prestando servicios de ensayo e inspección, con sede en Arabia Saudí y por un precio inicial de 30 millones de dólares estadounidenses (aproximadamente 25 millones de euros). Los ingresos anuales de esta compañía son de aproximadamente 35 millones de dólares estadounidenses (aproximadamente 29 millones de euros) con márgenes significativamente superiores a los del Grupo Applus+. Se espera que el cierre de la operación se de en el mes de marzo de 2021.

Automotive

La división Automotive presta servicios de inspección técnica de vehículos a nivel global. En el marco de sus programas, la división realiza estas actividades de inspección de vehículos en países donde el transporte y los sistemas deben cumplir la regulación obligatoria en materia de seguridad técnica y medioambiental.

La división cuenta con más de 30 programas, y, realiza más de 20 millones de inspecciones de vehículos en España, Irlanda, Suecia, Dinamarca, Finlandia, Andorra, Estados Unidos, Argentina, Georgia, Chile, Costa Rica, Ecuador y Uruguay. En cuanto a los servicios administrados en el marco de los programas, más de 6 millones de inspecciones fueron realizadas por terceros.

Los ingresos de la división en 2020 han sido de 355,8 millones de euros, un 7,7% inferiores a los del ejercicio anterior. El resultado operativo ajustado en el año ha alcanzado los 82,5 millones de euros, lo que representa un 10,3% menos que en 2019. El margen del resultado operativo ajustado ha sido del 23,2%. Los resultados de la división y el detalle de negocio orgánico e inorgánico, así como el impacto por tipo de cambio se muestran en la tabla mostrada a continuación:

	2020	2019	Variación	Orgánico	Inorgánico	Impacto tipo de cambio
Ingresos	355,8	385,4	(7,7)%	(8,6)%	3,4%	(2,5)%
Rtd. Op. Ajustado	82,5	92,0	(10,3)%	(9,6)%	1,2%	(1,9)%
% Margen Rtd. Op. Ajustado	23,2%	23,9%				

Tras varios años de buen crecimiento tanto en ingresos como en resultado operativo ajustado, los resultados de la división se han visto afectados por la crisis del coronavirus que ha ocasionado que las inspecciones obligatorias hayan sido pospuestas, así como el cierre de muchas de las estaciones durante un periodo de tiempo en la pandemia.

Los ingresos orgánicos de la división a tipos de cambio constantes decrecieron un 8,6%. Las adquisiciones aportaron un 3,4%, tanto la adquisición realizada en el primer trimestre del año de ITV Canarias como la reciente adquisición de Besikta en Suecia realizada en el último trimestre del año. El impacto por tipo de cambio ha sido negativo en un 2,5% principalmente por la depreciación de monedas latinoamericanas y del dólar estadounidense frente al euro.

A tipos de cambio constantes, el resultado operativo ajustado orgánico decreció un 9,6%, siendo este decrecimiento ligeramente superior al de los ingresos. Las adquisiciones sumaron un 1,2% y el impacto por tipo de cambio fue del 1,9%.

El margen del resultado operativo ajustado decreció 70 puntos básicos, desde el 23,9% del ejercicio 2019 hasta el 23,2% en 2020. Los costes se controlaron mediante el uso de los programas gubernamentales para la reducción temporal de empleo implementados en los diferentes países en los que opera la división.

En el último trimestre del año, los ingresos de la división fueron de 107,9 millones de euros, comparados con los 89,8 millones de euros del mismo trimestre del ejercicio anterior, lo que representa un 20,1% superiores. Este crecimiento se ha dado tanto en la parte orgánica, que ha crecido un 14,8%, como en la parte inorgánica que ha supuesto un 12,3%. El impacto por tipo de cambio ha sido negativo en un 7,0%.

Tras el fuerte impacto experimentado por la división en el primer semestre del año, especialmente en el mes de abril, mes en el que se dio el cierre forzoso de prácticamente todas las estaciones, en el segundo semestre del año se ha dado una fuerte recuperación tanto a nivel de ingresos como de resultado operativo ajustado, siendo el margen del segundo semestre del año 2020 de 26,8%, similar al obtenido en los primeros semestres de años anteriores, que por efecto de la estacionalidad suelen ser superiores por realizar un mayor número de inspecciones.

Todos los contratos han alcanzado niveles similares de ingresos a los obtenidos en años anteriores excepto en Irlanda, Argentina y Chile donde, o bien por la decisión de posponer las inspecciones obligatorias o bien el cierre forzoso se ha prolongado más que en otros países.

El contrato gestionado en la Comunidad Autónoma de Aragón en España, que tiene unos ingresos de aproximadamente 5 millones de euros anuales, ha sido extendido por 10 años bajo los mismos términos y condiciones que el contrato anterior y con la necesidad de realizar inversiones con el fin de ampliar la capacidad. Otros 4 contratos han sido extendidos en Estados Unidos por periodos de entre 1 y 5 años, con unos ingresos totales por año de aproximadamente otros 5 millones de euros.

Tres nuevos contratos para la inspección de vehículos han sido conseguidos recientemente en México que generaran aproximadamente 2 millones de ingresos anuales una vez inicien su operación en 2022. Estos contratos suponen la entrada del Grupo Applus+ en México y abren la puerta a nuevas oportunidades en el país.

En el primer trimestre del año se adquirió ITV Canarias en España, con tres estaciones 100% propiedad del Grupo y una cuarta al 50%, todas ellas operando en mercado liberalizado. Los ingresos anuales son de 4 millones de euros y tienen altos márgenes. Esta inversión generará buenas sinergias tanto en oportunidades comerciales como de coste con las estaciones previamente gestionadas por el Grupo en las Islas Canarias.

En el último trimestre del año, El Grupo adquirió una de las compañías líderes en la inspección de vehículos en Suecia, Besikta Bilprovning por un importe total unos 101 millones de euros. Los ingresos anuales de la compañía son de alrededor de 62 millones de euros, estos ingresos son recurrentes y vienen presentando crecimiento de forma continuada en los últimos años al igual que sus flujos de caja. El margen de EBITDA ajustado está en torno al 18% (pre NIIF16). La compañía realiza 1,5 millones de inspecciones al año, lo que representa aproximadamente un 25% del mercado sueco. La integración de Besikta en la División Applus+ Automotive generará sinergias al compartir estrategias de negocio (marketing, digitalización, etc.). Applus+ se ha convertido, tras esta adquisición, en el operador líder en los países nórdicos, ya que también tiene una fuerte presencia en los mercados liberalizados de Dinamarca y Finlandia, asimismo, la calidad del negocio de inspecciones de vehículos mejora al reducirse la dependencia a concesiones que requieren recurrir a procesos de renovación.

Se mantiene una buena cartera de oportunidades de inversión tanto orgánicas como inorgánicas que el Grupo continúa monitorizando y analizando de manera constante.

IDIADA

IDIADA A.T. (80% propiedad de Applus + y 20% del Gobierno de Cataluña) opera bajo un contrato exclusivo desde el centro tecnológico de 351 hectáreas cerca de Barcelona (propiedad del Gobierno de Cataluña) desde 1999. El contrato para gestionar el negocio se extiende hasta septiembre de 2024 y aunque es renovable en periodos de cinco años hasta 2049, se ha decidido que no habrá más extensiones sino una licitación para una nueva concesión de 20 a 25 años.

IDIADA A.T. presta sus servicios a las compañías automovilísticas líderes a nivel mundial en el desarrollo de sus nuevos productos con servicios de diseño, ingeniería, ensayo y homologación.

Los ingresos de la división en 2020 han sido de 201,5 millones de euros, un 16,1% inferiores a los del ejercicio anterior. El resultado operativo ajustado en el año ha sido de 11,5 millones de euros, lo que representa un 62,4% menos que en 2019. El margen del resultado operativo ajustado ha sido del 5,7%. Los resultados de la división y el detalle de negocio orgánico e inorgánico, así como el impacto por tipo de cambio se muestran en la tabla mostrada a continuación:

	2020	2019	Variación	Orgánico	Impacto tipo de cambio
Ingresos	201,5	240,1	(16,1)%	(15,2)%	(0,9)%
Rtd. Op. Ajustado	11,5	30,6	(62,4)%	(62,4)%	(0,0)%
% Margen Rtd. Op. Ajustado	5,7%	12,7%			

Tras varios años de crecimiento ininterrumpido tanto en ingresos como en resultado operativo ajustado, los resultados de la división se han visto afectados de forma significativa por la crisis del coronavirus debido principalmente al cierre temporal de las instalaciones en las que opera la división y las restricciones de movilidad lo que han impedido la visita de nuestros clientes a nuestras instalaciones en España. Tras el bajo segundo trimestre del año, la segunda mitad del ejercicio ha mostrado una recuperación, aunque lenta.

Los ingresos orgánicos de la división han decrecido un 15,2% y el impacto por tipo de cambio ha sido negativo en un 0,9% principalmente por la depreciación frente al euro del dólar estadounidense, el real brasileño y otras monedas.

A tipos de cambio constantes, el resultado operativo ajustado orgánico ha decrecido un 62,4%, decrecimiento significativamente superior al de los ingresos.

El margen del resultado operativo ajustado ha decrecido 700 puntos básicos, desde los 12,7% de 2019 hasta los 5,7% de 2020. Los costes se contuvieron mediante la utilización de las medidas gubernamentales para la reducción temporal de empleo, así como ciertas reestructuraciones permanentes.

El margen del resultado operativo ajustado decreció más que el del EBITDA ajustado dado que a medida que se acerca la fecha de finalización prevista del contrato con el Gobierno de Cataluña en 2024, las amortizaciones y depreciaciones incrementan.

En el último trimestre del ejercicio los ingresos reportados fueron de 51,4 millones de euros, que comparan con los 62,5 millones de euros del mismo periodo del año anterior, lo que representa un 17,8% inferiores. Este impacto se debe principalmente al negocio orgánico, cayendo un 16,5%, el impacto negativo por tipo de cambio ha sido del 1,3% en el trimestre.

La división ha continuado viéndose muy afectada principalmente por las restricciones de movilidad y la reticencia de los clientes internacionales a acudir a las instalaciones situadas en España para el ensayo de sus vehículos en las pistas de pruebas, que es uno de los servicios con mayor margen de la división.

A pesar de todo, la división ha tenido un buen crecimiento en los trabajos de sistemas avanzados de asistencia al conductor (ADAS), así como en las pruebas de ensayo en vehículo eléctrico e híbrido.

La licitación para la nueva concesión por parte de la Generalitat de Cataluña para otros 20 o 25 años a partir de septiembre de 2024, momento en el que expira la actual extensión de 5 años con la que operamos, se espera que tenga lugar en el primer semestre de 2021.

Laboratories

La división Laboratories proporciona servicios de ensayo, certificación e ingeniería para mejorar la competitividad de los productos y fomentar la innovación. La división dispone de una red de laboratorios multidisciplinarios en Europa, Asia y Norteamérica.

Nuestras instalaciones punteras y el conocimiento técnico de nuestros expertos nos permiten ofrecer servicios de alto valor añadido a una amplia gama de industrias como la aeronáutica, automoción, electrónica, tecnologías de la información y construcción.

En 2020, la división Laboratories ha adquirido tres empresas, las cuales se detallan en los siguientes párrafos. Estas tres adquisiciones se unen a las 2 realizadas en 2019 y a las 5 realizadas en los 2 años anteriores.

Los ingresos de la división en 2020 han sido de 92,9 millones de euros, en línea con los obtenidos en 2019, y el resultado operativo ajustado en el año ha sido de 9,7 millones de euros, un 27,7% inferior al de 2019. El margen del resultado operativo ajustado ha sido del 10,5%. Los resultados de la división y el detalle de negocio orgánico e inorgánico, así como el impacto por tipo de cambio se muestran en la tabla mostrada a continuación:

	2020	2019	Variación	Orgánico	Inorgánico	Impacto tipo de cambio
Ingresos	92,9	93,0	(0,0)%	(7,8)%	8,6%	(0,8)%
Rtd. Op. Ajustado	9,7	13,5	(27,7)%	(37,2)%	10,5%	(1,0)%
% Margen Rtd. Op. Ajustado	10,5%	14,5%				

Tras dos años de crecimiento a doble dígito tanto en ingresos como en resultado operativo ajustado, los resultados de la división se han visto afectados de forma significativa por la crisis del coronavirus y a la consiguiente caída de la demanda. Tras el bajo segundo trimestre del año, la segunda mitad del ejercicio ha mostrado una recuperación gradual incluyendo un margen de doble dígito para el resultado operativo ajustado.

Los ingresos orgánicos de la división han decrecido un 7,8% en el año. Las adquisiciones realizadas han supuesto un 8,6% de incremento, tanto por las realizadas en los primeros meses del año como por las recientemente adquiridas. El impacto por tipo de cambio ha sido negativo en un 0,8% por la depreciación frente al euro del dólar estadounidense, principalmente.

A tipos de cambio constantes, el resultado operativo ajustado orgánico ha decrecido un 37,2%, siendo este decrecimiento superior al de los ingresos. Las adquisiciones han supuesto un incremento del 10,5% y el tipo de cambio ha afectado de forma negativa en un 1,0%.

El margen del resultado operativo ajustado ha caído 400 puntos básicos desde los 14,5% en 2019 al 10,5% de 2020 dándose este decrecimiento en el negocio orgánico. Al igual que en el resto de divisiones, los costes se han mitigado con la utilización de las medidas gubernamentales para la reducción temporal de empleo, así como planes de reestructuración permanentes.

En el último trimestre del ejercicio, los ingresos han sido de 30,5 millones de euros, que comparan con los 26,0 millones de euros del mismo periodo de 2019, lo que representa un 17,5% superiores. Este crecimiento en el trimestre se deriva de las adquisiciones realizadas que suman un 23,5% en el trimestre. Los ingresos orgánicos en los últimos tres meses del año han decrecido un 4,1% y el tipo de cambio afecto de manera negativa en un 1,9%.

En el segundo semestre del año, los negocios de construcción y certificación de producto han liderado la recuperación de la división, mientras que el negocio aeronáutico, el eléctrico y electrónico, y metrología continúan siendo los más impactados.

En el año se han realizado tres adquisiciones. En el primer trimestre de 2020, el Grupo adquirió la compañía ZYX, un pequeño negocio de metrología en España con unos ingresos anuales cercanos a los 2 millones de euros.

En el último trimestre del ejercicio se han cerrado dos adquisiciones adicionales. Reliable Analysis se adquirió por un precio inicial de 67 millones, la compañía tiene unos ingresos anuales de 24 millones de euros y es un laboratorio de ensayos eléctricos, de compatibilidad electromagnética (EMC) y de materiales con más de 300 empleados que presta sus servicios principalmente a la industria del automóvil, específicamente al sector de vehículo eléctrico, desde dos localizaciones en China y otras dos en EE.UU. Reliable Analysis aumenta significativamente la presencia de Applus+ en China y su exposición al sector de vehículos eléctricos ("VE"), que crece rápidamente, especialmente en China, que es el mayor mercado de VE del mundo.

QPS Evaluation Services Inc se adquirió en el mes de diciembre, por un precio inicial de 41 millones de euros, con 16 millones de euros de ingresos anuales, es una compañía de certificación de producto que trabaja con un amplio abanico de equipos industriales, médicos, eléctricos y electrónicos (E&E), así como con los equipos y dispositivos que se utilizan en entornos peligrosos (atmósferas explosivas). Con 133 empleados y gran presencia en Canadá, así como varias ubicaciones clave en Estados Unidos, cuatro en Europa y una base en Corea del Sur desde la que gestiona el mercado asiático.

Ambas adquisiciones tienen unos posibles pagos futuros sujetos al cumplimiento de determinados objetivos, pagaderos en 2024.

En los últimos cuatro años, la división de Laboratories ha realizado 10 adquisiciones en total, con unos ingresos de 58 millones de euros anuales y buenos márgenes, lo que ha propiciado la expansión de sus instalaciones para el ensayo en los sectores, de componentes para la automoción, eléctrico y electrónico, protección al fuego, aeronáutico y calibración. Se espera continuar con la realización de adquisiciones en esta división.

La división de Laboratories está organizada en seis unidades de negocio: Eléctrica y Electrónica (que incluye los ensayos de compatibilidad electromagnética y certificación de producto para los sectores de la electrónica y la automoción); Mecánica (incluye ensayos aeronáuticos y de materiales); Construcción (incluye ensayos de materiales para la construcción y resistencia al fuego); IT (incluye ensayos y aprobación de protocolos de medios de pago electrónicos); Metrología (calibración e instrumentos de medición) y Certificación de Sistemas. La unidad de Eléctrica y Electrónica (E&E) es ahora la de mayor tamaño y representa el 40% de los ingresos de la división proforma considerando las últimas adquisiciones realizadas.

RIESGOS EMPRESARIALES

GRI 102-15

GRI 201-2

GRI 207-2

El **Mapa de Riesgos** del Grupo Applus+ contempla todos aquellos riesgos que puedan tener un impacto significativo en los resultados del mismo. Los riesgos contemplados en dicho mapa se pueden englobar en distintas tipologías:

1. **Riesgos estratégicos**, incluyendo los riesgos relacionados con la sostenibilidad y en los que se incluye el cambio climático (apartado Riesgos derivados del cambio climático).
2. **Riesgos operacionales**, que son aquellos riesgos propios de las actividades del negocio.
3. **Riesgos financieros**, en los que se incluyen los fiscales.
4. **Riesgos legales** y de Compliance.

Los **principales riesgos, y su gestión** por parte del Grupo, son los siguientes:

- Seguimiento preciso de los negocios que realiza el Grupo en base a **contratos a largo plazo y de vida finita** (como son las concesiones en el negocio de la inspección técnica de vehículos en España, Europa y América, así como los negocios de la División IDIADA, que presta servicios a los principales fabricantes de vehículos a nivel mundial).
- El Grupo implementa una estrategia de diversificación para mitigar el riesgo debido a ciertos niveles de **dependencia de la evolución de algunos mercados** en los que opera, como son los sectores del petróleo y gas y automoción.
- Seguimiento minucioso de los términos formales y de la calidad del servicio de todos aquellos **servicios que se prestan en base a acreditaciones** concedidas. En este sentido, el Grupo tiene contratadas pólizas de seguros con el objetivo de cubrir los daños que se pudieran ocasionar a terceros en el desarrollo de los servicios ofrecidos, en todos los sectores en los que opera.
- Riesgos relacionados con la **situación económica, social y política de los países** en los que opera el Grupo, así como de los principales indicadores macroeconómicos que pueden tener un impacto en el futuro a corto y medio plazo de los resultados del Grupo Applus+, especialmente teniendo en cuenta la extensa implantación geográfica del mismo.
- La cualificación y motivación de nuestro personal es crucial en el desarrollo de nuestras actividades. Por ello, hacemos esfuerzos importantes para lograr la **retención del personal** clave y mejorar la gestión del talento.
- Seguimiento exhaustivo de las **cuestiones legislativas y de Compliance**, que evite sanciones penales o pérdidas de negocio significativas derivadas de incumplimientos del Sistema de Gestión del Riesgo Penal y Prevención de Delitos implementado en el Grupo.
- Plan de acción específico para luchar contra los riesgos relacionados con la **ciberseguridad**.

A **nivel financiero**, el Grupo gestiona y monitoriza los principales riesgos que puedan tener impacto en sus resultados:

- **Gestión del riesgo de liquidez y nivel de endeudamiento** del Grupo, así como la **gestión del capital circulante**, imprescindibles para lograr los objetivos estratégicos del Grupo.
- **Riesgo de sobrevaloración de ciertos activos significativos** (tales como los fondos de comercio, activos intangibles generados como resultado del crecimiento inorgánico experimentado, así como activos fiscales).



Riesgos relacionados con el cambio climático

El procedimiento de gestión de los riesgos del Grupo Applus+ tiene un enfoque holístico que incluye riesgos de distinta naturaleza incluidos los correspondientes al cambio climático.

Sin embargo, para poder hacer esta evaluación de forma sistemática se ha utilizado el estándar global de referencia de la **Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)** que en 2017 estableció una definición y categorización de los riesgos asociados al cambio climático.

De acuerdo con este estándar, dichos riesgos pueden dividirse en dos categorías principales: los **riesgos físicos** –derivados del incremento de fenómenos meteorológicos extremos o de los impactos a largo plazo del cambio en las características del clima– y que se clasifican en riesgos agudos o crónicos y los de **riesgos de transición de los agentes económicos a una economía descarbonizada**. Estos últimos, a su vez, pueden subdividirse en riesgos legales, tecnológicos, de mercado y reputacionales.

La identificación de dichos riesgos se realiza a través de **encuestas con el equipo directivo y con los responsables de distintas regiones** con el fin de obtener un enfoque preciso y real de la situación de cada negocio y región geográfica. Una vez evaluados se incorporan a nuestra **matriz de riesgos** siguiendo el proceso anteriormente descrito (apartado Riesgos empresariales). Este proceso es realizado periódicamente, al menos una vez al año.

Riesgos físicos

1. **Riesgos agudos.** Los riesgos clasificados como agudos son aquellos originados por eventos climáticos extremos, tales como **ciclones, huracanes, inundaciones o incendios**. Este riesgo puede ser relevante porque Applus+ dispone de instalaciones en todo el mundo y cada año experimentamos interrupciones debido a eventos climáticos extremos. En algunas ocasiones dichas interrupciones se han producido por la afectación de nuestras instalaciones, pero en otras por las afectaciones de las instalaciones de clientes. **Las interrupciones** nos han afectado por periodos cortos de tiempo, pero sin duda, **han afectado a nuestro desempeño**.

En 2020, algunos ejemplos son el ciclón Damian en Australia en febrero, que nos obligó a desmovilizar equipos en uno de nuestros proyectos, los incendios en California este verano, tifones en Corea del Sur en septiembre y noviembre que hicieron que la industria cerrase durante semanas y generaron retrasos en algunos proyectos debido a que el personal quedó incomunicado en sus casas, el huracán Delta en México en octubre, o las inundaciones en el levante español que generaron retrasos en algunos proyectos.

2. **Riesgos crónicos** son los que resultan de un cambio a medio y largo plazo del comportamiento del clima, en especial debido al aumento general de las temperaturas. Este aumento de las temperaturas puede generar **un aumento de los costes de energía** y requerir **nuevas inversiones a medio plazo**. A largo plazo, este aumento de temperaturas puede producir una subida del nivel del mar que nos obligue a reubicar algunas instalaciones.

Hasta el momento, **el impacto financiero de estos fenómenos en las operaciones del Grupo ha sido bajo** ya que los eventos han sido cortos y puntuales. Por otro lado, dada la diversidad geográfica de nuestras operaciones la probabilidad de que se produzcan de forma simultánea en muchas localidades se considera baja.

Riesgos de transición

1. **Riesgos legales.** El cambio climático es un tema que está evolucionando rápidamente y **requiere una sólida reactividad frente a nuevas regulaciones en todos los países**. Ante estos cambios, el principal riesgo identificado es el incumplimiento de estas nuevas regulaciones.
 - Las obligaciones de reporte tienden a incrementarse fruto, por un lado, de cambios legislativos asociados al reporte de información no financiera y por otro, a la mayor presión que los inversores ejercen para disponer de información relacionada con nuestra gestión frente al cambio climático. La adaptación a estos cambios nos obliga al establecimiento y despliegue de herramientas de reporte y control interno para asegurar el cumplimiento de los nuevos requisitos.
 - » **El riesgo de incumplimiento se considera bajo para Applus+.** El Grupo monitoriza los cambios legislativos y tiene implementado un plan para ir desplegando y ampliando el proceso de recogida de información. Por ejemplo, en 2019, anticipándonos a futuros requisitos, se incluyó a nuestros datos de reporte el Alcance 3 de emisiones de gases efecto invernadero para la distribución energética y los viajes de casa al trabajo y viceversa.
 - » Por otro lado, **estos procesos implementados nos dan la oportunidad de gestionar mejor y establecer planes de mejora a corto, medio y largo plazo.** Fruto de ello hemos definido un **plan para la reducción de emisiones del grupo**, estableciendo objetivos a corto, medio y largo plazo.
 - Por otro lado, a nivel operativo las nuevas regulaciones relativas a la movilidad sostenible que promueven el uso de vehículos con menos emisiones, y que en algunos casos gravan con impuestos los vehículos más contaminantes o bien limitan su uso, pueden generar un **incremento de costes en la flota de vehículos del grupo ya sea para su adaptación o sustitución**.
 - » Este riesgo, se está gestionando con un **programa de renovación** que en los últimos años ha mantenido un decremento progresivo del promedio de emisiones. Además, **hemos incorporado en nuestros catálogos vehículos limpios** y estamos promoviendo e incrementando su uso internamente.
 - Adicionalmente, la **normativa europea de eficiencia energética** en los edificios pretende que todos los países consigan **descarbonizar su inventario de edificios existentes para 2050**. Esta normativa debería haberse traspuesto este año a todos los países de la UE. Sin duda **la adaptación a esta normativa puede requerir inversiones** para adaptarse a los nuevos requisitos. Sin embargo, en el caso de Applus+ este riesgo se considera bajo ya que **apenas tenemos edificios en propiedad**.

En cualquier caso, **las nuevas regulaciones nos permiten el diseño y despliegue de nuevos servicios que ayuden al cumplimiento de las nuevas normativas a nuestros clientes**, reforzando nuestra presencia en campos como ensayos de emisiones u homologación y ensayos de vehículos "limpios" o ensayos de materiales aislantes y productos para la construcción.



Servicios de circuito de pruebas

2. **Riesgos tecnológicos.** Las mejoras tecnológicas o innovaciones que apoyan la transición a la economía baja en carbono puede tener un impacto significativo en nuestra organización. Esto puede afectar a distintos aspectos de nuestra gestión interna y de nuestros servicios.

El principal riesgo está asociado a la falta de flexibilidad para adaptarse a estas nuevas tecnologías que pueden dejarnos fuera de mercado ya sea porque no seamos capaces de cubrir las nuevas necesidades de los clientes o bien, porque nuestra capacidad de reacción sea menor a la de nuestros competidores. Esto puede significar un **cambio de modelo de negocio y de ingresos** de nuestro Grupo.

Por el contrario, la aplicación de las nuevas tecnologías para la reducción de los desplazamientos de nuestros empleados o clientes posibilitan la **inspección en remoto** o la **monitorización de ensayos en tiempo real**, reduciendo tiempos, paradas, costes e incrementando la seguridad en la prestación del servicio.

Nuestra innovación es constante y la hacemos al lado de nuestros clientes, lo cual nos permite conocer y abordar sus necesidades. Además, en el ámbito concreto de la digitalización, hemos creado un **grupo de trabajo para impulsar el desarrollo de estas nuevas oportunidades** dentro de la organización.

3. **Riesgo de mercado.** El cambio climático, sin duda, afecta al mercado principalmente en la oferta y demanda de productos o servicios o en el incremento de los costes de producción.

En este sentido la **exposición del Grupo al sector de Petróleo y Gas se considera un factor de riesgo**, dado el proceso de transición hacia una economía baja en carbono. En este sentido, la exposición mayoritaria del Grupo se centra en servicios de operación (77%) más que en nuevas instalaciones (23%). La transición en este campo se hará de forma gradual, lo que nos permitirá un periodo de transición para la adaptación al mismo. De hecho, **se ha desplegado un plan de diversificación para reducir el nivel de exposición del Grupo**, que ha permitido avanzar de cerca de un 50% en 2014 hasta el 32% actual, de modo que se ha ido reduciendo la exposición a este sector en los últimos años. Por otro lado, actualmente el mix de servicios que proporcionamos en este campo se basa principalmente en servicios de operación de activos (OPEX) y solo un 7% de dichos servicios se producen en nuevas instalaciones (CAPEX).

Sin embargo, el cambio del mercado hacia **la promoción y uso de energías renovables nos brinda nuevas oportunidades de crecimiento** en estos sectores. En este sentido hemos desarrollado un plan para incrementar nuestra presencia en geografías en las que tradicionalmente nuestra presencia en este sector es más limitada.

Otro de los sectores que puede verse afectado por este proceso de transición es el sector de la **automoción**, en este sentido al mayor riesgo es que a medio o largo **plazo la inspección de emisiones en los vehículos pueda desaparecer** a medida que el uso de motores de combustión se reduzca. Esto tendrá una incidencia en Estados Unidos que representa aproximadamente el 2% de los ingresos del Grupo, pero en el resto de países estas inspecciones son marginales y la entrada de **vehículos eléctricos**, cada vez más conectados **requerirán de inspecciones/ensayos y homologaciones distintas** a las actuales donde elementos como su funcionalidad y seguridad primen frente a los actuales.

4. **Riesgos reputacionales.** Los cambios en la imagen y el prestigio de nuestra compañía, según gestionemos nuestra contribución a la transición a una economía más sostenible, pueden generar importantes riesgos, así como oportunidades.

El riesgo principal está en la pérdida de confianza por parte de nuestros inversores y accionistas en nuestro enfoque de gestión de los temas relacionados con el cambio climático. Este riesgo también puede trasladarse a nuestros clientes ya que al formar parte de su cadena de suministro podemos contribuir a mejorar su gestión.

En este sentido, hemos establecido un **plan con objetivos medibles y evaluables para poder mostrar nuestro compromiso y progreso de forma transparente**.

A pesar de que no somos un gran contribuidor de emisiones ni otros impactos ambientales, hacemos una gestión responsable de los que tenemos, **planificando e implementando medidas de reducción y eficiencia energética.**

Aunque percibimos riesgos, entendemos que los estamos gestionando de forma eficaz, por lo que nuestros impactos no deberían ser relevantes. Además, identificamos claras oportunidades debidas al cambio climático que estamos desarrollando y fomentando y que, en su conjunto, podrán compensar los posibles impactos, aunque mínimos, identificados.

- **Impacto de los riesgos:** Los resultados del análisis de la evaluación mostraron que los riesgos identificados se están gestionando para que no sean relevantes para las actividades del Grupo en la mayoría de las regiones y negocios donde operamos.
- **Enfoque de gestión:** Estamos implementando planes para reducir y mitigar cualquier consecuencia negativa relacionada con estos riesgos.
- **Oportunidades:** Nuestra evaluación muestra que un número de cuestiones relacionadas con el cambio climático son realmente claras oportunidades para el Grupo Applus+. La parte positiva de la mitigación del cambio climático tiene más peso que los costes para el Grupo de gestionar los impactos.



Servicios de eficiencia energética

Respuesta a la pandemia del coronavirus

En 2020, nos hemos enfrentado a la crisis sanitaria originada por la pandemia del COVID-19, que ha supuesto un gran **desafío** a nivel mundial, no sólo **sanitario**, sino también **económico y social**.

En el Grupo Applus+ hemos puesto en marcha **acciones** concretas para **proteger la salud de nuestros trabajadores, adaptar nuestras actividades y servicios, aportar el máximo apoyo a la sociedad y garantizar la sostenibilidad de la compañía en el medio y largo plazo**.

Nuestra respuesta ante este desafío mundial ha sido **sólida y contundente**, implementando medidas que ofrecen confianza a todos nuestros grupos de interés, para avanzar con paso firme y optimismo hasta un futuro próximo en el que esta situación esté completamente superada.

- Desde el primer momento, con el fin de prevenir y controlar el riesgo de contagio en el entorno de nuestras actividades y preocupados por proteger la **salud de nuestros empleados**, se establecieron **directrices corporativas y protocolos de seguridad a nivel global**. Dichas directrices y protocolos cubrían todos los aspectos clave incluyendo el uso de equipos de protección individual (EPI), procesos de higiene y limpieza, distancia interpersonal y restricciones de viaje, la reducción de la ocupación en nuestras oficinas potenciando el **trabajo desde casa** y el establecimiento de requisitos mínimos de seguridad en nuestras instalaciones, asegurando en todo momento la disponibilidad de equipos de protección individual para todos nuestros empleados.
- Hemos trabajado para garantizar la capacidad de prestar servicios y ayudar a gestionar los riesgos y la reanudación de las operaciones de nuestros **clientes**. Para ello, hemos adaptado **nuestros servicios**, y creado servicios específicos, para seguir dando respuesta a las necesidades de nuestros clientes durante la crisis, gracias a nuestro firme compromiso con la innovación. El esfuerzo en el campo de la **digitalización**, iniciado años atrás y potenciado este año, ha permitido el desarrollo de herramientas digitales y remotas (e-Testing para seguir en tiempo real a distancia programas de ensayos industriales, metodologías para la realización de inspecciones a distancia mediante el uso de sistemas de realidad aumentada y otros elementos digitales, RVIS para realizar servicios de inspección visual a distancia en inspecciones peligrosas o de difícil acceso). Estos avances nos permiten continuar con nuestras actividades, con la máxima seguridad para clientes y empleados, y la máxima calidad del servicio.
- Con el fin de minimizar el impacto de la pandemia en los márgenes, el Grupo ha adoptado un **estricto control de gastos** y se ha beneficiado, en algunos negocios y geografías, de las **medidas de protección ofrecidas por los gobiernos** de algunos países donde operamos.
- La gestión de la liquidez fue la principal preocupación del Grupo, y se reaccionó rápidamente para mantener una sólida posición financiera. Las primeras medidas consistieron en cancelar el pago de dividendos de los resultados que se habían generado en 2019, incrementar las líneas de financiación y reducir temporalmente las remuneraciones de los miembros del Consejo de Administración, así como de la alta dirección del Grupo.
En paralelo, el Grupo redujo el nivel de inversiones presupuestadas para el 2020, con el fin de adaptarnos a la nueva situación económica, y realizó una excelente gestión de las cuentas a cobrar de los clientes. Como resultado de estas medidas, hemos mantenido una **sólida posición de liquidez** que, junto a la **excelente generación de efectivo** experimentada, nos ha permitido acometer importantes **adquisiciones**.
- Hemos trasladado directrices de trabajo remoto, proveyendo la **infraestructura IT** necesaria para facilitar y asegurar el trabajo desde casa, a la vez que reforzábamos la formación en ciberseguridad a nuestros empleados.
- Distintas **iniciativas de acción social** nos han permitido ayudar a las personas más golpeadas por la pandemia en comunidades locales de todo el mundo, bien colaborando en la certificación de respiradores en España en las fases iniciales de la crisis, prestando nuestras instalaciones para la realización de tests de diagnóstico de COVID-19 por ejemplo en Estados Unidos, cediendo material de protección en Reino Unido, España y Holanda, o bien proporcionando alimentos y productos básicos a los más necesitados.

El **Consejo de Administración** ha celebrado numerosas sesiones a lo largo del año para realizar un **exhaustivo seguimiento** de los efectos de la crisis en el Grupo, con el fin de **garantizar que las medidas implementadas son eficaces y suficientes**.



Ensayos de compatibilidad electromagnética

Información no financiera

NUESTROS EMPLEADOS

GRI 103-2

GRI 103-3

GRI 102-8

GRI 102-12

GRI 102-41

GRI 401-2

GRI 402-1

GRI 403-1

GRI 403-2

GRI 403-3

GRI 403-4

GRI 403-5

GRI 403-6

GRI 403-7

GRI 405-1

GRI 411-1

Política de recursos humanos

En 2020, el Grupo Applus+ ha mantenido las políticas existentes, sin introducir ninguna nueva, para centrarse en el apoyo a sus empleados y operaciones, dados los retos que ha supuesto la pandemia del coronavirus.

Prácticas de relaciones laborales con los empleados

En el año 2020 el Grupo ha continuado con sus **prácticas de relaciones laborales** asentadas e implantadas durante años, **que han demostrado su eficacia durante la pandemia**.

En todos aquellos países en los que Applus+ desarrolla sus servicios y actividades, el Grupo busca **acordar y adecuar las condiciones laborales de los empleados** considerando sus necesidades, respetando y protegiendo los derechos fundamentales de libertad de asociación y de afiliación sindical. Esta política del Grupo se sustenta y apoya en las regulaciones aprobadas a nivel local, en nuestras políticas y procedimientos corporativos, así como en las directrices establecidas en el Código Ético del Grupo Applus+.

En Applus+ respetamos el **derecho a la negociación colectiva** de nuestros empleados y trabajamos junto con los representantes de nuestros empleados, elegidos libremente de acuerdo con la legislación laboral vigente en cada país, para promover la **libertad de asociación**. Asimismo, fomentamos con los representantes de nuestros trabajadores y los agentes sociales una **cultura de diálogo y negociación**, impulsando y manteniendo el empleo de los canales de comunicación permanentes, los cuales tienen un papel activo dentro de nuestras políticas.

Contamos con **mecanismos de información y consulta de los trabajadores**, cumpliendo con la legislación laboral existente en cada país en el que estamos presentes. Cualquier trabajador puede reportar consultas o sospechas de incumplimiento a través del **Canal de Comunicaciones de Ética y Compliance** de Applus+. **Respetamos los periodos mínimos de preaviso** a estos, dando aviso antes de la aplicación de cambios operacionales significativos, de acuerdo con las prácticas y mercados laborales locales.



Organización del trabajo

Con el fin de mantener informados y al día a nuestros empleados, Applus+ prepara y les entrega *handbooks* corporativos y locales, que contienen información relacionada con la compañía y las condiciones generales de trabajo aplicables (jornada anual, descansos, permisos retribuidos, etc.). Estos manuales cumplen con la legislación vigente de cada país, así como con los convenios colectivos aplicables y las políticas y procedimientos corporativos.

Además de contar con estas normas de trabajo, desde Applus+ **intentamos adaptar el trabajo de nuestros empleados a sus necesidades particulares**, cuando ello es posible. En el Grupo Applus+ estamos **comprometidos con la conciliación laboral** de nuestros empleados. Es por ello que implementamos estrategias de flexibilidad que permitan el equilibrio entre la vida personal, familiar y profesional, tal como muestran los resultados y reconocimientos en esta área que se citan posteriormente.

- Facilitamos la **movilidad geográfica y funcional de nuestros empleados**. Esto nos asegura contar con empleados altamente motivados e implicados con el desarrollo de su potencial, y que colaboran con compromiso y esfuerzo a alcanzar el éxito de la compañía.
- Además, **adaptamos las condiciones de trabajo** para personal con discapacidades, mujeres embarazadas, padres en periodo de lactancia, u otras condiciones o requisitos especiales, según lo establecido en la legislación actual vigente, convenios colectivos y programas de buenas prácticas aplicables.

Y finalmente podemos reportar que el dato de absentismo se ha situado en 2020 en el 2,1% de las horas trabajadas, del total de empleados de ese año.

Políticas de remuneración de los empleados

La política de remuneración de Applus+ se basa en **criterios de objetividad, competitividad externa y equidad interna**.

El procedimiento para **establecer el sistema de retribuciones** de la organización se adecúa en todos los casos a la normativa legal aplicable en cada uno de los países en los que el Grupo Applus+ está presente. Además, en las localizaciones en las que, por disposición legal o práctica cultural, así se precise, el proceso incorpora también la participación y consulta de los representantes de los trabajadores.

La **igualdad en las retribuciones entre mujeres y hombres** dentro de la compañía es un compromiso de Applus+ que nos esforzamos por promover y garantizar. Los **compromisos de Applus+ con la igualdad y antidiscriminación** quedan representados en nuestro Código Ético y Política Global Antidiscriminación.

Derechos y beneficios de los empleados

Presentamos diversos **programas de beneficios** sociales y económicos **para** fomentar el **bienestar** de nuestros empleados. Nuestras iniciativas se intentan siempre adaptar a las condiciones particulares, necesidades y recursos de nuestro personal, variando según las características de cada sitio.

Igualmente, el Grupo cumple con el **derecho a la desconexión laboral**, de acuerdo a las disposiciones incluidas en los convenios colectivos aplicables y las regulaciones locales establecidas en este ámbito.



Applus+ ha sido elegida entre las tres mejores empresas en la categoría "Gran Empresa Saludable" entre las 340 empresas que presentaron su candidatura a los premios. Esta mención destaca nuestras prácticas de seguridad, salud y bienestar.

Empleo y gestión del capital humano

La estrategia de Applus+ para la gestión del capital humano se basa en **cuatro pilares** principales. Durante 2020 hemos continuado con su implantación, desplegando un amplio número de programas y proyectos para **fomentar el desarrollo profesional y la igualdad de oportunidades**.



GESTIÓN DEL TALENTO

Tenemos la convicción de que el talento es la clave para la sostenibilidad y la competitividad a largo plazo.



COMPROMISO DEL EMPLEADO

Garantizar que nuestros empleados, uno de nuestros grupos de interés clave, están motivados y comprometidos con las funciones que desempeñan es una parte esencial para fidelizar el talento.



ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y MARCA

Los objetivos de la estrategia son promover el compromiso de nuestros empleados y atraer candidatos con talento, a la vez que se potencia la imagen del Grupo en nuestros mercados de todo el mundo.



DIVERSIDAD, INCLUSIÓN E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

En Applus+ creemos en un entorno de trabajo diverso, inclusivo e igualitario, donde cada persona pueda crecer personal y profesionalmente.



Gestión del talento

En Applus+ **las personas y el talento son una prioridad de su gestión.**

En 2020 finalizó **la segunda edición del Global Management Development Programme (GMDP), programa de desarrollo de talento**, que ha concluido con la participación de 29 **profesionales de la compañía**, procedentes **de 13 países diferentes**, que han compartido conocimientos durante siete meses en áreas como estrategia de negocio, gestión comercial, liderazgo o comunicación.

Este programa, diseñado específicamente para Applus+ en colaboración con el Instituto de Empresa (Madrid), reconocida escuela de negocios a nivel internacional, combina formación impartida por nuestro Equipo Directivo y sesiones académicas dirigidas por profesores de esta escuela. El objetivo principal del programa es potenciar el desarrollo y crecimiento de las capacidades y habilidades de gestión de nuestros empleados, a la vez que garantizar el éxito futuro y la sostenibilidad del Grupo.



Gracias a nuestros programas de talento, el Grupo Applus+ ha sido elegido entre las tres mejores empresas a nivel europeo en la categoría de gestión y desarrollo del talento en "Personnel Today Awards" de Europa.

Compromiso del empleado

Tras el **análisis de la última encuesta global de satisfacción**, se definieron **planes de acción en 34 países**, resultando en la elaboración de planes de acción, con **645 medidas** que abordan las diferentes dimensiones planteadas en el modelo de encuesta.

Durante el 2020 se han implantado todas las medidas que estaban planificadas para dicho periodo, dando por concluidos todos los planes de acción diseñados por cada división del Grupo.



Como resultado de los esfuerzos llevados a cabo, el Grupo Applus+ ha sido elegido **finalista entre las mejores empresas internacionales de la región EMEA** (Europa, Oriente Medio y África) **y Norteamérica** en la categoría de "Engagement Strategy", por nuestra estrategia y proyectos orientados a conseguir el máximo compromiso de nuestros empleados, así como por nuestras iniciativas de gestión del talento.



Applus+ también ha sido escogida como **una de las mejores empresas de Europa por su proyecto de cultura corporativa**, reconociendo su compromiso con la creación de una cultura corporativa fuerte con la que toda la plantilla se sienta identificada.

Diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades

Para Applus+ la diversidad es la **búsqueda del talento** según las habilidades, conocimientos y aptitudes que contempla, como no puede ser de otra manera como reflejo de la sociedad, un **talento diverso que nos ayude a competir en un entorno global**.

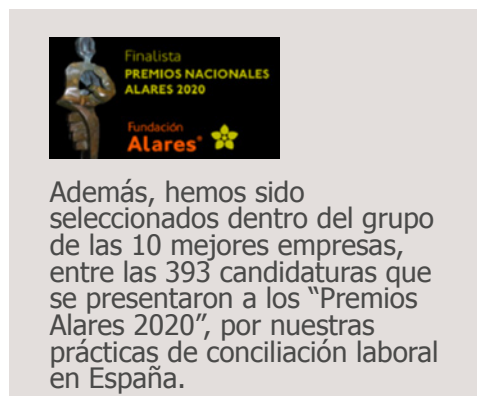
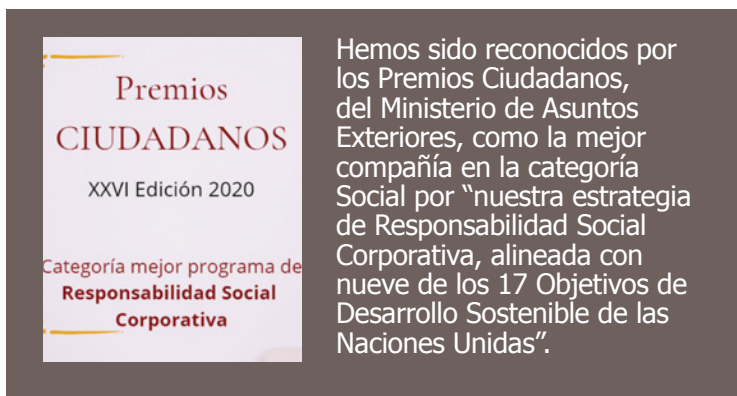
Primamos la **eliminación de prejuicios y sesgos inconscientes junto con la inclusión socio-laboral** y la promoción profesional de todos los grupos sociales, haciendo hincapié en aquellos que podrían tener más dificultades. Por eso, durante el 2020 seguimos apostando por:

- **Diversidad de creencias, culturas, etnias, capacidades diferentes.** Estamos en más de setenta países de los cinco continentes, de los cuales 80 de cada 100 empleados son personal local. La promoción interna favorece a los locales, de manera que la práctica mayoría de nuestros directivos son de sus países de origen.

Seguimos colaborando con la iniciativa del gobierno de Sudáfrica **Broad Based Black Economic Empowerment**, para corregir el legado de exclusión social y económica de los tiempos de segregación racial. Applus+ tiene el Nivel IV en la certificación BBBE-E.

- **Diversidad de género mediante la incorporación de mujeres en el diseño de los Planes, en la carrera y programas de Desarrollo Directivo Globales.**

Seguimos trabajando en los Consejos de Diversidad e Igualdad. Los Consejos, puestos en marcha en 2019, funcionan como un foro para expresar intereses, inquietudes, necesidades y barreras en materia de diversidad e igualdad, para elaborar planes de acción y proponer mejoras en esta área.



- **Incorporamos a las personas con discapacidad intelectual**, por ser uno de los grupos con mayores dificultades para su incorporación al mundo laboral.



- **Nos hemos adherido a la iniciativa “Charter de la Diversidad 2020-2022”**, un proyecto impulsado por la Comisión Europea y el Ministerio de Igualdad, en línea con nuestro firme compromiso por el fomento de un entorno socialmente respetuoso, económicamente sostenible y legalmente riguroso.

Como pilar **para el desarrollo de nuestra estrategia de recursos humanos, apostamos decididamente por la transformación digital.**

La evolución digital en la que estamos inmersos consta fundamentalmente del desarrollo de distintas áreas de Recursos Humanos, de las que destacamos:

- En Recursos Humanos de Applus+ España hemos transformado nuestra forma de trabajo automatizando los procesos transaccionales a través de robots (RPA) en un entorno controlado. Este robot, replica la interacción de las personas, trabajando de forma multifuncional para lograr automatizar tareas, en este caso, todo el proceso de contratación.
- Además, durante 2020 hemos comenzado la implantación de *Workday*, con el objetivo de tener una herramienta global de recursos humanos, repositorio maestro de datos, así como para integrar la capacidad analítica y control de costes en un mismo entorno digital.

Estrategia de comunicación y marca

Una de nuestras principales líneas estratégicas en el ámbito de la comunicación y el marketing es trabajar en la **construcción de una marca global sólida** reconocida como líder global y partner de confianza en todos nuestros mercados.

Desde 2004 el Grupo Applus+ ha adquirido e integrado a más de 50 compañías por todo el mundo. La estrategia de marca de la compañía se ha adaptado para abordar su crecimiento, su diversificación sectorial, su amplio portfolio de servicios y su presencia geográfica, con el objetivo de aunar la variedad de identidades bajo una única visión, una marca única y una cultura empresarial compartida.

En este ámbito, Applus+ ha sido galardonada en 2020 en los **European Excellence Awards** y en los **MARCOM Awards** por su gestión global de marca y por la comunicación y despliegue interno de la misma.



Los **European Excellence Awards** han premiado a Applus+ como ganador en la categoría de “Branding” (marca).

Estos galardones fueron creados en 2007 y reconocen a las mejores compañías en el ámbito del marketing y la comunicación a nivel europeo.



Los **MARCOM Awards 2020** han otorgado a Applus+ dos galardones Platinum, el galardón de máximo reconocimiento, en la categoría de “Strategic Communications – Branding” (comunicación estratégica – marca). Adicionalmente, Applus+ también ha recibido el galardón Gold en las categorías “Annual Report Corporation” (*Informe anual corporativo*) y “Video Corporate Image” (vídeo corporativo).

Estos prestigiosos galardones reconocen a las mejores compañías en los ámbitos del Marketing y la Comunicación Corporativa a nivel mundial.

Respecto a la **comunicación interna**, pieza clave para la comunicación con nuestros empleados, en 2020 Applus+ ha lanzado más de 20 iniciativas de comunicación interna global principalmente a través de medios digitales.



De entre todas ellas destaca nuestra **revista interna, *Appeople***, que ha sido reconocida por los **MARCOM Awards 2020** con el galardón Platinum en dos categorías, “Employee Publication- Internal Magazine” (publicación para empleados – revista interna) y “Digital Media” (difusión digital). También ha sido nombrada finalista por los **European Excellence Awards 2020** en la categoría “Internal Publication” (publicación interna).

En Applus+ nos esforzamos en facilitar a nuestros empleados el mejor clima laboral. Nuestra dedicación ha resultado en el reconocimiento del Grupo Applus+ **en 2019, 2020, y 2021 con la certificación de Top Employer en España y en 2021 en Latinoamérica.**



Esta distinción la concede el Programa de Certificación de Top Employers Institute, y se obtiene tras realizar una comparación de las prácticas de gestión de recursos humanos de la compañía con las de las mejores compañías del mundo. **Esta certificación implica que Applus+ en España y en Latinoamérica ha cumplido con éxito los exigentes estándares del Instituto,** que cubren: estrategia de talento, planificación plantilla, adquisición de talento, incorporación, aprendizaje y desarrollo; gestión del desempeño, desarrollo de liderazgo; gestión de carrera y sucesión; compensación y beneficios; y cultura.

Formación

Garantizar que nuestros servicios se realizan con la mayor de las garantías de excelencia es crucial en los negocios del sector TIC que desarrolla el Grupo Applus+, ya que debe su prestigio al alto nivel de cualificación de su personal. Por tanto, la **formación, cualificación y desarrollo de la experiencia y competencia** continua de nuestros empleados son clave dentro de la estrategia de Recursos Humanos del Grupo.

En Applus+ nos esforzamos para que las certificaciones y acreditaciones necesarias a nivel local se mantengan y renueven, así como para que las especializaciones cumplan con altos estándares de calidad, mediante programas de formación y desarrollo específicos, gestionados a nivel local.

Con el fin de que la formación de nuestros equipos alcance a todas las localizaciones en las que estamos presentes, así como aumentar nuestra capacidad de evaluación, control y actuación frente a la formación realizada a nivel local, Applus+ cuenta con la **herramienta** de formación online **ApplusNet**.

El Grupo ofrece a todos los nuevos empleados una **formación de inducción** que garantice una bienvenida profesional y eficiente, incluyendo, entre otros: Inducción corporativa (presentación de la compañía y políticas globales), Código Ético y Compliance, y seguridad y salud en el trabajo. Esta formación inicial se realiza a través de nuestra **plataforma global de aprendizaje online**.

La integridad ética y profesional de nuestros equipos es fundamental para los servicios que realizamos, por lo que anualmente realizamos formación de refuerzo sobre el Código Ético del Grupo.



Respeto a los derechos humanos

En Applus+ creemos que las compañías solo pueden progresar en sociedades en las que los derechos humanos se respeten y protejan. El **respeto por los derechos humanos es parte integrante de nuestra cultura corporativa** y reconocemos que estos son **fundamentales y universales** y que deben asentarse sobre tratados, convenios e iniciativas internacionales, tales como la Declaración Universal de Derechos Humanos, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los principios de la Organización Internacional del Trabajo.

Dentro de **nuestro compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, el Grupo Applus+ persigue proteger y cumplir los derechos humanos reconocidos a nivel internacional (Principio 1); y asegurarse de que no es cómplice de abusos de los derechos humanos (Principio 2).

El **compromiso del Grupo** de respeto a los derechos humanos queda reflejado en las **políticas y protocolos implantados**. Estos comprenden nuestra Política de Diversidad e Igualdad, así como, nuestra Política de ESG, Código Ético, Política Global Antidiscriminación, Política de Proveedores, Política y Procedimiento Global Anticorrupción y Política de Calidad, Prevención y Medio Ambiente.

En relación **a los derechos humanos**, entre otros derechos, **nuestras políticas incluyen**:



Todas estas políticas corporativas definen mecanismos para garantizar su cumplimiento por parte de nuestros empleados, imponiéndose, mediante los canales adecuados, medidas disciplinarias y correctivas mediante los canales adecuados en caso de que alguna se incumpla.

Asimismo, las **regulaciones** vigentes **sobre esclavitud moderna y trabajo infantil dirigen nuestras actividades** en todos los países en los que desarrollamos nuestras operaciones, debiéndose siempre cumplir con la legislación relativa a la edad de la escolarización obligatoria y de acceso al mercado de trabajo. Para todos los niveles de gestión, se ha establecido un protocolo de actuación en caso de incumplimiento, que se activa ante cualquier problemática o potencial infracción.

El Grupo, con objeto de proteger los derechos personales de nuestros empleados, también ha definido **prácticas para prohibir acciones que restrinjan la libertad de los individuos**, como la retención de pasaportes, visados o permisos de trabajo. Por ello, cualquier actividad de este tipo que sea detectada conllevará su rechazo e inmediata y exhaustiva corrección.

Además, en la División Energy & Industry se dispone de una **política específica de Protección de Derechos Humanos**, reforzando así nuestro compromiso de defensa de los mismos, y que establece directrices referentes a cuatro derechos fundamentales de los empleados: salario adecuado, edad mínima de finalización de la escolarización obligatoria, horas trabajadas por los empleados en cumplimiento de los requisitos contractuales y legislativos locales, y eliminación de la esclavitud moderna y el tráfico humano. En el resto de las Divisiones del Grupo se mantiene el compromiso de Applus+ con el respeto por los derechos humanos y, aunque todavía no se encuentre formalizado como política propia, esto se encuentra ya previsto.

En línea con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, las compañías deberán identificar haber causado o contribuido a un impacto negativo sobre los derechos humanos, y dichas organizaciones deberán proveer o cooperar a su subsanación mediante procesos legítimos. Para posibilitar el cumplimiento de esta disposición, **el Grupo Applus+ dispone del Canal de Comunicaciones de Ética y Compliance** (apartado Ética empresarial y Compliance). En 2020, el Grupo no recibió ninguna denuncia relativa a la violación de derechos humanos.

Seguridad y salud en el trabajo

Applus+, como parte de su **sistema integrado de gestión**, ha desarrollado e implementado políticas y procedimientos para la gestión de la seguridad y salud, así como promovido acciones para crear una **cultura empresarial**, con la finalidad de **garantizar la seguridad y salud de nuestros empleados**. Nuestro sistema es conforme al **estándar internacional OHSAS 18001** y actualmente estamos en proceso de migración a la norma ISO 45001. **Nuestra estrategia consiste en ir más allá del cumplimiento legal, perseguimos el objetivo de cero accidentes.**

Los **pilares en los que basamos la gestión de la seguridad y salud** en el Grupo son:

- **Política Corporativa de Calidad, Prevención y Medio Ambiente**

De aplicación a todos nuestros empleados y entidades legales del Grupo Applus+ y sus actividades, establece el marco para la gestión de la seguridad e incluye especificaciones para sus divisiones. Con ella, reforzamos nuestro compromiso con la gestión efectiva de la seguridad y salud de la organización a todos los niveles, empoderando a personal clave y proporcionando recursos para alcanzar los estándares requeridos por el Grupo.

- **Directrices corporativas de seguridad y salud.**

Es un conjunto de directrices detalladas para cada uno de los requisitos mínimos de seguridad y salud incluidos en los programas, a través de los cuales, podemos controlar nuestros riesgos y mejorar nuestro desempeño en seguridad y salud.

- **Reglas de Oro de la Seguridad de Applus+.**

Constituyen un conjunto de **11 reglas**, creadas con la finalidad de **eliminar o reducir el riesgo** asociado a las actividades que históricamente han causado un mayor impacto en la siniestralidad del Grupo Applus+.



- **Sistemas de gestión de seguridad y salud de ámbito local.**

Su alcance es una entidad legal, país y/o división, y se han definido de acuerdo con el estándar internacional de seguridad y salud en el trabajo ISO 45001. Estos sistemas de gestión están **certificados por terceros en más de 23 países.**

Identificación del peligro y evaluación de riesgos

Realizamos la identificación y evaluación de riesgos de seguridad y salud en todas nuestras actividades, trabajos e instalaciones antes de su inicio o apertura. Estas evaluaciones de riesgos se revisan periódicamente cuando se producen cambios en las condiciones de trabajo o se han producido incidentes de seguridad.

Como parte del **proceso de la evaluación de riesgos de seguridad y salud**:

- Tenemos en cuenta los **requisitos** legales, códigos de buenas prácticas reconocidos; instrucciones y recomendaciones de fabricantes; y requisitos de terceros.
- En general, estimamos los niveles de riesgo utilizando una **matriz de análisis de riesgos**, y cuando es preciso utilizamos **métodos de valoración específicos**.
- Haciendo uso de la **jerarquía de control** como enfoque sistemático, **establecemos las medidas de preventivas y correctivas** para la eliminación, reducción y/o control de los riesgos evaluados.

Complementariamente, **los empleados realizan su propia evaluación de riesgos** del trabajo o tarea a realizar antes de su comienzo, de manera que comprueban que todos los riesgos están controlados y las medidas de seguridad están adoptadas. Esto nos permite identificar situaciones de riesgo no previstas, su corrección y que los trabajos solo se inicien cuando son seguros.

Con el fin de garantizar el cumplimiento de dichos requisitos, Applus+ realiza **controles internos a nivel local**, entre ellos auditorías internas y externas llevadas a cabo por clientes o terceros, incluidas las realizadas por las entidades de certificación.

Durante 2020 se han realizado más de 64.405 auditorías e inspecciones in situ, se han comunicado 10.510 observaciones de seguridad y publicado 43 lecciones aprendidas. Los resultados de estos procesos, junto con las investigaciones de accidentes e incidentes, nos ayudan a mejorar continuamente nuestra gestión y desempeño.

Coordinación de actividades empresariales



05

COORDINACIÓN DE
ACTIVIDADES

Nuestra política define nuestro compromiso de **colaborar con los clientes y proveedores, creando relaciones basadas en la confianza, lealtad, transparencia y respeto mutuo** y adoptando procesos y estructuras organizativas para facilitar la relación y el cumplimiento de sus expectativas, entre ellas la de **trabajar en un entorno seguro**. Hemos desarrollado una Regla de Oro específica para establecer los requisitos que garanticen el cumplimiento de este compromiso.

Asimismo, solicitamos a **nuestros proveedores** un fuerte **compromiso** con la seguridad y salud, que tenemos en cuenta en el proceso de evaluación.

Incidentes y situaciones inseguras

Applus+ promueve entre sus trabajadores la comunicación de incidentes y situaciones inseguras y pone a disposición de los trabajadores diferentes **canales de comunicación**. Anualmente se establecen **objetivos** concretos y se hace un seguimiento a través de **indicadores**.



Autoridad para detener un trabajo inseguro

Nuestros trabajadores cuentan con el respaldo de la Dirección para detener cualquier trabajo que consideren inseguro. Nuestras Reglas de Oro incluyen como principio el dar autoridad **“a todos nuestros empleados y contratistas para detener situaciones inseguras”**.

La investigación de los incidentes y su reporte se realiza de acuerdo con **protocolos** establecidos por el Grupo a nivel de división, local o nacional. Estos protocolos dan un **enfoque sistemático** a la investigación, el análisis y la revisión de todos los incidentes, según los siguientes criterios:

- El objetivo es determinar la **causa raíz** del incidente y definir los **planes de acción** para evitar su recurrencia.
- Compartimos las **lecciones aprendidas** con toda la organización de aquellos accidentes donde las consecuencias, reales o potenciales, eran relevantes.
- Utilizamos **diferentes metodologías** en función del grado de criticidad o complejidad de cada incidente.
- **Monitorizamos y controlamos** la investigación de incidentes y no conformidades para asegurar el establecimiento de planes de acción, medidas correctoras o preventivas correspondientes más adecuados.

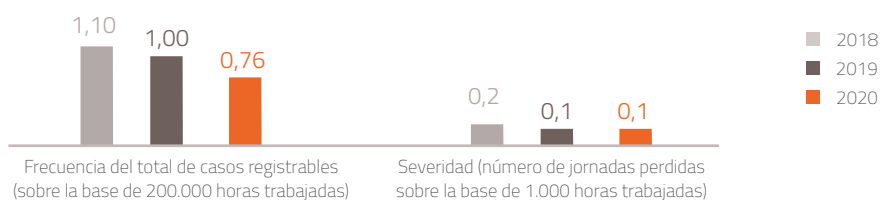
Seguimiento y resultados

Con el fin de **monitorizar el desempeño** de la seguridad y salud y la cultura preventiva del Grupo, contamos con un procedimiento de reporte que aplica al conjunto de nuestras actividades a escala mundial. Este proceso incluye **indicadores proactivos**, que miden la cultura preventiva, e **indicadores reactivos**, que hacen referencia al desempeño del Grupo en seguridad y salud.

Los representantes locales de HSQE son los responsables de reportar los datos de siniestralidad a través de la herramienta Governance Risk Compliance (GRC) y enviar los informes de formación al Departamento Corporativo de HSQE, el cual revisa y consolida los datos, realiza un análisis cuantitativo y cualitativo de la información y elabora los correspondientes informes que son remitidos al equipo directivo y al Consejo de Administración para la revisión periódica del proceso.

A continuación, se muestran los **indicadores de siniestralidad** de los últimos tres años.

Indicadores de seguridad y salud



	2018	2019	2020
Horas trabajadas (en millares)	46.220	47.065	43.376
Accidentes mortales	1	0	2
Tasa de accidentes mortales	0,004	0,000	0,009
Número de accidentes laborales de grandes consecuencias	0	0	0
Tasa de accidentes laborales de grandes consecuencias	0,000	0,000	0,000
Casos registrables	264	240	165
Tasa de accidentes registrables	1,14	1,02	0,76
Ratio en mujeres	-	0,08	0,08
Ratio en hombres	-	0,94	0,68
Jornadas perdidas	7.580	5.759	4.368
Severidad	0,16	0,12	0,10
Ratio en mujeres	-	0,01	0,01
Ratio en hombres	-	0,11	0,09
Enfermedades profesionales	0	1*	0
Ratio en mujeres	0	1	0
Ratio en hombres	0	0	0

En algunos países donde operamos, los trastornos musculoesqueléticos son calificados como accidentes en lugar de enfermedades profesionales, por lo que hemos adoptado internamente este criterio a nivel global para dar consistencia a los datos. Por tanto, se han incluido los casos de trastornos musculoesqueléticos en nuestras estadísticas como accidentes.

*Síndrome del túnel metacarpiano con una baja de 10 días. Enfermedad profesional según la legislación española.

Este año hemos reducido un 23% la tasa de los accidentes registrables y en un 13% la tasa de severidad. Con estos resultados mantenemos la tendencia a la baja iniciada en 2017, con una reducción total del 39% de la tasa de accidentes registrables y del 15% de la tasa de severidad. Las principales causas de los accidentes en el Grupo en 2020 son, como en años anteriores, caídas al mismo nivel (resbalones y tropiezos) y sobreesfuerzos.

Analizada la contribución por género a las tasas de siniestralidad en relación a su proporción en la plantilla, no se observa ningún sesgo o diferencias significativas en cuanto a la exposición a riesgos y sus consecuencias.

Entre las **acciones de concienciación** destaca la creación de un **curso de formación** con el fin de explicar las **medidas preventivas a adoptar** durante el trabajo, así como **sensibilizar sobre la importancia de su contribución** al control de la pandemia.



Un **fondo de escritorio**, instalado en todos los ordenadores del Grupo, actuaba como recordatorio de las medidas básicas de higiene y distanciamiento social.

Entre las medidas adoptadas, se incluyen las medidas de higiene y limpieza, la distribución de equipos de Protección Individual (EPI), el mantenimiento de la distancia social, la reducción de la ocupación en nuestras oficinas **potenciando el trabajo desde casa**, el establecimiento de **requisitos mínimos de seguridad en nuestras instalaciones**, como protocolos de ventilación y limpieza, y el establecimiento de **restricciones a los viajes**. Para ello, se ha mantenido un seguimiento de la evolución de la pandemia por países y se ha determinado el nivel de riesgo de cada país.

Asimismo, hemos **monitorizado el impacto** de la pandemia en Applus+, recogiendo datos a través de nuestra herramienta GRC de los casos COVID-19 detectados en todos los países y divisiones. Se ha realizado un control y seguimiento de los casos detectados, identificando la causa del contagio y estableciendo las medidas necesarias, siempre siguiendo las recomendaciones establecidas por las autoridades nacionales. Según la información recogida el número de casos confirmados en 2020 (incluidas cuarentenas) asciende a un total de 1.270 casos, procedentes de 33 países. Los casos han resultado leves en su gran mayoría y la fuente de contagio ha sido externa al Grupo; sin embargo, lamentamos tener que informar que dos de nuestros empleados sufrieron complicaciones (uno en México y otro en Arabia Saudí) y, tras su hospitalización, su evolución empeoró hasta producirse un fatal desenlace.

Formación y sensibilización

La formación sobre seguridad y salud de todos los empleados es un aspecto fundamental dentro de los **programas formativos** de la compañía, en el momento de su incorporación, con carácter previo a la exposición a determinados riesgos y de forma periódica.

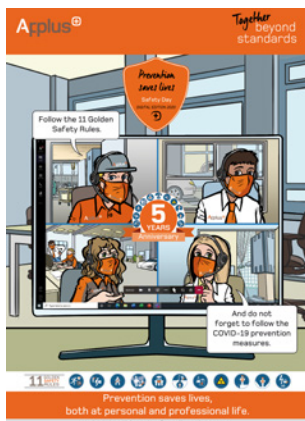
Estos programas cuentan con una parte común que hace referencia a cómo se gestiona la prevención en Applus+, que se complementa en cada perfil o puesto con sus necesidades de formación específicas (riesgos mecánicos, trabajos en altura, espacios confinados, riesgo eléctrico, etc.).

En Applus+ nos aseguramos de que todos nuestros empleados estén familiarizados con los programas de seguridad y salud del Grupo y sus divisiones operativas, **comprendan los procedimientos, conozcan los riesgos y las medidas preventivas asociados a sus actividades y actúen de forma segura**.

Asimismo, realizamos distintas **actividades para sensibilizar** a nuestros trabajadores:

Celebración del Día de la Seguridad (Safety Day).

Un evento con carácter anual en el que participa toda la organización a nivel mundial, y en el que también se invita a participar a clientes y contratistas. Debido a las circunstancias y la afectación del coronavirus, la edición del 2020 fue digital con el fin de garantizar la participación de todos en un contexto seguro.



Este año el lema ha sido **"La prevención salva vidas"** un lema que hace referencia, tanto a las medidas de seguridad y salud en el trabajo, como a las medidas de prevención para hacer frente a la propagación del coronavirus.



Muro social

Como novedad este año dentro de la celebración del Día de la Seguridad, se ha creado un **muro social** en la intranet del Grupo, dando a los trabajadores la oportunidad de compartir su experiencia en materia de seguridad.



Campaña de comunicación de HSQE en la que se emitieron comunicados para reforzar las Reglas de Oro de la Seguridad 05 Coordinación, 09 Trabajos en altura y 02 Manipulación manual de cargas, así como otros factores de riesgo como la exposición a calor extremo.



Lecciones Aprendidas, se compartieron más de 43 en todo el Grupo.



Banners específicos de seguridad en la intranet global de Applus+, entre ellos uno específico para dar visibilidad a la política y directrices internas para hacer frente a la propagación del coronavirus.



Otras iniciativas de carácter local para promover la seguridad, como las campañas de Seguridad Vial en Chile o la campaña "Cuidemos nuestro cuerpo" en México.

Revista Apeople, revista interna de la compañía donde se publican también contenidos relativos a la seguridad y salud.

Premios de seguridad, a nivel local para reconocer a aquellos empleados que han destacado por alguna contribución relevante a la seguridad y salud.



Cursos de formación en seguridad y salud

CUIDANDO EL MEDIO AMBIENTE

GRI 102-11	GRI 102-12	GRI 302-1	GRI 302-3	GRI 303-1	GRI 303-2	GRI 303-3
GRI 305-1	GRI 305-2	GRI 305-3	GRI 305-4	GRI 306-1	GRI 308-1	

Enfoque de la gestión ambiental

En Applus+, compartimos el **respeto por el medio ambiente** y promovemos la **sostenibilidad ambiental** en todas las operaciones del Grupo.

Las **líneas de acción** que hemos definido para lograr un **desempeño sostenible** se basan en enfocar nuestros esfuerzos de gestión en la **minimización del impacto ambiental** de nuestras actividades, el cual está relacionado principalmente con nuestras oficinas e instalaciones, así como con el transporte a las instalaciones del cliente.

Los principales **indicadores ambientales** asociados a las actividades del Grupo Applus+ están relacionados con el consumo de energía, las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y el consumo de agua. Estos indicadores muestran de manera cuantitativa el cumplimiento de los objetivos de mejora de la compañía y el grado de consecución de nuestro compromiso ambiental.



Consumo de energía asociado con el uso de electricidad para iluminación, equipos y calefacción/aire acondicionado, así como el transporte para desarrollar los trabajos en las instalaciones de nuestros clientes.



Emisiones GEI originadas por el consumo de combustible de nuestra flota de vehículos, viajes de negocios y otros desplazamientos de nuestro personal, y el uso de energía para calefacción y electricidad.



Consumo de agua asociado a las instalaciones de saneamiento y riego, así como a la pista de pruebas de vehículos de la División IDIADA.

En Applus+ utilizamos inteligencia empresarial (BI, del inglés *business intelligence*) para gestionar, controlar y verificar los indicadores medioambientales de **consumo energético, emisiones GEI y consumo de agua** de nuestras instalaciones en los países en los que operamos. Así mismo, debido a nuestro modelo de negocio, no dependemos de la extracción y consumo de materias primas para la realización de nuestra actividad, no generando por ello ningún impacto derivado de un posible uso ineficiente de las mismas. No obstante, desde Applus+ apostamos por la gestión eficiente y sostenible de los recursos empleados, así como la optimización y monitorización continua de todos los procedimientos e indicadores definidos para ello.

Es por este motivo por lo que, mediante el sistema de **Applus+ Site Management (ASM)**, registramos todos los consumos junto con sus evidencias para mantener la trazabilidad. Y utilizando **QlikView** conseguimos consolidar todos los datos reportados para ofrecer un análisis detallado de cada uno de nuestros indicadores.

Nuestro marco de gestión también incluye los residuos generados durante el desarrollo de nuestras actividades, principalmente en las Divisiones de IDIADA y Laboratories. Los residuos generados por ambas divisiones requieren unas condiciones de almacenamiento y gestión específicas por lo que dirigimos nuestros esfuerzos a reducir, controlar y mejorar su gestión.

Las actividades del Grupo Applus+ no generan impactos directos en la biodiversidad; y la localización de nuestras instalaciones no representa ningún riesgo para las áreas naturales de los países donde el Grupo opera.

*En el apartado de Riesgos Empresariales del capítulo Información Financiera, se realiza un análisis detallado de nuestros riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático. Asimismo, nuestros impactos ambientales han sido evaluados y categorizados, y los resultados se muestran en un apartado específico del capítulo Acerca del Informe.

Este año 2020, el impacto sin precedentes de la pandemia del coronavirus en nuestras actividades ha hecho que nuestros consumos y emisiones se hayan reducido debido a las medidas de restricción de viajes implementadas. Sin embargo, esta crisis también ha acelerado la transición hacia un mundo más sostenible y digital. **El trabajo desde casa y las reuniones por videollamada favorecen la reducción de las emisiones por desplazamientos de manera drástica.** El uso de herramientas de comunicación a distancia en la compañía ha registrado un aumento de más de un 450% comparando los valores de marzo con los de febrero de 2020, incluyendo llamadas, mensajes de chat y reuniones online.

Los **compromisos** que rigen nuestra forma de actuar para lograr la protección del medio ambiente, así como para garantizar la calidad de nuestros servicios y la seguridad y salud de nuestros empleados, se recogen en la **Política Corporativa de Calidad, Prevención y Medio Ambiente.**

Esta política aplica a todos nuestros empleados y a aquellos que trabajan en nombre de Applus+ y, con ella, la Dirección del Grupo Applus+ refuerza su compromiso, dando prioridad al **enfoque preventivo** frente al correctivo cuando desarrollamos nuestras actividades, y proporcionando a la compañía los recursos humanos y financieros suficientes para mejorar continuamente nuestra gestión ambiental.

El Departamento de Compras Corporativo integra los **requisitos obligatorios de HSQE** del Grupo dentro de su proceso de gestión de proveedores para la selección y cualificación. El proveedor, dentro del **proceso de aprobación, debe conocer y adherirse** a la **Política de HSQE** del Grupo. Además, en la evaluación inicial de nuestros proveedores, valoramos positivamente a aquellos que han implantado y certificado un Sistema de Gestión Ambiental según la Norma **ISO 14001** o el reglamento europeo **EMAS**.

La **adhesión** a nuestra **Política**, y la consideración de la implantación de **los sistemas de gestión ambiental** en su selección y cualificación, es significativa. **El gasto en proveedores adheridos a la Política de HSQE representa el 73% del total.**

Aplicación de un enfoque sistemático para garantizar el cumplimiento de la legislación.

Aplicación de medidas para hacer un uso eficiente de los recursos en el marco de nuestras actividades y las de nuestros proveedores y contratistas.

Fomento de la mejora continua para garantizar un medio ambiente seguro y sostenible.

Eficiencia y excelencia en la gestión interna de la empresa para la protección del medio ambiente.

Adopción de medidas para reducir los daños al medio ambiente y la contaminación ambiental.

Principios de nuestra política ambiental

Para desarrollar la política, hemos implantado **Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)** a nivel local en más de 25 países, basados en el ciclo de mejora continua y desarrollados siguiendo la norma internacional **ISO 14001**. Nuestros SGA son auditados periódicamente y nuestros certificados se mantienen a lo largo del tiempo.

Energía y emisiones

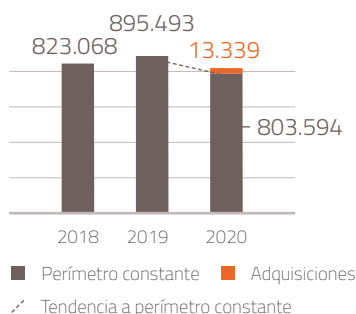
La energía total consumida y las emisiones de GEI generadas por las actividades del Grupo se obtienen a partir de las agrupaciones de consumo de electricidad, fuel gaseoso y fuel líquido:

- Electricidad: compuesto por los consumos de electricidad (iluminación, equipos, etc.) y calefacción.
- Fuel Gaseoso: compuesto por los consumos de gas natural, propano, propano líquido, gas natural líquido y gas natural comprimido.
- Fuel Líquido: compuesto por los consumos de gasolina, diésel y biodiésel.

La **Guía de buenas prácticas ambientales** de Applus+ define **directrices** claras dirigidas a todos sus empleados, para **reducir el consumo de energía** en las instalaciones del Grupo, así como el **consumo de combustible**, tanto en vehículos de flota como en coches particulares.

Consumo total de energía

Consumo total de energía (renovable y no renovable) (GJ)



En 2020, el consumo total energético del Grupo Applus+ ha sido de 816.932 GJ. El **fuel líquido** es, con mucho, **la fuente de consumo más significativa**, representando casi la mitad de consumo energético total. El consumo de gasolina, el diésel y el biodiésel está directamente relacionado con nuestras actividades ya que nuestros empleados se desplazan a las instalaciones de nuestros clientes.

El consumo global de energía disminuyó un 9% respecto a 2019, y un 10% si hacemos una comparación a perímetro constante. Hay una reducción relevante debido al impacto de la pandemia del coronavirus en todas nuestras actividades. No obstante, el Grupo ha tomado medidas para reducir el consumo anual, como la **instalación de luces LED para reducir el consumo de electricidad en nuestras instalaciones o el uso de vehículos más eficientes en nuestra flota que proporcionan un consumo menor de combustible**.

A raíz de las medidas de teletrabajo que el Grupo implementó en los países donde opera y de la reducción de actividad, el consumo de combustible en 2020 ha disminuido drásticamente en comparación con el año anterior. Debido al peso que tienen la gasolina y el diésel en el mix energético de Applus+, se produce una disminución relevante del consumo de energía total.

Fuentes renovables y no renovables

Consumo de combustible renovable (GJ)



Consumo de combustible no renovable (GJ)

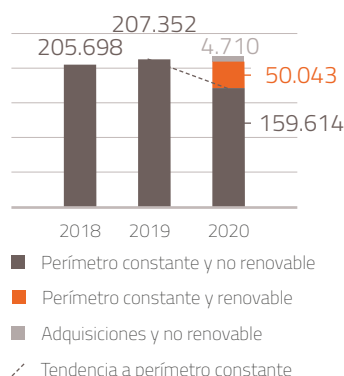


La procedencia de nuestro consumo energético puede ser de **fuentes renovables o no renovables** dependiendo del ítem consumido. El gas natural, gas natural líquido o comprimido, el propano o el propano líquido, la gasolina y el diésel, son fuentes no renovables; la electricidad puede proceder de fuentes renovables o no renovables, excepto la energía de calefacción que procede de fuentes no renovables; el biodiésel procede de fuentes renovables.

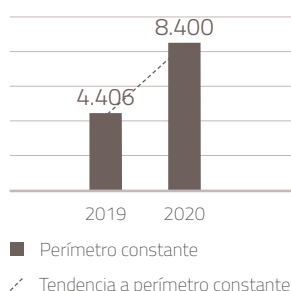
En cuanto al consumo de **combustibles (fuel) renovables** este año ha sido de 8.886 GJ. Dentro de nuestra organización, el biodiésel es mayoritariamente consumido en Colombia. Es un combustible utilizado en nuestra flota de vehículos para poder desplazarnos a las instalaciones del cliente. Este consumo representa un aumento de un 44% en comparación con los datos publicados en 2019 (6.150 GJ) en proyectos desarrollados en áreas rurales que requieren el uso de otros combustibles como biodiésel, compensando así la disminución en vehículos de gas natural (VGN) en este país.

Respecto a los **combustibles (fuel) no renovables**, el consumo de este año ha sido de 585.280 GJ. En este grupo de combustibles estamos considerando gasolina, diésel y los combustibles gaseosos, como gas natural, propano, GLP, GNL y GNC. En términos generales, observamos una reducción de un 14% en comparación con el dato de 2019, la cual está directamente relacionada con la menor actividad relativa a los desplazamientos en nuestros vehículos, especialmente en Estados Unidos y España, desde el segundo trimestre de 2020, debido a las consecuencias de la pandemia.

Consumo de electricidad (GJ)



Consumo de calefacción (GJ)



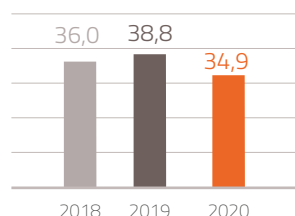
Finalmente, el total de **consumo de electricidad** fue de 214.367 GJ y de **calefacción** fue de 8.400 GJ. Dentro de la organización no ha habido consumo energético de refrigeración o vapor, ni se ha realizado venta de energía.

La comparación a perímetro constante muestra un incremento del 1% mientras que el consumo total de electricidad en 2020 creció un 3% en comparación con el año anterior. Este aumento se concentra en el consumo de las compañías que se unieron al Grupo, que aportan un 2% al consumo global.

Desde julio de 2020, la mayor parte de la electricidad consumida en nuestras instalaciones en España es de origen renovable con certificado de Garantía de Origen otorgado por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC). Este certificado garantiza que los 50.043 GJ de electricidad consumidos han sido producidos por medio de fuentes renovables. Esto representa un 23% del total de la electricidad consumida en todo el Grupo. Este gran hito pone de manifiesto nuestro compromiso con las energías sostenibles y es el primer paso para llegar a ser una compañía neutra en carbono.

Indicadores energéticos

Intensidad energética (GJ/Nº empleados)



El indicador que utilizamos para medir el desempeño de Applus+ es la **intensidad energética por empleado**, mediante este valor podemos estimar qué cantidad de energía utiliza cada empleado por término medio.

En el concepto energético tenemos en cuenta el total energético consumido dentro de la compañía (electricidad, calefacción, fuel gaseoso y fuel líquido).

Este año 2020, la intensidad energética del Grupo es de 34,9 GJ por empleado, esto representa una disminución de un 10% respecto el año pasado. Este descenso significativo en la intensidad es debido a las restricciones de movilidad en los distintos países donde operamos. No

obstante, hemos sido capaces de continuar desarrollando nuestras actividades mediante servicios en remoto y teletrabajo gracias a las herramientas digitales que la compañía puso a disposición para todos.

Emisiones

En Applus+ calculamos nuestras emisiones GEI según los Alcances 1, 2 y 3.

Las **emisiones de Alcance 1** son las emisiones directas debidas a la combustión del fuel, tanto fuel líquido como fuel gaseoso. El fuel es la fuente más significativa de emisiones GEI dentro de la organización y su consumo está directamente relacionado con el uso de vehículos para desplazarnos a las instalaciones de nuestros clientes. Además, también se incluyen las emisiones de las calderas de gas para calefacción y para la realización de ensayos que se utilizan en nuestras instalaciones.

Las **emisiones de Alcance 2** son las emisiones indirectas debidas a la generación de energía para el uso de electricidad y calor en nuestros recintos.

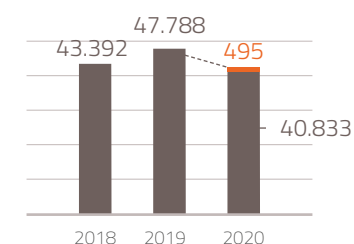
En 2020, se ha producido una reducción significativa con respecto al año anterior debido a tres factores significativos:

- El cambio de las emisiones del mix energético, es decir, las emisiones de las fuentes de origen de la energía de cada país. Este año se han utilizado los valores del informe de la *IEA (2019) Emission Factors for electricity and heat generation*. Este cambio ha provocado una disminución de un 12%.
- El uso de electricidad de fuentes renovables principalmente en España fue un 23% del consumo de electricidad del Grupo y, por tanto, se evitaron emisiones de GEI.
- Y, por último, el fomento del teletrabajo y los confinamientos de ciertas instalaciones debido al impacto de la pandemia, también causaron un ligero descenso de las emisiones.

Las **emisiones de Alcance 3** son las emisiones directas no incluidas en el Alcance 2 producidas fuera de Applus+. Las emisiones consideradas en este concepto son:

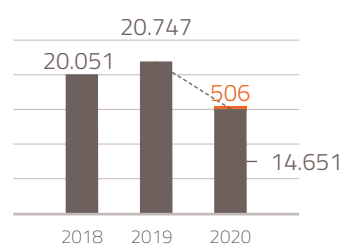
- Actividades relacionadas con el combustible y la energía (no incluidas en el Alcance 1 o 2).
- Viajes de negocios (en avión, tren y taxi).
- Desplazamiento de empleados del trabajo a su domicilio y viceversa.

Emisiones GEI. Alcance 1 (t CO₂ eq)



■ Perímetro constante ■ Adquisiciones
 /- Tendencia a perímetro constante

Emisiones GEI. Alcance 2 (t CO₂ eq)



■ Perímetro constante ■ Adquisiciones
 /- Tendencia a perímetro constante

Alcance 3	2019	2020
Emisiones debidas a las pérdidas en la transmisión y distribución de electricidad (1)	1.739	1.164
Emisiones debidas a la cadena de valor de la electricidad (1)	6.240	4.505
Emisiones debidas a la cadena de valor del combustible (1)	58.291	50.356
Emisiones debidas a la cadena de valor de la calefacción (1)	-	222
Emisiones debidas a los desplazamientos de los empleados (2)	55.602	49.277
Viajes de negocios en avión o tren (3)	7.584	1.898
Viajes de negocios en taxi (4)	6	1

Alcance de países incluidos:

(1) Andorra, Angola, Argentina, Australia, Bahrein, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Costa Rica, República Checa, Dinamarca, Ecuador, Egipto, Finlandia, Francia, Alemania, Ghana, India, Indonesia, Irlanda, Italia, Kuwait, Malasia, México, Mongolia, Holanda, Nicaragua, Nigeria, Noruega, Omán, Panamá, Papúa Nueva Guinea, Perú, Polonia, Portugal, Qatar, Rusia, Arabia Saudí, Singapur, Sudáfrica, Corea del Sur, España, Turquía, Emiratos Arabes Unidos, Reino Unido, Uruguay y Estados Unidos.

(2) Australia, Canadá, Chile, Colombia, Alemania, Irlanda, Holanda, Panamá, España y Estados Unidos.

(3) Angola, Australia, Chile, Colombia, México, Holanda, España, Reino Unido y Estados Unidos.

(4) España.

De forma general, el impacto de la pandemia se refleja en una reducción de nuestras emisiones (alcances 1, 2 y 3) en comparación con el año 2019.

Observando los datos en detalle, se aprecia que las emisiones de alcance 1 han sufrido una reducción de un 14%, debido principalmente a la disminución del consumo de combustible en las pruebas de vehículos realizadas en las instalaciones de la División IDIADA, así como al descenso en los servicios desarrollados por la División Energy & Industry.

Como hemos hecho durante años, el Grupo ha intentado reducir el impacto de sus **emisiones directas**, ya que representan la mayor parte de las emisiones en la organización. Por ello, las emisiones medias de los vehículos de flota que proceden de nuestro proveedor principal, se han reducido en un 2% en comparación con el año anterior, lo cual evidencia que nuestra flota es progresivamente más eficiente y, por tanto, más respetuosa con el medio ambiente.

En línea con nuestro compromiso de reducción de emisiones derivadas de combustibles, este año hemos incrementado el número de vehículos eléctricos con nuestro proveedor principal, alcanzando un total de 13. Estamos haciendo estos cambios gradualmente y sin poner en riesgo la eficiencia de servicio de nuestras operaciones.

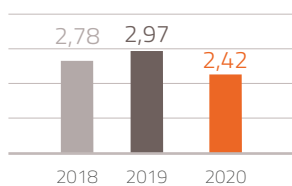
Por otra parte, las **emisiones de alcance 2** han experimentado una mayor reducción, alcanzando un 27%. Esta reducción se concentra principalmente en España, donde hemos evitado la emisión de 4.008 toneladas de CO₂ equivalentes gracias a que la mayor parte de la energía consumida procede de fuentes renovables, lo que se evidencia con un certificado de Garantía de Origen de cero emisiones. A esto se suma la disminución causada por el cambio del factor de emisión de la electricidad de los distintos países, lo cual ha supuesto un 12%. Y, por último, es debido a las reducciones generalizadas en todo el Grupo por la pandemia.

En el caso de las **emisiones de alcance 3**, debemos considerar cada concepto por separado ya que tienen distintos alcances. Aun así, cada uno de ellos presenta una disminución en comparación con el año anterior. Las emisiones debidas a las pérdidas en la transmisión y distribución de la electricidad y su cadena de valor, cayeron alrededor de un 30%, debido al descenso en el consumo. Asimismo, en relación a las emisiones debidas a la cadena de valor del combustible, también se observa una reducción del 14% en paralelo a la caída del consumo de combustible en el Grupo. Las emisiones asociadas al desplazamiento de nuestros empleados han disminuido en un 11%. Esto es debido, en primer lugar, a la reducción de los desplazamientos causada por la pandemia (9%), y en segundo lugar a un cambio en los factores de emisión utilizados para el cálculo (2%). Finalmente, observamos un drástico descenso, próximo al 75%, en las emisiones generadas por el transporte de nuestros empleados en avión, tren y taxi, causado por la disminución de viajes y el incremento de las reuniones en remoto.



Indicadores de emisión

Intensidad de las emisiones GEI (t CO₂ eq/Nº empleados)



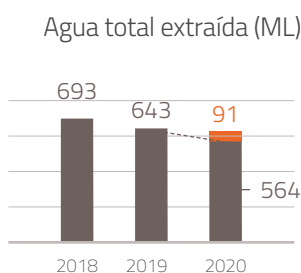
Para conocer el promedio de emisión de gases GEI de nuestros empleados empleamos como indicador la **intensidad de emisión por empleado**. El resultado para el año 2020 ha sido de 2,42 tCO₂eq / empleado, incluyendo los valores del Alcance 1 y 2. En comparación con 2019, observamos que hay una disminución provocada por el cambio de emisiones del mix energético, el uso de electricidad procedente de fuentes renovables, la implementación de procesos de eficiencia y el impacto de las restricciones debidas a la pandemia.

Al comparar la intensidad de las emisiones de este año con el anterior, observamos una disminución del 19% causada por la reducción global de emisiones (alcances 1 y 2) en un 18%, por las razones ya explicadas.

La reducción de emisiones por empleado es el resultado de un **menor consumo de combustible y el compromiso del Grupo de utilizar electricidad procedente de fuentes renovables**. Todo esto sin poner en riesgo el servicio ofrecido al cliente, y manteniendo e incluso incrementando el número de empleados.

Residuos, agua y vertidos

Uso del agua



■ Perímetro constante ■ Adquisiciones
 - - - - - Tendencia a perímetro constante

El total de agua consumida durante 2020 en el Grupo fue de 655 ML, representando así un incremento en el uso del agua de un 2%.

La principal razón para este incremento se debe a la incorporación del consumo de las instalaciones de la División IDIADA en Estados Unidos, donde se llevan a cabo pruebas en vehículos que requieren un gran consumo de agua.

De hecho, la comparación a perímetro constante muestra un descenso de un 12% debido a la mejora de la eficiencia en la reutilización de agua y a la reducción de actividad en las instalaciones de la División IDIADA en Tarragona (España).

El agua utilizada dentro de la organización puede tener **orígenes** distintos: agua de terceros (308 ML) o agua subterránea (347 ML).

El consumo total de agua subterránea ha disminuido en un 9% en comparación con el consumo de 2019 (379 ML). Este descenso, debido a la reducción de actividad, está principalmente localizado en las instalaciones de la División IDIADA en Tarragona (España).

En esta instalación, parte del agua utilizada en el desarrollo de sus actividades es de origen subterráneo (344ML). El agua es suministrada para su uso en edificios, riego de áreas verdes y realización de ensayos en cuatro de sus 14 pistas: dos pistas de frenado, una pista de conducción en pavimento mojado y una de fatiga. El uso más intensivo del agua es precisamente el de pistas, y con el fin de minimizarlo, el agua es filtrada y recirculada para su reutilización, sin requerir separadores de grasa e hidrocarburos. En este proceso, el agua perdida se encuentra únicamente entre el 7-11%.

Los controles que se realizan son:

- En el caso del agua utilizada en pistas y en edificios, se determinan los niveles de pH y cloro.
- Además, en el agua de pistas, se dispone de un tratamiento de ósmosis y se analiza la conductividad.
- Y, únicamente en el agua de edificios, se controlan los parámetros orgánicos y químicos.

Gestión de residuos

Nuestras actividades generan mayoritariamente residuos urbanos y otros residuos asimilables, como por ejemplo papel, envases de plástico, tóners y material de oficina.

Las directrices establecidas en la **Guía de buenas prácticas ambientales** de Applus+, así como la normativa local aplicable sobre **gestión de residuos**, regulan las reglas de nuestro comportamiento, aplicando la fórmula de las 3Rs: **Reducir, Reutilizar y Reciclar**. Tanto en nuestras oficinas como en la prestación de nuestros servicios en las instalaciones de los clientes, todos los empleados deben aplicar estas buenas prácticas para la gestión de los residuos generados.

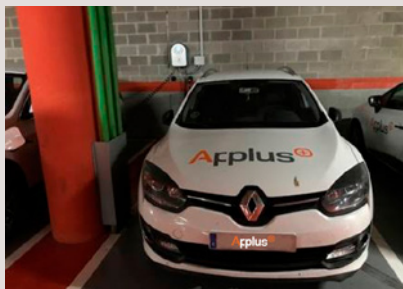
En las oficinas de Applus+, la segregación de los residuos es obligatoria cuando el país dispone de una infraestructura pública o privada para el reciclaje y el tratamiento selectivos. Los gestores de las oficinas y centros de trabajo son los responsables de proporcionar los recursos necesarios para cumplir con estas políticas de gestión, así como de controlar su aplicación.

Además, la Guía de buenas prácticas ambientales establece, con el objetivo de **reducir el consumo de papel, tóner y tintas**, ciertas directrices de actuación.

La **División IDIADA** y la **División Laboratories** generan también **residuos peligrosos y otros tipos de residuos** que, por sus características, requieren una gestión específica, por ejemplo, residuos de neumáticos (División IDIADA) o inertes procedentes de ensayos resistencia al fuego en la División Laboratories. Los residuos peligrosos y específicos generados en ambas divisiones se gestionan siempre a través de empresas debidamente autorizadas y se conservan las evidencias documentales necesarias para verificar la trazabilidad de su gestión.



Acción ambiental



Applus+ escoge la movilidad eléctrica

Durante 2020, en dos de las sedes centrales de Applus+ en España (Bellaterra y Madrid) se han instalado **puntos de recarga para los vehículos eléctricos**. Con este proyecto, el Grupo quiere poner de manifiesto su firme compromiso con el medio ambiente y marcar la diferencia en la promoción de la movilidad sostenible del futuro.

En Bellaterra se han instalado dos puntos de recarga para una capacidad de cuatro coches de manera simultánea, disponibles para nuestros empleados y clientes. Y en la oficina del recinto de Las Mercedes (Madrid) se ha instalado una zona de carga con capacidad para dos vehículos.

Mediante este proyecto **queremos incentivar y promover el uso del vehículo eléctrico entre todos los que trabajan por, con y para Applus+**.



Nueva electrolinera en la División IDIADA

En la División IDIADA se ha realizado la instalación de una **electrolinera** para ofrecer las últimas tecnologías disponibles en el sector del automóvil bajo estrictas normas ambientales y de seguridad.

Esta nueva **instalación de carga de vehículos eléctricos** está equipada con cuatro cargadores: dos con una potencia de 50 kW y otros dos con 175 kW, que pueden alcanzar hasta 350 kW. Además, está preparada para albergar hasta seis cargadores adicionales, y uno más para vehículos pesados o bien para dos automóviles pequeños.

Dado que los procesos de carga pueden ser complejos, especialmente en los prototipos, se ha instalado un sistema contra incendios para ofrecer el máximo de seguridad en todo momento, y la instalación está constantemente vigilada para detectar cualquier situación peligrosa. En el caso de haber una fuga de los vehículos o las baterías de los mismos, los sistemas de contención de líquidos garantizan el correcto almacenamiento del fluido para que pueda ser tratado preservando el medio ambiente.

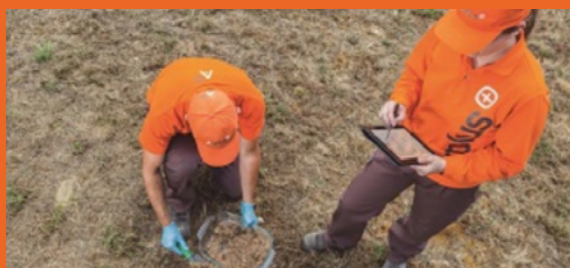
Todo **el servicio es gestionado y supervisado de forma remota** a través de un **software diseñado por la División IDIADA**, que permite la gestión de todos los procesos involucrados antes, durante y después de cada proceso de carga. Los usuarios de este servicio podrán obtener información relevante sobre cada proceso de carga, así como obtener información en tiempo real sobre la disponibilidad y ubicación de estos y otros cargadores.



La División IDIADA apuesta por el compostaje de los residuos orgánicos

En 2019, la división IDIADA en España, adquirió una máquina de compostaje para residuos orgánicos con una capacidad de 30 toneladas. Sin embargo, la capacidad pronto se vio limitada ya que la cantidad de residuo orgánico generado cada año está alrededor de las 90 toneladas. Por esta razón, en 2020, se decidió invertir en la instalación de una **nueva máquina de compostaje con una capacidad de 120 toneladas.**

Los beneficios ambientales de la instalación de la máquina de compostaje son la **reducción de la cantidad de desechos orgánicos** enviados al vertedero, un ahorro de las emisiones en el transporte y la **generación de compost** que se utiliza como **fertilizante en las áreas verdes** de las instalaciones.



Herramientas digitales para incrementar la sostenibilidad de nuestros servicios

Applus+ ha desarrollado las herramientas **AuditA+** y **GEOAPP Polution** con objeto de digitalizar las actividades de inspección que se realizan en campo. De este modo se consigue **reducir el uso del papel que se consume en el desarrollo de estas actividades** y que la transferencia de la información a nuestras bases de datos y la entrega a nuestros clientes y socios sea fiable y eficaz.

Además, mejoramos el servicio proporcionado a nuestros clientes al **verificar en tiempo real el estado de las inspecciones.**

Por un lado, GEOAPP Polution está enfocada a trabajos de **caracterización de suelos y aguas subterráneas** y AuditA+ es una herramienta que permite al usuario el **diseño y generación de formatos de registros para su uso en campo.**

Servicios de ensayos no destructivos más sostenibles

En los Países Bajos, la sociedad Applus+ RTD, líder en el desarrollo de técnicas avanzadas de ensayos no destructivos (END), está realizando la transición hacia el uso de **productos ecológicos para el revelado.** Estos nuevos productos han eliminado todos los compuestos perjudiciales para el ser humano que tenían los productos tradicionales, los cuales eran cancerígenos y peligrosos para el medio ambiente. En uno de estos nuevos productos se utiliza la **vitamina C como sustituto de la hidroquinona y el aldehído,** y en otro **se ha eliminado el ácido bórico.**

De forma adicional, los **envases** que contienen estos productos son de polietileno y, por lo tanto, son **reciclables.** Además, el 60% del cartón del empaquetado proviene de **papel reciclado.**

Esta medida nos permite ofrecer **servicios cada vez más sostenibles y respetuosos con el medio ambiente.**

La contribución ambiental de nuestros servicios TIC

Los servicios ofrecidos por Applus+ presentan un significativo impacto ambiental positivo, ya que ayudan a nuestros clientes a disminuir su impacto ambiental, reduciendo los riesgos ambientales y de seguridad de sus activos, productos y servicios. Desde 2019, estamos midiendo e incrementando los ingresos en servicios verdes, con el objetivo de adaptar y extender progresivamente estos servicios para satisfacer las necesidades de nuestros clientes en relación al cambio climático.

Applus+ ha definido sus **servicios "verdes"**, según la clasificación de la Unión Europea, como **"aquellos que realizan una contribución sustancial al objetivo de conseguir una economía de bajas emisiones de carbono reduciendo las emisiones de CO₂, así como mejorar el desempeño en relación a otros objetivos ambientales"**.

En 2020, alrededor de 200 millones de euros (13% de los ingresos totales) procedieron de servicios destinados a reducir y mitigar impactos ambientales. Algunos ejemplos de estos servicios son los relacionados con las energías renovables, el control de emisiones de vehículos, los análisis de parámetros ambientales, las auditorías energéticas, la gestión de residuos o los proyectos de innovación para desarrollar eco-motores para el sector de automoción y materiales ligeros para el sector aeroespacial.



REDUCCIÓN Y CONTROL DE EMISIONES

Inspecciones reglamentarias de vehículos

- Nueva tecnología para pruebas de emisiones.
- Nuevos procedimientos para validar controles de contaminantes de vehículos.

Aeroespacial

- Cumplimiento de las normas y reglamentos internacionales.
- Incorporación de nuevos materiales compuestos en los sistemas de fabricación.

Industria, energía, petróleo y gas y administraciones públicas

- Supervisión de emisiones .
- Desarrollo de planes de huella de carbono.
- Desarrollo de planes de movilidad sostenible.

Pruebas e ingeniería automovilística

- Tecnología para nuevos motores.
- Uso de combustibles alternativos.
- Promoción de la captación de vehículos híbridos y eléctricos.
- Investigación de sistemas alternativos para vehículos eléctricos.



PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN DEL SUELO Y VERTIDOS CONTAMINANTES

Construcción e infraestructura civil

- Mejora de la maquinaria en la gestión del parque.

Empresas de cualquier sector y administraciones públicas

- Análisis de la calidad del agua.
- Análisis de las aguas residuales o descarga del proceso.

Industria, petróleo, gas y minería

- Tecnologías eficientes para ensayos no destructivos (END).
- Evaluaciones preliminares de la contaminación del suelo.
- Estudios para la remediación de suelos contaminados.
- Análisis de Riesgos Ambientales.



CERTIFICACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MODELOS DE GESTIÓN AMBIENTAL

Empresas en cualquier sector

- Asesoramiento para el cumplimiento de las normas y reglamentos nacionales e internacionales aplicables.
- Implementación de Sistemas de Gestión Ambiental.
- Aplicación de buenas prácticas ambientales en instalaciones y oficinas.
- Realización de Análisis de Riesgos Ambientales.
- Diseño de indicadores ambientales.
- Organismo de control autorizado de un gran número de administraciones públicas.
- Verificación y validación de proyectos de desarrollo limpio.

Organizaciones y administraciones públicas

- Asesoramiento a las administraciones públicas para desarrollar regulaciones y el diseño de guías para facilitar su aplicación.
- Diseño de indicadores ambientales.



OPTIMIZACIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA Y AGUA

Empresas de cualquier sector y administraciones públicas

- Auditorías energéticas.
- Diseño y propuesta de medidas de ESE (Empresa de Servicios Energéticos) para el ahorro energético.
- Soluciones de eficiencia energética.
- Diseño de huella hídrica.
- Tecnologías para ensayos no destructivos eficientes (END).

Equipo eléctrico y electrónico

- Diseño de equipos y productos con menor consumo de energía.
- Obtención del certificado de eficiencia energética para los productos.

Construcción

- Certificaciones sostenibles: BREEAM, LEED y GREENLIGHT.



MINIMIZACIÓN DE RESIDUOS Y OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN

Industria

- Análisis del ciclo de vida de productos / servicios.
- Diseño e implementación de sistemas integrados de gestión de residuos.
- Declaraciones de envases y residuos de envases.

Equipamiento eléctrico y electrónico

- Análisis del ciclo de vida del equipo.
- Diseño e implementación de sistemas integrados de gestión de residuos.
- Aplicación de restricciones al uso de ciertas sustancias peligrosas en la fabricación de equipos.

Construcción

- Auditorías de construcción y residuos.
- Planes de gestión y minimización de residuos.
- Auditorías y procesos de detección de amianto para su gestión controlada.
- Pruebas físicas y químicas en materiales de construcción para asegurar los estándares ambientales.

Organizaciones y administraciones públicas

- Diseño y desarrollo de planes conjuntos para la implementación de la estrategia de economía circular.



PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD Y LOS ECOSISTEMAS

Energía y telecomunicaciones

- Supervisión ambiental de redes eléctricas.
- Estudios de integración paisajística.
- Evaluaciones de impacto ambiental.

Organizaciones y administraciones públicas

- Evaluaciones ambientales estratégicas.

Industria, petróleo y gas

- Tecnologías innovadoras para ensayos no destructivos eficientes (END).

Infraestructura civil y minería

- Pruebas, ingeniería de procesos y optimización de la producción mediante la aplicación de criterios de sostenibilidad.
- Evaluaciones de impacto ambiental.
- Planes y programas de supervisión ambiental (durante toda la operación de infraestructura y trabajos de restauración ambiental).
- Servicios de topografía.
- Planes de restauración.

Proyectos relevantes

Nuestra mayor contribución ambiental se materializa a través de nuestros servicios. Aunque, en general, la mayoría de ellos contribuye a la sostenibilidad por su propia naturaleza, hemos identificado determinados servicios que se orientan de forma específica a la mitigación del cambio climático, en base a la taxonomía aplicada por la UE. En este sentido en 2020, el 13% de los ingresos del Grupo procedieron de estos servicios "verdes". A continuación, destacamos algunos de ellos.

Verificación de reciclaje en Portugal

Desde la División Energy & Industry en Portugal, Applus+ contribuye, mediante el servicio de **verificación de la calidad en la separación de residuos locales**, a que las cifras de reciclaje en este país sigan mejorando. La recogida de residuos urbanos en el país se ha incrementado un 18% en el primer trimestre de 2020, en comparación con el mismo periodo del año pasado según ESGRA-Asociación para la Gestión de Residuos.

Además de verificar la correcta separación de residuos, Applus+ **estudia los materiales para desarrollar nuevos métodos de separación** y monitoriza el cumplimiento de la legislación.

Inspección de emisiones de vehículos

El Grupo Applus+ trabaja con los gobiernos en todos los niveles (municipal, regional, estatal e internacional) a fin de crear **soluciones personalizadas con el objetivo de contribuir a mantener un aire más limpio**, al mismo tiempo que presta servicios de calidad y fomenta unas carreteras más seguras.

Applus+ gestiona programas exhaustivos de inspección y mantenimiento de vehículos que, en su conjunto, representan más de 20 millones de inspecciones de control de emisiones al año.

A través de estos servicios, **contribuimos activamente a garantizar un mayor control de las emisiones originadas por los vehículos** y, de esta manera, **favorecemos la mejora de la calidad del aire en muchos países del mundo**.

Asistencia técnica en nuevos proyectos eólicos

Applus+ participa en las **obras de ingeniería más avanzadas en el sector eólico**, proporcionando asistencia técnica. Los parques eólicos de Escocia y México son algunos de los proyectos más destacables en los que estamos colaborando.

El nuevo proyecto de generación eólico marino en Escocia será el primero en el mundo que contará con aerogeneradores de más de 9 MW, y se emplazará a 15 km de la costa de Aberdeen. Applus+ certificará las soldaduras de las complejas estructuras marinas mediante la realización de Ensayos No Destructivos (END).

Applus+ participa en el proyecto eólico en Fenicias (México), garantizando que el proyecto cumpla, en materia de calidad, costes y tiempo, las especificaciones de nuestro cliente. El proyecto tendrá una potencia nominal de 168 MW, para lo que contará con 42 aerogeneradores de 4 MW de potencia cada uno.

Los servicios ofrecidos por Applus+ contribuyen a **impulsar fuentes de energía renovables** que permiten reducir la emisión de gases GEI y, de ese modo, contribuye a preservar el entorno.



CONSTRUYENDO UNA SOCIEDAD MEJOR

GRI 413-1

Acción social

En 2020, Applus+ ha continuado con su **acción social** en distintos países, destacando los siguientes **proyectos**:

Applus+ en Italia ha organizado una **lotería interna** llamada "Lotteria della Befana", donando todas las ganancias al área de **oncología infantil del Hospital Papa Giovanni XXIII**.

El grupo de supervisores de Applus+ que trabaja en la planta de gas de **Karratha en Australia Occidental**, asistió a una **acción formativa de conciencia cultural** organizada por la **Corporación Aborígen Murujuga**, con la finalidad de fomentar el respeto a la cultura de los aborígenes australianos.

A través de un recorrido por el Parque Nacional Murujuga, los supervisores pudieron conocer una de las colecciones de petroglifos más grande del mundo, la flora y la fauna local utilizada por los aborígenes en el pasado, y la importancia cultural que los aborígenes dan a la región North West Shelf.

La acción formativa se completó con una sesión en el aula sobre la historia local, la tradición y la cultura aborígen y el trabajo que la Corporación Aborígen Murujuga está realizando para preservar, tanto su historia como el Parque Nacional Murujuga.

En España, Applus+ organizó la iniciativa **Súmate, Operación Solidaria (S.O.S)**, con el objetivo de ayudar a aquellos que más están sufriendo el grave impacto económico y social de la pandemia del coronavirus, y que encuentran más dificultades para acceder a productos básicos de alimentación e higiene.

Desde que se puso en marcha el proyecto, en mayo de 2020, se han distribuido **218 toneladas de productos básicos** a través del Banco de Alimentos de Madrid, Cáritas Diocesana de Madrid y Cruz Roja Comunidad de Madrid, **contribuyendo a alimentar a 2.100 familias durante un mes**. Applus+ ha participado en la entrega de productos, donaciones en especie, servicios de transporte y logística, así como con aportaciones dinerarias.

El proyecto cuenta con el apoyo de la Comunidad de Madrid, a través de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad, fruto de la firma de un Convenio de Colaboración suscrito a través de la Fundación KPMG.



Applus+ en Indonesia ha continuado con su programa denominado **Giving Back ("Devolviendo")**, que es fruto de nuestro compromiso social a nivel local para contribuir a la comunidad, **apoyando a las familias afectadas por las inundaciones** en la zona.

Desde hace ocho años, se celebra la **Carrera Solidaria** de la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB), con el patrocinio de Applus+. Esta carrera cuenta con una participación media en cada edición de unas 2.000 personas.

En 2020, la pandemia ha obligado a buscar un nuevo formato para poder seguir contribuyendo a esta causa. A través de una aplicación móvil, cada participante elegía el itinerario y la distancia a recorrer, y se iban sumando kilómetros solidarios y donaciones. De este modo han sido muchas carreras en una, desde multitud de lugares, integrando tanto retos colectivos como individuales.



Este año en España, gracias al **Proyecto Sin Límites**, los empleados de Applus+ han tenido la posibilidad de **donar su cesta de Navidad** a las fundaciones de personas con capacidades diversas con las que colaboramos.

En Costa Rica, Applus+ ha llevado a cabo un proyecto solidario que ha consistido en la **donación diaria de alimentos** para familias afectadas por el COVID-19.

La contribución de nuestros servicios al desarrollo

En Applus+, nos **comprometemos con el desarrollo local** de los lugares en los que trabajamos, a través de diversas actividades y servicios:



Los servicios TIC del Grupo ayudan a proteger las operaciones, los bienes y la calidad de los productos en sectores como la energía, en particular aquella obtenida de fuentes renovables, las telecomunicaciones, la automoción, el petróleo y el gas, la obra civil, la minería y el sector aeroespacial. En muchos casos damos **soporte a la implantación de proyectos clave para el desarrollo estructural de un país, contribuyendo así al crecimiento social y económico local.**

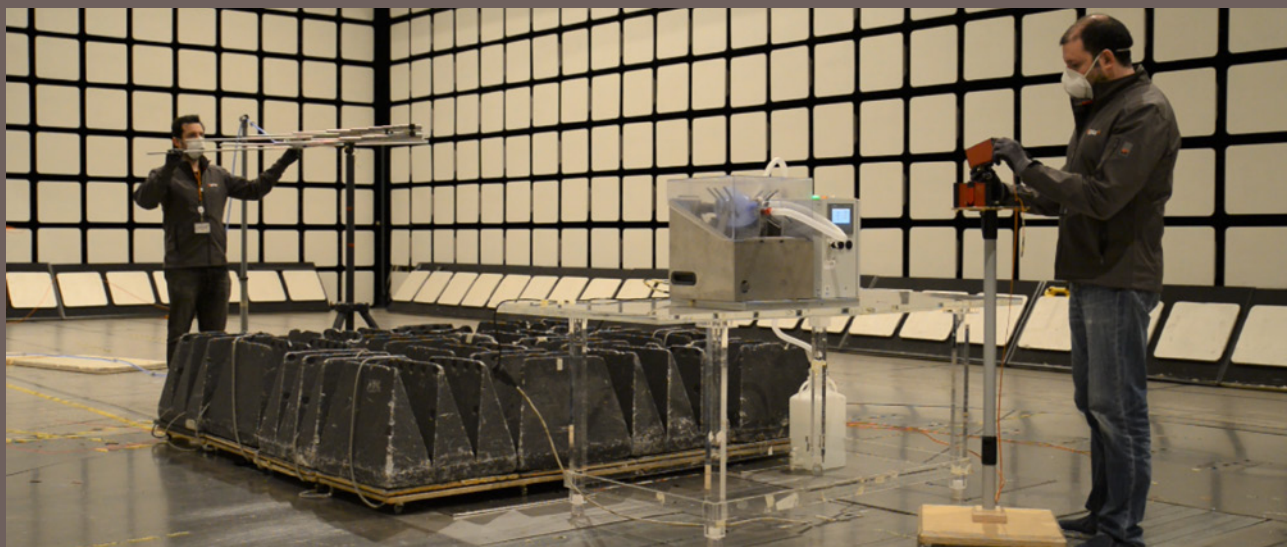
Además, desde Applus+ **contribuimos con las comunidades locales impulsando su empleabilidad y capacitación:**

- **Fomentando el empleo**, mediante la contratación directa de personal local y la contratación de proveedores locales para nuestros servicios. El personal contratado localmente supone el 88% y los proveedores locales representan el 95%.
- **Formando a expertos locales para que adquieran habilidades técnicas específicas** y compartiendo nuestra experiencia adquirida a través de las diferentes áreas de nuestro negocio.

Proyectos relevantes



Fomento de la salud en relación con la pandemia



Applus+ ensaya respiradores artificiales para luchar contra el COVID-19

Durante las semanas más complicadas de la pandemia, nuestros laboratorios colaboraron estrechamente con la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) y con varios fabricantes para ensayar y validar nuevos modelos de respiradores artificiales. La División Laboratories trabajó de forma altruista y **puso a disposición todas sus capacidades para reducir al máximo los plazos de validación de estos equipos**, que fueron esenciales en los hospitales para enfrentarse al virus.

La División lanzó también nuevos servicios como la certificación de mascarillas o la certificación de protocolos de higiene y control para ayudar a las empresas a reiniciar sus actividades de forma segura y aportar confianza a la sociedad.



Cesión de estaciones para ensayos de COVID-19 por Applus+ en Estados Unidos

Este año, Applus+ ha puesto varias de sus **instalaciones de inspección en Illinois y Washington** a disposición de terceros, **para realizar pruebas de COVID-19** desde vehículos. Con esta actuación, ponemos nuestro granito de arena en la lucha contra la pandemia en Estados Unidos.

Asistencia sanitaria en Países Bajos

Applus+ está contribuyendo a la asistencia sanitaria en los Países Bajos. Los tradicionales escáneres cerebrales y de espalda utilizados para examinar, por ejemplo, hernias, tumores y / o Parkinson, han sido habilitados para realizar exámenes pulmonares de diagnóstico de COVID-19, por una empresa líder en el desarrollo de tecnología para el sector sanitario. Estos escáneres de rayos X se han utilizado en el búnker y taller de Elsloo (Países Bajos) de Applus+ para la investigación del coronavirus. De esta forma, **Applus+ contribuye a futuras investigaciones para vencer a la pandemia.**



Contribución a la mejora de infraestructuras y servicios públicos

Inspección de puentes en Tanzania

Applus+ en Tanzania realizó su primera inspección de infraestructuras mediante pruebas ultrasónicas (UT), para un importante cliente del sector de la construcción y obra civil, con objeto de determinar la causa de las grietas generadas durante la construcción del puente Nkrumah-P37. El uso de UT permitió a nuestro cliente conocer con exactitud la profundidad de las grietas sin dañar la superficie del pavimento.

Estudio de ingeniería de la Ruta Y-290 en Chile

Applus+ en Chile elaborará el estudio de ingeniería de detalle para la mejora de la Ruta Y-290 Cueva del Milodón – Río Serrano, en la provincia de Última Esperanza, en la región de Magallanes y de la Antártica Chilena, por encargo del Ministerio de Obras Públicas de Chile.

Este proyecto está orientado a adecuar el diseño y las condiciones constructivas para disminuir los costes y el impacto ambiental de la infraestructura.

Rehabilitación de la red de saneamiento en Delhi (India)

Applus+ está llevando a cabo la reparación y renovación de la red de saneamiento de aguas residuales de origen doméstico de Delhi. El impacto de este proyecto es muy significativo, y supone un gran avance local en cuanto a protección ambiental y a desarrollo social.

Apoyo a las comunidades rurales e indígenas de Panamá

Applus+ está inspeccionando y supervisando la construcción de 25 centros educativos e instalaciones de saneamiento en Panamá, dos iniciativas que tienen un gran impacto social.

Applus+ en Colombia participa en la iniciativa "Plan Todos Somos PAZíficos"

Se trata de una ampliación del proyecto "Interventoría técnica, administrativa, financiera, jurídica, ambiental y social a los proyectos financiados por el "Plan Todos Somos PAZíficos" (PTSP).

El PTSP es una iniciativa del Gobierno Colombiano orientada a contribuir al desarrollo social, económico y ambiental del Litoral Pacífico, cuya zona de influencia abarca 50 municipios de los Departamentos del Chocó, Valle del Cauca; Cauca y Nariño. Applus+ en el país está realizando la supervisión integral de los proyectos de electrificación y normalización de redes eléctricas, entre los que se incluyen proyectos de energías renovables.

Homologación de vehículos importados por Costa Rica

Applus+ en Costa Rica está llevando a cabo el control de los vehículos usados que van a ser importados, con el fin de verificar que no hayan sido declarados siniestro total en otro país. Este control consta de dos fases, una inspección documental y otra física, de forma que, sólo se permite la importación si el vehículo es homologado tras la inspección.





Iniciativas de formación local

Applus+ en Países Bajos imparte formación a estudiantes universitarios

En los últimos años Applus+ en Países Bajos ha organizado jornadas de demostración para los estudiantes del curso de IKT-2 (nivel 2 de Inspección y Técnicas de Inspección) de la Universidad de Ciencias Aplicadas de Utrecht, obteniéndose resultados muy satisfactorios. El responsable de esta formación es *Technical Manager* de Applus+ y profesor de los cursos de nivel 2 y 3 de Inspección y Técnicas de Inspección.

Programa de formación online para inspectores

Applus+ en España ha facilitado la participación de externos como inspectores de vehículos en nuestro programa de formación online de inspección. Este programa impartió un total de 33.840 horas de formación a 423 personas a través de nuestra herramienta ApplusNet.



Fomento del desarrollo local de nuevas tecnologías

Inteligencia artificial

Con el fin de adaptarnos a las nuevas necesidades sociales, en España se está desarrollando un proyecto para la automatización de los centros de inspección técnica de vehículos. Se basa en utilizar tecnologías de inteligencia artificial (*Machine Learning*) que nos permiten ofrecer al cliente servicios más eficientes.



Servicios de inspección técnica de vehículos



Conservación del patrimonio

Servicios de arqueología en la planta fotovoltaica de Tamaya en Chile

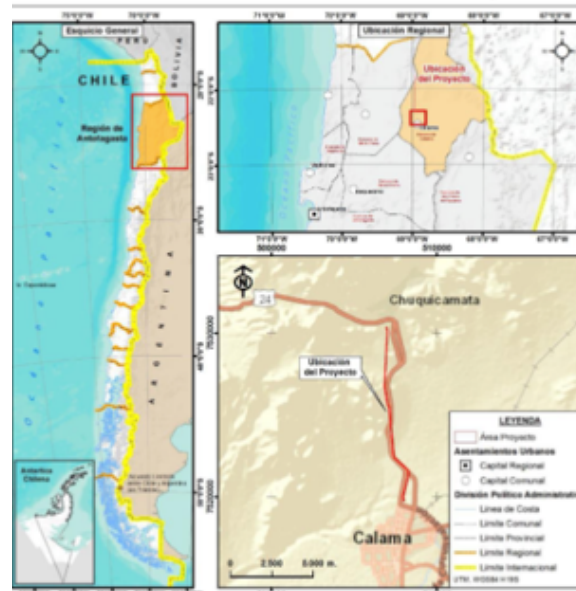


Durante la construcción de la planta fotovoltaica ubicada en el Parque Tamaya en Chile, con una capacidad nominal aproximada de 122,4 MW, se encontraron seis elementos patrimoniales: cuatro hitos (pila de piedras), una botella y una huella tropera altamente alterada.

Applus+ colaboró en la preservación de este hallazgo, realizando el registro sistemático y levantamiento topográfico del rasgo lineal, elaborando un estudio historiográfico de los rasgos a partir de la revisión de bibliografía, recolectando los materiales culturales muebles asociados a una huella tropera, realizando un monitoreo arqueológico permanente e impartiendo charlas de inducción patrimonial al personal implicado en las obras de construcción.

Monitoreo paleontológico y arqueológico en la construcción de una línea eléctrica en Chile

a 1. Ubicación de la Subestación Seccionadora Nueva Chuquicamata 2



Applus+ está realizando el servicio de seguimiento paleontológico y arqueológico del proyecto "Nueva Línea eléctrica 2x220 kV S/E Nueva Chuquicamata - S/E Calama" en Chile, con el fin de asegurar la protección de los elementos patrimoniales.

Nuestros servicios técnicos están contribuyendo a la conservación del patrimonio mediante monitoreo paleontológico durante excavaciones y movimientos de tierra, muestreos de sedimentos durante la inspección de los frentes de excavación, capacitaciones de inducción a los trabajadores implicados en las obras, implementación de un Protocolo de Hallazgo fortuito y elaboración de informe en caso de ser necesario, y definición de medidas de protección del patrimonio paleontológico.

04 Gobierno Corporativo

GRI 102-16

Enfoque de gobierno corporativo

FUNDAMENTOS

Applus+ se rige por un conjunto de normas corporativas, políticas y procesos que definen, según las normas aplicables, su modelo de gobierno corporativo en aras a garantizar la visión a largo plazo del Grupo. La **ética** y la **transparencia** son principios clave que guían la gestión del Grupo para continuar ganándose la confianza de sus grupos de interés.

El marco de gobierno corporativo de Applus+ se ha desarrollado teniendo en cuenta el **Código de Buen Gobierno** para las sociedades cotizadas (CBG) de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), que este año ha sido modificado en el mes de junio, y las **mejores prácticas aceptadas internacionalmente**, incorporando asimismo el *feedback* de nuestros grupos de interés. El desarrollo, la revisión y mejora continua de este **marco de buen gobierno** son los pilares de la **estrategia** del Grupo Applus+ **en gobierno corporativo**.

Los principios de buen gobierno del Grupo se encuentran integrados en las **reglas básicas** de gobierno y se han desarrollado a través de la aprobación de **políticas** específicas. A raíz de la aprobación por la CNMV de la nueva versión del CBG en junio de 2020, así como de su plan de mejora continua en buen gobierno, el Consejo de Administración de Applus+ ha procedido a modificar y/o aprobar algunos de los documentos existentes, los Reglamentos de las respectivas comisiones y una nueva política:

REGLAS BÁSICAS	POLÍTICAS
Estatutos de Applus+	Política de Remuneraciones de los Consejeros
Reglamento de la Junta General de Accionistas	Política de Responsabilidad Ambiental, Social y de Gobierno (ESG, antes RSC) de Applus+
Reglamento del Consejo de Administración	Política de Comunicación de Información Económico-financiera, No financiera y Corporativa y Comunicación y Contacto con Accionistas, Inversores, Institucionales y Asesores de Voto
Reglamento Interno de Conducta en los Mercados de Valores	Política de Selección de Consejeros de Applus+
Reglamento de la Comisión de Auditoría	Política de Gestión de Riesgos
Reglamento de la Comisión de Nombramientos y retribuciones	Política de Diversidad e Igualdad
Reglamento de la Comisión de Responsabilidad Ambiental, Social y de Gobierno (ESG, antes RSC)	

Como empresa cotizada, Applus+ prepara un **Informe anual de gobierno corporativo** (IAGC), un **Informe anual sobre remuneraciones de los consejeros además de este Informe**, todos disponibles en la página web del Grupo, donde se publica anualmente la información de manera completa.

En términos generales, el IAGC muestra un buen nivel de desempeño del Grupo Applus+, de acuerdo con las recomendaciones de la CNMV, con un **índice de cumplimiento efectivo del 87%**. Sobre un total de 64 recomendaciones, 10 no aplican al Grupo Applus+. De las 54 recomendaciones restantes aplicables al Grupo, 47 se cumplen y 7 se cumplen parcialmente.

HITOS DESTACABLES EN 2020

1. Modificación del Reglamento del Consejo, aprobado en diciembre de 2020, para adaptarlo al **código de buen gobierno** modificado, entre otros.
2. Modificación de la Política de Selección de Consejeros, citando expresamente el **objetivo del 40% para el año 2022, así como dejando constancia del compromiso con la sociedad por la diversidad de género y promoción de directivas**.
3. Modificación de la Política de ESG (antes RSC).
4. Aprobación del Reglamento de cada una de las Comisiones, Auditoría, Nombramientos y Retribuciones y ESG.
5. Aprobación de una nueva política sobre comunicación y contactos con accionistas, inversores institucionales y asesores de voto, así como con una política general relativa a la **comunicación de información económico-financiera, no financiera y corporativa a través de medios de comunicación, redes sociales u otros canales**.
6. Celebración satisfactoria de la Junta General de Accionistas parcialmente por vía telemática con alta participación de los grupos de interés.
7. Celebración de 11 sesiones del Consejo de Administración para asegurar un oportuno **seguimiento de los efectos de la crisis sanitaria** originada por el COVID-19 entre otros.

ÓRGANOS DE GOBIERNO

Los órganos de gobierno de Applus+ están compuestos por el **Consejo de Administración** y sus **tres Comisiones**, que se centran en áreas relevantes específicas para apoyar al Consejo en su función de supervisión. Las tres comisiones reportan trimestralmente al Consejo de Administración y proporcionan un informe anual sobre su progreso.



El CEO es miembro de la Comisión de ESG junto con dos consejeros independientes, con objeto de establecer las pautas de despliegue desde el Consejo a todo el Grupo para garantizar que las importantes decisiones adoptadas se trasladen a la gestión diaria.

Applus+ revisa regularmente su estrategia y Política de ESG, y da soporte a las estructuras internas para garantizar la **implementación efectiva** y la mejora continua del desempeño.

Las líneas estratégicas de ESG y las acciones implementadas a partir de estas, se monitorizan mediante **indicadores de desempeño (KPI)**, que proporcionan al Equipo Directivo información cuantitativa útil para la toma de decisiones relativas a mejoras de gestión y operacionales.

Consejo de Administración

GRI 102-18
Nicolás Villén

1. España
2. Infraestructuras | Farmacia
3. Chief Executive Officer | Chief Financial Officer
4. Mundial


Christopher Cole

1. Reino Unido
2. Ingeniería
3. Chief Executive Officer
4. Mundial


Fernando Basabe

1. España
2. Finanzas | TIC*
3. Chief Executive Officer | Chief Operating Officer
4. Mundial


Joan Amigó

1. España
2. Consumo | TIC*
3. Chief Financial Officer | Vice-President
4. Mundial

Richard Nelson

1. Reino Unido
2. Finanzas | TIC*
3. Chief Executive Officer
4. Mundial


María José Esteruelas

1. España
2. Energía | Infraestructuras
3. Executive Vice-President | Chief Executive Officer
4. Norteamérica, Latinoamérica y España


GRI 405-1

Consejo de Administración

Composición del consejo


Ernesto Mata

1. España
2. Energía | Infraestructuras | Consultoría | Finanzas
3. President | Vice-President
4. España y Latinoamérica


Essimari Kairisto

1. Finlandia/Alemania
2. Tecnología | Energía
3. Managing Director | Chief Financial Officer
4. Mundial


John Hofmeister

1. Finlandia/Alemania
2. Energía | Industria
3. President | HR Group Director
4. Mundial


Cristina Henríquez de Luna

1. España
2. Consumo | Farmacia
3. President y Managing Director | Chief Financial Officer
4. Europa, Latinoamérica e Israel



1. Nacionalidad
2. Experiencia ejecutiva en la industria
3. Experiencia funcional
4. Experiencia geográfica principal

*Inspección, Ensayos y Certificación

- Comisión de Responsabilidad Ambiental, Social y de Gobierno
- Comisión de Nombramientos y Retribuciones
- Comisión de Auditoría

- Ejecutivo
- Independiente
- Otros externos

7/10
Consejeros son independientes

Cargos de Chairman y CEO separados

3/10
Consejeros son mujeres

4/10

Consejeros provienen de fuera de España, en consonancia con la presencia internacional del Grupo

INDEPENDENCIA DE LOS CONSEJEROS

La composición del Consejo con **amplia mayoría de consejeros independientes** es esencial para la buena gobernanza del Grupo Applus+:

- En 2020, ocho de los diez consejeros son no ejecutivos y siete de ellos independientes.
- Un presidente independiente lidera el Consejo, con separación de la función del CEO.
- Los consejeros independientes presiden todas las Comisiones.
- Las tres Comisiones están compuestas por una mayoría de consejeros independientes.
- La Comisión de Auditoría y la de Nombramientos y Retribuciones están integradas únicamente por consejeros independientes.

DIVERSIDAD EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El 15 de diciembre de 2020, Applus+ ha modificado la **Política de Selección de Consejeros**.

El objetivo de esta política es definir los principios que rigen la selección de candidatos para lograr un **equilibrio adecuado** en el Consejo de Administración en su conjunto y, en particular, habiendo alcanzado el objetivo del 30% en 2019, un año antes del plazo fijado, se ha modificado para actualizar tal objetivo a la actual recomendación del nuevo CBG de tener **al menos el 40%** del Consejo representado por mujeres consejeras no más tarde de 2022.

Gracias a esta política, Applus+ gestiona los procesos de selección de los consejeros asegurando que favorezcan la *diversidad de género, experiencia y conocimiento*, y que no sufran sesgos implícitos que podrían implicar cualquier tipo de discriminación, en particular por motivos de género.

El objetivo final es promover un aumento de la presencia de mujeres en los consejos de administración, de acuerdo con las mejores prácticas de gobierno corporativo. Por ello, la política hace hoy referencia a la promoción de la diversidad a través de medidas que fomenten que la compañía cuente con un número significativo de altas directivas.

El Grupo Applus+ se siente satisfecho del progreso realizado que garantiza un Consejo con una mayor diversidad de género y edad, aportando más valor a las habilidades y experiencia establecidas en su política.

REMUNERACIÓN DE LOS CONSEJEROS

En 2020 sigue en vigor la **Política de Remuneraciones de los Consejeros para 2019-2021**, que regula la remuneración recibida por los miembros del Consejo de Administración, así como la remuneración específica y los elementos contractuales que aplican a los consejeros que desempeñan funciones ejecutivas, todas ellas en línea con las prácticas del mercado y siguiendo normas internacionales.

PERFILES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Christopher Cole

Non-Executive Chairman of the Board y Presidente de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa

El Sr. Cole es licenciado en Ingeniería Ambiental por la Universidad South Bank de Londres y está colegiado como ingeniero en el Reino Unido. Fue fundador de WSP Group Plc, que comenzó a cotizar en la Bolsa de Londres en 1987, y fue Chief Executive Officer de dicha entidad hasta que se fusionó con Genivar Inc en 2012 para convertirse en WSP Global Inc, entidad de la que el Sr. Cole es Presidente no Ejecutivo. También es Presidente no Ejecutivo de Tracsis Plc y ocupó el cargo de Presidente no Ejecutivo en Ashtead durante 12 años, hasta el año pasado. En ese período, la compañía se convirtió en una de las empresas del FTSE 100 con mejores rendimientos.

Fue nombrado Presidente no Ejecutivo del Consejo de Administración de Applus+ con fecha 7 de mayo de 2014, y posteriormente reelegido por la JGA el 31 de mayo de 2018.



Fernando Basabe

Chief Executive Officer y Miembro de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa

El Sr. Basabe es licenciado en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid y tiene un MBA del IESE Business School de Barcelona.

Antes de incorporarse a Applus+, el Sr. Basabe pasó 15 años en diferentes puestos de alta dirección en SGS, S. A., donde llegó a ser Chief Operating Officer para Europa Occidental. Comenzó su carrera en Manufacturers Hanover Trust Co. (J.P. Morgan & Co.), donde ocupó diversos cargos en la división de banca corporativa.

Fue nombrado Chief Executive Officer de Applus+ con fecha 1 de febrero de 2011, y posteriormente reelegido por la JGA el 31 de mayo de 2018.



Joan Amigó

Chief Financial Officer

El Sr. Amigó es licenciado en Económicas por la Universidad Autónoma de Barcelona, ha desarrollado un PDD en IESE (Barcelona) y un AMP en ESADE (Barcelona y Wharton-Pennsylvania).

Inició su trayectoria profesional en Price Waterhouse Coopers en 1991 como auditor externo. En 1994 empezó a trabajar en Bimbo (Sara Lee), empresa de gran consumo de España y Portugal, donde ocupó diversos puestos directivos: Vicepresidente y Director Financiero, Director Financiero de Servicios Compartidos, Controller y Jefe de Auditoría Interna. En 2006 fue nombrado Vicepresidente de Planificación Financiera y Control de la división europea de Sara Lee Bakery.

Fue nombrado Chief Financial Officer en diciembre de 2007, y posteriormente Consejero Ejecutivo de Applus+ con fecha 30 de mayo de 2019.



Essimari Kairisto

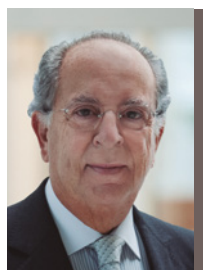
Consejera Independiente y Miembro de la Comisión de Auditoría

La Sra. Essimari Kairisto es licenciada en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de Fachhochschule Bielefeld (Alemania).

Essimari Kairisto ha sido Directora Financiera y miembro del Consejo de Hochtief Solutions AG hasta 2016 y a posteriori ha venido desarrollando su perfil como Consultora Independiente. Desde 2015, es miembro del Órgano de Supervisión de la compañía de tecnología alemana Freudenberg y, desde 2018, Consejera Independiente y miembro del Comité de Auditoría y Riesgos de la compañía de generación y distribución de energía limpia Fortum Oyj, cotizada en la bolsa de Helsinki. Adicionalmente es miembro del Supervisory Board de TenneT, compañía propiedad del estado holandés y líder del European electricity transmission system operator (TSO) que opera principalmente en Holanda y Alemania.

Antes de incorporarse a Hochtief Solutions en 2013, Kairisto ocupó diversas posiciones directivas en áreas financieras y de dirección general en compañías como Sasol, RWE y Schlumberger.

Fue nombrada Consejera de Applus+ en fecha 10 de abril de 2019.



Ernesto Gerardo Mata

Consejero y Miembro de la Comisión de Auditoría

El Sr. Mata es licenciado en Ciencias Económicas por la Universidad de Ginebra y tiene un PADE del IESE Business School de Barcelona.

El Sr. Mata ha ocupado el puesto de Director en las juntas de varias empresas y organizaciones, incluidas Unión Fenosa (Gas Natural), Unión Fenosa Soluziona, S. A. y Abertis Infraestructuras, S. A., donde también fue Presidente de la Comisión de Auditoría.

En la actualidad, es Presidente del Consejo Asesor de KPMG en España y de Quironsalud. Asimismo, también forma parte de las juntas o comités asesores de otras organizaciones y empresas privadas en España.

Fue nombrado Consejero de Applus+ en fecha 29 de noviembre de 2007, y posteriormente reelegido por la JGA el 31 de mayo de 2018.



Richard Nelson

Consejero Independiente, Miembro de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa

El Sr. Nelson es titulado en Ciencias Económicas por la London Business School y miembro del Instituto de Contables Colegiados de Inglaterra y Gales.

El Sr. Nelson fue Chief Executive Officer hasta su jubilación en 2006 de Intertek Group Plc, compañía incluida en el listado de empresas FTSE 100 del Reino Unido, dedicada a la industria de inspección, ensayos y certificación. Anteriormente, fue Presidente de la International Federation of Inspection Agencies hasta su fusión con otra organización en el Concejo TIC.

Fue nombrado Consejero de Applus+ en fecha 1 de octubre de 2009, y posteriormente reelegido por la JGA el 31 de mayo de 2018.



María José Esteruelas

Consejera Independiente y Miembro de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones

La Sra. Esteruelas es Ingeniera Industrial Eléctrico por ICAI (Madrid). Tiene un Máster de Dirección de Operaciones del Instituto de Empresa (Madrid) y un PDG del IESE (Madrid).

Actualmente la Sra. Esteruelas es Directora General de América en Abengoa, a cargo de todas las filiales del continente.

Anteriormente fue Directora de la vertical de Energía, y previamente Directora de Latinoamérica. Ha desarrollado la mayor parte de su carrera en Abengoa donde se incorporó en 1997, pasando por distintas sociedades y posiciones senior como Directora de Operaciones y de Concesiones.

Desde julio 2014 hasta diciembre 2017 fue miembro del consejo de Atlántica Yield nominada por Abengoa.

Fue nombrada Consejera de Applus+ en fecha 20 de febrero de 2019.



Cristina Henríquez de Luna

Consejera Independiente y Miembro de la Comisión de Auditoría

La Sra. Henríquez es licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por ICADE (Madrid).

Es Presidenta y Managing Director en España y Responsable de Iberia e Israel en GlaxoSmithKline, así como consejera independiente de Meliá Hotels International.

Además, ha desempeñado diversos cargos financieros sénior en GSK. Con anterioridad, trabajó en Procter & Gamble Europe, en sus oficinas centrales de Suiza; además, tiene una amplia experiencia en Latinoamérica, gracias al trabajo desarrollado en las sedes de Perú y México.

Fue nombrada Consejera de Applus+ en fecha 21 de julio de 2016.



John Daniel Hofmeister

Consejero Independiente y Presidente de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones

El Sr. Hofmeister fue investido doctor *honoris causa* por la Universidad de Houston y es doctor en Letras por la Universidad Estatal de Kansas, en la que obtuvo también los títulos de licenciado y máster en Ciencias Políticas.

El Sr. Hofmeister fue Director de Recursos Humanos en la Royal Dutch Shell y luego se convirtió en Presidente en Shell Oil Company, la filial en EE. UU. de RDS. Con anterioridad, ocupó altos cargos ejecutivos en General Electric Company, Nortel Network Corporation y AlliedSignal (Honeywell). Fundó la organización Citizens for Affordable Energy y es miembro del Consejo de Seguridad Energética de Estados Unidos. Actualmente ocupa el puesto de Consejero no Ejecutivo de Ioneer Ltd.

Fue nombrado Consejero de Applus+ en fecha 1 de julio de 2013, y posteriormente reeligido por la JGA el 31 de mayo de 2018.



Nicolás Villén

Consejero Independiente y Presidente de la Comisión de Auditoría

El Sr. Villén es ingeniero industrial por la Universidad Politécnica de Madrid. Tiene un Máster en Ingeniería Eléctrica de la Universidad de Florida, donde también fue becario Fulbright, y un MBA de la Universidad de Columbia.

Anteriormente, el Sr. Villén trabajó como Chief Executive Officer en Ferrovial Aeropuertos y como Chief Financial Officer en Ferrovial. También fue Chief Executive Officer de Midland Montagu Ventures y de Smith Kline & French, y tuvo otras responsabilidades en Abbott Laboratories y Corning Glass Works.

Actualmente es miembro de los consejos de FCC Aqualia y ACR Grupo. También es asesor externo de IFM Investors, un fondo australiano dedicado a la inversión en infraestructuras.

Fue nombrado Consejero de Applus+ en fecha 27 de octubre de 2015 y reeligido por la JGA del 29 de mayo de 2020.



Vicente Conde

Secretario no Consejero

El Sr. Conde Viñuelas es licenciado en Derecho por la Universidad Autónoma de Madrid y tiene un postgrado en Derecho Europeo por la Universidad Libre de Bruselas.

Asimismo, es especialista en Derecho de la Empresa, Derecho Mercantil y de Mercado de Valores y es socio en la oficina de Madrid de Osborne Clarke. Anteriormente, fue socio de Pérez-Llorca Abogados y trabajó en Uría Menéndez en España y Chile. También es profesor en varias universidades y ponente habitual en conferencias.

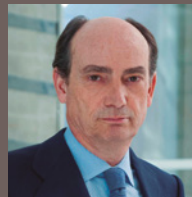
Fue nombrado Secretario no Consejero de Applus+ el 28 de enero de 2016.

30%
Mujeres

70%
Consejeros independientes

64,4
Edad media

EQUIPO DIRECTIVO



Fernando Basabe

Chief Executive
Officer (CEO)



Joan Amigó

Chief Financial
Officer (CFO)



José Delfín Pérez

Human Resources,
Marketing &
Communications



Javier López

Corporate
Development



Eva Argilés

Legal



Jordi Brufau

Laboratories
Division



*Josep Maria
Farrán*

IDIADA Division



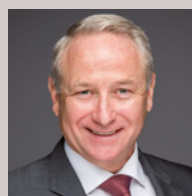
Aitor Retes

Automotive
Division



Ramón Fernández

Energy &
Industry Division



Brian Dawes

Energy & Industry
Division (Middle
East & Africa)



Don Heath

Energy & Industry
Division - Aerospace
(North America)



John Carr

Energy & Industry
Division - Oil and
gas (North
America)



James Grant

Energy & Industry
Division - Canada
(North America)



Julián Mayor

Energy &
Industry Division
(Mediterranean)



Pablo San Juan

Energy &
Industry Division
(Latin America)



Dirk Van der Put

Energy & Industry
Division (Northern
Europe)



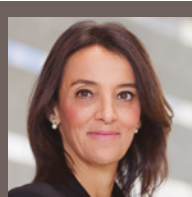
Cameron Waters

Energy &
Industry Division
(Asia Pacific)



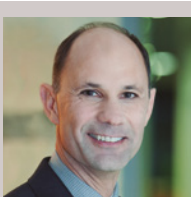
Mª Teresa Sanfeliu

Internal Quality,
H&S and
Innovation (HSQE)



Anna Díaz

Compliance



Aston Swift

Investor Relations

Ética empresarial y Compliance

GRI 102-12

GRI 102-16

GRI 102-17

GRI 205-2

GRI 206-1

GRI 412-2

En el Grupo Applus+ **nuestras prácticas y servicios se rigen por nuestro firme compromiso con una ética empresarial sólida** que nos ayuda a **prevenir, identificar y detener cualquier comportamiento que amenace nuestros principios de conducta**.

Nuestro compromiso con la ética y el cumplimiento quedan reflejados, tanto en nuestras políticas de Compliance, como en nuestras prácticas de gestión orientadas a la generación de valor, pues estas nos permiten lograr resultados más eficientes y competitivos a largo plazo.

El compromiso del Grupo con la ética empresarial se lleva a la práctica por el Consejo de Administración a través de la Comisión de ESG y del Chief Compliance Officer (CCO), quienes garantizan que el comportamiento ético se integra en todas nuestras unidades de negocio, áreas geográficas y operaciones a través de nuestro Código Ético, así como en las políticas asociadas que conforman el modelo de Compliance de Applus+.

El **Código Ético de Applus+** establece un marco de actuación que define un **conjunto de principios y valores éticos** por los que debe guiarse nuestra conducta cada día, en cualquier parte del mundo donde realicemos nuestras actividades. Estos principios son: **integridad, transparencia, imparcialidad e independencia y responsabilidad**. Nuestro Código Ético está disponible para todos nuestros grupos de interés en **24 idiomas**, tanto en nuestra web como en la intranet global de Applus+.

El Código Ético articula los **principios, valores y normas de conducta** sobre los que se asientan nuestras operaciones y actividades:



Nuestro Código Ético busca adaptarse a los diferentes escenarios, necesidades, riesgos y preocupaciones que puedan surgir, y servir de guía de referencia para los principios éticos del Grupo, así como de inspiración a todas nuestras actividades profesionales.

Anualmente realizamos formación online sobre el Código Ético, la Política y el Procedimiento Global Anticorrupción y políticas asociadas al modelo de Compliance, con objeto de garantizar que todos nuestros profesionales entiendan, cumplan y estén alineados con los valores y principios éticos establecidos en nuestro Código Ético y en las políticas que se desprenden de él. En esta formación se exploran diferentes temas y situaciones relevantes sobre estándares éticos, y está destinada a servir de **recordatorio para todos los profesionales** de Applus+, además de formar parte del proceso de **formación inicial** que se imparte a las **nuevas incorporaciones**.

La formación anual incluye las nuevas políticas aprobadas en el año en curso, así como los cambios y las actualizaciones en nuestro Código Ético y sus políticas asociadas, constituyen siempre un foco de especial atención.



Con el curso anual de formación del Código Ético, **cada uno de nuestros profesionales actualiza y refuerza su compromiso con su cumplimiento y a sus valores**. Además, cada profesional firma un compromiso inicial con el Código Ético y sus políticas relacionadas cuando se incorpora a la compañía como parte de su contrato laboral.

Por otra parte, para garantizar que todas las terceras partes con las que trabajamos conozcan, entiendan y cumplan con los principios incluidos en nuestro Código Ético, este se encuentra publicado en todos sus idiomas en la web del grupo.

Además, **nuestros proveedores** tienen acceso a nuestro Código Ético y Política y Procedimiento Global Anticorrupción, y deben firmar un **certificado de cumplimiento**, donde dejan constancia de su compromiso con el Código y sus políticas asociadas. Todos **nuestros socios** en consorcios, en los que Applus+ es el coordinador, también deben firmar este mismo certificado.

Terceras partes, tales como agentes o aquellos que actúan en nombre y representación de Applus+, son sometidos a un estricto proceso de aprobación, que incluye conocer y comprometerse a cumplir nuestro Código Ético y Política y Procedimiento Global Anticorrupción, así como someterse a pruebas de reputación e integridad antes de iniciar cualquier tipo de relación con Applus+.

La pandemia provocada por el **COVID-19** no ha impactado en el proceso de formación del Código Ético y sus políticas asociadas, puesto que ya se impartía *online* a través de la plataforma de formación corporativa Applusnet. Sin embargo, las limitaciones en los desplazamientos provocadas por la crisis sanitaria han obligado a adaptar la forma de llevar a cabo las investigaciones de Compliance pertinentes, fundamentalmente los interrogatorios, así como las reuniones de seguimiento de la implementación de los requisitos de las distintas políticas y procedimientos, con las distintas áreas funcionales de todos nuestros negocios.

CANAL DE COMUNICACIONES DE ÉTICA Y COMPLIANCE

El Canal de Comunicaciones de Ética y Compliance de Applus+ es un medio disponible para todos los profesionales del Grupo, así como de terceros (clientes, proveedores y socios comerciales), para que:

- Planteen sus dudas o consultas sobre la correcta interpretación y aplicación del Código Ético, así como en relación a cualquier otra normativa interna de Applus+ (CONSULTAS); o
- Notifiquen cualquier indicio o sospecha razonable de incumplimiento de dicha normativa (DENUNCIAS).

Este Canal permite enviar la información de consulta o denuncia completando un formulario disponible, tanto en la intranet global como en la web de Applus+.

Las normas de uso del canal describen los principios en los que se basa (buena fe, confidencialidad, ausencia de represalias), el procedimiento para presentar una consulta o denuncia, así como el proceso de tramitación y gestión de denuncias.

Applus+ dispone además del Procedimiento de funcionamiento del Canal de Comunicaciones que regula la gestión de este canal.

El responsable designado para gestionar este Canal de Comunicaciones y dirigir y coordinar las investigaciones de denuncias es el Chief Compliance Officer (CCO).

En 2020, se recibieron 104 comunicaciones y, de estas, 93 dieron lugar a la apertura de una investigación por potencial infracción. De las 93 comunicaciones que dieron lugar a la apertura de investigaciones, en 2020 se cerraron 77, y 16 continúan abiertas y están siendo investigadas y gestionadas por el CCO. De los 77 casos investigados y cerrados en 2020, se encontraron evidencias en 41 casos de comportamientos irregulares o infracciones de los valores del Código Ético y la Política y Procedimiento Global Anticorrupción. Todos ellos conllevaron algún tipo de corrección o acción disciplinaria.

De las 104 comunicaciones, 83 procedieron de fuentes internas al Grupo y 21 de fuentes externas. En el 68% de los casos las denuncias se enviaron por medio de los canales de comunicación formales de la compañía, el 25% mediante comunicaciones con el equipo de gestión, y el resto a través del proceso de auditoría o de otras fuentes.



SISTEMA DE GESTIÓN DE COMPLIANCE

Applus+ dispone de un **Sistema de prevención de delitos, denominado Compliance Management System (CMS)**, que facilita la **gestión de los posibles delitos** penales de acuerdo con el Código Penal español, la Ley Antisoborno (Bribery Act) del Reino Unido y la Foreign Corrupt Practices Act de Estados Unidos.

Si bien el CMS de Applus+ se basa fundamentalmente en el **Código Ético** y la **Política y Procedimiento Global Anticorrupción**, también incorpora otras políticas internas del Grupo, tales como la **Política Global de Conflictos de Intereses**, la **Política de Compras**, la **Política de Proveedores** o la **Política sobre uso de los recursos de la compañía**. Algunos de los aspectos del CMS forman parte del alcance de los controles periódicos llevados a cabo por el Departamento de Auditoría Interna.

Nuestro compromiso respecto de una ética empresarial plausible y eficaz a la vez que eficiente, nos ha llevado a participar en la **adaptación de las Políticas Globales de Compras y Proveedores**, con el objetivo de restarles carga burocrática, centrando todos los esfuerzos en los proveedores más significativos.



En otro orden de cosas, conscientes de la creciente importancia de los temas relacionados con la diversidad e inclusión, el departamento de Compliance ha colaborado en la redacción de la nueva Política de Grupo sobre Diversidad e Igualdad.

Con el objetivo de controlar y gestionar las situaciones de **conflicto de intereses** que pudieran producirse en las actividades de Applus+, entre el interés personal de los profesionales y el interés de la compañía, con la que todos los profesionales tienen un deber de lealtad, se ha implementado un cuestionario sobre conflictos de intereses, dirigido a todas las nuevas incorporaciones, y sin ser

susceptible de poder ser requerido a empleados ya existentes. Este cuestionario aborda distintas situaciones que pueden producir un conflicto de intereses entre las partes y se centra de manera especial en aquellas que pueden dar lugar a nepotismo.

Las respuestas dadas en los cuestionarios son analizadas por los equipos de Recursos Humanos, con el fin de conocer el personal vinculado en la empresa y evitar cualquier situación jerárquica entre personas vinculadas, que pudiera dar lugar a decisiones subjetivas sobre temas laborales o de desarrollo profesional.

El Chief Compliance Officer (CCO), bajo la supervisión de la Comisión de ESG, es responsable de llevar a cabo las medidas que se consideren necesarias para concienciar del CMS entre los profesionales de Applus+ y de realizar seguimiento del cumplimiento de nuestro sistema de cumplimiento.

El Grupo, con el objeto de reforzar la aplicación eficaz del CMS en todas nuestras operaciones a nivel internacional, definió en 2019 los principios básicos de controles de Compliance de Applus+ (documento **CORE Compliance**) para gerentes de país, directores financieros y equipos de recursos humanos.

Este año 2020, en que las políticas y procedimientos que forman parte del CMS ya se han consolidado, el Departamento de Compliance de Applus+ ha centrado sus esfuerzos a nivel internacional en **garantizar la efectiva implementación de las políticas del CMS en todas las divisiones y regiones**.

Con el fin de comprender los posibles desafíos y dificultades en la implementación de las políticas, se han mantenido reuniones periódicas con las distintas áreas funcionales de los países, para poder dar solución a estos inconvenientes y asegurar una efectiva implantación.

Igualmente, se ha adaptado el **modelo de control interno** para adaptarlo a la regulación actual y asegurar que todos los directivos cumplen con los requisitos de Compliance que les son de aplicación. Los controles de Compliance incluyen todos aquellos definidos en las políticas y procedimientos internos del Grupo Applus+ dentro de nuestro CMS. Asimismo, los directivos deben firmar una declaración responsable para demostrar que se está llevando a cabo su correcta aplicación.

CORRUPCIÓN Y SOBORNO

Con el objetivo de prevenir, detectar, investigar y solucionar cualquier acto de corrupción dentro del Grupo, Applus+ dispone de una **Política** y un **Procedimiento Global Anticorrupción**.

Los **principales compromisos** de Applus+ en esta materia incluyen:

- Realizar negocios de forma legal, ética y profesional en todas las partes del mundo y cumplir con las leyes anticorrupción vigentes en los países donde el Grupo opera; y garantizar que los profesionales de Applus+ y terceros lleven a cabo sus negocios de esta misma manera.
- Trabajar en la lucha contra sobornos (incluido el soborno comercial), pagos impropios o ilegales, regalos o contribuciones, y contra cualquier otro método impropio para buscar un trato favorable. Los responsables de monitorizar el cumplimiento de la Política y Procedimiento anticorrupción, liderados por el CCO, son los vicepresidentes ejecutivos de las divisiones.

Según lo establecido en nuestra Política y Procedimiento Global Anticorrupción, cualquier patrocinio o donación deben ser legítimos, formalizados y autorizados. En 2020 hemos hecho **aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por valor de 29.630 euros**. De acuerdo con nuestra política, no se han realizado donaciones a ningún partido político.

El Procedimiento Global Anticorrupción define el comportamiento de nuestros profesionales y la relación con terceros, así como los procesos de fusión y adquisición, con el fin de **prevenir cualquier caso potencial de corrupción**.

La mejora continua de nuestro modelo de prevención de delitos incluirá nuevos desarrollos en el futuro.



COMPETENCIA DE MERCADO

El **cumplimiento de las leyes en materia de competencia y antimonopolio es uno de los valores que contempla el Código Ético del Grupo**. La **Política de Competencia** y la **Política de Ofertas y Licitaciones** de Applus+ definen los criterios para garantizar este cumplimiento.

El Grupo dispone de líneas de revisión y aprobación específicas para **procesos de licitación pública, consorcios** o la **adhesión a asociaciones comerciales**, asegurando la intervención del Departamento Legal Corporativo de Applus+ cuando se requiera.

En **2020**, no se ha iniciado ningún procedimiento legal contra Applus+, ni tampoco ha recibido **ninguna demanda por prácticas anticompetitivas o desleales**. Además, **no** se han impuesto **sanciones**, pecuniarias ni de otro tipo, debido a las prácticas descritas.

SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La **protección de la privacidad y los datos personales es otro de los valores defendidos en nuestro Código Ético**, por eso nos esforzamos por **proteger la privacidad individual** y sus correspondientes derechos fundamentales, **durante el procesamiento de datos personales**.

Todos nuestros profesionales deben respetar las normas básicas que en él se contemplan y tener en cuenta que las **leyes sobre protección de datos varían** en los **diferentes países en los que el Grupo opera**.

Applus+ cuenta con la Política de **Protección de Datos**, la Política y el Protocolo de **Gestión de Derechos Individuales** y la Política de **Violación de la Seguridad de los Datos**, con el fin de garantizar el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE.

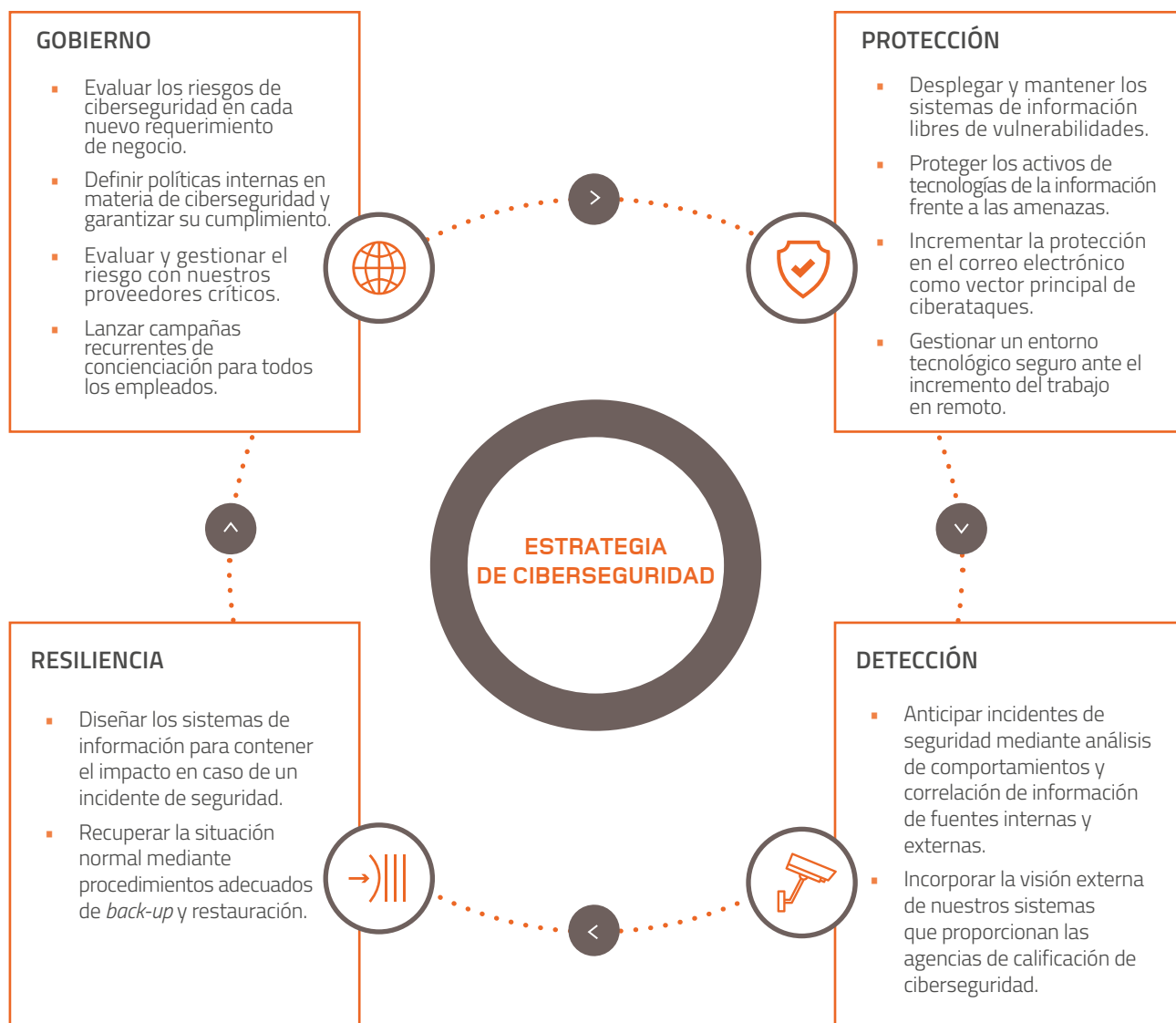
La **seguridad de la información** también se preserva a través de la Política sobre el **Uso de Recursos de TI** del Grupo Applus+, de las **cláusulas de confidencialidad** incluidas en los **contratos** que firmamos con nuestros **empleados y clientes** (cláusulas de confidencialidad y acuerdos de no divulgación) y posteriores procesos internos. En el caso de la **División IDIADA**, se aplica la específica **Política General de Tecnologías de la Información**.

El Grupo Applus+ cuenta con un **equipo coordinador de protección de datos que incluye un responsable divisional o por país**, responsable de garantizar la implantación y cumplimiento del RGPD y de la gestión de las dudas surgidas sobre la protección de datos. El Departamento Legal Corporativo, con el que el equipo se reúne periódicamente, coordina a estos gestores y establece los planes de acción que sean de aplicación.

El Grupo proporciona **formación** (*online* y presencial) para incrementar la concienciación sobre aspectos relacionados con los datos personales y el cumplimiento normativo. En 2020, debido a la disrupción causada por el COVID-19 entre otros, el Grupo tuvo que posponer sus planes formativos, pero lanzará formación *online* para nuestros empleados de la Unión Europea en el primer semestre de 2021, beneficiándose así los empleados recientemente incorporados al Grupo a través de las nuevas adquisiciones.

En **2020**, no hemos sufrido **ninguna fuga material, robo o pérdida de información** de ningún tipo, así como el Grupo no ha recibido **ninguna queja o reclamación** en relación con la seguridad de la información o la protección de datos. Sin embargo, **durante 2020**, Applus+ ha respondido a **aproximadamente 3.500 consultas sobre el ejercicio de derechos de protección de datos** a través de los canales habilitados para este fin. Estas consultas estuvieron en su mayoría relacionadas con nuestras actividades de estaciones de inspección técnica de vehículos en España.

En 2020, el Grupo Applus+ ha continuado desarrollando el **programa de mejora continua en materia de ciberseguridad**, incluyendo nuevas iniciativas que se añaden a las implementadas en años anteriores, asociadas a los **cuatro pilares de nuestra estrategia**:



05 Acerca del Informe

GRI 101

GRI 102-46

Enfoque del informe de sostenibilidad

Este informe refleja las actividades realizadas durante el **año 2020** (desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre) y se publica **anualmente**.

El contenido se ha elaborado de acuerdo con lo siguiente:

- **Estándares GRI, opción esencial.**
- **Ley española 11/2018** que modifica el Código de Comercio, texto revisado de la Ley de Sociedades de Capital aprobada por Real Decreto Legislativo 1/2010 y Ley de Auditoría 22/2015, de 20 de julio de 2015, en materia de información no financiera y diversidad.

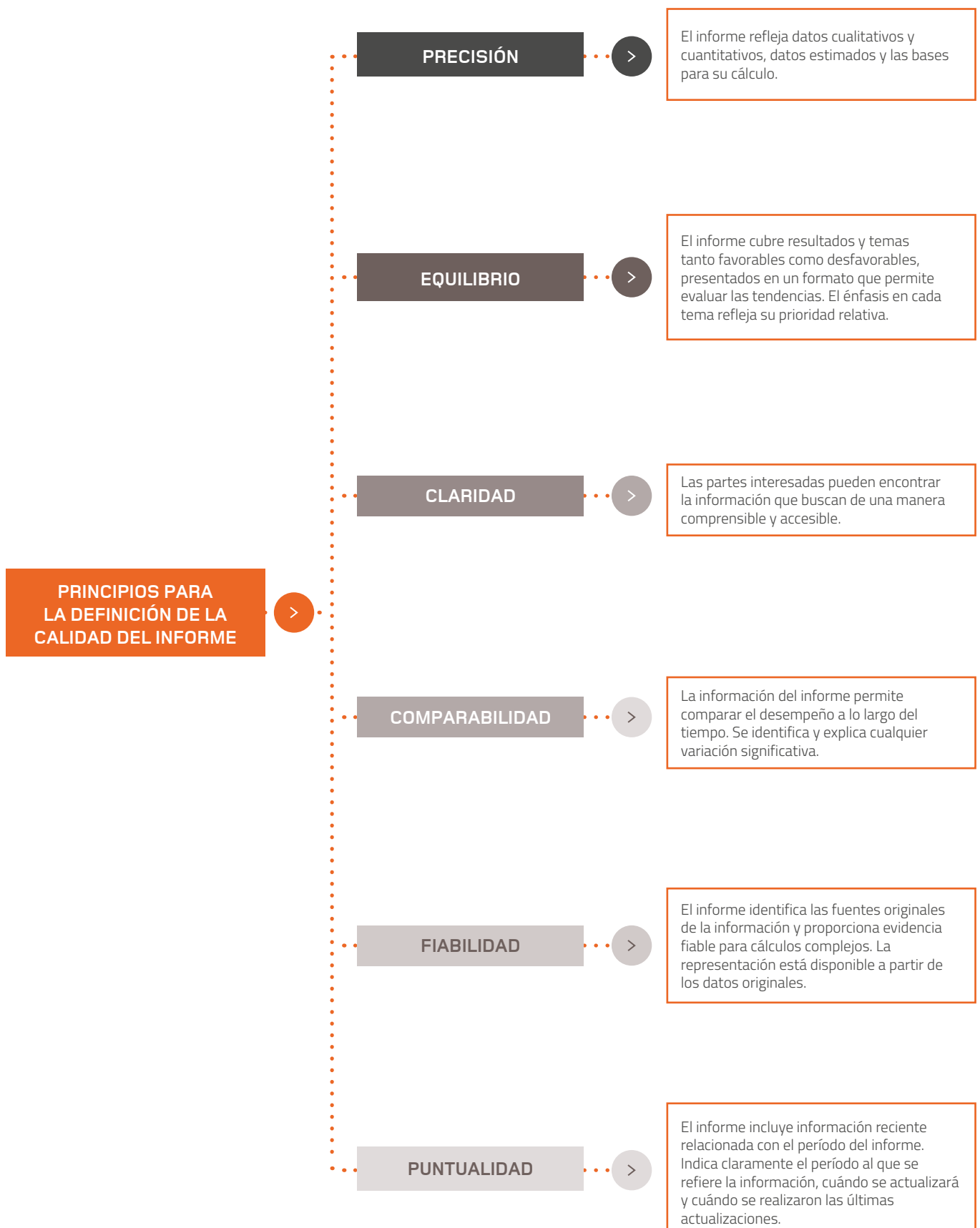
Asimismo, este informe es parte de la **comunicación de progreso (CoP) del Pacto Mundial 2020** del Grupo Applus+.

Los Anexos de este documento incluyen una tabla de referencias cruzadas que relaciona la información requerida por los Estándares GRI, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y la Ley 11/2018, de 28 de diciembre.

Asimismo, y por primera vez, este informe incluye el detalle de la información financiera que hasta ahora se incluía en el *Informe anual del Grupo Applus+*.

Se han utilizado los siguientes **principios para definir el contenido y la calidad** de este informe:





Compromiso con nuestros grupos de interés

GRI 102-40

GRI 102-42

GRI 102-43

GRI 102-44

GRI 102-46

GRI 102-47

GRI 102-49

GRI 103-1

GRI 103-2

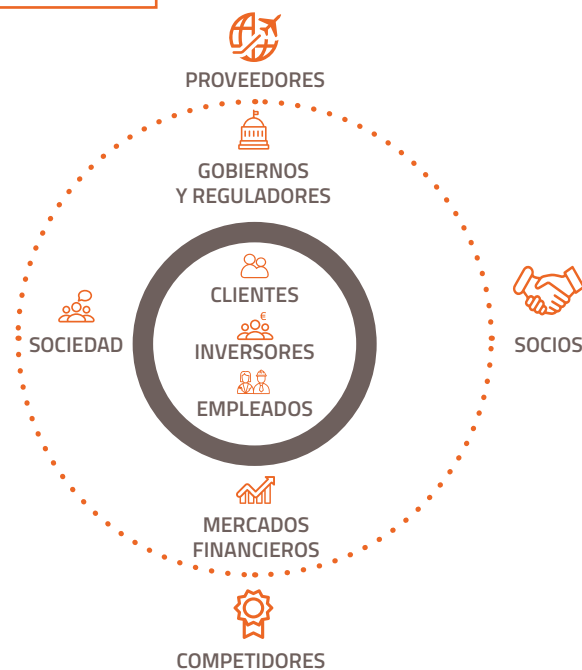
GRI 103-3

ESTRUCTURA DE GRUPOS DE INTERÉS

Nos relacionamos con tres niveles diferentes de grupos de interés considerando el grado de afección que nuestros servicios y operaciones pueden tener, así como el modo en que ellos pueden afectar a nuestra capacidad para administrar con éxito nuestro negocio.

Nuestros clientes, empleados e inversores ocupan un lugar preferente en nuestro compromiso por atender sus necesidades.

Mantener un **diálogo continuo** con nuestros grupos de interés nos permite **alinear nuestro modelo de negocio** e iniciativas con sus expectativas e inquietudes, **creando valor para la sociedad y sostenibilidad a largo plazo para el Grupo**.

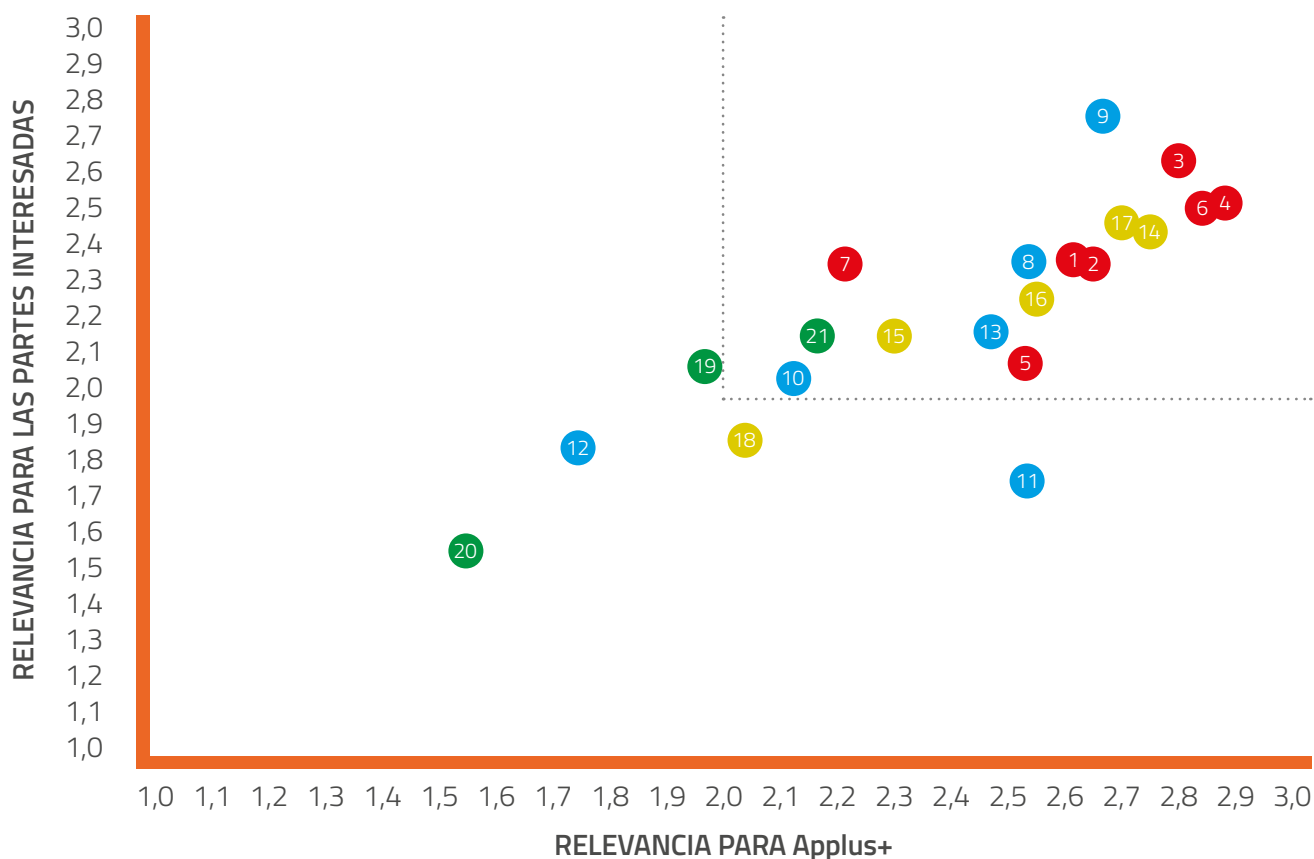


ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

El contenido de este informe se ha definido sobre la base de los principios de **inclusión, sostenibilidad, contexto, materialidad e integridad**, considerando los **impactos de nuestras actividades y las expectativas e intereses de nuestros grupos de interés**.

En 2020, actualizamos nuestra **evaluación de materialidad** mediante el siguiente **proceso**:

- En primer lugar, identificamos los temas relevantes, analizando los resultados del año anterior y comparando la información de algunos competidores del sector TIC, clientes y otras empresas de sectores relevantes (Petróleo y Gas, Automoción, Ingeniería, Construcción y Aeroespacial), así como índices bursátiles y de sostenibilidad. Como resultado obtuvimos una lista de **21 temas** organizados en **cuatro áreas: Gobierno, Operación, Sociedad y Medio ambiente**.
- Con respecto a los **temas del año anterior**, se han realizado algunas eliminaciones ("Papel en el desarrollo de políticas públicas", "Transparencia financiera" y "Eco-eficiencia operacional") debido a las bajas puntuaciones obtenidas en el análisis de materialidad de 2019, se han integrado varios temas porque se concluyó que estaban claramente relacionados ("Modelo de negocio" con "Estrategia de inversión y crecimiento", "Reconocimientos" con "Sistemas de gestión", y "Atracción y fidelización del talento" con "Desarrollo del talento y reconocimiento"), y se ha incluido un nuevo tema debido a su importancia creciente para Applus+ y para los grupos de interés por su relación con la protección ambiental y el cambio climático ("Servicios verdes").
- Mediante entrevistas personales con los directores de la compañía (funciones divisionales y corporativas) y responsables regionales de todas las áreas geográficas, evaluamos cada tema según su importancia considerando, tanto el punto de vista de Applus+, como el punto de vista de las principales partes interesadas.
- Los resultados de las entrevistas dieron lugar a la **nueva Matriz de Materialidad** que sintetiza la importancia de los temas materiales para Applus+, frente a la importancia para nuestros grupos de interés.



GOBIERNO

- Gestión de riesgos.** Procedimientos de evaluación y gestión de riesgos.
- Modelo de negocio y estrategia.** Plan de nuestra compañía para operar.
- Marca y reputación.** Estrategia en relación con nuestra imagen y credibilidad.
- Desempeño económico.** Objetivos estratégicos vinculados al crecimiento y márgenes.
- Gobierno Corporativo.** Normas, prácticas y procesos a través de los cuales se dirige nuestra compañía.
- Código Ético y Compliance.** Integridad y responsabilidad que rigen nuestras operaciones y la toma de decisiones.
- Compromiso con los grupos de interés.** Diálogo y compromiso con nuestros grupos de interés.

OPERACIÓN

- Innovación.** Proyectos de innovación para desarrollar productos y servicios.
- Calidad del servicio y relación con el cliente.** Desempeño global de nuestro servicio y conocimiento del cliente.
- Privacidad y protección de datos.** Prácticas de protección de datos para clientes y empleados.
- Sistemas de gestión y reconocimientos (acreditaciones/certificaciones).** Conjunto de procesos para cumplir nuestros requisitos y reconocimientos por tercera parte para ofrecer nuestros servicios.
- Gestión sostenible de la cadena de suministro.** Prácticas de nuestros proveedores para reducir impacto.
- Estrategia TI y transformación digital.** Estrategia para mejorar la digitalización y ciberseguridad en nuestra compañía.

SOCIEDAD

- Seguridad y salud.** Prácticas para garantizar la seguridad y salud de nuestros trabajadores
- Gestión del talento.** Prácticas para atraer, apoyar y fidelizar a profesionales cualificados
- Diversidad, inclusión e igualdad.** Oportunidades, reconocimiento, tratamiento y remuneración justos para todos nuestros trabajadores.
- Respeto por los derechos humanos.** Prácticas para promover y proteger los derechos humanos en nuestras operaciones, incluyendo las de nuestros contratistas.
- Impacto local y contribución socioeconómica.** Fomento del desarrollo de la comunidad local (empleo, formación, tecnología, etc.).

MEDIO AMBIENTE

- Energía y cambio climático.** Compromiso y prácticas para reducir el consumo de energía y las emisiones de GEI.
- Biodiversidad y protección de áreas naturales.** Prácticas para preservar especies y ecosistemas.
- Servicios verdes.** Servicios que ayudan a nuestros clientes a reducir o mitigar su impacto ambiental.

A pesar de que Energía y cambio climático no está incluido dentro de los temas relevantes, Applus+ también reporta sobre este tema en el informe debido a la importancia que tiene para los grupos de interés.

PREOCUPACIONES DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Se han identificado los principales **temas de preocupación** seleccionando los seis temas con mayor puntuación por grupo de interés. Para dar la mejor respuesta en relación a dichos temas, les proporcionamos canales de comunicación específicos que nos permiten **comprender sus expectativas y saber cómo podemos satisfacerlas**.

GRUPOS DE INTERÉS	TEMAS QUE PREOCUPAN	DIÁLOGO EN RELACIÓN A SUS PREOCUPACIONES
 Clientes	Calidad del servicio y relación con el cliente Código Ético y Compliance Compromiso con los grupos de interés Desempeño económico Marca y reputación Gobierno Corporativo	Encuesta de satisfacción de clientes Reuniones de proyecto Jornadas de puertas abiertas y reuniones periódicas Conferencias y foros Quejas de clientes Canal de Comunicación de Ética y Compliance de Applus+ Memoria de Información Financiera y No financiera Asociaciones y otros foros
 Empleados	Seguridad y salud Calidad del servicio y relación con el cliente Marca y reputación Código Ético y Compliance Diversidad, inclusión e igualdad Respeto por los derechos humanos	Encuesta de satisfacción de empleados Canal de Comunicación de Ética y Compliance de Applus+ Directores de recursos humanos locales Organizaciones sindicales Memoria de Información Financiera y No financiera
 Inversores	Desempeño económico Gestión de riesgos Marca y reputación Innovación Respeto por los derechos humanos Compromiso con los grupos de interés	Vice-Presidente de relaciones con inversores Reunión General Anual (RGA) Gira informativa anual para inversores institucionales y asesores de voto Nuestra página web www.applus.com Memoria de Información Financiera y No financiera
 Gobiernos y organismos reguladores	Seguridad y Salud Gobierno Corporativo Código Ético y Compliance Compromiso con los grupos de interés Sistemas de gestión y reconocimientos (acreditaciones/certificaciones) Respeto por los derechos humanos	Canales oficiales indicados por las autoridades Informes oficiales Nuestra página web www.applus.com Memoria de Información Financiera y No financiera
 Mercados financieros	Código Ético y Compliance Desempeño económico Gestión de riesgos Seguridad y salud Gestión del talento Sistemas de gestión y reconocimientos (acreditaciones/certificaciones)	Mercados bursátiles Índices económicos y de mercado Vice-Presidente de relaciones con inversores Memoria de Información Financiera y No financiera
 Sociedad	Seguridad y salud Diversidad, inclusión e igualdad Servicios verdes Energía y cambio climático Privacidad y protección de datos Estrategia TI y transformación digital	Memoria de Información Financiera y No financiera Nuestra página web www.applus.com Asociaciones y otros foros Canal de Comunicación de Ética y Compliance de Applus+
 Proveedores	Estrategia TI y transformación digital Modelo de negocio y estrategia Gestión sostenible de la cadena de suministro Sistemas de gestión y reconocimientos (acreditaciones/certificaciones) Desempeño económico Gobierno Corporativo	Ferias y exposiciones Canal de Comunicación de Ética y Compliance de Applus+ Canal específico para proveedores Portal de proveedores
 Socios	Modelo de negocio y estrategia Desempeño económico Gestión sostenible de la cadena de suministro Impacto local y contribución socioeconómica Código Ético y Compliance Gobierno Corporativo	Ferias y exposiciones Canal de Comunicación de Ética y Compliance de Applus+ Project meetings Asociaciones y otros foros Nuestra página web www.applus.com
 Competidores	Marca y reputación Modelo de negocio y estrategia Gestión del talento Energía y cambio climático Respeto por los derechos humanos Diversidad, inclusión e igualdad	Ferias y exposiciones Nuestra página web www.applus.com Benchmarking y estudios de mercado Asociaciones y otros foros

Evaluación de impactos

GRI 203-2

Las actividades de la compañía generan determinados impactos en los ámbitos geográficos en los que operamos. Estos impactos, que en muchos casos son positivos, están vinculados con los temas analizados en el análisis de materialidad.

IMPACTOS DIRECTOS

Calculamos el impacto directo considerando **17 temas**, incluyendo los 16 temas que han resultado **materiales** en el análisis de materialidad realizado en 2020, así como **Energía y cambio climático** por la importancia que tiene este tema para nuestros grupos de interés.

ÁREA	TEMAS
GOBIERNO	Gestión de riesgos
	Modelo de negocio y estrategia
	Marca y reputación
	Desempeño económico
	Gobierno corporativo
	Código Ético y Compliance
	Compromiso con los grupos de interés
OPERACIÓN	Innovación
	Calidad del servicio y relación con el cliente
	Privacidad y protección de datos
	Estrategia TI y transformación digital
SOCIEDAD	Seguridad y salud
	Gestión del talento
	Diversidad, inclusión e igualdad
	Respeto por los derechos humanos
MEDIO AMBIENTE	Energía y cambio climático
	Servicios verdes

La metodología empleada para calcular los impactos directos se basa en la utilización de **indicadores de desempeño** relativos a cada tema material. Cada tema se pondera de 0% a 100% utilizando los siguientes criterios:

- Priorización de temas materiales por parte de los grupos de interés.
- Priorización de temas materiales por parte del Grupo Applus+.

Los **indicadores** utilizados son los siguientes:



En primer lugar, cada valor obtenido para **cada tema material se pondera** según su importancia para Applus+ y los grupos de interés. Se consideran las expectativas de los grupos de interés y el contexto externo como parte del proceso de evaluación.

Por último, se obtiene un valor del 1 al 5 para cada indicador asignando **criterios cuantitativos o cualitativos** teniendo en cuenta el **desempeño de nuestra empresa** en el marco definido por las expectativas de los grupos de interés.

Los **principales impactos** son los siguientes:

- **Calidad del servicio y relación con el cliente.** Es muy importante para el Grupo Applus+ orientar nuestros servicios a superar las expectativas de nuestros clientes. Este tema también es importante para nuestros grupos de interés ya que está directamente vinculado con el progreso tecnológico y el desarrollo socioeconómico.
- **Código Ético y Compliance.** Los grupos de interés y Applus+ valoran positivamente la implementación de prácticas que garantizan el desarrollo de un negocio responsable y sostenible.
- **Seguridad y salud.** En Applus+ consideramos crucial que nuestros empleados actúen siempre de forma segura, y este tema adquiere una especial relevancia actualmente debido a la pandemia.
- **Marca y reputación.** Es fundamental para Applus+ que nuestros grupos de interés perciban una imagen acorde con los valores de la compañía.

Si analizamos la información según los diferentes bloques a los que pertenecen los distintos temas materiales, observamos que las áreas de **Operación y Medio ambiente** son las de **mayor impacto** (valores superiores al 70%), seguidas por las áreas de **Sociedad y Gobierno** con un **impacto medio** (>60%). Estos resultados se han visto afectados por la pandemia.

IMPACTOS INDIRECTOS

Del mismo modo, para analizar los impactos indirectos de nuestras actividades en nuestros grupos de interés, nos centramos en los 16 temas que han resultado materiales en el análisis de 2020, y en el tema Energía y cambio climático por la importancia que tiene para nuestros grupos de interés.

Impactos indirectos de Applus+								
Temas relacionados con	Impacto indirecto							
		Empleados	Clientes	Inversores	Sociedad	Socios	Gobiernos y Reguladores	Proveedores
GOBIERNO	Gestión de riesgos	Nuestra gestión del riesgo permite que el Grupo esté preparado para un contexto cambiante y ofrece a nuestros grupos de interés una compañía estable y resiliente .	●	●	●		●	●
	Modelo de negocio y estrategia	Nuestra compañía opera según una clara estrategia y planes estructurados que proporcionan a nuestros grupos de interés confianza en un negocio sólido .	●	●	●		●	●
	Marca y reputación	Nuestra imagen se asocia a credibilidad, lo cual garantiza la continuidad de nuestra compañía .	●	●	●	●	●	●
	Desempeño económico	Nuestros objetivos estratégicos permiten a nuestros grupos de interés percibirnos como un negocio sostenible .	●	●	●		●	●
	Gobierno corporativo	Las reglas de comportamiento ético y responsable con las que opera la dirección de la empresa repercuten en una relación mejor y más duradera con nuestros empleados, clientes, <i>partners</i> y proveedores.	●	●			●	●
	Código Ético y Compliance	La integridad y responsabilidad con las que dirigimos nuestras operaciones y toma de decisiones, contribuyen a extender estos valores a las personas que trabajan con Applus+, así como al resto de nuestros grupos de interés.	●	●	●	●	●	●
	Compromiso con los grupos de interés	El diálogo permanente con nuestros grupos de interés facilita la implementación de acciones para satisfacer sus expectativas y tomar decisiones teniendo en cuenta todos los puntos de vista .	●	●	●	●	●	●
OPERACIONES	Innovación	Nuestro intenso trabajo de innovación impulsa el desarrollo y crecimiento en diferentes campos en más de 70 países.		●	●	●	●	
	Calidad del servicio y relación con el cliente	Ofrecer un excelente servicio a medida contribuye al desarrollo de empresas y sectores industriales en todo el mundo.		●	●	●		
	Privacidad y protección de datos	Nuestras políticas favorecen una sólida relación de confianza con nuestros clientes, administraciones, empleados y proveedores.	●	●			●	●
	Estrategia TI y transformación digital	La digitalización de nuestros servicios repercute en una mejora para el medio ambiente y, por lo tanto, una mejora para la sociedad, así como para nuestros clientes .		●		●		
SOCIEDAD	Seguridad y Salud	Nuestras prácticas en Seguridad y Salud totalmente integradas en nuestras operaciones contribuyen a crear una cultura de seguridad entre nuestros trabajadores y dentro del Grupo que asegura su protección y la de sus colaboradores por todo el mundo.	●	●		●	●	●
	Gestión del talento	Influimos en los niveles de conocimiento y promovemos el desarrollo socioeconómico en los ámbitos geográficos en los que trabajamos mediante la creación de empleo y el desarrollo de nuestra plantilla .	●	●	●	●	●	●
	Diversidad, inclusión e igualdad	Con la aplicación de los principios y prácticas de diversidad, inclusión e igualdad, contribuimos a extender estos valores en muchas comunidades en todo el mundo.	●	●		●	●	●
	Respeto por los derechos humanos	Aplicando nuestros principios de derechos humanos ayudamos a extender estos valores a cada país donde operamos.	●			●		
MEDIO AMBIENTE	Energía y cambio climático	Muchos de nuestros servicios contribuyen a implementar una economía baja en carbono y ayuda a nuestros clientes a reducir su huella de carbono .		●	●	●		
	Servicios verdes	Promovemos la mejora del medio ambiente ayudando a nuestros clientes a reducir su impacto ambiental .		●	●			

06 Anexo

GRI 102-5

Información sobre el accionista

Llevamos a cabo anualmente **reuniones de gobierno corporativo** para mantener nuestro diálogo constructivo con inversores institucionales y asesores de voto, en línea con nuestra *Política de Comunicación y Contactos con Accionistas, Inversores Institucionales y Asesores de Voto*. En 2020, los ejecutivos del Grupo asistieron a 268 reuniones y conferencias telefónicas con inversores, a través de 17 conferencias, reuniones periódicas con inversores o encuentros *ad hoc*.

El 31 de diciembre de 2020, el capital social de la compañía matriz, Applus Services, S. A., ascendía a 14.301.843 euros y estaba representado por 143.018.430 acciones con un valor de 0,10 euros cada una. Todas las acciones dan los mismos derechos económicos y de voto. Las acciones cotizan en las bolsas españolas mediante el Sistema de Interconexión Bursátil o mercado continuo.

El 9 de mayo de 2014, la compañía sacó a bolsa 130.016.755 acciones en su oferta pública inicial de venta y el 29 de septiembre de 2017 se admitieron 13.001.675 acciones más después de una ampliación de capital.

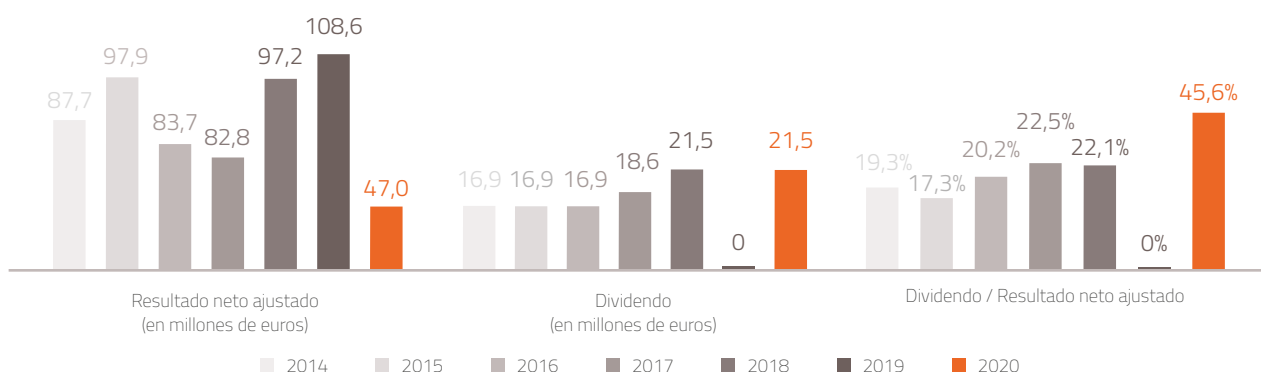
De acuerdo con las notificaciones sobre el número de acciones remitidas a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), los accionistas que tenían intereses directos e indirectos significativos en el capital social de la sociedad dominante y que representaban más del 3% del capital social total a 31 de diciembre de 2020 eran los siguientes:

ACCIONISTA	PORCENTAJE
River & Mercantile Group P.L.C.	5,0%
Norges Bank	5,0%
Southeastern Asset Management, Inc.	3,3%
Threadneedle Asset Management Limited	3,1%
Invesco Ltd	3,1%

INFORMACIÓN SOBRE DIVIDENDOS

El 28 de mayo de 2021, en la JGA del Grupo, el Consejo propondrá el pago de un dividendo de 0,15 euros por acción. Esto es equivalente a 21,5 millones de euros (2019: nulo) y representa el 45,6% del resultado neto ajustado de 47,0 millones de euros. Tras la aprobación de los accionistas en la JGA, el dividendo será pagado el 8 de julio de 2021.

Dividendo pagado comparado con el resultado neto ajustado



Las cifras totales acumuladas del resultado neto ajustado y los dividendos pagados durante el periodo de siete años desde que la compañía cotiza en Bolsa se muestran en la siguiente tabla, observándose que el porcentaje del dividendo con respecto al resultado neto ajustado durante este periodo ha sido de un 18,6%.

TOTAL 2014-2020	
Resultado neto ajustado (millones de euros)	604,9
Dividendo (millones de euros)	112,3
Dividendo/Resultado neto ajustado (%)	18,6%

CALENDARIO FINANCIERO

ACONTECIMIENTO	FECHA*
Anuncio de los resultados del primer trimestre de 2021	10 de mayo 2021
Junta General Anual de Accionistas	28 de mayo 2021
Anuncio de los resultados del segundo trimestre y primer semestre de 2021	27 de julio 2021
Anuncio de los resultados del tercer trimestre de 2021	26 de octubre 2021
Anuncio de los resultados del cuarto trimestre y de todo el ejercicio 2021	22 de febrero 2022

* Estas fechas pueden sufrir variaciones. Todas las actualizaciones se pueden consultar en la página web de Applus+.

CONTACTOS E INFORMACIÓN SOBRE LAS ACCIONES

Relaciones con los inversores

investors@applus.com
+34 900 103 067

Audidores

Deloitte, S.L. Avenida Diagonal 654 08034 Barcelona (Spain)

Sedes Corporativas Applus+ Services, S.A.

- Parque Empresarial Las Mercedes Campezo, 1, Edif. 3, 4ª planta 28022 Madrid
- Campus UAB – Ronda de la Font del Carme, s/n 08193 Bellaterra – Barcelona

Información sobre las acciones

Número de registro oficial: 79396

ISIN: ES0105022000

CIF: A64622970

Acciones emitidas en la fecha de este informe: 143.018.430

Applus+ cotiza en el mercado continuo de las bolsas de Barcelona, Bilbao, Madrid y Valencia

Símbolo de cotización: APPS-MC

Datos relacionados con los Recursos Humanos

GRI 202-1

GRI 401-2

GRI 404-1

GRI 405-1

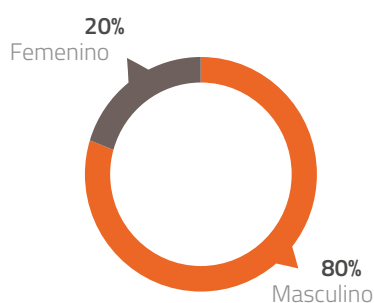
Número de empleados



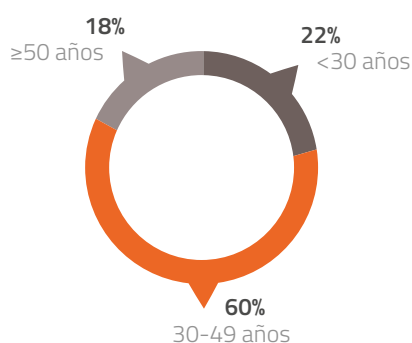
Perfil de los empleados

EMPLEADOS POR GÉNERO			EMPLEADOS POR EDAD				EMPLEADOS LOCALES		
	Masculino	Femenino	<30 años	≥ 30 años <50	≥50 años		Local	No Local	
2018	81%	19%	24%	60%	16%	2018	88%	12%	
2019	80%	20%	23%	60%	17%	2019	86%	14%	
2020	80%	20%	22%	60%	18%	2020	88%	12%	

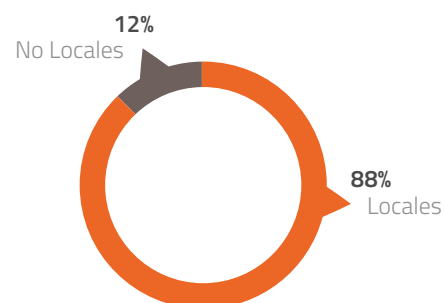
Empleados por género en 2020



Empleados por edad en 2020



Empleados locales en 2020

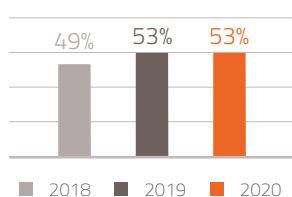


Empleados cubiertos por convenios colectivos

EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIOS COLECTIVOS	
2018	49%
2019	53%
2020	53%

NÚMERO DE PAÍSES CON ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA	
2018	21
2019	16
2020	25

Número de empleados cubiertos por convenios colectivos en 2020 %

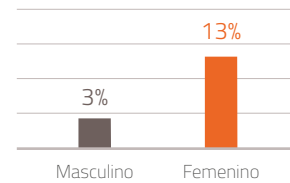


Actualmente, hay 25 países donde el Grupo tiene convenios colectivos. La mayoría de estos convenios incluyen temas de seguridad y salud en el trabajo.

Organización del trabajo

	TIEMPO PARCIAL %		
	2018	2019	2020
Masculino	3%	3%	3%
Femenino	15%	14%	13%

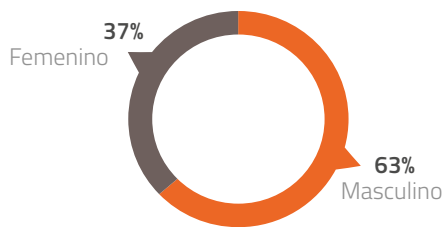
Jornadas a tiempo parcial 2020



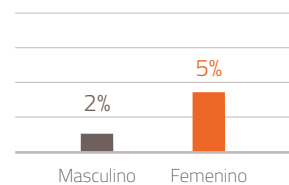
Permiso de paternidad y maternidad

641 empleados han disfrutado de este permiso con sus familias a lo largo de 2020, con un 63% incorporándose a sus funciones una vez finalizados estos permisos.

Empleados con permiso de maternidad o paternidad en 2020



Empleados con permiso de maternidad o paternidad/total en 2020



	NÚMERO DE EMPLEADOS CON PERMISO DE MATERNIDAD O PATERNIDAD			% EMPLEADOS CON PERMISO DE MATERNIDAD O PATERNIDAD			% EMPLEADOS CON PERMISO DE MATERNIDAD O PATERNIDAD EN 2020/ NÚMERO DE EMPLEADOS		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Masculino	357	387	405	68%	59%	63%	2%	2%	2%
Femenino	168	268	236	32%	41%	37%	4%	6%	5%

DE LOS EMPLEADOS QUE DISFRUTARON DE PERMISO PATERNAL, NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS QUE SE INCORPORARON AL TRABAJO EN EL PERIODO DE REPORTE UNA VEZ FINALIZADOS ESTOS PERMISOS

	2018	2019	2020
% reincorporación	90,10%	58,17%	63,34%

Empleados con diversidad funcional

	EMPLEADOS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL	RATIO
2018	227	1,00%
2019	259	1,13%
2020	293	1,26%

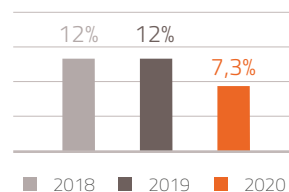
Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus+

Gestión del talento

Rotación voluntaria

ROTACIÓN VOLUNTARIA	
2018	12%
2019	12%
2020	7,3%

Rotación voluntaria

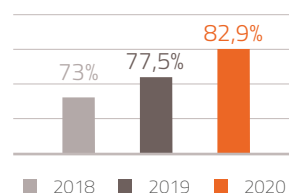


Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus+

Promoción interna

PROMOCIÓN INTERNA	
2018	73%
2019	77,5%
2020	82,9%

Ratio de promoción interna Puestos de Dirección Nivel 1, 2 y 3



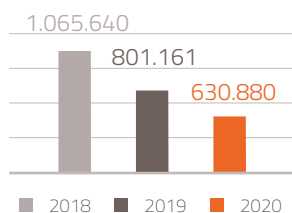
Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus+

Formación

Horas de formación

HORAS DE FORMACIÓN	
2018	1.065.640
2019	801.161
2020	630.880

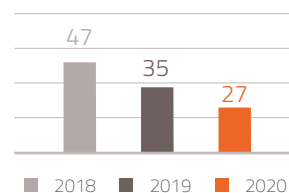
Horas de formación



HORAS DE FORMACIÓN POR EMPLEADO

HORAS DE FORMACIÓN POR EMPLEADO	
2018	47
2019	35
2020	27

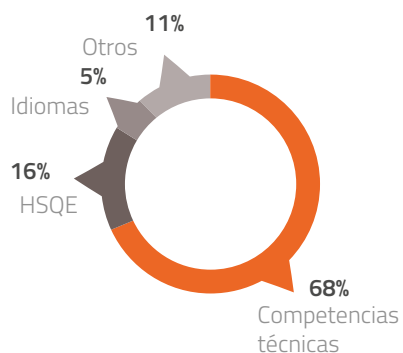
Horas de formación por empleado



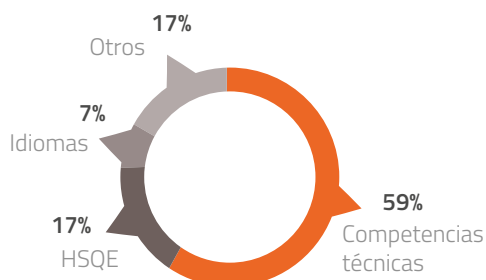
Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus+

Horas de formación por área

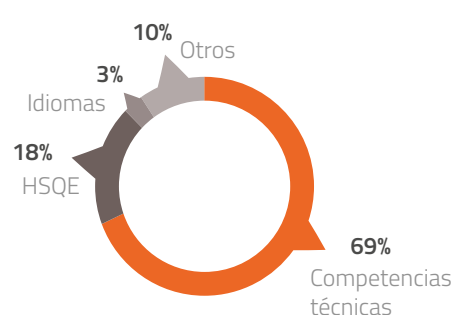
Horas de formación por área en 2018



Horas de formación por área en 2019



Horas de formación por área en 2020



Horas de formación por área

	COMPETENCIAS TÉCNICAS	HSQE	IDIOMAS	OTROS
2018	68%	16%	5%	11%
2019	59%	17%	7%	17%
2020	69%	18%	3%	10%

Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus+

Formación por nivel organizativo

Nivel organizativo	2018		2019		2020	
	Horas de formación	% Horas de formación	Horas de formación	% Horas de formación	Horas de formación	% Horas de formación
Nivel 1, 2 y 3	12.995	1,2%	8.758	1,1%	4.342	0,7%
Nivel 4	13.169	1,2%	20.776	2,6%	12.373	2,0%
Empleados operativos y otros	1.039.476	97,5%	771.627	96,3%	614.166	97,4%
TOTAL	1.065.640	100%	801.161	100%	630,880	100%

Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus+

Desglose de datos de recursos humanos

Número de empleados por género y nivel organizativo

NIVEL ORGANIZATIVO	2018	2019	2020
Nivel 1, 2 y 3	580	463	501
Nivel 4	1.241	768	995
Empleados operacionales y otros	21.031	21.820	21.891
Total	22.852	23.051	23.387

Nivel 1: Directivos que reportan directamente al CEO del Grupo Applus+

Nivel 2: Gerentes que reportan directamente al Nivel 1 (directores de áreas corporativas, regionales, gerentes de área de la unidad de negocios o gerentes de país si reportan directamente al Nivel 1)

Nivel 3: Gerentes que reportan directamente al Nivel 2 (gerentes de áreas corporativas, jefes de departamento, regionales, gerentes de área de unidad de negocios o gerentes de país, gerentes de cuentas clave, gerentes de línea de negocios (si reportan directamente al Nivel 2))

Nivel 4: Gerentes y responsables que reportan directamente al Nivel 3

Empleados operacionales y otros: cualquier otro empleado no incluido en las categorías detalladas anteriormente.



Número de empleados por género y nivel organizativo

NÚMERO DE EMPLEADOS POR NIVEL Y GÉNERO	2018	2019	2020
Empleados en general	Nivel 4 81% M - 19% F	Nivel 4 79% M - 21% F	Nivel 4 80% M - 20% F
	Empleados operativos y otros 81% M - 19% F	Empleados operativos y otros 80% M - 20% F	Empleados operativos y otros 80% M - 20% F
Dirección	Nivel 1, 2 y 3 84% M - 16% F	Nivel 1, 2 y 3 78% M - 22% F	Nivel 1, 2 y 3 77% M - 23% F

Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus+

Número de empleados por género y nivel organizativo en 2020

REGIÓN	REGIÓN/PAÍS	GÉNERO	NIVEL 1, 2 Y 3	NIVEL 4	EMPLEADOS OPERACIONALES Y OTROS	TOTAL
Asia Pacífico	Australia	M-Masculino	3	10	464	477
		F-Femenino	2	1	64	67
	Otros países	M-Masculino	47	60	776	883
		F-Femenino	13	36	305	354
América Latina	Brasil	M-Masculino	11	12	470	493
		F-Femenino	3	1	62	66
	Chile	M-Masculino	2	33	709	744
		F-Femenino	-	4	256	260
	Colombia	M-Masculino	1	12	1.323	1.336
		F-Femenino	1	2	545	548
	Guatemala	M-Masculino	-	-	26	26
		F-Femenino	-	-	2	2
	Panamá	M-Masculino	1	4	232	237
		F-Femenino	-	2	74	76
Otros países	M-Masculino	13	41	1.054	1.108	
	F-Femenino	2	8	261	271	
Oriente Medio y África	Omán	M-Masculino	1	14	366	381
		F-Femenino	-	-	14	14
	Qatar	M-Masculino	-	8	292	300
		F-Femenino	-	1	24	25
	Arabia Saudí	M-Masculino	2	12	966	980
		F-Femenino	-	-	7	7
Otros países	M-Masculino	14	33	470	517	
	F-Femenino	1	6	58	65	
Resto de Europa	Alemania	M-Masculino	6	12	372	390
		F-Femenino	4	4	55	63
	Irlanda	M-Masculino	14	7	671	692
		F-Femenino	1	1	138	140
	Países Bajos	M-Masculino	13	193	296	502
		F-Femenino	7	30	26	63
Otros países	M-Masculino	34	96	1.529	1.659	
	F-Femenino	7	20	227	254	
España	España	M-Masculino	180	141	5.685	6.006
		F-Femenino	59	48	1.921	2.028
EE.UU y Canadá	EE.UU y Canadá	M-Masculino	43	98	1.644	1.785
		F-Femenino	13	38	365	416
Total			498	988	21.749	23.235

Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus+

Número de empleados por género y nivel organizativo en 2019

REGIÓN	REGIÓN/ PAÍS	GÉNERO	NIVEL 1, 2 Y 3	NIVEL 4	EMPLEADOS OPERACIONALES Y OTROS	TOTAL
Asia Pacífico	Australia	M-Masculino	3	13	503	519
		F-Femenino	2	1	71	74
	Otros países	M-Masculino	36	71	755	862
		F-Femenino	8	25	269	302
América Latina	Brasil	M-Masculino	11	13	497	521
		F-Femenino	4	1	62	67
	Chile	M-Masculino	2	24	523	549
		F-Femenino	1	4	201	206
	Colombia	M-Masculino	2	9	1.494	1.505
		F-Femenino	0	1	525	526
	Guatemala	M-Masculino	1	2	44	47
		F-Femenino	0	1	4	5
	Panamá	M-Masculino	1	5	219	225
		F-Femenino	0	2	76	78
Otros países	M-Masculino	14	41	1.127	1.182	
	F-Femenino	2	9	244	255	
Oriente Medio y África	Omán	M-Masculino	1	14	527	542
		F-Femenino	0	0	16	16
	Qatar	M-Masculino	0	9	357	366
		F-Femenino	0	1	28	29
	Arabia Saudí	M-Masculino	2	9	992	1.003
		F-Femenino	0	0	5	5
	Otros países	M-Masculino	9	30	519	558
		F-Femenino	0	3	60	63
Resto de Europa	Alemania	M-Masculino	17	17	407	441
		F-Femenino	5	2	70	77
	Irlanda	M-Masculino	12	7	645	664
		F-Femenino	3	1	144	148
	Países Bajos	M-Masculino	4	9	531	544
		F-Femenino	1	0	70	71
	Otros países	M-Masculino	29	83	1.009	1.121
		F-Femenino	9	9	157	175
España	España	M-Masculino	175	162	5.438	5.775
		F-Femenino	57	62	1.867	1.986
EE.UU. y Canadá	EE.UU. y Canadá	M-Masculino	37	86	1.769	1.892
		F-Femenino	11	35	402	448
Total			459	761	21.627	22.847

Los datos correspondientes a 2018 se encuentran disponibles en el informe de RSC de 2018. Las variaciones entre los datos 2018 y 2019 se indican del siguiente modo:

por debajo del 10%

entre el 10 y el 30%

entre el 30 y el 50%

por encima del 50%

Número de empleados por género y edad en 2020

REGIÓN	REGIÓN/PAÍS	MASCULINO <30 AÑOS	FEMENINO <30 AÑOS	MASCULINO 30≥AÑOS<50	FEMENINO 30≥AÑOS<50	MASCULINO ≥50 AÑOS	FEMENINO ≥50 AÑOS
Asia Pacífico	Australia	38	17	342	42	97	8
	Otros países	271	122	516	221	96	11
América Latina	Brasil	115	26	326	38	52	2
	Chile	192	59	403	167	149	34
	Colombia	319	271	890	262	127	15
	Guatemala	13	-	13	2	-	-
	Panamá	126	49	95	24	16	3
	Otros países	396	114	606	146	106	11
Oriente Medio y África	Omán	92	5	221	9	68	-
	Arabia Saudí	301	5	576	2	103	-
	Otros Países	103	16	623	69	91	5
Resto de Europa	Alemania	23	7	223	33	144	23
	Irlanda	77	15	448	82	167	43
	Países Bajos	52	9	289	29	161	25
	Otros países	265	69	894	136	500	49
España	España	1.300	274	3.670	1.453	1.036	301
EE.UU. y Canadá	EE.UU. y Canadá	359	86	962	201	464	129
Total		4.042	1.144	11.097	2.916	3.377	659

Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus+

Número de empleados por género y edad en 2019

REGIÓN	REGIÓN/ PAÍS	MASCULINO <30 AÑOS	FEMENINO <30 AÑOS	MASCULINO 30≥AÑOS<50	FEMENINO 30≥AÑOS<50	MASCULINO ≥50 AÑOS	FEMENINO ≥50 AÑOS
Asia Pacífico	Australia	49	17	366	44	104	13
	Otros países	185	99	544	182	133	21
América Latina	Brasil	92	35	365	27	64	5
	Chile	112	50	309	134	128	22
	Colombia	401	245	951	270	153	11
	Guatemala	44	4	3	1	0	0
	Panamá	121	45	88	30	16	3
	Otros países	421	97	656	148	105	10
Oriente Medio y África	Omán	139	9	325	7	78	0
	Arabia Saudí	329	3	565	2	109	0
	Otros países	132	18	716	69	76	5
Resto de Europa	Alemania	38	15	243	35	160	27
	Irlanda	66	12	442	92	156	44
	Países Bajos	74	11	305	32	165	28
	Otros países	210	42	598	101	313	32
España	España	1274	292	3540	1426	961	268
EE.UU. y Canadá	EE.UU. y Canadá	409	103	1.004	216	479	129
Total		4.096	1.097	11.020	2.816	3.200	618

Los datos correspondientes a 2018 se encuentran disponibles en el informe de RSC de 2018. Las variaciones entre los datos 2018 y 2019 se indican del siguiente modo:

por debajo del 10%
entre el 10 y el 30%
entre el 30 y el 50%
por encima del 50%

Número de desvinculaciones por género y nivel organizativo en 2020

GÉNERO	MASCULINO		FEMENINO		TOTAL	
	Nivel 2 y Nivel 3	Otros	Nivel 2 y Nivel 3	Otros	Despidos	%
2018	26	1.211	14	230	1.481	8,4%
2019	11	1.766	-	315	2.092	9,2%
2020	12	1.527	3	275	1.817	7,8%

Número de empleados por género y tipo de contrato en 2020

REGIÓN	REGIÓN/PAÍS	GÉNERO	PERMANENTE	TEMPORAL	TOTAL
Asia Pacífico	Australia	M-Masculino	336	141	477
		F-Femenino	56	11	67
	Otros países	M-Masculino	525	358	883
		F-Femenino	237	117	354
América Latina	Brasil	M-Masculino	444	49	493
		F-Femenino	63	3	66
	Chile	M-Masculino	744	-	744
		F-Femenino	260	-	260
	Colombia	M-Masculino	260	1.076	1.336
		F-Femenino	72	476	548
	Guatemala	M-Masculino	26	-	26
		F-Femenino	2	-	2
	Panamá	M-Masculino	227	10	237
		F-Femenino	70	6	76
Otros países	M-Masculino	760	348	1.108	
	F-Femenino	195	76	271	
Oriente Medio y África	Omán	M-Masculino	207	174	381
		F-Femenino	14	-	14
	Qatar	M-Masculino	109	191	300
		F-Femenino	24	1	25
	Arabia Saudí	M-Masculino	980	-	980
		F-Femenino	7	-	7
Otros países	M-Masculino	351	166	517	
	F-Femenino	48	17	65	
Resto de Europa	Alemania	M-Masculino	363	27	390
		F-Femenino	61	2	63
	Irlanda	M-Masculino	622	70	692
		F-Femenino	76	64	140
	Países Bajos	M-Masculino	493	9	502
		F-Femenino	62	1	63
Otros países	M-Masculino	1.560	99	1.659	
	F-Femenino	239	15	254	
España	España	M-Masculino	4.478	1.528	6.006
		F-Femenino	1.561	467	2.028
EE.UU y Canadá	EE.UU y Canadá	M-Masculino	1.776	9	1.785
		F-Femenino	413	3	416
Total			17.721	5.514	23.235

Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus+

Número de empleados por género y tipo de contrato en 2019

REGIÓN	REGIÓN/ PAÍS	GÉNERO	PERMANENTE	TEMPORAL	TOTAL
Asia Pacífico	Australia	M-Masculino	377	142	519
		F-Femenino	58	16	74
	Otros países	M-Masculino	359	503	862
		F-Femenino	142	160	302
América Latina	Brasil	M-Masculino	466	55	521
		F-Femenino	62	5	67
	Chile	M-Masculino	549	0	549
		F-Femenino	206	0	206
	Colombia	M-Masculino	1.505	0	1.505
		F-Femenino	526	0	526
	Guatemala	M-Masculino	47	0	47
		F-Femenino	5	0	5
	Panamá	M-Masculino	210	15	225
		F-Femenino	58	20	78
Otros países	M-Masculino	737	445	1.182	
	F-Femenino	190	65	255	
Oriente Medio y África	Omán	M-Masculino	287	255	542
		F-Femenino	16	0	16
	Qatar	M-Masculino	118	248	366
		F-Femenino	24	5	29
	Arabia Saudí	M-Masculino	1.003	0	1.003
		F-Femenino	5	0	5
Otros países	M-Masculino	333	225	558	
	F-Femenino	44	19	63	
Resto de Europa	Alemania	M-Masculino	405	36	441
		F-Femenino	67	10	77
	Irlanda	M-Masculino	656	8	664
		F-Femenino	131	17	148
	Países Bajos	M-Masculino	484	60	544
		F-Femenino	59	12	71
Otros países	M-Masculino	1.044	77	1.121	
	F-Femenino	152	23	175	
España	España	M-Masculino	4.385	1.390	5.775
		F-Femenino	1.515	471	1.986
EE.UU. y Canadá	EE.UU. y Canadá	M-Masculino	1.878	14	1.892
		F-Femenino	441	7	448
Total			18.544	4.303	22.847

Los datos correspondientes a 2018 se encuentran disponibles en el informe de RSC de 2018. Las variaciones entre los datos 2018 y 2019 se indican del siguiente modo:

por debajo del 10%

entre el 10 y el 30%

entre el 30 y el 50%

por encima del 50%

Permiso parental por género en 2020

PERMISO PARENTAL POR GÉNERO		NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS QUE DISFRUTARON DEL PERMISO PARENTAL DENTRO DEL PERIODO DE ESTE INFORME		NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS QUE CON PERMISO PARENTAL QUE FINALIZÓ DENTRO DEL PERIODO DE ESTE INFORME		% REINCORPORACIÓN	
		Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
Asia Pacífico	Australia	-	4	-	2	0%	50%
	Otros Países	8	7	7	5	88%	71%
América Latina	Brasil	-	6	-	-	0%	0%
	Chile	-	77	6	8	0%	10%
	Colombia	19	27	19	21	100%	78%
	Guatemala	-	1	-	1	0%	100%
	Panamá	-	1	-	-	0%	0%
	Otros países	13	9	13	6	100%	67%
Oriente Medio y África	Omán	-	-	-	-	0%	0%
	Qatar	-	1	-	-	0%	0%
	Arabia Saudí	-	-	-	-	0%	0%
	Otros países	-	1	-	1	0%	100%
Resto de Europa	Alemania	12	4	8	1	67%	25%
	Irlanda	20	6	20	6	100%	100%
	Países Bajos	13	1	-	-	0%	0%
	Otros países	139	38	96	5	69%	13%
España	España	181	50	145	34	80%	68%
EE.UU y Canadá	EE.UU y Canadá	-	3	-	2	0%	67%
Total		405	236	314	92	78%	39%

Permiso parental por género en 2019

PERMISO PARENTAL POR GÉNERO		NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS QUE DISFRUTARON DEL PERMISO PARENTAL DENTRO DEL PERIODO DE ESTE INFORME		NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS QUE CON PERMISO PARENTAL QUE FINALIZÓ DENTRO DEL PERIODO DE ESTE INFORME		% REINCORPORACIÓN	
		Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
Asia Pacífico	Australia	11	5	11	4	100%	60%
	Otros países	6	20	6	4	100%	15%
América Latina	Brasil	0	0	0	0		
	Chile	0	10	0	6		50%
	Colombia	7	21	6	8	86%	38%
	Guatemala	3	0	3	0	100%	
	Panamá	0	11	0	9		82%
	Otros países	17	3	11	3	65%	100%
Oriente Medio y África	Omán	0	1	0	1		100%
	Qatar	0	2	0	0		0%
	Arabia Saudí	0	0	0	0		
	Otros países	0	5	0	1		20%
Resto de Europa	Alemania	10	7	2	1	20%	14%
	Irlanda	14	9	14	9	100%	100%
	Países Bajos	8	6	0	2	0%	33%
	Otros países	20	18	6	3	30%	11%
España	España	274	144	192	78	70%	53%
EE.UU. y Canadá	EE.UU. y Canadá	17	6	0	1	0%	17%
Total		387	268	251	130	65%	46%

Los datos correspondientes a 2018 se encuentran disponibles en el informe de RSC de 2018.

Las variaciones entre los datos 2018 y 2019 se indican del siguiente modo:

Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus+.

por debajo del 10%

entre el 10 y el 30%

entre el 30 y el 50%

por encima del 50%

Número de empleados cubierto por convenios colectivos en 2020

REGIÓN	REGIÓN/PAÍS	EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIOS COLECTIVOS	% EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIOS COLECTIVOS
Asia Pacífico	Australia	135	25%
	Otros países	353	29%
América Latina	Brasil	535	96%
	Chile	137	14%
	Otros países	286	8%
Oriente Medio y África	Otros países	-	-
Resto de Europa	Alemania	343	76%
	Irlanda	809	97%
	Países Bajos	554	98%
	Otros países	558	29%
España	España	8.034	100%
EE.UU y Canadá	EE.UU y Canadá	647	29%
Total		12.391	53%

Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus+

Número de empleados cubierto por convenios colectivos en 2019

REGION	REGION/ PAÍS	EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIOS COLECTIVOS	% EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIOS COLECTIVOS
Asia Pacífico	Australia	175	30%
	Otros países	330	28%
América Latina	Brasil	588	100%
	Chile	111	15%
	Otros países	295	8%
Oriente Medio y África	Otros países	-	0%
Resto de Europa	Alemania	332	64%
	Irlanda	789	97%
	Países Bajos	598	97%
	Otros países	469	36%
España	España	7.761	100%
EE.UU. y Canadá	EE.UU. y Canadá	640	27%
Total		12.088	53%

Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus+

Los datos correspondientes a 2018 se encuentran disponibles en el informe de RSC de 2018. Las variaciones entre los datos 2018 y 2019 se indican del siguiente modo:

por debajo del 10%
entre el 10 y el 30%
entre el 30 y el 50%
por encima del 50%

Número de empleados por género y tipo de jornada en 2020

REGIÓN	REGIÓN/PAÍS	GÉNERO	TIEMPO COMPLETO	TIEMPO PARCIAL	TOTAL
Asia Pacífico	Australia	M-Masculino	477	-	477
		F-Femenino	59	8	67
	Otros países	M-Masculino	882	1	883
		F-Femenino	349	5	354
América Latina	Brasil	M-Masculino	446	47	493
		F-Femenino	66	-	66
	Chile	M-Masculino	744	-	744
		F-Femenino	259	1	260
	Colombia	M-Masculino	1.336	-	1.336
		F-Femenino	548	-	548
	Guatemala	M-Masculino	26	-	26
		F-Femenino	2	-	2
	Panamá	M-Masculino	237	-	237
		F-Femenino	75	1	76
Otros países	M-Masculino	1.107	1	1.108	
	F-Femenino	269	2	271	
Oriente Medio y África	Omán	M-Masculino	381	-	381
		F-Femenino	14	-	14
	Qatar	M-Masculino	300	-	300
		F-Femenino	25	-	25
	Arabia Saudí	M-Masculino	980	-	980
		F-Femenino	7	-	7
Otros países	M-Masculino	511	6	517	
	F-Femenino	65	-	65	
Resto de Europa	Alemania	M-Masculino	384	6	390
		F-Femenino	35	28	63
	Irlanda	M-Masculino	660	32	692
		F-Femenino	76	64	140
	Países Bajos	M-Masculino	486	16	502
		F-Femenino	31	32	63
Otros países	M-Masculino	1.570	89	1.659	
	F-Femenino	213	41	254	
España	España	M-Masculino	5.833	173	6.006
		F-Femenino	1.630	398	2.028
EE.UU y Canadá	EE.UU y Canadá	M-Masculino	1.679	106	1.785
		F-Femenino	381	35	416
Total			22.143	1.092	23.235

Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus+

Número de empleados por género y tipo de jornada en 2019

REGIÓN	REGIÓN/ PAÍS	GÉNERO	TIEMPO COMPLETO	TIEMPO PARCIAL	TOTAL
Asia Pacífico	Australia	M-Masculino	519	0	519
		F-Femenino	74	0	74
	Otros países	M-Masculino	862	0	862
		F-Femenino	301	1	302
América Latina	Brasil	M-Masculino	484	37	521
		F-Femenino	67	0	67
	Chile	M-Masculino	549	0	549
		F-Femenino	206	0	206
	Colombia	M-Masculino	1.505	0	1.505
		F-Femenino	526	0	526
	Guatemala	M-Masculino	47	0	47
		F-Femenino	5	0	5
	Panamá	M-Masculino	225	0	225
		F-Femenino	77	1	78
Otros países	M-Masculino	1.180	2	1.182	
	F-Femenino	252	3	255	
Oriente Medio y África	Omán	M-Masculino	542	0	542
		F-Femenino	16	0	16
	Qatar	M-Masculino	366	0	366
		F-Femenino	29	0	29
	Arabia Saudí	M-Masculino	1.003	0	1.003
		F-Femenino	5	0	5
Otros países	M-Masculino	542	16	558	
	F-Femenino	58	5	63	
Resto de Europa	Alemania	M-Masculino	427	14	441
		F-Femenino	40	37	77
	Irlanda	M-Masculino	636	28	664
		F-Femenino	69	79	148
	Países Bajos	M-Masculino	526	18	544
		F-Femenino	35	36	71
Otros países	M-Masculino	1.081	40	1.121	
	F-Femenino	143	32	175	
España	España	M-Masculino	5.612	163	5.775
		F-Femenino	1.574	412	1.986
EE.UU. y Canadá	EE.UU. Y Canadá	M-Masculino	1.749	143	1.892
		F-Femenino	401	47	448
Total			21.733	1.114	22.847

Los datos correspondientes a 2018 se encuentran disponibles en el informe de RSC de 2018. Las variaciones entre los datos 2018 y 2019 se indican del siguiente modo:

por debajo del 10%

entre el 10 y el 30%

entre el 30 y el 50%

por encima del 50%

Ratio de comparación anual

RATIO DE COMPARACIÓN ANUAL		RATIO 2019	RATIO 2020
Asia Pacífico	Australia	4,2	4,0
	Otros países	16,6	14,2
América Latina	Brasil	3,1	7,5
	Chile	7,8	8,4
	Colombia	10,7	10,0
	Guatemala	N/A	N/A
	Panamá	5,7	5,1
	Otros países	11,4	11,3
	Oriente Medio y África	Omán	12,2
	Qatar	4,3	17,4
	Arabia Saudí	7,4	6,3
	Otros países	13,3	16,4
Resto de Europa	Alemania	3,2	2,9
	Irlanda	4,2	3,0
	Países Bajos	4,8	3,5
	Otros países	7,8	6,9
España	España	6,0	5,4
EE.UU y Canadá	EE.UU y Canadá	5,9	4,5

Las cifras abarcan el 98% de los empleados del Grupo Applus. Comité Ejecutivo en España no incluido.

Ratio: Compensación anual del mayor salario comparado con la compensación promedio, sin incluir el salario más alto.

Ratio de salario mínimo en 2020

RATIO DEL SALARIO MÍNIMO LEGAL Y SALARIO MEDIO EN EL PAÍS COMPARADO CON EL LOCAL EN 2020		SALARIO MÍNIMO LEGAL EN LA REGIÓN/PAÍS		SALARIO MÍNIMO EN LA REGIÓN/PAÍS (Applus+)		BRECHA DE SALARIO MÍNIMO POR GÉNERO (Applus+)	% Δ SALARIO MÍNIMO		% Δ SALARIO MEDIO	
		Masculino	Femenino	Masculino	Femenino		Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
Asia Pacífico	Australia	25.285	25.285	34.203	32.917	-4%	35%	30%		
	Otros países	1.134	1.134	5.691	6.358	12%	402%	461%	19%	-1%
América Latina	Brasil	2.169	2.169	2.364	3.262	38%	9%	50%		
	Chile	4.730	4.730	7.137	5.200	-27%	51%	10%	59%	85%
	Colombia	2.729	2.729	2.729	2.729	0%	0%	0%		
	Guatemala	-	-	-	-					
	Panamá	8.356	8.356	8.356	8.356	0%	0%	0%		
	Otros países	869	869	5.952	4.086	-31%	585%	370%	6%	-6%
Oriente Medio y África	Omán	-	-	3.890	6.771	74%				
	Qatar	-	-	3.165	9.495	200%				
	Arabia Saudí	-	-	6.706	15.326	129%	0%	0%		
	Otros países	633	633	14.138	9.628	-32%	2.133%	1.420%	1.520%	2.971%
Resto de Europa	Alemania	19.610	19.610	24.335	23.681	-3%	24%	21%	-4%	-4%
	Irlanda	22.422	22.422	28.505	28.505	0%	27%	27%		
	Países Bajos	20.160	20.160	51.911	37.172	-28%	157%	84%		
	Otros países	4.174	4.174	21.136	24.310	15%	406%	482%	73%	75%
España	España	14.509	14.509	24.592	21.113	-14%	69%	46%		
EE.UU y Canadá	EE.UU y Canadá	14.575	14.575	28.112	25.135	-11%	93%	72%	4%	9%

Las cifras abarcan el 98% de los empleados del Grupo Applus. Comité Ejecutivo en España no incluido.

Salario mínimo legal en la región/país: salario mínimo establecido según la legislación vigente de cada región/país.

Salario mínimo en la región/país (Applus+): salario mínimo recibido por un empleado de Applus+ en la región/país.

Brecha del Salario mínimo por género (Applus+): brecha entre el salario mínimo masculino y femenino como un porcentaje del salario mínimo masculino.

% Δ Salario mínimo: brecha entre el salario mínimo pagado en Applus+ y el salario mínimo legal en la región/país establecido por la legislación, comparado con este último si está disponible.

% Δ Salario medio: brecha entre el salario promedio en Applus+ y el salario medio publicado en la región/país, comparado con este último si está disponible.

Ratio de salario mínimo en 2019

RATIO DEL SALARIO MÍNIMO LEGAL Y SALARIO MEDIO EN EL PAÍS COMPARADO CON EL LOCAL											
REGIÓN	PAÍS/ REGIÓN	Salario mínimo legal en la región/país		Salario mínimo en la región/país (Applus+)		Brecha de salario mínimo por género (Applus+)	% Δ Salario mínimo		% Δ Salario medio		
		Masculino	Femenino	Masculino	Femenino		Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	
Asia Pacífico	Australia	23.933	23.933	30.228	29.017	-4%	26%	21%	-	-	
	Otros países	1.170	1.170	9.948	9.963	0%	750%	725%	57%	2%	
América Latina	Brasil	2.724	2.724	4.236	5.770	36%	55%	112%	411%	539%	
	Chile	4.639	4.639	5.084	5.546	9%	10%	20%	154%	169%	
	Colombia	2.702	2.702	2.702	4.241	57%	0%	57%	-	-	
	Guatemala	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Panamá	7.572	7.572	7.572	7.572	0%	0%	0%	-	-	
	Otros países	1.793	1.793	6.468	5.913	-9%	261%	230%	-	-	
Oriente Medio y África	Omán	5.761	5.761	6.188	15.394	149%	7%	167%	-	-	
	Qatar	-	-	2.849	8.786	208%	-	-	-	-	
	Arabia Saudí	8.569	8.569	11.139	9.997	-10%	30%	17%	-	-	
	Otros países	2.087	2.087	7.690	14.485	88%	268%	594%	0%	50%	
Resto de Europa	Alemania	17.976	17.976	28.538	31.012	9%	59%	73%	-4%	15%	
	Irlanda	19.874	19.874	26.040	2.6040	0%	31%	31%	-1%	-3%	
	Países Bajos	21.197	21.197	25.849	35.222	36%	22%	66%	-	-	
	Otros países	2.523	2.523	18.526	19.860	7%	634%	687%	82%	101%	
España	España	12.600	12.600	18.998	19.895	5%	51%	58%	-	-	
EE.UU. y Canadá	EE.UU. y Canadá	13.460	13.460	27.864	30.224	8%	107%	125%	24%	9%	

Los datos correspondientes a 2018 se encuentran disponibles en el informe de RSC de 2018. Las variaciones entre los datos 2018 y 2019 se indican del siguiente modo:

por debajo del 10%

entre el 10 y el 30%

entre el 30 y el 50%

por encima del 50%

Beneficios en 2020

NÚMERO DE EMPLEADOS CON BENEFICIOS		SEGURO DE VIDA		SEGURO DE SALUD		SUBSIDIO EDUCATIVO		DISCAP Y COBERTURA
		PERMANENTE	TEMPORAL /TIEMPO PARCIAL	PERMANENTE	TEMPORAL /TIEMPO PARCIAL	PERMANENTE	TEMPORAL /TIEMPO PARCIAL	PERMANENTE
Asia Pacífico	Australia	-	-	-	-	-	-	373
	Otros países	458	150	603	495	51	15	244
América Latina	Brasil	1.248	228	1.248	228	72	-	436
	Chile	1.244	27	236	-	-	-	-
	Colombia	370	1.451	50	7	1	-	113
	Guatemala	19	-	-	-	-	-	-
	Panamá	258	13	1	1	-	-	-
	Otros países	65	370	22	-	3	-	3
Oriente Medio y África	Omán	-	4	-	4	-	-	-
	Qatar	4	256	4	256	-	-	-
	Arabia Saudí	-	-	34	-	-	-	-
	Otros países	311	106	349	160	-	-	-
Resto de Europa	Alemania	307	37	31	-	1	-	-
	Irlanda	-	81	53	-	-	-	22
	Países Bajos	555	10	-	-	-	-	544
	Otros países	854	31	795	35	237	6	19
España	España	124	-	427	4	-	-	1.202
EE.UU y Canadá	EE.UU y Canadá	1.320	-	1.156	-	127	-	458
Total		7.888	2.765	5.009	1.190	492	21	3.414

Las cifras abarcan el 98% de los empleados del Grupo Applus. Comité Ejecutivo en España no incluido.

Seguro de vida. Empleados que tienen seguro de vida como beneficio. En España, la mayoría de los convenios colectivos se refieren a los seguros de viajes.

Seguro de salud. Empleados que tienen un seguro de salud como beneficio.

Subsidio educativo. Empleados que disfrutan de programas específicos de formación como Másteres, doctorados, etc.

Discapacidad y cobertura de invalidez. Empleados que poseen discapacidad o cobertura de invalidez.

Permiso paternal. Empleados que disfrutaron de permisos de maternidad/paternidad.

Planes de jubilación. Empleados que recibieron asignación monetaria en sus planes de jubilación complementaria a la incluida en las regulaciones locales.

Propiedad de acciones. Empleados que recibieron RSU (unidades de acciones restringidas).

Otros. Empleados que recibieron algún otro tipo de beneficio.

ACIDAD DE INVALIDEZ	PERMISO PATERNAL		PLANES DE JUBILACIÓN		PROPIEDAD DE ACCIONES		OTROS	
	TEMPORAL /TIEMPO PARCIAL	PERMANENTE	TEMPORAL /TIEMPO PARCIAL	PERMANENTE	TEMPORAL /TIEMPO PARCIAL	PERMANENTE	TEMPORAL /TIEMPO PARCIAL	PERMANENTE
84	4	-	390	154	-	-	-	-
62	9	6	12	2	-	-	-	-
-	6	-	-	-	1	-	-	-
-	77	-	-	-	-	-	-	-
651		34	361	1.436	2	-	4	-
-	1	-	-	-	-	-	-	-
-		-	-	-	-	-	-	-
71	5	17	-	-	2	-	7	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	-	1	-	1	1	-	-
-	15							
-		4	491	10	1	-	752	81
10	14	-	550	10	1	-	-	-
2		1	212	8	2	-	252	-
489	192	39	38	-	69	-	160	-
-	3	-	672	-	3	-	1	-
1.369	539	102	2.727	1.620	82	1	1.176	81

Beneficios en 2019

Numero de empleados con beneficios		Seguro de vida		Seguro de salud		Subsidio educativo		Discapacidad y inval.
		Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente
Asia Pacífico	Australia	-	-	-	-	-	-	-
	Otros países	315	22	410	354	44	1	51
América Latina	Brasil	110	33	111	33	17	-	-
	Chile	170	12	29	-	-	-	15
	Colombia	214	-	1	-	-	-	108
	Guatemala	-	-	-	-	-	-	-
	Panamá	112	-	1	-	12	-	-
	Otros países	63	513	85	-	1	-	5
Oriente Medio y África	Omán	286	238	286	238	1	-	-
	Qatar	24	331	28	331	-	-	1
	Arabia Saudí	-	-	193	-	-	-	-
	Otros países	134	55	119	124	-	-	-
Resto de Europa	Alemania	271	63	27	6	-	1	1
	Irlanda	698	114	23	-	-	-	-
	Países Bajos	491	112	494	121	-	-	491
	Otros países	90	15	97	22	117	4	36
España	España	447	6	669	17	3	-	1396
EE.UU. y Canadá	EE.UU. y Canadá	918	-	815	3	476	-	425
Total		4.343	1.514	3.388	1.249	671	6	2.529

Los datos correspondientes a 2018 se encuentran disponibles en el informe de RSC de 2018. Las variaciones entre los datos 2018 y 2019 se indican del siguiente modo:

por debajo del 10%

entre el 10 y el 30%

entre el 30 y el 50%

por encima del 50%

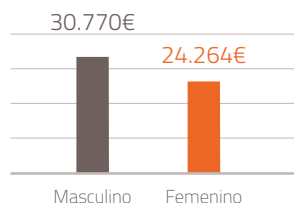
y cobertura de lidez	Permiso parental		Planes de jubilación		Propiedad de acciones		Otros	
	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente
-	16	-	19	28	-	-	-	-
-	25	1	15	3	2	-	1	-
-	-	-	-	-	1	-	-	-
-	10	-	-	-	1	-	-	-
-	28	-	-	-	-	-	63	-
-	3	-	-	-	-	-	-	-
-	7	4	-	-	-	-	-	-
41	9	11	-	-	2	-	41	-
-	1	-	-	-	1	-	-	-
1	2	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	5	-	1	-	3	-	175	54
-	13	4	-	-	-	-	-	-
-	17	6	643	-	1	-	117	6
112	14	-	491	112	3	-	-	-
20	31	7	172	25	1	-	4004	-
589	328	90	141	-	48	-	2448	6
2	21	2	883	2	4	-	1	-
765	530	125	2.365	170	67	-	6.850	66

Brecha salarial

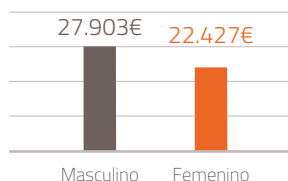
Brecha salarial por género

	2019		2020	
	Promedio por género	Brecha de género	Promedio por género	Brecha de género
Masculino	30.770 €		27.903 €	
Femenino	24.264 €	-21,15%	22.427 €	-19,62%

Brecha salarial por género en 2019



Brecha salarial por género en 2020



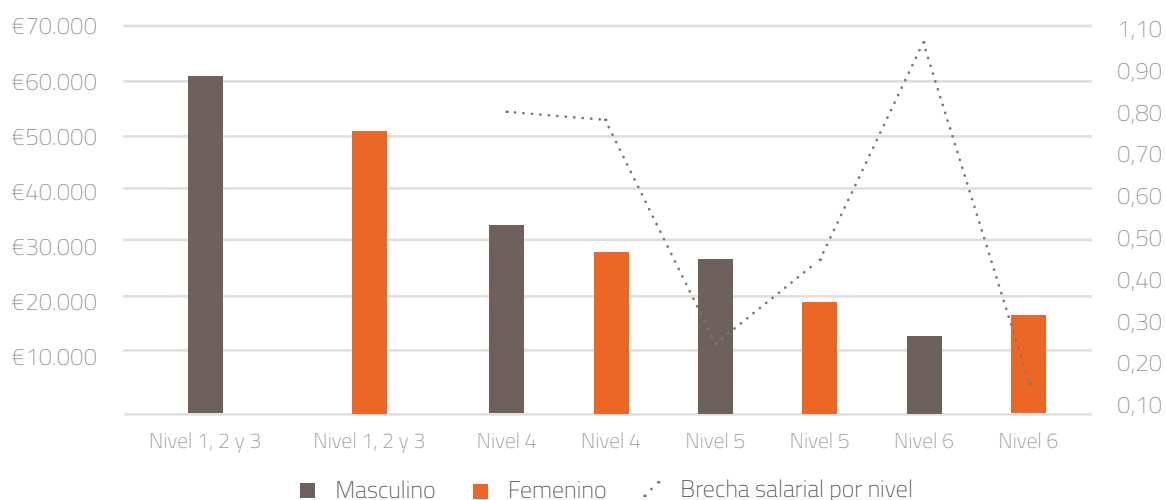
Las cifras abarcan el 98% de los empleados del Grupo Applus. Comité Ejecutivo en España no incluido.

(*) Brecha salarial: entendida como la diferencia entre el salario bruto de los hombres y el de las mujeres, expresada como un porcentaje del salario bruto de los hombres. El cálculo de este indicador no se ajusta a las características individuales y puede explicar parte de las diferencias salariales entre hombres y mujeres.

(**) En los datos de remuneración que figuran en este anexo sólo se tiene en cuenta el sueldo básico de nuestros empleados porque, debido a la peculiaridad de nuestras actividades, los subsidios, las horas extraordinarias y los sistemas de bonificación están estrechamente vinculados a los proyectos realizados; por lo tanto, incluirlos distorsionaría los datos proporcionados para el género. Además, para garantizar la comparabilidad de la información, los datos relativos a los empleados a tiempo parcial y a los empleados contratados por menos de un año se han extrapolado a los empleados a tiempo completo para todo el año.

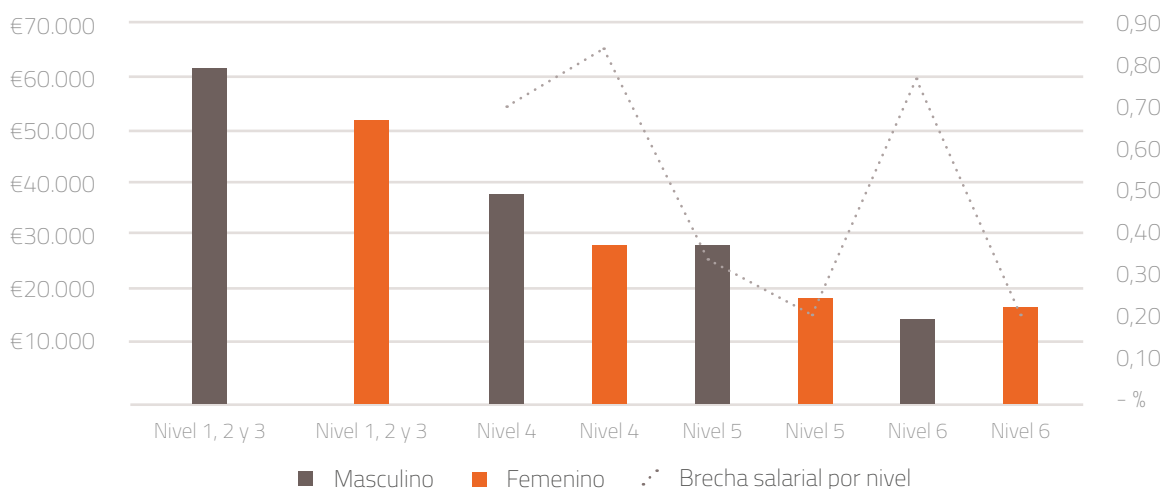
Brecha salarial por nivel organizativo en 2020

Brecha salarial por nivel organizativo (€) 2020			
Nivel	Género	Promedio por nivel	Brecha entre niveles
Nivel 1, 2 y 3	Masculino	61.620	
Nivel 1, 2 y 3	Femenino	51.220	
Nivel 4	Masculino	33.338	85%
Nivel 4	Femenino	28.000	83%
Nivel 5	Masculino	26.468	26%
Nivel 5	Femenino	19.599	43%
Nivel 6	Masculino	13.045	103%
Nivel 6	Femenino	16.989	15%



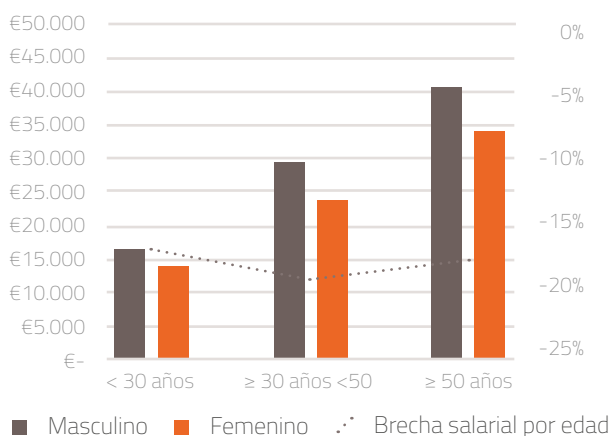
Brecha salarial por nivel organizativo en 2019

Brecha salarial por nivel organizativo (€) 2019			
Nivel	Género	Promedio por nivel	Brecha entre niveles
Nivel 1, 2 y 3	Masculino	63.836,37	
Nivel 1, 2 y 3	Femenino	51.956,60	
Nivel 4	Masculino	37.916,11	68%
Nivel 4	Femenino	27.998,30	86%
Nivel 5	Masculino	28.260,22	34%
Nivel 5	Femenino	22.342,48	25%
Nivel 6	Masculino	15.848,03	78%
Nivel 6	Femenino	18.286,23	22%



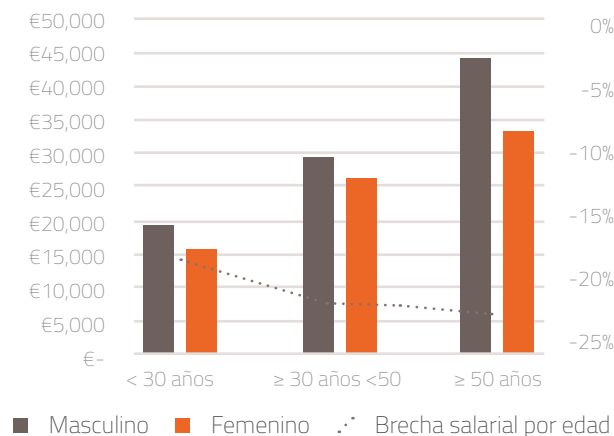
Brecha salarial por edad en 2020

	Brecha salarial por edad en 2020		
	<30 años	≥ 30 años <50	≥50 años
Masculino	16.867	28.579	40.704
Femenino	14.114	23.176	33.642
Brecha salarial por edad	-16%	-19%	-17%



Brecha salarial por edad en 2019

	Brecha salarial por edad en 2019		
	<30 años	≥ 30 años <50	≥50 años
Masculino	19.535,08	31.663,25	42.865,51
Femenino	16.049,13	25.113,47	33.519,08
Brecha salarial por edad	-18%	-21%	-22%



Las cifras abarcan el 98% de los empleados del Grupo Applus+.

Contribución financiera

GRI 202-1

GRI 207-1

GRI 207-2

DESGLOSE DEL VALOR ECONÓMICO AGREGADO (EVA)

EVA CONSOLIDADO (MILES DE EUROS)	2018	2019	2020
Valor económico generado (miles de euros)	1.676.234	1.782.620	1.563.315
Ingresos	1.675.942	1.777.944	1.557.614
Método de puesta en equivalencia de ingresos	13	0	0
Ingresos financieros	2.510	1.638	2.284
Resultados de la enajenación de activos no corrientes	(2.231)	3.038	3.417
Valor económico distribuido (miles de euros)	1.509.706	1.547.604	1.380.975
Aprovisionamientos	159.242	156.517	145.683
Costes de personal	919.205	979.371	886.235
Otros gastos de explotación	379.524	345.561	307.292
Otros costes	4.646	10.244	15.813
Gastos financieros	23.739	25.535	27.123
Impuesto de sociedades	23.350	30.376	-1.171
Valor económico retenido (miles de euros)	166.528	235.016	182.340

En 2020, el 88,3% del EVA generado por Applus+ ha sido distribuido y el 11,7% ha sido retenido por la organización.

DESGLOSE DE NUESTRA CONTRIBUCIÓN FISCAL

REGIÓN	MILES DE EUROS EN 2020						
	Número de empleados	Cifra de negocios entre partes no relacionadas	Cifra de negocios entre partes relacionadas	Resultado Individual antes de Impuestos (*)	Activos distintos de tesorería y derechos de crédito	Impuesto sobre Sociedades (pagado)	Impuesto sobre Sociedades Devengado
España	8.047	496.622	71.573	(44.708)	85.386	(1.345)	21.808
Resto de Europa	3.769	312.171	38.474	(5.787)	56.572	(2.356)	(2.098)
Latinoamérica	5.167	161.681	1.723	19.067	26.967	(6.395)	(10.113)
Estados Unidos y Canadá	2.334	286.558	4.081	(14.401)	46.396	(1.442)	(2.448)
Asia Pacífico	1.781	152.501	14.465	(2.921)	12.536	(2.219)	(4.769)
Oriente Medio y África	2.289	149.734	2.779	6.843	4.721	(2.920)	(1.209)
TOTAL	23.387	1.559.267	133.095	(41.908)	232.578	(16.677)	1.171

REGIÓN	MILES DE EUROS EN 2019						
	Número de empleados	Cifra de negocios entre partes no relacionadas	Cifra de negocios entre partes relacionadas	Resultado Individual antes de Impuestos (*)	Activos distintos de tesorería y derechos de crédito	Impuesto sobre Sociedades (pagado)	Impuesto sobre Sociedades Devengado
España	7.829	539.276	80.234	66.491	79.008	(15.673)	(1.039)
Resto de Europa	3.336	369.695	45.762	19.085	50.826	(5.706)	(7.179)
Latinoamérica	5.166	190.437	2.152	22.064	28.823	(10.382)	(7.845)
Estados Unidos y Canadá	2.340	334.600	4.534	10.946	53.875	(5.459)	(7.522)
Asia Pacífico	1.758	175.693	13.816	12.485	7.838	(1.737)	(3.814)
Oriente Medio y África	2.622	170.275	3.253	22.817	6.365	(2.388)	(2.977)
TOTAL	23.051	1.779.976	149.752	153.889	226.734	(41.346)	(30.376)

REGIÓN	MILES DE EUROS EN 2018						
	Número de empleados	Cifra de negocios entre partes no relacionadas	Cifra de negocios entre partes relacionadas	Resultado Individual antes de Impuestos (*)	Activos distintos de tesorería y derechos de crédito	Impuesto sobre Sociedades (pagado)	Impuesto sobre Sociedades Devengado
España	7.533	504.200	76.383	62.170	76.341	(6.745)	(1.270)
Resto de Europa	3.303	368.758	46.617	(4.628)	39.963	(6.580)	(6.214)
Latinoamérica	5.337	168.025	2.357	24.137	30.817	(5.651)	(9.839)
Estados Unidos y Canadá	2.281	326.671	2.306	1.064	62.095	(76)	(1.150)
Asia Pacífico	1.563	144.488	16.706	7.355	6.045	(1.759)	(1.786)
Oriente Medio y África	2.835	165.601	3.985	18.277	5.313	(3.142)	(3.091)
TOTAL	22.852	1.677.743	148.355	108.374	220.574	(23.952)	(23.350)

(*) El beneficio individual antes de impuestos por región mostrado en la tabla anterior, no considera los dividendos pagados entre sociedades del Grupo. La otra principal diferencia respecto al beneficio antes de impuestos consolidados es el impacto de la amortización del ejercicio anual de los activos intangibles procedentes de combinaciones de negocios.

Metodología para calcular los indicadores de energía y emisiones

GRI 302-1

GRI 302-3

GRI 305-1

GRI 305-2

GRI 305-3

GRI 305-4

CONSUMO ENERGÉTICO Y EMISIONES GEI DE ALCANCES 1 Y 2

El Grupo utiliza la plataforma ASM para obtener datos energéticos y de emisiones de gases GEI de todas las instalaciones desde las que opera.

El periodo de consumo considerado abarca desde el 1 de noviembre de 2019 hasta el 31 de octubre de 2020. El alcance de países es el mismo que el perímetro financiero.

Electricidad

El consumo energético de electricidad y calefacción en kilovatios hora (kWh) es convertido a gigajulios (GJ). Las emisiones de CO₂ de la electricidad resultan del producto del consumo energético en kWh y los factores de emisión de cada país.

Las **fuentes de los factores de conversión** son:

- **Valor GJ:** MIT, Massachusetts Institute of Technology (2013). Units & Conversions.
- **Valor TCO₂:** IEA, International Energy Agency. Emission factors: Database documentation (2019 edition). CO₂ emission factors for electricity and heat generation for world countries (in CO₂ per kWh, 1990 to 2017).

Fuel Gaseoso y Fuel Líquido

El fuel gaseoso puede ser reportado en metros cúbicos (m³), pies cúbicos (ft³), kilovatios hora (kWh) o en kilogramos (kg), pero la unidad estándar es el m³. El fuel líquido puede reportarse en litros (L), galones (gal) o unidades monetarias y la unidad de referencia para realizar los cálculos es el litro.

En ambos casos, tanto el m³ del fuel gaseoso como los litros del fuel líquido, son convertidos a unidades energéticas en gigajulios (GJ) realizando el producto del volumen (m³ o L), la densidad (kg/m³ o kg/L) y el poder calorífico inferior (GJ/kg).

Para obtener las emisiones de gases GEI de CO₂, CH₄ y N₂O, realizamos el producto de las unidades energéticas y los factores de emisión para cada gas. Y finalmente para obtener las emisiones de dióxido de carbono equivalente (CO₂eq) utilizamos el índice GWP (Global Warming Potential).

Las **fuentes de los factores de conversión** son:

- **Precio fuel:** Global Petrol Prices, (2020), Energy Efficiency & Renewable Energy from the U.S. Department of Energy, Numbeo (2020).
- **Densidad:** Engineering ToolBox (2020), CNMC, Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia. Comisión Nacional de Energía y tabla de equivalencias de SEDIGAS y GASNAM, MIT, Massachusetts Institute of Technology (2013).
- **Poder calorífico inferior:** IPCC, Intergovernmental Panel on Climate Change. 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (Ch.1, Vol. 2).
- **Factores de emisión:** IPCC, Intergovernmental Panel on Climate Change. 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (Ch.2, Vol. 2).

Los países incluidos en este cálculo son los siguientes: Andorra, Angola, Argentina, Australia, Bahrein, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Costa Rica, República Checa, Dinamarca, Ecuador, Egipto, Finlandia, Francia, Alemania, Ghana, India, Indonesia, Irlanda, Italia, Kuwait, Malasia, México, Mongolia, Holanda, Nicaragua, Nigeria, Noruega, Omán, Panamá, Papúa Nueva Guinea, Perú, Polonia, Portugal, Qatar, Rusia, Arabia Saudí, Singapur, Sudáfrica, Corea del Sur, España, Turquía, Emiratos Árabes Unidos, Reino Unido, Uruguay y Estados Unidos.

EMISIONES GEI DE ALCANCE 3

Actividades relacionadas con el combustible y la energía (no incluidas en el Alcance 1 o 2)

Las emisiones no incluidas en el Alcance 1 o 2 relacionadas con el combustible y la energía provienen de las emisiones debidas a las pérdidas por transporte y distribución de la electricidad y las debidas a la cadena de valor de los combustibles y de la electricidad.

Para calcular el **factor de emisión de las pérdidas en la transmisión y la distribución de la electricidad** se utilizan los indicadores de producción bruta de cada país y las pérdidas en la transmisión y distribución de la electricidad procedentes de *Electricity Information* (2020), publicado por la International Energy Agency (IEA). Para los países en los cuales dichos indicadores no están disponibles, se utiliza el indicador de su región.

Para calcular el **factor de emisión asociado a la cadena de valor de la electricidad** por país, se utilizan las siguientes fuentes de generación de electricidad y su porcentaje de generación de electricidad sobre el total de energía eléctrica producida en cada país: nuclear, hidráulica, geotérmica, solar, eólica, carbón, petróleo, gas natural, biocombustibles, residuos y otros (eólica marina, undimotriz, etc.), según el informe *Electricity Information* (2020) publicado por la IEA. Para los países en los cuales dichos indicadores no están disponibles, se utiliza el indicador de su región.

Para dichas fuentes, se emplean los factores de emisión Well to Tank del informe WELL-TO-TANK Appendix 2 - Version 4a publicado por la Comisión Europea para obtener las emisiones de CO₂ correspondientes por kWh. Ya que, en algunos casos, las tipologías de combustible empleadas por la IEA no coinciden con las empleadas por la Comisión Europea, se escogen los datos siguiendo estos criterios:

Oil: Según la Agencia Internacional de la Energía, dentro de la categoría Oil se encuentran los combustibles fósiles (Diésel, Gasolina, Coque de petróleo, etc.). En WELL-TO-TANK Appendix 2 encontramos la emisión de CO₂ de la Gasolina y Diésel al utilizarlos para producir electricidad. Se ha utilizado el valor del Diésel al ser el más restrictivo.

Other: Según la metodología de la Agencia Internacional de la Energía, dentro de la categoría Other se encuentran aquellos procesos que no necesitan combustible para producir energía, por lo tanto, sus emisiones asociadas a la cadena de valor son 0.

El **factor de emisión de la electricidad** se obtiene mediante el factor de emisión eléctrico de cada uno de los países presentes en la población, según datos procedentes de la IEA. Para los países en los cuales el factor de emisión de la electricidad no está disponible, se ha utilizado el de su región.

Para el **factor asociado a la combustión de los combustibles** se utilizan los factores Well to Tank contenidos en el informe WELL-TO-TANK Appendix 2 - Version 4a publicado por la Comisión Europea. Y para el biodiésel se ha utilizado el valor del proceso *POME: Meal as AF, no CH4 rec., no-heat credit, glycerine-to-biogás* para producir biodiésel ya que el aceite de palma es el aceite vegetal más utilizado mundialmente para generar biodiésel y es el más restrictivo de los aceites incluidos en el correspondiente Appendix 2. Dado que no hay un factor asociado al propano, pero éste se extrae mayoritariamente del gas natural, se ha utilizado el factor del gas natural. Por último, para GLP hemos usado el más restrictivo, el proceso LNG, *road, vap*.

En relación a los **factores asociados a los desplazamientos de los empleados**, hemos usado mayoritariamente los factores publicados por DEFRA en el documento *Conversion-Factors-2020-Full-set-for-advanced-users* para calcular las emisiones directas e indirectas. En el caso de los vehículos cuyo consumo es supuestamente 100% eléctrico (coches y motocicletas eléctricas, motos y metro), se han usado los factores de conversión distancia / consumo de energía de otras fuentes ya que DEFRA no ofrece información.

Los países incluidos en el cálculo de combustible y actividades relacionadas con la energía (no incluidas en los alcances, 1 y 2) son los mismos que se han utilizado para calcular alcance 1 y 2.

Viajes de negocios en avión, tren y taxi

Las agencias de viajes mediante las que realizamos los viajes de negocios nos proporcionan los datos de las emisiones de CO₂ por pasajero, que se calculan en base de los kilómetros recorridos, la ocupación del avión (peso) y el tipo de avión, y se basan en las reglas del Department for Environment, Food and Rural Affairs (DEFRA).

El alcance de países incluido en el cálculo es: Angola, Australia, Chile, Colombia, México, Holanda, España, Reino Unido y Estados Unidos.

En cuanto a las emisiones generadas durante los desplazamientos en taxi, Applus+ calcula las emisiones de los viajes de nuestros empleados a través de una **aplicación de gestión de taxis**. Las emisiones generadas durante el uso del taxi solicitado a través de la aplicación se calculan a partir de la distancia recorrida y la relación flota-emisiones, que se mide por el porcentaje de coches híbridos y eléctricos operados en su flota.

El alcance de países incluido en el cálculo es: España.

Desplazamiento de empleados

Las emisiones del desplazamiento de los empleados están relacionadas con el modo de transporte que utilizan. El coche, el tren, la bicicleta, entre otros han sido los vehículos que se han tenido en cuenta para conocer el desplazamiento diario de nuestros empleados hasta y desde el lugar de trabajo.

En 2019, el Grupo lanzó un **cuestionario global** para conocer estos hábitos de movilidad. Los resultados permitieron saber los diferentes modos de transporte utilizados en cada localización donde operamos.

La emisión de cada empleado se ha calculado en base al modo de transporte, la distancia recorrida, el número de días que se desplazan al año, aplicando factores de emisión.

La mayoría de los **factores** se han empleado han sido publicados por DEFRA en el documento *Conversion-Factors-2020-Full-set-for-advanced-users*, tanto para calcular las emisiones directas como las indirectas. En el caso de vehículos cuyo consumo se asume 100% eléctrico (coche y moto eléctricos, patinete eléctrico y metro), se han empleado factores de conversión distancia/consumo energético procedentes de otras fuentes ya que DEFRA no ofrece esta información.

Debido a la situación de crisis mundial provocada por la pandemia, para el cálculo del desplazamiento de los empleados se ha realizado una estimación utilizando los resultados del año anterior y el número de empleados totales de cada país, excluyendo los que han trabajado desde casa y no se han desplazado en 2020.

El alcance de países incluido en el cálculo es: Australia, Canadá, Chile, Colombia, Alemania, Irlanda, Holanda, Panamá, España y Estados Unidos.



Servicios de inspección de puentes y carreteras

Tabla de referencias cruzadas: GRI y Pacto Mundial

GRI 102-55

ESTÁNDARES UNIVERSALES			
INDICADOR GRI	DEFINICIÓN	MEMORIA DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y NO FINANCIERA 2020	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS
101	Fundamento	Enfoque del informe de sostenibilidad	
102-1	Nombre de la organización	Applus Services, S.A.	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Acerca de Applus+ Excelencia en el negocio. Servicios y clientes	
102-3	Ubicación de la sede	Applus Services, S.A. sedes centrales: <ul style="list-style-type: none"> Parque Empresarial Las Mercedes Campezo, 1, Edif. 3, 4ª planta 28022 Madrid Campus UAB – Ronda de la Font del Carme, s/n 08193 Bellaterra – Barcelona 	Perfil de la organización y contexto operativo
102-4	Ubicación de las operaciones	Acerca de Applus+	
102-5	Propiedad	Información para el accionista	
102-6	Mercados atendidos	Acerca de Applus+	
102-7	Escala de la organización	Acerca de Applus+	Principio 6
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Información no financiera Nuestros empleados	Principio 6
102-9	Cadena de suministro	Excelencia en el negocio. Nuestros proveedores	Principio 1 Principio 7 Principio 10
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Applus+ no ha realizado cambios significativos de tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministro en 2020	
102-11	Principio preventivo o enfoque	Información no financiera. Cuidando el medio ambiente	Principio 7
102-12	Iniciativas externas	Ética empresarial y Compliance Enfoque de sostenibilidad Excelencia en el negocio Información no financiera Nuestros empleados. Cuidando el medio ambiente	Contexto de sostenibilidad
102-13	Pertenencia a asociaciones	Excelencia en el negocio Alianzas estratégicas	
102-14	Declaración de los ejecutivos de alto nivel	Carta del Chairman y del CEO	Declaración del Director General
102-15	Principales repercusiones, riesgos y oportunidades	Información financiera. Riesgos empresariales y relacionados con el cambio climático	
102-16	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	Enfoque de sostenibilidad Enfoque de gobierno corporativo Ética empresarial y Compliance	Principio 10 Proceso de toma de decisiones
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Ética empresarial y Compliance	Principio 10
102-18	Estructura corporativa	Consejo de Administración	Proceso de toma de decisiones
102-40	Lista de grupos de interés	Compromiso con nuestros grupos de interés	

ESTÁNDARES UNIVERSALES			
INDICADOR GRI	DEFINICION	MEMORIA DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y NO FINANCIERA 2020	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS
102-41	Convenios de negociación colectiva	Información no financiera Nuestros empleados	Principio 3
102-42	Identificación y selección de los grupos de interés	Compromiso con nuestros grupos de interés	Participación de los interesados
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Compromiso con nuestros grupos de interés	
102-44	Temas clave y problemas planteados	Compromiso con nuestros grupos de interés	Compromisos, estrategias o políticas y sistemas de gestión para integrar los principios
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Enfoque del informe de Sostenibilidad Compromiso con nuestros grupos de interés	
102-47	Lista de temas materiales	Compromiso con nuestros grupos de interés	
102-48	Reexpresión de la información	No se ha realizado la reexpresión de información de informes anteriores	
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Compromiso con nuestros grupos de interés	
102-50	Periodo objeto del informe	1 de enero al 31 diciembre de 2020	
102-51	Fecha del informe más reciente	Febrero 2020	
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	teresa.sanfeliu@applus.com	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	El presente informe se ha preparado de conformidad con la opción esencial de los estándares GRI	
102-55	Índice de contenidos GRI	Tablas de referencias cruzadas. GRI-Pacto Mundial	
102-56	Verificación externa	Declaración de verificación del informe	
103-1	Explicación del tema material y de sus límites	Compromiso con nuestros grupos de interés	
103-2	El enfoque y los componentes de la gestión	Acerca de Applus+ Enfoque de sostenibilidad	Integridad
103-3	Evaluación del enfoque de la dirección	Compromiso con nuestros grupos de interés Excelencia en el negocio Información financiera Información no financiera	Descripción de acciones prácticas y medición de los resultados
TEMAS ECONÓMICOS			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Anexo. Contribución financiera	
201-2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades debidos al cambio climático	Información financiera. Riesgos empresariales y relacionados con el cambio climático	Principio 7

ESTÁNDARES UNIVERSALES			
INDICADOR GRI	DEFINICIÓN	MEMORIA DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y NO FINANCIERA 2020	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Evaluación de impactos Excelencia en el negocio. Innovación Información no financiera. Construyendo una sociedad mejor	
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Excelencia en el negocio. Nuestros proveedores	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ética empresarial y Compliance	Principio 10
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Ética empresarial y Compliance	Principio 10
207-1	Enfoque fiscal	Excelencia en el negocio Nuestros proveedores	
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Enfoque de sostenibilidad Marco de la sostenibilidad Información financiera Riesgos empresariales Anexo. Contribución financiera	
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	Enfoque de sostenibilidad Marco de la sostenibilidad Información financiera Riesgos empresariales Anexo. Contribución financiera	
TEMAS ECONÓMICOS			
207-4	Presentación de informes país por país	Anexo. Contribución financiera	
TEMAS AMBIENTALES			
301	Materiales	Debido a la naturaleza de nuestra actividad, todos los impactos medioambientales derivados de actividades inherentes a los procesos de fabricación se excluyen de nuestro marco de gestión (uso de materias primas o productos, embalaje, expedición de mercancías, etc.).	
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	Información no financiera Cuidando el medio ambiente Anexo. Metodología para calcular los indicadores de energía y emisiones	Principio 7 Principio 8 Principio 9
302-3	Intensidad de la energía	Información no financiera Cuidando el medio ambiente Anexo. Metodología para calcular los indicadores de energía y emisiones	
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Información no financiera Cuidando el medio ambiente	Principio 7 Principio 8 Principio 9
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua		
303-3	Extracción de agua		

TEMAS AMBIENTALES			
INDICADOR GRI	DEFINICION	MEMORIA DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y NO FINANCIERA 2020	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS
304	Biodiversidad	Las actividades de Applus+ no generan impactos directos sobre la biodiversidad; al contrario, la mayoría de nuestros servicios ayudan a nuestros clientes a minimizar los impactos de sus actividades (véase el apartado La contribución ambiental de nuestros servicios TIC).	Principio 8 Principio 9
305-1	Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	Información no financiera Cuidando el medio ambiente Anexo. Metodología para calcular los indicadores de energía y emisiones	Principio 7
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2)		
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI		
306-1	Vertido de agua por calidad y destino	Información no financiera Cuidando el medio ambiente	Principio 7
307-1	Incumplimiento de las leyes y reglamentos ambientales	Applus no ha identificado cuestiones relevantes/materiales de incumplimiento de las leyes y/o reglamentos ambientales.	Principio 8
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Excelencia en el negocio Nuestros proveedores Información no financiera Cuidando el medio ambiente	Principio 8
TEMAS SOCIALES			
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Información no financiera Nuestros empleados Anexo. Datos relacionados con los Recursos Humanos	Principio 6
402-1	Periodos mínimos de aviso en relación con los cambios operativos	Información no financiera Nuestros empleados	Principio 3
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Información no financiera Nuestros empleados	Principio 1
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes		
403-3	Servicios de salud en el trabajo		
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo		
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo		
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores		
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y seguridad de los trabajos directamente vinculados mediante relaciones comerciales		

TEMAS SOCIALES			
INDICADOR GRI	DEFINICION	MEMORIA DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y NO FINANCIERA 2020	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS
404-1	Promedio de horas de formación por año por empleado	Anexo. Datos relacionados con los Recursos Humanos	Principio 6
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Gobierno corporativo Información no financiera Nuestros empleados Anexo. Datos relacionados con los Recursos Humanos	Principio 6
406-1	Incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	No se han identificado incidentes	Principio 6
407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y a la negociación colectiva puede estar en peligro	No se han identificado operaciones o proveedores en los que el derecho a la libertad, de asociación y la negociación colectiva puedan estar en riesgo.	Principio 3
408 409	Trabajo infantil Trabajo forzado u obligatorio	Estos temas no se consideran cuestiones potenciales de derechos humanos para el Grupo porque sus actividades requieren altos niveles de educación y especialización. No obstante, hemos establecido las políticas y controles internos necesarios para evitar este tipo de malas prácticas (véase la sección Respeto a los Derechos Humanos en Información no financiera. Nuestros empleados)	Principio 4 Principio 5
410	Prácticas de seguridad	Este tema no es aplicable a Applus+ porque el Grupo no contrata este tipo de servicios para el desarrollo de sus actividades.	
411-1	Incidentes de violaciones que implican derechos de pueblos indígenas	Información no financiera. Nuestros empleados	Principio 1 Principio 2
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos de derechos humanos	Ética empresarial y Compliance	Principio 1 Principio 2
413-1	Operaciones con el compromiso de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Información no financiera Construyendo una sociedad mejor	Principio 1
414-1	Nuevos proveedores que fueron evaluados utilizando el criterio social	Excelencia en el negocio. Nuestros proveedores	Principio 1 Principio 7 Principio 10
415-1	Contribuciones políticas	El Grupo Applus+ prohíbe explícitamente las contribuciones monetarias a los partidos y/o representantes políticos.	Principio 10
416 417	Seguridad y salud del cliente Marketing y etiquetado	Debido a la naturaleza de las actividades del Grupo, todas las cuestiones derivadas de las actividades inherentes a los procesos de fabricación están excluidas de su marco de gestión (utilización de materias primas o productos, embalaje, expedición de carga, etc.)	
418-1	Quejas fundamentadas en relación con incumplimientos del cliente	Excelencia en el negocio. Calidad y excelencia	
419-1	Incumplimiento con las leyes y reglamentos en el área social y económica		Principio 10

Tabla de referencias cruzadas: España Ley 11/2018

Contenidos de la Ley española		Indicador GRI	Memoria de información financiera y no financiera 2020
MODELO DE NEGOCIO	Descripción del modelo de negocio del grupo	GRI 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	Acerca de Applus+ Enfoque de sostenibilidad Excelencia en el negocio Compromiso con nuestros grupos de interés
		GRI 102-4 Localización de las actividades	
		GRI 102-6 Mercados servidos	
		GRI 102-7 Dimensión de la organización	
		GRI 102-16 Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	
	GRI 102-44 Temas clave y problemas planteados (grupos de interés)		
INFORMACION SOBRE CUESTIONES AMBIENTALES	Políticas	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Enfoque de sostenibilidad Información no financiera. Cuidando el medio ambiente
		GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	
	Principales riesgos	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	Información financiera. Riesgos relacionados con el cambio climático
	General	GRI 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Información no financiera. Cuidando el medio ambiente. Debido a las actividades del Grupo, no tiene pasivos, gastos, activos o provisiones o contingencias de naturaleza ambiental que puedan ser importantes en relación con el patrimonio, la posición financiera y los resultados del Grupo.
		GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	
	Contaminación	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Información no financiera. Cuidando el medio ambiente.
	Economía Circular y prevención y gestión de residuos	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Información no financiera. Cuidando el medio ambiente.
	Uso sostenible de recursos	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Información no financiera. Cuidando el medio ambiente.
		GRI 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	
		GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización	
		GRI 302-3 Intensidad energética	
		GRI 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	
		GRI 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	
		GRI 303-3 Extracción de agua	
	Cambio climático	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Información no financiera. Cuidando el medio ambiente
GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)			
GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)			
GRI 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI			
GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes			

Contenidos de la Ley española	Indicador GRI	Memoria de información financiera y no financiera 2020	
INFORMACION SOBRE CUESTIONES AMBIENTALES	Protección de la diversidad	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes Información no financiera. Cuidando el medio ambiente. Las actividades de Applus+ no generan impactos directos sobre la biodiversidad; al contrario, la mayoría de nuestros servicios ayudan a nuestros clientes a minimizar los impactos de sus actividades	
INFORMACION SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL	Políticas	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Enfoque de sostenibilidad. Enfoque de gobierno corporativo. Ética empresarial y Compliance. Información no financiera. Nuestros empleados
		GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	
	Principales riesgos	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Información financiera. Riesgos empresariales. Riesgos relacionados con el cambio climático.
	Empleo	GRI 102-7 Dimensión de la organización	Acerca de Applus+ Información no financiera. Nuestros empleados Anexo. Datos relacionados con los Recursos Humanos
		GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	
		GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	
		GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	
		GRI 401-2 Beneficios proporcionados a empleados de tiempo completo que no se proporcionan a empleados temporales o de tiempo parcial.	
		GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	
	Organización del trabajo	GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Información no financiera. Nuestros empleados Anexo. Datos relacionados con los Recursos Humanos
		GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	
	Seguridad y salud	GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Información no financiera. Nuestros empleados
		GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	
GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo			
GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo			
GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo			
GRI 403-6 Fomento de la salud de los trabajadores			
GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y seguridad de los trabajos directamente vinculados mediante relaciones comerciales			
Relaciones sociales	GRI 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Compromiso con nuestros grupos de interés Información no financiera. Nuestros empleados	
	GRI 402-1 Periodos mínimos de aviso en relación con los cambios operativos		
	GRI 102-41 Convenios de negociación colectiva		

Contenidos de la Ley española		Indicador GRI	Memoria de información financiera y no financiera 2020
INFORMACION SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL	Formación	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Información no financiera. Nuestros empleados Anexo. Datos relacionados con los Recursos Humanos
		GRI 404-1 Promedio de horas de formación por año por empleado	
	Accesibilidad	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Información no financiera. Nuestros empleados
	Igualdad	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Información no financiera. Nuestros empleados Anexo. Datos relacionados con los Recursos Humanos
GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas			
INFORMACION SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS	Políticas	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Ética empresarial y Compliance. Información no financiera. Nuestros empleados
		GRI 412-Formación de los empleados en políticas o procedimientos de derechos humanos	
	Principales riesgos	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Información financiera. Riesgos empresariales. Riesgos relacionados con el cambio climático.
	Derechos humanos	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Ética empresarial y Compliance Información no financiera. Nuestros empleados
		GRI 411-1 Derechos de los pueblos indígenas	
GRI 419-1 Incumplimiento de las leyes normativas en los ámbitos social y económico			
	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
INFORMACION RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION Y EL SOBORNO	Políticas	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Ética empresarial y Compliance
		GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	
		GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anti corrupción	
	Principales riesgos	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Información financiera. Riesgos empresariales. Riesgos relacionados con el cambio climático.
	Corrupción y soborno	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Información financiera. Riesgos empresariales. Riesgos relacionados con el cambio climático Ética empresarial y Compliance
		GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	
GRI 415-1 Contribuciones políticas			

Contenidos de la Ley española		Indicador GRI	Memoria de información financiera y no financiera 2020
INFORMACION SOBRE LA COMPAÑÍA	Políticas	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Ética empresarial y Compliance. Enfoque de sostenibilidad Excelencia en el negocio. Nuestros proveedores
		GRI 102-9 Cadena de suministro	
	Principales riesgos	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Información financiera. Riesgos empresariales. Riesgos relacionados con el cambio climático.
	Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible	GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Información financiera. Compromiso con nuestros grupos de interés Excelencia en el negocio. Nuestros proveedores Información no financiera. Construyendo una sociedad mejor. Cuidando el medio ambiente. Evaluación de impactos
		GRI 204-1 Proporción de gasto de proveedores locales	
		GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	
		GRI 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	
		GRI 102-13 Afiliación a asociaciones	
	Subcontratación y proveedores	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Ética empresarial y Compliance Excelencia en el negocio Nuestros proveedores
		GRI 102-9 Cadena de suministro	
GRI 308-1 Nuevos proveedores que han sido evaluados según criterios ambientales			
Consumidores	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Excelencia en el negocio	
	GRI 418-1 Denuncias fundadas sobre incumplimientos del cliente		
Información fiscal	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión GRI 207-1 Enfoque fiscal GRI 207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos GRI 207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal GRI 207-4 Presentación de informes país por país	Enfoque de sostenibilidad Información financiera Anexo. Contribución financiera	

Declaración de verificación del informe

GRI 102-56



Deloitte, S.L.
Avenida Diagonal, 654
08034 Barcelona
España

Tel: +34 932 80 40 40
www.deloitte.es

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

A los Accionistas de Applus Services, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, de la Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG), que contiene el Estado de Información No Financiera (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 de Applus Services, S.A. y sociedades dependientes (en adelante, "Applus" o "el grupo"), los cuales conforman el Informe de Gestión Consolidado de Applus.

La Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG) incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en España en materia de información no financiera y por los Estándares Global Reporting Initiative para la elaboración de informes de sostenibilidad en su opción esencial (en adelante, estándares GRI), que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la "Tabla de referencias cruzadas: GRI y Pacto Mundial y la "Tabla de referencias cruzadas: España Ley 11/2018" de la Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG).

Responsabilidad de los Administradores

La formulación de la Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG) de Applus, así como el contenido del mismo, es responsabilidad del Consejo de Administración de Applus. La Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG) ha sido elaborado de conformidad con los Estándares GRI en su versión esencial. El EINF incluido en la Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG) se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios fijados para los estándares GRI seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la "Tabla de referencias cruzadas: España Ley 11/2018" de la Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG).

Estas responsabilidades del Consejo de Administración incluyen asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que la Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG) y el EINF estén libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de Applus son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación de la Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG) y del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado en 2020. La información relativa a años anteriores no ha estado sujeta a la verificación requerida por la legislación mercantil vigente en España.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de verificación de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de aseguramiento limitado los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la dirección, así como a las diversas unidades de Applus que han participado en la elaboración de la Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG), que incorpora el EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en la Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG) y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Applus para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en la Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG) en función del análisis de materialidad realizado por Applus y descrito en el apartado “Compromiso con nuestros grupos de interés” del capítulo 5 de la Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG), considerando también los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en la Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG) del ejercicio 2020.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos identificados en la “Tabla de referencias cruzadas: GRI y Pacto Mundial” y la “Tabla de referencias cruzadas: Ley 11/2018” en la Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG) y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Applus.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación, y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que:

- a) La información no financiera identificada en la “Tabla de referencias cruzadas: GRI y Pacto Mundial” de Applus correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020 no ha sido preparada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los estándares GRI en su opción esencial.
- b) El EINF de Applus correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la “Tabla de referencias cruzadas: España Ley 11/2018” la Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG).

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado conforme a los requerimientos de la legislación mercantil vigente en España y puede no ser considerado apto para cualquier otro propósito o jurisdicción.

DELOITTE, S.L.



Ana Torrens Borrás

19 de febrero de 2021

INSTITUTO DE CENSORES
JURADOS DE CUENTAS
DE ESPAÑA

DELOITTE, S.L.

2021 Núm. 01/21/01929
30,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:
Informe sobre trabajos distintos
a la auditoría de cuentas

Applus⁺

www.applus.com